

Herstellergarantie

Research in Motion UK Limited garantiert Ihnen, dem Endbenutzer (im folgenden "Sie" oder "Ihnen"), im eigenen Namen und im Namen der Research In Motion Limited und ihrer verbundenen Unternehmen (gemeinsam im folgenden "RIM") als Hersteller des BlackBerry Handheld und des BlackBerry Ständers (im folgenden die "BlackBerry Hardware"), für ein Jahr ab dem Erwerb der BlackBerry Hardware zur erstmaligen Nutzung durch einen Endbenutzer, daß die BlackBerry Hardware frei von Fertigungs- und Materialfehlern ist. Diese Garantieverpflichtung erstreckt sich ausschließlich auf die in der Herstellergarantie bezeichnete BlackBerry Hardware.

Die Herstellergarantie erlischt bei Verletzung dieser Garantiebestimmungen. Diese Herstellergarantie ist nicht übertragbar.

Während der Garantiezeit wird Ihnen nachweislich defekte BlackBerry Hardware nach Wahl von RIM entweder repariert oder ersetzt, ohne Berechnung von Material- oder Arbeitskosten. Bei Reparatur oder Ersatzlieferung unter dieser Garantie erlischt die Herstellergarantie spätestens nach dem 91. Tag nach der Reparatur oder Ersatzlieferung bzw. ein Jahr nach dem Erwerb der BlackBerry Hardware. Die Herstellergarantie wird entweder von RIM selbst oder in deren Auftrag von dem Einzelhändler, von dem Sie die BlackBerry Hardware und/oder die BlackBerry Solution erworben haben (der "RIM-Solution-Anbieter") übernommen.

Die Herstellergarantie ist umfaßt nicht:

- Mängel aufgrund normaler Abnutzung der BlackBerry Hardware,
- BlackBerry Hardware, die durch eine nicht von RIM autorisierte Person geöffnet oder repariert wurde,
- Beschädigungen durch unsachgemäße Verwendung, Feuchtigkeit oder Flüssigkeit, Hitze, Unfall, Mißbrauch, Nachlässigkeit, Anwendungsfehler oder Mängel, die durch nicht von RIM durchgeführte Reparaturen oder Veränderungen entstanden sind,
- BlackBerry Hardware, die erkennbare Beschädigungen der Oberfläche aufweist, einschließlich Kratzern auf dem LCD-Display der BlackBerry Hardware,
- Batterien, Akkus oder SIM-Karten,
- Schäden, die durch das Auslaufen einer Batterie oder eines Akkus oder deren Fehlfunktion verursacht wurden,
- Schäden, die durch den Gebrauch der BlackBerry Hardware in Verbindung mit nicht ausdrücklich von RIM genehmigten oder gelieferten Zubehörteilen, Produkten, Leistungen oder Zusatzgeräten bzw. Zusatzausstattungen, entstanden sind, sofern der Schaden aufgrund Feststellung durch RIM nicht durch die gelieferte original BlackBerry Hardware verursacht wurde.
- Mängel oder Fehlfunktionen aufgrund der Nichtbeachtung der jeweiligen Sicherheitshinweise, die der BlackBerry Hardware oder einem Teil der BlackBerry Solution, wie dem BlackBerry Handheld, anderen BlackBerry Zubehörteilen mit externen Batterien und SIM-Karten, der BlackBerry Desktop Software sowie dem zugehörigen schnurlosen Datendienst und der Dokumentation beigelegt wurden (die "BlackBerry Solution").

Hinweise zum Kundenservice entnehmen Sie bitte der dem Zubehör beigelegten Dokumentation.

Für die Datensicherung ist allein der Nutzer der BlackBerry Hardware verantwortlich. RIM übernimmt keine Verantwortung für beschädigte oder verlorengegangene Daten,

insbesondere nicht für Daten, die durch die Benutzung von Synchronisationssoftware verloren gehen. Für einen Datenverlust während des Kundendienstes haftet RIM nur, wenn RIM oder seine Mitarbeiter diesen Datenverlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Soweit zum BlackBerry System von RIM oder einem Händler durch Drittanbieter oder einem Netzbetreiber ein mobiler Datenservice angeboten wird, übernimmt RIM keine Haftung dafür, daß dieser mobile Datenservice stets erreichbar oder funktionstüchtig ist. Bitte wenden Sie sich direkt an Ihren Netzbetreiber bezüglich der für das BlackBerry System von Ihrem Netzbetreiber angebotenen Dienste und Gewährleistungen. Aus diesem Grund sollten Sie sich in Notfällen, lebensbedrohlichen oder anderen kritischen Situationen nicht ausschließlich auf das BlackBerry System verlassen. RIM übernimmt keine Haftung, weder im eigenen Namen noch im Namen eines Wiederverkäufers für Schäden, die aus Ihrem Vertrauen in eine fehlerfreie Datenübertragung, aus der Funktionsuntüchtigkeit oder fehlenden Verfügbarkeit des gewählten mobilen Datenservices, resultieren, einschließlich einer Lücke in der Netzabdeckung.

GARANTIELEISTUNGEN DURCH RIM ERFOLGEN AUSSCHLIEßLICH IM WEGE DER IN DIESER HERSTELLERGARANTIE VORGESEHENEN REPARATUR ODER ERSATZLIEFERUNG DER BLACKBERRY HARDWARE. DIESE HERSTELLERGARANTIE ERSETZT SÄMTLICHE SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND HAFTUNGEN DURCH RIM ALS HERSTELLER, EINSCHLIEßLICH DER GEWÄHRLEISTUNG DER ÜBLICHEN BESCHAFFENHEIT UND QUALITÄT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK BZW. DER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG FÜR BESCHAFFENHEIT ODER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. DIESE HERSTELLERGARANTIE GEWÄHRT IHNEN UNABHÄNGIG VON DER DURCH IHREN HÄNDLER ZU GEWÄHRENDEN GEWÄHRLEISTUNG ZUSÄTZLICHE RECHTE ZUR GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNG IHRES HÄNDLERS. AUSSER BEI GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ VON RIM ODER BEI ANWENDUNG DES PRODUKTHAFTUNGSGESETZES HAFTET RIM IHNEN GEGENÜBER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN AUF SCHADENERSATZ JEDWEDER ART; INSBESONDERE AUF JEDWEDEN SCHADENERSATZ FÜR MITTELBARE ODER WIRTSCHAFTLICHE SCHÄDEN ODER FÜR FOLGESCHÄDEN (U.A. ENTGANGENER GEWINN, EINKOMMENAUSFALL ODER ERTRAGSEINBUSSE, DATENVERLUST, VERZUGSSCHÄDEN ODER NICHT ERZIELTE EINSPARUNGEN), DIE DURCH DEN ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DEM GEBRAUCH ODER DEM EINSATZ DER BLACKBERRY HARDWARE ENTSTANDEN SIND. DIE VORGENANNT EINSCHRÄNKUNG DER HERSTELLERGARANTIE FINDET AUF ALLE SCHADENERSATZANSPRÜCHE ANWENDUNG, UNGEACHTET DESSEN, OB SIE AUF UNERLAUBTER HANDLUNG; VERTRAG ODER GESETZLICHER REGELUNG BERUHEN. AUSSER BEI GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ VON RIM ODER BEI ANWENDUNG DES PRODUKTHAFTUNGSGESETZES IST DIE HAFTUNG VON RIM IHNEN GEGENÜBER ODER GEGENÜBER EINER DRITTEN PARTEI, DIE DURCH SIE ODER IN IHREM NAMEN EINEN ANSPRUCH GELTEND MACHT, BESCHRÄNKT AUF DEN BETRAG DES KAUFPREISES DER VON IHNEN ERWORBENEN BLACKBERRY HARDWARE ODER DIE KOSTEN FÜR DIE REPARATUR ODER ERSATZLIEFERUNG DER BLACKBERRY HARDWARE, JE NACHDEM, WELCHER BETRAG HÖHER IST. DURCH DIESE HERSTELLERGARANTIE WIRD EINE HAFTUNG VON RIM FÜR DURCH FEHLER DES ZUBEHÖRS VERURSACHTEN TOD ODER PERSONENSCHADEN WEDER AUSGESCHLOSSEN NOCH BEGRENZT.

Ein Verzicht seitens RIM auf Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung ist nicht als ständiger Verzicht auf solche Schadenersatzansprüche oder Schadenersatzansprüche wegen anderweitiger Nichtleistung anzusehen.

Diese Herstellergarantie unterliegt dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluß der anwendbaren Kollisionsnormen und der Regelungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf.

Sollte eine Bestimmung dieser Herstellergarantie unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen der Herstellergarantie unberührt. In diesem Fall sind die Regelungen dieser Herstellergarantie so auszulegen, als wäre die jeweilige unwirksame Bestimmung nicht enthalten.

Stimmen die Regelungen dieser Herstellergarantie nicht mit den der BlackBerry Hardware beigelegten Garantieregelungen überein, so gelten die Bestimmungen dieser Herstellergarantie in Bezug auf die nicht übereinstimmenden Bestimmungen.