

LIZENZVERTRAG FÜR BLACKBERRY LÖSUNG

BITTE LESEN SIE DIESES DOKUMENT VOR DER INSTALLATION ODER VERWENDUNG DER SOFTWARE SORGFÄLTIG.

Dieser Lizenzvertrag für die BlackBerry Lösung ("Vertrag"), dessen frühere Versionen unter der Bezeichnung Lizenzvertrag für die BlackBerry Software bekannt waren, ist ein rechtswirksamer Vertrag zwischen Ihnen als natürliche Person, sofern Sie ihn in Ihrem eigenen Namen akzeptieren, oder, falls Sie befugt sind, die Software im Namen Ihres Unternehmens oder einem sonstigen Rechtsträger zu erwerben, zwischen dem Rechtsträger, zu dessen Gunsten Sie handeln (jeweils "Sie") und Research In Motion UK Limited, Firmennummer 4022422 ("RIM") mit dem eingetragene Unternehmenssitz Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (gemeinsam "Parteien" und einzeln jeweils "Partei"). In Bezug auf die Lizenz und den Vertrieb der Software (wie nachfolgend definiert) ist RIM entweder direkt oder indirekt Lizenznehmer von: (a) Research In Motion Limited ("RIM Kanada") oder einem bzw. mehreren seiner Tochterunternehmen und verbundenen Unternehmen (wobei diese Tochter- oder verbundenen Unternehmen in diesem Vertrag zusammen mit RIM Kanada als "Unternehmen der RIM Gruppe" bezeichnet werden) oder (b) einem dritten Lizenzgeber eines der Unternehmen der RIM Gruppe, einschließlich RIM.

DURCH ANKLICKEN DER ENTSPRECHENDEN SCHALTFLÄCHE UNTEN ERKLÄREN SIE SICH MIT DER VERBINDLICHKEIT DER BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS EINVERSTANDEN. SOLLTEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN HINSICHTLICH DER BEDINGUNGEN DIESER VERTRAGS HABEN, KONTAKTIEREN SIE BITTE RIM UNTER LEGALINFO@RIM.COM.

MIT DER OBEN BESCHRIEBENEN ANNAHME DER VORLIEGENDEN VERTRAGSBEDINGUNGEN ERKLÄREN SIE SICH AUCH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIESER VERTRAG DIE VORHER BESTEHENDEN LIZENZVERTRÄGE FÜR BLACKBERRY-ENDNUTZER/SOFTWARE UND FÜR BLACKBERRY-ENTERPRISE-SERVER-SOFTWARE UND VORHER BESTEHENDE LIZENZVERTRÄGE FÜR BLACKBERRY-SOFTWARE IN DEM UMFANG AB DEM DATUM DER ANNAHME DIESER VERTRAGS ERSETZT UND ABLÖST, IN DEM DIESE AUF SOFTWARE ANWENDBAR SIND, DIE TEIL IHRER BLACKBERRY LÖSUNG BILDEN (WEITERE INFORMATIONEN UNTEN IM ABSCHNITT "VERSCHMELZUNG VON VERTRÄGEN"(ABSCHNITT 27)).

Rückgabe.

ENTSCHEIDEN SIE SICH VOR HERUNTERLADEN, INSTALLATION, AKTIVIERUNG ODER VERWENDUNG DER SOFTWARE, DIE BEDINGUNGEN DIESER VERTRAGS NICHT ANZUNEHMEN, SIND SIE NICHT ZUR VERWENDUNG DER SOFTWARE BERECHTIGT UND MÜSSEN FOLGENDES TUN: (A) DIE SOFTWARE UNVERZÜGLICH AN RIM ZURÜCKGEBEN, SIE LÖSCHEN ODER DEAKTIVIEREN, (B) IM FALLE EINES KAUFES EINES RIM-PRODUKTS, AUF DEM DIE SOFTWARE VON ODER IM NAMEN VON RIM VORINSTALLIERT IST, DAS PRODUKT VON RIM UND DIE BEGLEITENDE SOFTWARE UND ZUBEHÖRTEILE (EINSCHLIESSLICH UNTERLAGEN UND VERPACKUNG) UNVERZÜGLICH AN RIM ODER DEN RIM-VERTRAGSHÄNDLER, VON DEM SIE DAS RIM-PRODUKT UND DIE BEGLEITENDE SOFTWARE UND ZUBEHÖRTEILE GEKAUFT HABEN, ZURÜCKGEBEN ODER (C) IM FALLE EINES KAUFES EINES HANDHELDS EINES ANDEREN ANBIETERS, AUF DEM DIE SOFTWARE VON RIM ODER IM NAMEN VON RIM VORINSTALLIERT IST, UNVERZÜGLICH DIE DEAKTIVIERUNG DER SOFTWARE VON RIM ODER VOM RIM-VERTRAGSHÄNDLER, VON DEM SIE DAS HANDHELD UND DIE BEGLEITENDE SOFTWARE UND BEGLEITENDEN GEGENSTÄNDE GEKAUFT HABEN, VORNEHMEN LASSEN. Falls Sie unter den oben beschriebenen Umständen für die Software und/oder für das zusammen mit der Software erstandene RIM Produkt bezahlt haben und das Produkt ohne die Software

(ggf.) nicht zweckmäßig verwenden können, und Sie RIM oder dem Vertragshändler, von dem Sie die Software für das RIM Produkt gekauft haben, innerhalb von neunzig (90) Tagen ab dem Kaufdatum der Software einen Kaufbeleg vorlegen, erstatten RIM oder der Vertragshändler (ggf.) den Preis, den Sie für diese Gegenstände bezahlt haben. Wenn Sie eine Erstattung für Software auf Handhelds Dritter wünschen, wenden Sie sich bitte an den Vertragshändler für die Software auf dem Handheld Dritter (bedenken Sie jedoch, dass die Software auf einigen Handhelds Dritter kostenlos zur Verfügung gestellt wird und daher u. U. keine Erstattung vorgenommen werden kann). Falls Sie unter den oben beschriebenen Umständen keine Erstattung für Software von einem Vertragshändler erhalten, wenden Sie sich bitte an RIM unter legalinfo@rim.com.

1. Begriffsbestimmungen. Soweit aus dem Zusammenhang nichts Gegenteiliges hervorgeht, haben die in diesem Vertrag definierten Begriffe die nachfolgend angegebene Bedeutung (und falls es der Zusammenhang erlaubt, umfasst der Singular den Plural und umgekehrt).

"Airtime Service" bezeichnet Weitverkehrsfunknetzdienste, sonstige Netzwerkdienste (einschließlich lokale Funknetze, Satelliten- und Internet-Dienste) und alle sonstigen Dienste, die Ihre Airtime-Anbieter im Zusammenhang mit Ihrer BlackBerry Lösung anbieten.

"Airtime-Anbieter" bezeichnet einen Rechtsträger, der Weitverkehrsfunknetzdienste anbietet und andere Airtime-Services anbieten kann, die Ihre BlackBerry-Lösung erstützen oder verbessern.

"Autorisierte Nutzer" bezeichnet eine der folgenden Personen, denen Sie die Verwendung der Software als Teil Ihrer BlackBerry-Lösung gestatten: (a) Ihre Mitarbeiter, Berater oder unabhängigen Auftragsnehmer, (b) Freunde oder Angehörige oder Personen, die in Ihrem Haushalt leben und (c) sonstige Personen, die eine schriftliche Erlaubnis von RIM haben. Dieser Vertrag verleiht nicht automatisch das Recht, die BlackBerry-Server-Software von einem Dritten hosten zu lassen. Wenn Sie das möchten, kontaktieren Sie RIM bitte unter: legalinfo@rim.com.

"BlackBerry Handheld", auch unter dem Begriff "BlackBerry-Geräte" bekannt, bezeichnet drahtlose Handhelds, die von oder im Namen von RIM hergestellt werden, einschließlich Smartphones, SmartCard-Leser oder BlackBerry Presenter, sowie alle sonstigen Geräte, die ausdrücklich von RIM auf der Website http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla als BlackBerry Handhelds angegeben sind.

"BlackBerry Handheld Software" bezeichnet die eigentumsrechtlich geschützte Software von RIM (bestehend aus eigentumsrechtlich geschützter Software, Firmware, Schnittstellen, Inhalten und sonstigen Daten von RIM, unabhängig davon, ob diese aus technischer Sicht als Softwarecode gelten, sowie Komponenten Dritter) oder Teile davon, die für die Verwendung auf einem Handheld konzipiert ist/sind und: (a) beim ursprünglichen Versand durch RIM auf das Handheld geladen ist/sind oder (b) auf Sie übertragen, an Sie verkauft oder Ihnen auf andere Weise von oder im Namen von RIM zu gegebener Zeit für die Verwendung auf Ihrem Handheld zur Verfügung gestellt wird/werden. Beispiele von BlackBerry Handheld Software umfassen das eigentumsrechtlich geschützte Betriebssystem von RIM sowie die eigentumsrechtlich geschützten, auf BlackBerry Handhelds vorinstallierten oder in der "BlackBerry Application Suite" beinhalteten Anwendungen von RIM, die von oder im Namen von RIM zu gegebener Zeit für die Verwendung auf Handhelds von Dritten übertragen, verkauft oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden.

"BlackBerry PC Software" bezeichnet die eigentumsrechtlich geschützte Software von RIM (bestehend aus eigentumsrechtlich geschützter Software, Schnittstellen, Inhalten und sonstigen Daten von RIM, unabhängig davon, ob diese aus technischer Sicht als Softwarecode gelten, sowie Komponenten Dritter) oder Teile davon, die für die Verwendung als Teil einer BlackBerry Lösung und für nur einen einzigen Endnutzer für die Verwendung und den Zugriff auf einem PC zu einem gegebenen Zeitpunkt konzipiert ist/sind. Ein Beispiel für BlackBerry PC Software ist "BlackBerry Desktop Software", die für die

Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Synchronisierung zwischen Ihrem Handheld und Ihrem PC verwendet werden kann und weitere Funktionen für die Verwaltung des Desktops zur Verfügung stellt.

"BlackBerry Prosumer Services" sind von RIM konzipierte und angebotene Dienste, mit denen den Kunden von RIM bestimmte Funktionen im Rahmen der eigentumsrechtlich geschützten BlackBerry Server Software von RIM zur Verfügung gestellt werden, ohne dass die Kunden von RIM dazu die Server Software erwerben müssen. BlackBerry Prosumer Services beinhalten den "BlackBerry Internet Service" von RIM. Mit dem BlackBerry Internet Service können Teilnehmer Folgendes tun: (a) E-Mail-Konten bestimmter ISPs oder anderer Anbieter für die Zustellung an das Handheld einbinden, (b) eine vom Gerät abhängige E-Mail-Adresse für das Handheld einrichten und (c) auf bestimmte Internetinhalte und Leistungen zugreifen. Die E-Mail-Funktion des BlackBerry Internet Service ist auch unter den Begriffen "MyEmail", "BlackBerry Internet Mail" und/oder unter dem Produktnamen bekannt, unter dem Ihr Airtime Anbieter sie anbietet. Ihr Airtime Anbieter unterstützt unter Umständen keine oder nur einige der BlackBerry Prosumer Services. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Airtime Anbieter.

"BlackBerry Server Software" bezeichnet die eigentumsrechtlich geschützte Server Software von RIM (bestehend aus eigentumsrechtlich geschützter/n: Software, Schnittstellen, Inhalten und Daten von RIM, unabhängig davon, ob diese aus technischer Sicht als Softwarecode gelten, einschließlich u. a. Server Routing Protocol Identifier (SRP ID), SRP Authentication Key und sonstige Kennungen, die RIM für die Verwendung zusammen mit einer spezifischen Ausgabe der Server Software zur Verfügung stellt, sowie Komponenten Dritter) oder Teile davon, von der eine einzige Ausgabe auf einem Computer installiert wird und auf die jeweils eine Vielzahl von Handhelds zugreift. Beispiele der BlackBerry Server Software sind das Produkt "BlackBerry Enterprise Server", das in bestimmte Anwendungsserver von Unternehmen (wie beispielsweise E-Mail-Server) integriert wird und diese mit Handhelds verlinkt, die mit der Software von "BlackBerry Enterprise Server" betrieben werden, sowie die Software für "BlackBerry Mobile Voice", mit der Funktionen der Festnetzleitungen im Büro für Handhelds zur Verfügung gestellt werden.

"BlackBerry Lösung" bezeichnet die Software und mindestens eines der folgenden zusätzlichen Komponenten, die zusammen mit der Software zum Einsatz kommen: RIM Produkt, BlackBerry Server Software, BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software und/oder Service(s) zusammen mit den jeweiligen Unterlagen.

"Verbraucher" bezeichnet eine natürliche Person, welche die Software nicht für gewerbliche, geschäftliche oder berufliche Zwecke verwendet.

"Unterlagen" bezeichnet die jeweilige Installationsanleitung bzw. die üblichen Unterlagen für Endnutzer, die von RIM für die spezifische Art und Version der Software, der RIM Produkte oder Services erstellt und zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Sicherheitsanweisungen. Unterlagen können auch über <http://docs.blackberry.com> oder Kontaktaufnahme mit RIM unter legalinfo@rim.com bezogen werden. Vorsorglich sei darauf hingewiesen, dass der Begriff Unterlagen keine Installationsanleitungen oder Unterlagen für Endnutzer umfasst, die nicht von RIM erstellt werden bzw. dass er keine Änderungen an den Unterlagen umfasst, die nicht von RIM vorgenommen werden.

"Handheld" bezeichnet: (a) ein BlackBerry Handheld oder (b) ein Handheld eines Drittherstellers.

"RIM-Peripheriegeräte" bezeichnet: Zubehör oder sonstige Gegenstände der Marke RIM, einschließlich u. a. MicroSD-Karten oder sonstige Erweiterungsspeicher und Kopfhörer, die mit einem RIM Produkt betrieben werden können.

"RIM Produkt" bezeichnet die BlackBerry Handhelds und die RIM Peripheriegeräte, jedoch nicht die Software.

"Software" bezeichnet die BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software oder BlackBerry Server Software, die Ihnen unabhängig von Form, Medium oder Art und Weise im Rahmen dieses Vertrags zur Verfügung gestellt oder die zu einem späteren Zeitpunkt installiert oder verwendet wird. Ist die BlackBerry Server Software in der Lage, die BlackBerry Handheld Software bereitzustellen (d. h. zu aktivieren), dann umfasst der Begriff "Software" die gesamte BlackBerry Handheld Software (einschließlich aller Updates und Upgrades dafür, für die keine anderen Bedingungen festgelegt sind), die für die Verwendung der Software zur Verfügung gestellt wird. Der Begriff "Software" umfasst keine Software Dritter oder keinen Inhalt Dritter, unabhängig davon, ob die Software Dritter oder der Inhalt Dritter von RIM vertrieben wird oder die Software Dritter oder der Inhalt Dritter die Software und/oder sonstige Teile Ihrer BlackBerry Lösung oder einen Handheld Dritter begleitet, damit zur Verfügung gestellt oder zusammen damit betrieben wird.

"Service(s)" bezeichnet alle Services von RIM, die Ihnen von oder im Namen von RIM als Teil Ihrer BlackBerry Lösung zur Verfügung gestellt werden (einschließlich u. a. jedes RIM Services, wie beispielsweise BlackBerry Prosumer Service, den Sie abonnieren und jedes neuen Services von RIM oder Änderungen an bestehenden Services von RIM, die RIM zu gegebener Zeit anbietet oder auf andere Weise zur Verfügung stellt).

"Komponenten Dritter" bezeichnet Software und Schnittstellen, die RIM von einem Dritten unter Lizenz für die Aufnahme in ein Softwareprodukt von RIM oder im Falle von Hardware von RIM für die Aufnahme in Firmware verwendet und als Bestandteil des RIM Produkts unter einer Marke von RIM vertreibt. Der Begriff umfasst keine Software Dritter.

"Inhalt Dritter" bezeichnet den eigentumsrechtlich geschützten Inhalt Dritter, einschließlich u. a. Dateien, Datenbanken und Webseiten Dritter.

"Handhelds Dritter" bezeichnet alle drahtlosen Smartphones, ausgenommen BlackBerry Handhelds, die mit BlackBerry Handheld Software oder Teilen davon betrieben werden und für die RIM einen Vertrag mit Ihrem Airtime Anbieter abgeschlossen hat, sodass die drahtlosen Geräte Dritter auf die Infrastruktur von RIM zuzugreifen können.

"Gegenstände Dritter" bezeichnet Hardware Dritter, Software Dritter, Inhalte Dritter und Produkte Dritter.

"Hardware Dritter" bezeichnet Handhelds, Computer, Ausrüstung, Peripheriegeräte und sonstige Hardware, die kein Produkt von RIM sind.

"Produkte Dritter" bezeichnet die Hardware und Software Dritter und sonstige gewerbliche Produkte, die kein Produkt von RIM sind.

"Services Dritter" bezeichnet Services, die von einem Dritten zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Airtime Services und Websites, und die nicht von RIM betrieben werden.

"Software Dritter" bezeichnet unabhängige Softwareanwendungen eines Dritten, die auf oder über RIM Produkte oder Software bereitgestellt oder auf andere Weise zur Verfügung gestellt werden. Beispiele von Software Dritter sind "Documents To Go" von DataViz, das auf bestimmten BlackBerry Handhelds zur Verfügung steht, und "Roxio Media Manager" von Sonic Solutions, sofern diese im Zusammenhang mit der BlackBerry Desktop Software zur Verfügung gestellt wird.

"Ihre BlackBerry Lösung" bezeichnet die Software und mindestens einen der folgenden Gegenstände, die Sie erhalten, installieren, bereitstellen oder deren sonstige Verwendung Sie im Zusammenhang mit der

Software und unter Berücksichtigung Ihrer Umstände erlauben und vertreten: RIM Produkt, BlackBerry Server Software, BlackBerry Handheld Software, BlackBerry PC Software und/oder Service(s) zusammen mit den jeweiligen Unterlagen.

2. Lizenz für die Software und Unterlagen. Die Software wird gemäß diesem Vertrag unter Lizenz vergeben, jedoch nicht verkauft. Ihre Lizenz für die Verwendung der Software hängt ggf. von der Bezahlung von Lizenzgebühren ab. Gemäß den hier dargelegten Bedingungen wird Ihnen und Ihren autorisierten Nutzern mit diesem Vertrag gemeinsam eine persönliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz für Folgendes gewährt:

- (a) im Falle von BlackBerry Server Software:
 - (i) für die Installation und Verwendung bis zu der Anzahl von Exemplaren (einschließlich virtueller Exemplare) der Software, für die entsprechende Gebühren für die Software an RIM oder den RIM-Vertragshändler gezahlt werden (und falls keine Gebühren für die Software an RIM oder gegenüber dem RIM-Vertragshändler zahlbar sind, für die Installation und Verwendung bis zu der Anzahl von Exemplaren, die auf andere Weise schriftlich von RIM oder ihren Vertragshändler genehmigt wird) und
 - (ii) die Aktivierung bis zu der Anzahl von Handhelds, für die entsprechende Gebühren an RIM oder den RIM-Vertragshändler für den Zugriff auf die Software gezahlt werden (und falls keine Gebühren für die Aktivierung von Handhelds an RIM oder den RIM-Vertragshändler für den Zugriff auf die Software gezahlt werden, die Aktivierung bis zu der Anzahl von Handhelds, die auf andere Weise schriftlich von RIM oder seinen Vertragshändlern genehmigt werden) (wenn Sie zum Beispiel "BlackBerry Enterprise Server" Software laufen lassen, müssen Sie Zugriffslizenzen für Kunden ("CALs - Client Access Licenses") für die Anzahl von Handhelds kaufen, die im Zusammenhang mit dieser Art von BlackBerry Server Software verwendet werden, oder müssen eine sonstige Genehmigung von RIM einholen, in der die Anzahl der autorisierten Nutzer festgelegt ist, die auf die Software zugreifen darf) und
- (b) im Falle von BlackBerry Handheld Software oder BlackBerry PC Software und:
 - (i) wenn die Software bereits auf der Hardware vorinstalliert ist, dann für die Verwendung des einzelnen Exemplars der auf der Hardware installierten Software oder
 - (in) wenn die Software nicht auf der Hardware vorinstalliert ist, dann für die Installation und Verwendung der Software auf der Anzahl der jeweiligen Hardware, die den RIM oder dem RIM-Vertragshändler gezahlten Gebühren für die Software entspricht (und falls keine Gebühren an RIM oder den RIM-Vertragshändler für die Software gezahlt werden, dann für die Installation und Verwendung bis zu der Anzahl von Exemplaren, die anderweitig schriftlich von RIM oder seinen Vertragshändlern schriftlich genehmigt werden).

Wenn Sie die Software (und damit verbundene CALs) im Rahmen eines Abonnements oder im Rahmen einer kostenlosen Probenutzung erwerben, dann gelten die oben dargelegten Lizenzrechte nur für den Zeitraum, für den Sie die erforderlichen Abonnementgebühren gezahlt haben bzw. für den Zeitraum, den RIM oder ihr Vertragshändler gewähren).

In jedem Fall wird Ihnen und Ihren autorisierten Nutzern mit der Lizenz/den Lizenzen gemäß diesem Vertrag die Erlaubnis gewährt, die Software zu verwenden oder die Verwendung zu gestatten oder für Ihre eigenen internen oder persönlichen Zwecke und nur im Rahmen Ihrer BlackBerry Lösung auf die Services zuzugreifen. Möchte ein autorisierter Nutzer die BlackBerry Handheld Software als Teil einer anderen BlackBerry Lösung verwenden (d. h. eine BlackBerry Lösung, die in den eigentumsrechtlich geschützten Produkten, in der Software oder Services von RIM enthalten ist und die Sie oder jemand, der in Ihrem Namen handelt, nicht erstanden, installiert oder aktiviert

haben/hat, und Sie damit einverstanden sind, eine solche Verwendung zu gestatten, jedoch keine Verantwortung dafür übernehmen, "andere BlackBerry Lösung"), dann fällt diese Verwendung nicht unter diesen Lizenzvertrag und Sie müssen den autorisierten Nutzer auffordern, einen separaten Lizenzvertrag mit RIM abzuschließen, mit dem er die BlackBerry Handheld Software als Teil der anderen BlackBerry Lösung verwenden kann. (Wenn es sich bei Ihnen z. B. um ein Unternehmen handelt und Ihr Mitarbeiter die BlackBerry Handheld Software im Zusammenhang mit seinen persönlichen BlackBerry Prosumer Services verwenden möchte und Sie eine solche Verwendung gestatten, jedoch keine Verantwortung dafür übernehmen möchten, dann muss Ihr Mitarbeiter, zusätzlich zu seiner Eigenschaft als autorisierter Nutzer unter diesem Vertrag einen Lizenzvertrag für BlackBerry Software mit RIM als natürliche Person abschließen, der es ihm gestattet, die Software zusammen mit dieser anderen BlackBerry Lösung zu verwenden. In den meisten Fällen wird der Person der Lizenzvertrag für die BlackBerry Software vorgelegt, wenn sie BlackBerry Handheld Software für die Verwendung zusammen mit BlackBerry Prosumer Services aktiviert. Ansonsten kann er von RIM unter www.blackberry.com/legal bezogen werden. Wenn Sie in ähnlicher Weise einen Zugriffsvertrag für Hosted BES haben, müssen Ihre Kunden zunächst den Vertrag abschließen, um die BlackBerry Enterprise Server Software als Teil ihrer BlackBerry Lösung verwenden zu können.

Dieser Vertrag und die damit gewährten Lizenzen gewähren keine stillschweigenden Rechte für oder Ansprüche auf Folgendes: (a) zukünftige Upgrades oder Updates der Software oder der Software Dritter, (b) im Falle von BlackBerry Handheld Software auf einem Handheld die Fähigkeit, auf andere Anwendungen als die in der Software enthaltenen zuzugreifen oder (c) neue oder geänderte Services zu erwerben. Unbeschadet obiger Angaben kann die Software Funktionen beinhalten, die automatisch nach Updates oder Upgrades für die Software suchen. Soweit Sie oder ein Dritter, der Ihnen Ihre BlackBerry Lösung oder Teile davon vertragsmäßig zur Verfügung stellt, Ihre BlackBerry Lösung nicht so konfiguriert haben, dass die Übertragung von Upgrades oder Updates für die Software, Software Dritter oder Services unterbunden wird, erklären Sie sich hiermit damit einverstanden, dass RIM Ihnen gelegentlich solche Updates oder Upgrades zur Verfügung stellen kann (jedoch nicht dazu verpflichtet ist). Falls RIM Ihnen entweder direkt oder über einen Vertriebshändler (einschließlich Ihrem Airtime Anbieter) Updates oder Upgrades für die Software oder Services zur Verfügung stellt, unterliegen diese Updates oder Upgrades den Bedingungen dieses Vertrags, soweit Ihnen die Software oder Service(s) nicht ausdrücklich unter anderen oder zusätzlichen Bedingungen zur Verfügung gestellt wird/werden. Wenn Sie die damit verbundenen Bedingungen annehmen oder das Update oder Upgrade verwenden, dann gelten in diesem Fall diese anderen bzw. zusätzlichen Bedingungen (die u. U. die Zahlung weiterer Gebühren erforderlich machen).

Das Drucken, Verbreiten oder Ändern der Software, auch auszugsweise, ist untersagt. Es ist Ihnen untersagt, die Software auf andere, als in diesem Vertrag oder in eigenständigen schriftlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und RIM vereinbarte Weise, ganz oder zu kopieren, zu vervielfältigen oder auf sonstige Weise zu duplizieren. Im Sinne dieser Bestimmung umfasst "kopieren" bzw. "vervielfältigen" nicht das Kopieren von Erklärungen und Anweisungen der Software, das während der normalen Ausführung des Programms erfolgt, wenn es den Unterlagen und den dort beschriebenen Zwecken entsprechend oder im Verlauf unveränderter regelmäßiger Sicherungen der Software oder für Disaster-Recovery-Prozesse oder Softwarefehlerprüfungen des Computers oder des Systems, auf welchem die Software installiert ist, entsprechend den branchenüblichen Methoden vorgenommen wird. Sie dürfen die Unterlagen oder Bestandteile davon nur nach ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch RIM kopieren. Sie können ein Exemplar der Unterlagen unter der Adresse <http://docs.blackberry.com> ausschließlich für Ihre Verwendung gemäß diesen Bedingungen und im Zusammenhang mit der Verwendung der Software herunterladen.

3. Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung. Sie sind in Bezug auf Ihre BlackBerry Lösung für alle von Ihnen und Ihren autorisierten Nutzern durchgeführten Aktivitäten verantwortlich und haben für Folgendes Sorge zu tragen:

- (a) Sie und Ihre autorisierten Nutzer verwenden Ihre BlackBerry Lösung und Teile davon ausschließlich gemäß diesem Vertrag, allen einschlägigen Gesetzen und Vorschriften und den jeweiligen Unterlagen Ihrer BlackBerry Lösung oder Teilen davon.

- (b) Sie sind zum Abschluss dieses Vertrags entweder in Ihrem eigenen Namen oder im Namen eines Unternehmens oder einer sonstigen Körperschaft oder eines Minderjährigen berechtigt und befugt und sind volljährig.
- (c) Alle RIM gegenüber im Rahmen dieses Vertrags gemachten Angaben sind wahr, zutreffend, aktuell und vollständig.
- (d) Sie und Ihre autorisierten Nutzer werden nicht wissentlich, nach Erkundigungen, wie Sie oder Ihr autorisierter Nutzer sie an Ihrer Stelle begründeterweise einholen würde, die Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung oder Teilen davon alleine oder zusammen mit anderer Software oder anderen Daten verwenden oder dies gestatten, wenn die Verwendung nach angemessener Einschätzung von RIM die Software, Systeme, Netzwerke oder Daten, die von Personen, darunter RIM oder Airtime Anbietern, verwendet werden, stört, herabstuft oder nachteilig beeinflusst oder eine sonstige nachteilige Auswirkung auf RIM, die Unternehmen der RIM Gruppe, einen Airtime Anbieter oder ihre jeweiligen Kunden oder Produkte oder Services hat, und werden solche Aktivitäten unverzüglich nach entsprechender Benachrichtigung durch RIM einstellen.
- (e) Sie und Ihre autorisierten Nutzer übertragen keine belästigenden, beleidigenden, verleumderischen, rechtswidrigen oder irreführenden Mitteilungen, Inhalte oder Informationen unter Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung oder Teilen davon.
- (f) Sie und Ihre autorisierten Nutzer verwenden Ihre Blackberry Lösung oder Teile davon nicht bei der Begehung oder eines Versuchs einer strafbaren Handlung oder bei der Beihilfe zu einer strafbaren Handlung oder sonstigen rechtswidrigen oder sittenwidrigen Handlungen. Das umfasst auch Verstöße gegen den Datenschutz oder Verstöße gegen, Verletzungen oder Zweckentfremdung von Rechten des geistigen Eigentums und/oder sonstigen Schutzrechten Dritter (einschließlich, u. a. das Kopieren und die Weitergabe von Inhalten Dritter, für die Sie und Ihre autorisierten Nutzer keine Rechte zum Kopieren und zur Weitergabe haben, oder die widerrechtliche Umgehung von Digital-Rights-Management-Kopierschutz).
- (g) Sie und Ihre autorisierten Nutzer nehmen ohne das vorherige, schriftliche und ausdrückliche Einverständnis von RIM Abstand von Verkauf, Vermietung, Verpachtung, Unterlizenzvergabe oder Übertragung oder entsprechenden Versuchen von Verkauf, Vermietung, Verpachtung, Unterlizenzvergabe oder Übertragung der Software oder Teilen davon oder Ihrer Berechtigung zur Verwendung der Services oder Teilen davon (einschließlich des Betriebs eines Dienstleistungsunternehmens oder ähnlicher Serviceleistungen unter Verwendung der Software) an andere Personen.
- (h) Sie und Ihre autorisierten Nutzer nehmen ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von RIM Abstand von der Übertragung oder dem Versuch der Übertragung der Software oder Teilen davon, die von RIM oder im Namen von RIM auf einem RIM Produkt vorinstalliert ist/sind, zur Verwendung auf anderen Geräten.
- (i) Sie und Ihre autorisierten Nutzer arbeiten mit RIM zusammen und stellen von RIM angeforderte Information zur Verfügung, um RIM bei Ermittlungen oder bei der Feststellung zu unterstützen, ob ein Verstoß gegen diesen Vertrag vorliegt. Sie gewähren RIM oder einem von RIM ernannten unabhängigen Prüfer Zugang zu den Räumlichkeiten und Computern, wo bzw. auf denen RIM Produkte, Services oder Software verwendet werden oder wurden, sowie Zugriff auf damit verbundene Unterlagen. Sie ermächtigen RIM dazu, mit folgenden Stellen zusammenzuarbeiten: (i) mit Strafverfolgungsbehörden bei Ermittlungen im Zusammenhang mit mutmaßlichen strafrechtlichen Verletzungen, (ii) mit Dritten bei der Ermittlung im Zusammenhang mit

Handlungen, die diesen Vertrag verletzen und (iii) mit Systemadministratoren bei Internetanbietern, Netzwerk- oder Computereinrichtungen, um diesen Vertrag durchzusetzen. Im Rahmen dieser Zusammenarbeit kann RIM Ihren Benutzernamen oder den Benutzernamen Ihrer autorisierten Nutzer, IP-Adressen oder sonstige persönliche Informationen weitergeben.

4. Gegenstände Dritter und Services Dritter. Im Zusammenhang mit der Verwendung der BlackBerry Lösung können Sie Zugriff auf Gegenstände Dritter oder Services Dritter erwerben oder erhalten.

- (a) Erforderliche Gegenstände Dritter. Sie müssen sicherstellen, dass die Gegenstände Dritter und die Services Dritter (einschließlich u. a. Computersysteme, Internet-Anschluss und Airtime Services), mit denen Sie Ihre BlackBerry Lösung betreiben möchten, die Mindestanforderungen von RIM erfüllen, einschließlich, u. a. Prozessorgeschwindigkeit, Speicher, Client Software und die Verfügbarkeit eines fest zugeordneten Internetzugangs, die für Ihre BlackBerry Lösung notwendig und in den Unterlagen dargelegt sind, und dass die Verwendung der Gegenstände Dritter und/oder der Services Dritter zusammen mit Ihrer BlackBerry Lösung durch Sie oder Ihre autorisierten Nutzer nicht gegen Lizenzen, Bedingungen, Bestimmungen, Gesetze, Vorschriften und/oder Regeln verstößt, die sich auf die Verwendung der Gegenstände Dritter und der Services Dritter beziehen.
- (b) Airtime Services. In den meisten Fällen erfordert Ihre BlackBerry Lösung ein Abonnement von Airtime Services, damit Ihre BlackBerry Lösung verwendet werden kann. Sie müssen dieses Abonnement über einen Airtime Anbieter (oder wo verfügbar über RIM im Namen eines Airtime Anbieters) erwerben, wobei die Airtime Services den Bedingungen des Airtime Anbieters unterliegen. Wenn Sie Informationen dazu wünschen, welche Airtime Anbieter Ihre BlackBerry Lösung an Ihrem Standort unterstützen, wenden Sie sich bitte an RIM unter legalinfo@rim.com.
- (c) Erforderliche Services Dritter. RIM kann Ihnen auch Gegenstände der BlackBerry Handheld Software zur Verfügung stellen, die spezifisch für den Zugriff auf bestimmte Services Dritter konzipiert sind (z. B. My Space und MSN Messenger). Ihr Airtime Anbieter muss Ihnen den Zugriff auf den Service Dritter über Ihr Handheld gestatten. Sie müssen u. U. auch ein Konto beim Anbieter dieses externen Service haben, um diese BlackBerry Handheld Software mit bestimmten Eigenschaften des Service Dritter verwenden zu können. Dieses Konto unterliegt den Bedingungen, die Sie in Bezug auf den Service Dritter vereinbaren.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob RIM die Quelle für eine Website, Inhalte, Gegenstände, Produkte oder Services ist, kontaktieren Sie RIM unter legalinfo@rim.com. Wenn Sie über das Internet oder im Zusammenhang mit den Services Dritter mit Dritten zu tun haben, sollten Sie immer wissen, mit wem Sie es zu tun haben und sollten mit den Bedingungen vertraut sein, die mit diesen Websites und Services Dritter oder Gegenständen Dritter verbunden sind, die Sie u. U. erhalten. Das beinhaltet u. a. Liefer- und Zahlungsbedingungen, Nutzungsbedingungen, Bedingungen der Endnutzerlizenz, die Möglichkeit, Produkte zurückzugeben, Datenschutzbedingungen, Einstellungen zum Datenschutz und Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer privaten Informationen und persönlichen Sicherheit. Wenn Sie Verträge mit Dritten abschließen, sind Sie für die Einhaltung der jeweiligen Vertragsbedingungen verantwortlich..

5. Zusätzliche Bedingungen für Software Dritter und Komponenten Dritter. Die Software kann, ohne Einschränkung obiger Angaben, Komponenten Dritter beinhalten. Um die Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung zu verbessern, kann im Zusammenhang mit RIM Produkten oder Software die Software Dritter gleich beim ursprünglichen Versand durch RIM zur Verfügung gestellt werden oder zu einem späteren Zeitpunkt übertragen, vertrieben oder Ihnen auf andere Weise zu gegebener Zeit zur Verfügung gestellt werden. Die Verwendung der Software Dritter und der Komponenten Dritter (einschließlich zugehöriger Updates oder Upgrades) kann eigenständigen oder zusätzlichen Bedingungen unterliegen. Diese eigenständigen oder zusätzlichen Bedingungen

werden ggf. in einer Textdatei zusammen mit der Software zur Verfügung gestellt und/oder können, im Falle von Software Dritter, bei der erstmaligen Verwendung oder Installation der Software Dritter zur Verfügung gestellt werden. In Bezug auf Ihnen von RIM zur Verfügung gestellter Software Dritter kann Ihnen RIM diese Software nur zur Verfügung stellen, wenn Sie sich des Folgenden bewusst sind und sich damit einverstanden erklären, dass die Software: (a) Ihnen lediglich aus Einfachheitsgründen zur Verfügung gestellt wird und (b) wenn sie keiner eigenständigen Softwarelizenz unterliegt, den Bedingungen dieses Vertrags unterliegt und zwar so, als ob es sich um Software handelt, außer dass sie in allen Fällen "OHNE MÄNGELGEWÄHR" und "NACH AKTUELLER VERFÜGBARKEIT" ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingungen, Empfehlungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen von RIM zur Verfügung gestellt wird. Wenn Sie Software Dritter zu anderen Bedingungen erwerben möchten, müssen Sie diese Software Dritter direkt vom jeweiligen Händler beziehen. Diese eigenständigen Lizenzverträge oder zusätzlichen Bedingungen zwischen Ihnen und dem Händler sind unter keinen Umständen für RIM verbindlich und stellen keine zusätzlichen Verpflichtungen oder Verpflichtungen für RIM dar, die den Bedingungen dieses Vertrags entgegenstehen. In dem Umfang, in dem eine bestimmte Komponente Dritter zusätzlichen Bedingungen unterliegt, die Ihnen das Recht einräumen, die Komponenten Dritter oder Teile davon zu verwenden, zu kopieren, zu vertreiben oder zu ändern, und diese Rechte umfassender sind, als diejenigen, die Ihnen gemäß diesem Vertrag für die Software gewährt werden, dann können Sie diese umfassenderen Rechte lediglich in dem Umfang in Anspruch nehmen, in dem die Ausübung nicht gegen die Bedingungen dieses Vertrags für die verbleibende Software verstößt.

6. Support für Desktop-Verschlüsselung. Die BlackBerry Handheld Software kann Softwaremodule umfassen, mit denen die Nutzer bestimmte bestehende Implementierungen für Desktop-Verschlüsselung (beispielsweise S/MIME Version 3.0 (oder spätere Versionen) oder Implementierungen auf der Grundlage der RFC 2440 Standards, wie beispielsweise PGP) (jeweils "Implementierung für Desktop-Verschlüsselung") über Funk auf bestimmte Handhelds ausweiten können. Für bestimmte Implementierungen für Desktop-Verschlüsselung müssen Sie u. U. zuerst die Implementierungen für Desktop-Verschlüsselung von einem externen Händler erwerben. RIM stellt keinen Teil der Verschlüsselungsinfrastruktur zur Verfügung, die für die Implementierung der Desktop-Verschlüsselung selbst notwendig ist. RIM übernimmt keine Verantwortung für Auswahl, Erwerb, Implementierung, Leistung oder Nichterfüllung, Support, Genauigkeit oder Zuverlässigkeit irgendwelcher Teile Ihrer Verschlüsselungsinfrastruktur, insbesondere u. a. für die Auswahl, Genauigkeit oder Zuverlässigkeit der Software für die Infrastruktur oder Trust Signaturen, Public Keys, Zertifikate Dritter und damit verbundene Services oder sonstige Authentifizierungen oder Authentifizierungsmethoden, die im Zusammenhang mit der Verschlüsselungsinfrastruktur zum Einsatz kommen. Sie sind für die Einhaltung aller Bedingungen, Regeln und Vorschriften in Bezug auf die Verwendung der jeweiligen Verschlüsselungsinfrastruktur, der Zertifikate, Public Keys und sonstigen Services oder Software verantwortlich, die Sie u. U. im Zusammenhang mit Ihrer spezifischen Implementierung für Desktop-Verschlüsselung verwenden. RIM ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR STREITFÄLLE, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER IMPLEMENTIERUNG IHRER DESKTOP-VERSCHLÜSSELUNG ERGEBEN.

7. Geistiges Eigentum. Weder Sie noch Ihre autorisierten Nutzer erwerben durch diesen Vertrag irgendwelche Eigentumsrechte, Anteile oder Beteiligungen am geistigen Eigentum oder anderen Schutzrechten, insbesondere Patenten, Gebrauchsmustern, Marken, Urheberrechten, Datenbankrechten und Rechten an vertraulichen Informationen bzw. Betriebsgeheimnissen in Bezug auf Ihre BlackBerry Lösung oder Teile davon. Mit Ausnahme der Ihnen durch diesen oder durch einen anderen gemeinsam vereinbarten schriftlichen Vertrag zwischen Ihnen und RIM ausdrücklich lizenzierten Rechte erwerben Sie keinerlei Lizenzrechte an oder in Verbindung mit Ihrer BlackBerry Lösung oder Teilen davon. Mit diesem Vertrag werden keine Eigentums- und/oder Besitzrechte an den RIM Produkten gewährt. Alle nicht ausdrücklich in diesem Vertrag gewährten Rechte bleiben ausdrücklich vorbehalten. Vorsorglich sei darauf hingewiesen, dass sich die hiermit gewährte Lizenz an der Software ungeachtet gegenteiliger Angaben in diesem Vertrag weder eigenständig noch im Zusammenhang mit Ihrer BlackBerry Lösung auf die Verwendung von Services Dritter oder "Gegenständen Dritter" erstreckt und auch nicht so auszulegen ist. Ohne Einschränkung obiger Angaben gilt als vereinbart, dass die hiermit gewährte Lizenz unter keinen Umständen so ausgelegt werden kann, dass ein Lieferant von Services Dritter oder Gegenständen Dritter erfolgreich geltend

machen kann, dass die Verwendung der Services Dritter oder der Gegenstände Dritter entweder zusammen mit der gesamten oder einem Teil der BlackBerry Lösung oder eigenständig aufgrund der Tatsache, dass die Software mit diesem Vertrag unter Lizenz vergeben wird, diese gemäß den Patenten von RIM unter Lizenz vergeben wird. Die Software, einschließlich der Kopien, die Sie von der Software anfertigen, wird Ihnen lediglich unter Lizenz gewährt und nicht an Sie verkauft. Die Software, alle Unterlagen sowie alle Standorte, die Ihnen Zugriff auf die Services gewähren, unterliegen den Urheberrechten und Patentgesetzen Kanadas und der Vereinigten Staaten sowie den Bedingungen internationaler Abkommen. Die Verletzung von geistigen Eigentumsrechten zieht erhebliche Strafen, sowohl zivilrechtlicher als auch strafrechtlicher Natur, nach sich. Nichts in diesem Vertrag beeinträchtigt die Rechte und Möglichkeiten zur Inanspruchnahme von Rechtsmitteln, insbesondere unter anderem die Rechte auf einstweilige Verfügung, die RIM nach den einschlägigen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums und der Urheberrechte von RIM zustehen könnten. .

8. Überlassung durch Cisco. Falls Ihre BlackBerry Lösung Technologie von Cisco beinhaltet, dann erklären Sie sich im Gegenzug für das Recht, die Technologie von Cisco verwenden zu dürfen, damit einverstanden, keine mit der Technologie von Cisco verbundenen Patentrechte gegen Cisco, Kunden von Cisco, Vertriebshändler von Cisco oder Lizenznehmer der Technologie von Cisco in Bezug auf die Herstellung, Verwendung, den Verkauf, das Verkaufsangebot, den Import von Produkten, die mit der Technologie von Cisco konform sind oder diese implementieren, geltend zu machen. Im Sinne dieses Vertrags bezeichnet "Cisco Technologie" Software, das Lightweight Enhanced Authentication Protocol ("LEAP"), LEAP-Spezifikationen, Cisco Client Extensions Technologie, technische Informationen und Algorithmen in dem Sinne, in dem sie sich jeweils lediglich auf das LEAP und/oder die Cisco Client Extensions beziehen.

9. Beschränkungen zum Export, Import und zur Verwendung .

- (a) Sie bestätigen, dass die RIM Produkte und Software Verschlüsselungstechnologie beinhalten, deren Ausfuhr, Einfuhr und/oder Verwendung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften u. U. der Kontrolle staatlicher Stellen (wie nachfolgend definiert) unterliegt. Sie verpflichten sich, RIM Produkte und Software lediglich unter Einhaltung der Gesetze und Vorschriften der nationalen und/oder sonstigen (untergeordneten oder übergeordneten) staatlichen Stellen (zusammen "staatliche Stellen"), die für die jeweiligen Länder und/oder Gebiete, aus denen die RIM Produkte und Software ausgeführt bzw. in die sie eingeführt werden sollen, auszuführen, einzuführen, zu verwenden, zu übertragen oder zu reexportieren. Sie erklären sich uneingeschränkt damit einverstanden, dass die RIM Produkte und Software nicht in folgende Länder bzw. entgegen folgender Vorschriften ausgeführt werden: (i) auf der kanadischen Area Control List geführte Länder, (ii) Länder, gegen die ein Embargo oder sonstige Sanktionen des UN-Sicherheitsrates verhängt sind, (iii) entgegen der kanadischen Export Control List, Position 5505, (iv) Länder, gegen die US-amerikanische Sanktionen und Embargos verhängt sind, und (v) natürliche oder juristische Personen, die keine US-Exporte oder Güter US-amerikanischen Ursprungs erhalten dürfen. Falls Sie Fragen zu diesem Abschnitt haben, wenden Sie sich bitte an RIM unter legalinfo@rim.com. Sie sichern hiermit Folgendes zu: (A) Sie sind nach bestem Wissen nach geltendem Recht berechtigt, RIM Produkte und Software zu erhalten, (B) Sie verwenden die RIM Produkte und Software nicht zur Entwicklung, Herstellung, Handhabung, Pflege, Speicherung, Erkennung, Identifizierung und Verbreitung von chemischen, biologischen und atomaren Waffen sowie entsprechender Raketensysteme oder von Materialien bzw. Geräten, die in solchen Waffen und Raketensystemen zum Einsatz kommen können, und sie verkaufen oder exportieren sie nicht an natürliche oder juristische Personen, die an solchen Aktivitäten beteiligt sind und (C) Sie stellen sicher, dass die autorisierten Nutzer die RIM Produkte und Software unter Einhaltung obiger Einschränkungen benutzen.
- (b) Sie verpflichten sich hiermit, RIM, die Unternehmen der RIM Gruppe und den Airtime Anbieter schadlos zu halten in Bezug auf Ansprüche, Klagen, Haftung oder Kosten (insbesondere

angemessene Anwaltskosten), die sich aus der Ihrerseitigen Nichteinhaltung der Bestätigungen, Verpflichtungen und Zusicherungen in diesem Abschnitt ergeben.

10. Sicherheit. Ihre BlackBerry Lösung nutzt u. U. Verschlüsselung zur Sicherung der Daten bei der Kommunikation zwischen Ihrem Handheld und dem Computersystem, über das es betrieben wird. Sie übernehmen die uneingeschränkte Verantwortung für die Einrichtung angemessener Sicherheitsmaßnahmen, um den Zugriff auf Ihr Handheld und das Computersystem zu kontrollieren.

11. Vertraulichkeit und Verbot der Zurückentwicklung (Reverse Engineering). Sie bestätigen und erklären sich in Bezug auf die Software mit Folgendem einverstanden: (a) sie wurde unter erheblichem zeitlichen und finanziellen Aufwand von RIM und/oder der Unternehmen der RIM Gruppe entwickelt und (b) die Software und damit verbundene CALs beinhalten vertrauliche Informationen, insbesondere Geschäftsgeheimnisse von RIM, der Unternehmen der RIM Gruppe und ihrer jeweiligen Lieferanten. Dieser Vertrag gibt Ihnen nicht das Recht, Quellcode für die Software von RIM oder ihren Vertriebshändlern zu erhalten. Sie erklären sich entsprechend den Bedingungen zur Dekompilierung in diesem Absatz damit einverstanden, dass weder Sie noch Ihre autorisierten Nutzer die Software und/oder damit verbundene CALs verändern, modifizieren, anpassen, abgeleitete Werke davon erstellen, übersetzen, verunstalten oder zurückentwickeln oder dies zu versuchen, oder dies in Bezug auf andere zu gestatten, zu dulden, zu erlauben oder zu befürworten. Solange Sie gemäß diesem Vertrag zur Verwendung der Software berechtigt sind, ist Ihnen die Vornahme der in § 69e des deutschen Urheberrechtsgesetzes aufgeführten Handlungen zur Dekompilierung unter den folgenden Voraussetzungen gestattet: (1) Sie benötigen Informationen, um das Zusammenwirken der Software mit unabhängig erstellten Programmen zu ermöglichen, (2) Sie fordern vor einer solchen Dekompilierung zunächst die Informationen schriftlich von RIM an und werden bei Eingang einer solchen Anfrage von RIM informiert, dass die Informationen für das Zusammenwirken nicht zur Verfügung gestellt werden. Informationen, die von RIM auf Anfrage zur Verfügung gestellt oder mithilfe von Dekompilierung in Erfahrung gebracht werden, dürfen nur unter Einhaltung von § 69e des deutschen Urheberrechtsgesetzes verwendet werden, d. h., solche Informationen dürfen nicht verwendet werden für: (i) andere Zwecke als die Herstellung des Zusammenwirkens mit einem unabhängig erstellten Programm, (ii) die Weitergabe an andere, soweit dies nicht für das Zusammenwirken des unabhängig erstellten Computerprogramms notwendig ist oder (iii) die Entwicklung, Herstellung oder Vermarktung eines im Wesentlichen ähnlichen Programms oder Handlungen, die ein Urheberrecht verletzen. Im Sinne dieses Vertrags schließt die Bezeichnung "Zurückentwicklung" jegliche Handlungen im Rahmen der Zurückentwicklung, Übersetzung, Auseinanderlegung, Dekompilierung, Entschlüsselung und Zerlegung (einschließlich sämtlicher Aspekte eines "Dumps von RAM/ROM oder Permanentspeicher", "Ausspionieren von Kabel- oder Drahtlosverbindungen" oder "Black Box"-Zurückentwicklung) ein, die an den Daten, der Software (einschließlich Schnittstellen, Protokollen und anderen in Programmen enthaltenen oder in Verbindung mit Programmen verwendeten Daten, unabhängig davon, ob diese aus technischer Sicht als Softwarecode gelten) am Service oder an der Hardware vorgenommen werden können, und umfasst alle sonstigen Methoden und Verfahren für den Erhalt und die Umwandlung von Informationen, Daten oder Software in von Menschen lesbarer Form.

12. Laufzeit. Dieser Vertrag tritt mit Ihrer Annahme der Bedingungen dieses Vertrags (wie in der vorstehenden Präambel beschrieben) in Kraft.

Falls RIM nach dem Abschluss des Vertrags mit Ihnen weitere BlackBerry Handheld Software überträgt oder auf andere Weise zur Verfügung stellt, die kostenlos und dafür konzipiert ist, auf Services Dritter zuzugreifen, dann behält sich RIM unbeschadet obiger Angaben aufgrund der Abhängigkeit der BlackBerry Handheld Software von den Services Dritter das Recht vor, Ihre Lizenz für die kostenlose BlackBerry Handheld Software jederzeit und aus beliebigem Grund fristlos kündigen, ist dazu jedoch nicht verpflichtet. Falls es jedoch möglich ist, unternimmt RIM kaufmännisch angemessene Anstrengungen, um Ihnen eine Kündigungsfrist einzuräumen.

13. Rechtsmittel und Kündigung bei Verzug.

- (a) Wenn Sie oder Ihre autorisierten Nutzer eine wesentliche Verpflichtung dieses Vertrags verletzen, kann RIM, zusätzlich zu allen sonstigen in diesem Vertrag oder gesetzlich vorgesehenen weiteren Rechten und Rechtsmitteln, diesen Vertrag und jeden sonstigen zwischen Ihnen und RIM für die Teile der BlackBerry Lösung abgeschlossenen Lizenzvertrag, die von Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern mit der Software genutzt werden, fristlos kündigen und/oder Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern keine weiteren Services in Bezug auf Ihre BlackBerry Lösung zur Verfügung stellen. Sofern Sie RIM korrekte Kontaktinformationen mitgeteilt haben, stellt RIM Ihnen eine Kündigung zu.
- (b) Ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des vorhergehenden Satzes gelten Sie in den folgenden Fällen als vertragsbrüchig und RIM hat das Recht, diesen Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist in den folgenden Fällen zu kündigen:
 - (i) Sie oder Ihre autorisierten Nutzer erfüllen die Vertragsbedingungen nicht bzw. halten sie nicht ein.
 - (ii) Sie begehen einen wesentlichen Verstoß gegen andere Lizenzverträge oder Servicebedingungen, die Sie u. U. mit RIM für einen Teil Ihrer BlackBerry Lösung, die Sie oder Ihre autorisierten Nutzer mit der Software verwenden, vereinbart haben. Das umfasst insbesondere u. a. die Bedingungen von so genannten Click-Wrap- oder Shrink-Wrap-Vereinbarungen, mit denen Sie sich auf einer Website von RIM oder auf andere Weise einverstanden erklärt haben.
 - (iii) Sie oder einer Ihrer autorisierten Nutzer stört den Kundendienst oder den Betriebsablauf von RIM oder
 - (iv) monatliche oder sonstige regelmäßige mit der Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung durch Sie verbundene Gebühren werden nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Fälligkeit beglichen.
- (c) Weiterhin kann RIM diesen Vertrag kündigen und/oder die Erbringung von Services ohne jegliche Haftung Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern gegenüber unverzüglich einstellen, wenn RIM den Service oder Teile davon aufgrund von Gesetzen, Vorschriften, Anforderungen oder Verfügungen jeglicher Art einer gerichtlichen oder staatlichen Behörde nicht erbringen oder keine Airtime Services verkaufen kann oder wenn in einer Mitteilung einer staatlichen Behörde oder eines Amtes zum Ausdruck gebracht wird, dass es entweder RIM oder dem Airtime Anbieter nicht gestattet ist, die Airtime Services oder Teile davon zu erbringen.
- (d) Nichts in diesem Vertrag soll so ausgelegt werden, dass RIM verpflichtet ist, eine Freistellung von solchen Gesetzen, Regelungen, Vorschriften oder Einschränkungen oder eine rechtliche Prüfung zu beantragen oder Berufung gegen einen Gerichtsbeschluss einzulegen. Aus oder im Zusammenhang mit der Kündigung dieses Vertrags gemäß diesem Abschnitt ergibt sich keine Haftung für RIM gegenüber Ihnen oder Ihren autorisierten Nutzern.
- (e) Handelt es sich bei Ihnen um einen Verbraucher, können Sie diesen Vertrag im Falle eines Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht seitens RIM für ungültig erklären.

14. Folgen der Kündigung. Im Falle der Kündigung des Vertrages aus beliebigen Gründen oder bei Auslauf Ihres Abonnements oder einer kostenlosen Probenutzung: (a) Stellen Sie die gesamte Verwendung der Software (oder des Teils der Software, für welches die Lizenz abgelaufen ist) unverzüglich ein und geben alle Exemplare der

Software in Ihrem Besitz oder unter Ihrer Kontrolle und/oder im Besitz Ihrer autorisierten Nutzer oder unter der Kontrolle Ihrer autorisierten Nutzer zurück und (b) hat RIM das Recht, jede Übertragung von Daten an und von der Software ohne vorherige Benachrichtigung zu blockieren. Bei der Kündigung von Accounts bei RIM ermächtigen Sie RIM, alle Dateien, Programme, Daten und E-Mail-Nachrichten, die mit diesem Account verbunden sind, ohne vorherige Benachrichtigung zu löschen. Im Falle der vertragsmäßigen Kündigung durch RIM erstatten Sie RIM alle Kosten (insbesondere angemessene Anwaltskosten) und verbundenen Kosten, die RIM bei der Durchsetzung dieser vertraglichen Rechte entstehen. Unbeschadet obiger Angaben ist es aufgrund der Art der Software u. U. nicht möglich, die Software zurückzugeben, da die Software in Hardware integriert ist, die Ihr Eigentum ist (wie beispielsweise Handhelds), und/oder die Software u. U. auf einem Desktop oder Server installiert ist, und Sie daher nur eine weitere Kopie der Software zurückgeben können. Wenden Sie sich in solchen Fällen bitte an RIM unter legalinfo@rim.com und bitten Sie um weitere Anweisungen.

15. Schadloshaltung/Haftung. Sie halten RIM, die Unternehmen der RIM Gruppe, die verbundenen Unternehmen von RIM, Lieferanten, Nachfolger, Vertreter, Vertragshändler und Rechtsnachfolger und deren jeweilige Vertretungsorgane, leitenden Angestellten, Mitarbeiter und unabhängigen Auftragnehmer (jeweils "schadlos gehaltene RIM Partei") schadlos in Bezug auf Ansprüche, Schadensersatz, Verlust, Kosten oder Ausgaben (insbesondere u. a. angemessene Anwaltskosten), die einer schadlos gehaltenen RIM Partei im Zusammenhang mit Folgendem entstehen: (a) Verletzung von Patenten oder anderen Rechten des geistigen Eigentums oder geschützten Eigentumsrechten, die sich aus der Verbindung oder der Verwendung von Geräten (Handhelds ausgenommen), Systemen oder Services im Zusammenhang mit Ihrer BlackBerry Lösung oder Teilen davon ergibt, (b) Schadensersatz, der sich aus dem Verstoß gegen einen der folgenden Abschnitte im vorliegenden Vertrag ergibt: "Support für Desktop-Verschlüsselung" (Abschnitt 6), "Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung" (Abschnitt 3), "Lizenz für die Software und Unterlagen" (Abschnitt 2), "Erforderliche Gegenstände Dritter" (Abschnitt 4(a)), "Airtime Services" (Abschnitt 4(b)), "Erforderliche Services Dritter" (Abschnitt 4(c)), "Geistiges Eigentum" (Abschnitt 7), "Beschränkungen zum Export, Import und zur Verwendung und staatliche US-amerikanische Lizenzen" (Abschnitt 9), "Vertraulichkeit und keine Rückentwicklung (Reverse Engineering)" (Abschnitt 11), (c) Verletzungen, Tod oder Sachschaden aufgrund Ihrer Fahrlässigkeit oder der Fahrlässigkeit Ihrer autorisierten Nutzer oder aufgrund Ihres Fehlverhaltens oder des Fehlverhaltens Ihrer autorisierten Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer BlackBerry Lösung oder Teilen davon durch Sie oder Ihre autorisierten Nutzer oder (d) Ansprüche Dritter gegen RIM, die sich aus oder in Bezug auf Ihre Verwendung der Software oder Ihrer BlackBerry Lösung oder Teilen davon oder der Verwendung durch Ihre autorisierten Nutzer ergeben (wobei Ansprüche ausgenommen sind, die sich lediglich aus der Verwendung des RIM Produkts, der Software und/oder des Service ergeben, der/die gemäß den Bedingungen dieses Vertrags und der Unterlagen vorgesehen sind und streng eingehalten werden und sich spezifisch auf die Version der Software und/oder RIM Produkte beziehen). Kein kraft dieses Vertrags RIM erwachsendes Rechtsmittel ist als ausschließliches oder alleiniges kraft dieses Vertrages bzw. kraft Gesetz oder nach den Grundsätzen der Billigkeit zustehendes Rechtsmittel zu verstehen oder so auszulegen, sondern diese Rechtsmittel sind sämtlich kumulativ.

16. Beschränkte Gewährleistung.

(a) Software.

(i) RIM gewährleistet, dass die Software, wie sie von RIM oder von Vertragshändlern von RIM zur Verfügung gestellt wird, im Wesentlichen die in den Standardunterlagen für Endnutzer beschriebenen Funktionen erfüllt ("Spezifikationen"), wenn sie wie von RIM in den jeweiligen Unterlagen für die jeweilige Art und Version der Software angegebenen Art und Weise im Zusammenhang mit anderen, unveränderten Teilen Ihrer BlackBerry Lösung verwendet wird ("Software-Gewährleistung"). Falls Sie nicht Verbraucher sind, gilt für Sie die Software-Gewährleistung für die Dauer von neunzig (90) Tagen nach der Auslieferung des Handhelds an Sie. Falls Sie Verbraucher sind, gilt für Sie die Software-Gewährleistung für eine Dauer von vierundzwanzig (24) Monaten nach der ersten Aktivierung der Software ("Gewährleistungsfrist für Verbraucher"). Falls

die Software im Verlauf der geltenden Gewährleistungsfrist nicht gemäß der Software-Gewährleistung funktioniert, wird RIM: entweder angemessene Anstrengungen unternehmen, um das Problem zu beheben oder Ihnen eine Behelfslösung anbieten (wobei Ihnen die Lösung oder Behelfslösung im angemessenen Ermessen von RIM auf verschiedene Weise zur Verfügung gestellt werden kann, wie z. B. im Rahmen von Kundensupport über Telefon oder E-Mail, in Form eines allgemein verfügbaren Software-Fixes oder einer Freigabe auf der Website von RIM oder in einer sonstigen Form, die RIM Ihnen mitteilt) oder Ihnen den einmaligen Betrag erstatten, den Sie für die jeweilige Software gezahlt haben, und zwar (i) falls Sie nicht Verbraucher sind, im Ermessen von RIM oder (ii) falls Sie Verbraucher sind, in Ihrem Ermessen. Dabei gilt Folgendes: (i) Sie stellen die Verwendung der Software und des Mediums ein, auf dem Ihnen die Software zur Verfügung gestellt wurde, und geben die gesamte damit verbundene Verpackung gemäß dem herkömmlichen Verfahren für die Rückgabe bei Garantieleistungen innerhalb der geltenden Gewährleistungsfrist an RIM zurück (was ggf. über Ihren Airtime Anbieter oder den Händler geschehen kann), (ii) Sie können nachweisen, dass Sie die Software von RIM (oder einem von RIM autorisierten Vertragshändler) erstanden haben, (iii) Sie können nachweisen, dass die Software nicht gemäß der Software-Gewährleistung funktioniert und (iv) Sie können nachweisen, dass die Software zum Zeitpunkt der Lieferung des Handhelds oder, falls Sie die Software separat vom Handheld gekauft haben, zum Zeitpunkt der ersten Aktivierung der Software nicht gemäß der Software-Gewährleistung funktioniert hat (falls Sie Verbraucher sind, gilt diese Klausel (iv) nicht in den ersten sechs (6) Monaten.

- (ii) Unbeschadet gegenteiliger Angaben in diesem Vertrag werden Ihnen kostenlose Updates und Upgrades "OHNE MÄNGELGEWÄHR" und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt.
- (iii) Updates und Upgrades, für die Sie zusätzliche Lizenzgebühren gezahlt haben, unterliegen für einen Zeitraum von neunzig Tagen (90) ab dem Datum, an dem das Upgrade für eine Software an Sie geliefert wird, der oben genannten Gewährleistung.
- (iv) Die vorstehende Verpflichtung gilt nicht, wenn das Versagen der Software in Bezug auf die Ausführung der in den Unterlagen beschriebenen Funktionen auf Folgendes zurückzuführen ist: (A) die Verwendung der Software in einer Art und Weise, die Ihren dargelegten Pflichten in den folgenden Abschnitten des Vertrags entgegensteht: "Erforderliche Gegenstände Dritter" (Abschnitt 4(a)), "Airtime Services" (Abschnitt 4(b)), "Erforderliche Services Dritter" (Abschnitt 4(c)), "Support für Desktop-Verschlüsselung" (Abschnitt 6), "Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung" (Abschnitt 3), "Lizenz für die Software und Unterlagen" (Abschnitt 2), "Beschränkungen zum Export, Import und zur Verwendung und staatliche US-amerikanische Lizenzen" (Abschnitt 9) oder "Vertraulichkeit und Verbot der Zurückentwicklung (Reverse Engineering)" (Abschnitt 11) oder in einer Art und Weise, die den Anweisungen, insbesondere den Sicherheitsanweisungen, von RIM in den für die jeweilige Art und Version der Software geltenden Unterlagen entgegensteht oder (B) einen Ausfall oder ein sonstiges Problem in Bezug auf Hardware (einschließlich Probleme im Zusammenhang mit fehlerhaften Handhelds Dritter), Netzwerk, Software oder Kommunikationssysteme, die nicht Teil Ihrer BlackBerry Lösung sind oder (C) externe Ursachen, welche die Software betreffen, insbesondere die Medien, auf denen die Software zur Verfügung gestellt wird, wie beispielsweise Unfälle, Katastrophen, elektrostatische Entladung, Brand, Überschwemmungen, Blitzeinschlag, Wasser- oder Windschaden, Korrekturen aufgrund von Softwarefehlern, die Software ausgenommen, oder Mängel aufgrund von nicht von RIM genehmigten Reparaturarbeiten oder Änderungen.

- (v) Vorsorglich sei darauf hingewiesen, dass diese Gewährleistung für BlackBerry Handheld Software in neuen Handhelds, jedoch nicht für BlackBerry Handheld Software gilt, die in gebrauchten oder generalüberholten Handhelds zum Einsatz kommt.
 - (vi) Es gibt keine Gewährleistung für kostenlose Aftermarket-Downloads zusätzlicher Software-Komponenten (die Upgrades der zusammen mit dem Handheld gekauften Software darstellen) oder für kostenlose Server Software. Falls die Komponenten der Software innerhalb von neunzig (90) Tagen nach der Installation auf Ihrem Handheld oder Computer nicht wie in den Unterlagen beschrieben laufen, können Sie Kontakt mit RIM aufnehmen, damit RIM den Support bestimmen kann, der u. U. für die Software zur Verfügung steht (wobei Ihnen der Support im angemessenen Ermessen von RIM auf verschiedene Weise zur Verfügung gestellt werden kann, wie z. B. im Rahmen von Support über Telefon oder E-Mail, in Form eines allgemein verfügbaren Software-Fixes oder einer Freigabe auf der Website von RIM oder in einer sonstigen Form, die RIM Ihnen mitteilt).
 - (vii) Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass RIM in den Fällen, in denen die Software für die Unterstützung des Zugriffs auf Komponenten Dritter oder Services Dritter konzipiert ist, U. U. **EINGESCHRÄNKTE ODER KEINE KONTROLLE ÜBER DIE FUNKTION ODER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG DER KOMPONENTEN DRITTER ODER SERVICES DRITTER HAT UND U. U. NICHT IN DER LAGE IST, EINEN FIX ODER EINE BEHELFLÖSUNG FÜR EIN PROBLEM BEREITZUSTELLEN, DAS IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER SOFTWARE AUFTRITT.**
 - (viii) In diesem Abschnitt werden die einzigen Pflichten von RIM und Ihre einzigen Rechtsmittel in Bezug auf die Software und Mängel, Fehler, Probleme oder Verstöße gegen die hier beschriebene Gewährleistung für die Software dargelegt.
- (b) Produkt(e). Die eingeschränkte Gewährleistung für die RIM Produkte ("eingeschränkte Produktgewährleistung") ist ggf. in den jeweiligen Unterlagen dargelegt. Die eingeschränkte Produktgewährleistung stellt die ausschließliche Gewährleistung für alle RIM Produkte dar, die gemäß den Bedingungen dieses Vertrags verkauft werden, und beschreibt die einzigen Rechtsmittel in Bezug auf die RIM Produkte und Verstöße gegen die eingeschränkte Produktgewährleistung, die Ihnen zur Verfügung stehen. Die folgenden Unterabschnitte des Abschnitts mit der Bezeichnung "Allgemeines" (Abschnitt 26) dieses Vertrags werden durch Bezugnahme in die Bedingungen der eingeschränkten Produktgewährleistung aufgenommen und im notwendigen Umfang ergänzt, in dem dies für die Anwendung der eingeschränkten Produktgewährleistung notwendig ist: "Verzicht bei Verzug" (Abschnitt 26(b)), "Fortbestehen" (Abschnitt 26(c)), "Salvatorische Klausel" (Abschnitt 26(e)), "Sprache" (Abschnitt 26(f)) und "Ungeteilter Vertrag" (Abschnitt 26(h)). Durch die Annahme dieses Vertrags wie oben dargelegt bestätigen Sie, dass Sie die eingeschränkte Produktgewährleistung gelesen haben und mit ihren Bedingungen einverstanden sind. Vorsorglich sei darauf hingewiesen, dass die "eingeschränkte Produktgewährleistung" nur für neue RIM Produkte gilt und für generalüberholte RIM Produkte lediglich die evtl. noch verbleibende Gewährleistungsfrist gilt.

17. Support nach der Gewährleistungsfrist. Wenn Sie nach dem Ablauf der Gewährleistungsfrist Support von RIM in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie RIM bitte unter sales@blackberry.com (bzw. unter den auf <http://www.blackberry.com/legal/> angegebenen Stellen) oder Ihren Airtime Anbieter. Falls ein Dritter als Host für die Software in Ihrem Namen fungiert ("Hosting eines Dritten") und der Dritte Support für die Software in Ihrem Namen von RIM in Anspruch nehmen soll, dann müssen entweder Sie oder der Dritte einen Support-Vertrag mit RIM für die spezifischen Komponenten der Software für Ihre Anzahl autorisierter Nutzer haben, und Sie müssen RIM zu gegebener Zeit in Bezug auf die in Ihrem Namen gehostete Software informieren und dazu eine E-Mail an sales@blackberry.com (bzw. an eine andere auf <http://www.blackberry.com/legal/> angegebene Stelle) senden, in der

Sie die Software, die Anzahl der Exemplare, die Sie unter Lizenz haben, sowie ggf. die SRP IDs und CALs angeben. Bestimmte Airtime Anbieter bieten u. U. keinen Support für Ihre BlackBerry Lösung.

18. Notwendigkeit der Datensicherung/-löschung. RIM empfiehlt, dass Sie regelmäßig Sicherungskopien aller E-Mails, Inhalte, Software Dritter, die Sie erwerben, und/oder sonstigen Daten auf Ihrem Handheld anlegen, da RIM diese Daten oftmals nicht selbst speichert oder in ihrem Namen speichern lässt. Wenn Sie Ihr Handheld (gemäß dem Vertrag) aus irgendeinem Grund, insbesondere u. a. im Zusammenhang mit der Wartung Ihres Handhelds, an eine andere Person übergeben, müssen Sie alle Daten vom Handheld löschen und Erweiterungsspeicher entfernen, da diese Daten ansonsten der Person zur Verfügung stehen, die das Handheld erhält. Sie müssen die gesamte Software neu installieren, die nicht im ursprünglichen Lieferumfang des Handhelds enthalten war.

19. Haftungsausschluss.

(a) Allgemeine Gewährleistungen.

- (i) FALLS SIE NICHT VERBRAUCHER SIND, WERDEN DIE IN DIESEM VERTRAG AUSDRÜCKLICH VEREINBARTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ANSTELLE VON ALLEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN, EMPFEHLUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART, EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM ALLEN BEDINGUNGEN, EMPFEHLUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN DER LEBENSDAUER, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNG, MARKTGÄNGIGKEIT, HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DAS BESTEHEN RECHTMÄSSIGEN EIGENTUMS ODER DIE SICH AUS EINER GESETZLICHEN BESTIMMUNG ODER GEBRÄUCHEN ODER HANDELSTRANSAKTIONEN ODER HANDELSGEBRÄUCHEN ERGEBEN, GEWÄHRT, UND ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN, BEDINGUNGEN, EMPFEHLUNGEN ODER GARANTIEN JEDLICHER ART WERDEN HIERMIT AUSGESCHLOSSEN.
- (ii) Alle stillschweigenden Gewährleistungen oder Bedingungen in Bezug auf die Software, die nicht wie oben vorgesehen ausgeschlossen, jedoch eingeschränkt werden können, werden hiermit auf neunzig (90) Tage ab dem Datum der ersten Installation auf einem Teil Ihrer BlackBerry Lösung auf einem beliebigen Computer eingeschränkt.

(b) Service(s).

- (i) FALLS SIE NICHT VERBRAUCHER SIND, WIRD JEDER ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE SERVICE "OHNE MÄNGELGEWÄHR" UND "GEMÄSS AKTUELLER VERFÜGBARKEIT" OHNE BEDINGUNG, EMPFEHLUNG, GARANTIE, ZUSICHERUNG ODER GEWÄHRLEISTUNG JEDLICHER ART VON RIM ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.
- (ii) RIM GEWÄHRLEISTET KEINE ANDEREN ÄHNLICHEN ZUSICHERUNGEN JEDLICHER ART, DASS UNUNTERBROCHENER SERVICE, LAUFENDE VERFÜGBARKEIT VON SERVICE ZUR VERFÜGUNG STEHT ODER DASS MITTEILUNGEN, INHALTE ODER INFORMATIONEN, DIE VON IHNEN ODER AN SIE GESENDET WERDEN, KORREKT ODER FREI VON MÄNGELN ODER INNERHALB EINER ANGEMESSENEN FRIST ÜBERTRAGEN WERDEN.

(c) Gegenstände Dritter und Services Dritter, verlinkte Seiten.

- (i) DIE SERVICES DRITTER UND GEGENSTÄNDE DRITTER STEHEN NICHT UNTER DER KONTROLLE VON RIM, RIM EMPFIEHLT KEINE BESTIMMTEN GEGENSTÄNDE DRITTER ODER SERVICES DRITTER UND RIM IST IN KEINER WEISE FÜR IHRE/N WAHL, VERWENDUNG, ZUGRIFF AUF ODER DIE IMPLEMENTIERUNG VON SERVICES DRITTER ODER GEGENSTÄNDE DRITTER VERANTWORTLICH.
- (ii) OBIGE ANGABEN GELTEN UNABHÄNGIG VON FOLGendem: (A) WIE SIE DIE GEGENSTÄNDE DRITTER ODER SERVICES DRITTER ERLANGEN BZW. DARAUf ZUGREIFEN, D. H. OB UNABHÄNGIG VON ODER ÜBER RIM ODER IHREN AIRTIME ANBIETER, (B) OB DIE GEGENSTÄNDE DRITTER ODER SERVICES DRITTER (EINSCHLIEßLICH AIRTIME SERVICES) NOTWENDIG SIND, UM ALLE ODER EINEN TEIL IHRER BLACKBERRY LÖSUNG ZU VERWENDEN ODER (C) OB SIE DIE GEGENSTÄNDE DRITTER UND SERVICES DRITTER ÜBER DAS HANDHELD ERWERBEN ODER DARAUf ZUGRIFF NEHMEN, INSBESONDERE U. A. ÜBER BROWSER ODER DIE BLACKBERRY APP WORLD SOFTWARE, DIE IM LIEFERUMGANG DER BLACKBERRY HANDHELD SOFTWARE ENTHALTEN SEIN KANN, ÜBER EIN AFTERMARKET-DOWNLOAD VON BLACKBERRY HANDHELD SOFTWARE, DIE DEN ZUGRIFF AUf SPEZIFISCHE SERVICES DRITTER UND/ODER GEGENSTÄNDE DRITTER UNTERSTÜTZT, ODER MITHILFE VON LINKS ZU SPEZIFISCHER SOFTWARE DRITTER ODER WEBSITES DRITTER UND/ODER SONSTIGEN SERVICES DRITTER, DIE IHNEN MITHILFE VON SYMBOLEN ODER MARKIERUNGEN AUf IHREM HANDHELD ODER SONSTIGEN MITTEL BELIEBIGER ART ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, INSBESONDERE U. A. AUf ANDEREN WEBSITES ODER ÜBER INFORMATION, AUf DIE SIE ÜBER IHR HANDHELD ZUGREIFEN ODER DIE IHNEN VON RIM ODER EINEM AIRTIME ANBIETER ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN.
- (iii) OHNE EINSCHRÄNKUNG OBIGER ANGABEN WERDEN ALLE GEGENSTÄNDE DRITTER UND SERVICES DRITTER VON RIM ZUR VERFÜGUNG GESTELLT ODER ZUGÄNGLICH GEMACHT ODER AUf ANDERE WEISE VON IHNEN ZUSAMMEN MIT DER BLACKBERRY LÖSUNG "OHNE MÄNGELGEWÄHR" UND "GEMÄSS AKTUELLER VERFÜGBARKEIT" OHNE BEDINGUNGEN, EMPFEHLUNGEN, GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEGLICHER ART VERWENDET UND RIM ÜBERNIMMT IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER KEINERLEI VON IHNEN ODER ÜBER SIE BEANSPRUCHTE HAFTUNG IN BEZUG AUf GEGENSTÄNDE DRITTER ODER SERVICES DRITTER, EINSCHLIEßLICH U. A.: (A) DER GENAUIGKEIT, ÜBERTRAGUNG, FRISTMÄSSIGKEIT ODER FORTGESETZTEN VERFÜGBARKEIT SOLCHER GEGENSTÄNDE DRITTER ODER SERVICES DRITTER ODER TEILEN DER SOFTWARE, DIE LEDIGLICH FÜR DEN ZUGRIFF KONZIPIERT IST, (B) DER LEISTUNG ODER NICHT ERBRACHTEN LEISTUNG VON GEGENSTÄNDEN DRITTER ODER SERVICES DRITTER ODER (C) DEM ZUSAMMENWIRKEN VON GEGENSTÄNDEN DRITTER ODER SERVICES DRITTER MIT ALLEN ODER TEILEN IHRER BLACKBERRY LÖSUNG.
- (iv) OHNE EINSCHRÄNKUNG OBIGER ANGABEN ERKLÄREN SIE SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS RIM NICHT FÜR VIREN ODER SONSTIGE BEDROHLICHE VERLEUMDERISCHE, OBSZÖNE, UNERLAUBTE, BELEIDIGENDE ODER WIDERRECHTLICHE SERVICES DRITTER, GEGENSTÄNDE DRITTER ODER DEREN ÜBERTRAGUNG, WELCHE DIE RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS DRITTER VERLETZEN,

VERANTWORTLICH ODER DAFÜR HAFTBAR IST. IHRE REGRESSANSPRÜCHE IN BEZUG AUF GEGENSTÄNDE DRITTER ODER SERVICES DRITTER BESTEHEN AUSSCHLIESSLICH GEGENÜBER DEN BETREFFENDEN DRITTEN.

- (d) Geschäftskritische Anwendungen. IHRE BLACKBERRY LÖSUNG UND DEREN BESTANDTEILE SIND NICHT FÜR DEN EINSATZ IN GESCHÄFTSKRITISCHEN ANWENDUNGEN ODER IN GEFAHRENUMGEBUNGEN GEEIGNET, WELCHE AUSFALLSICHERE REGELMECHANISMEN ERFORDERN, DARUNTER UNTER ANDEREM IM BETRIEB VON NUKLEARANLAGEN, IN DER NAVIGATION UND IN KOMMUNIKATIONSSYSTEMEN VON LUFTFAHRZEUGEN, IN DER FLUGSICHERUNG, IN LEBENSERHALTENDEN SYSTEMEN ODER WAFFENSYSTEMEN. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN SICHERN SIE ZU UND GEWÄHRLEISTEN SIE, DASS SIE IN ZUSAMMENHANG MIT DER ANWENDUNG IHRER BLACKBERRY-LÖSUNG ANGEMESSENE SYSTEME FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG UND SICHERUNG VON DATEN FÜR DIE FOLGENDEN FÄLLE AUFRECHTERHALTEN: (i) UNTERBRECHUNG DER VERWENDUNG ODER DES SERVICES ODER (ii) SCHWIERIGKEITEN ODER FEHLER BEI DER DATENÜBERTRAGUNG. SIE VERPFLICHTEN SICH, FOLGENDES UNVERZÜGLICH VORZUNEHMEN: BEGRENZUNG VON VERLUSTEN UND SCHÄDEN UND BENACHRICHTIGUNG VON RIM HINSICHTLICH DIESER SACHVERHALTE.

20. Haftungsbeschränkung.

- (a) VORBEHALTLICH DER SPEZIFISCHEN ABHILFEN, DIE IN DIESEM VERTRAG DARGELEGT SIND, IST RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTBAR FÜR DIE FOLGENDEN ARTEN VON SCHÄDEN/SCHADENSERSATZ: FOLGESCHADEN, VERSCHÄRFTEN SCHADENSERSATZ, BEILÄUFIG ENTSTANDENEN SCHADEN, MITTELBAREN SCHADEN, KONKRETEN SCHADEN, STRAFSCHADENSERSATZ ODER VERSCHÄRFTEN SCHADENSERSATZ, SCHADENSERSATZ FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER ENTGANGENE EINNAHMEN, UNMÖGLICHKEIT DER UMSETZUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON BETRIEBSINFORMATIONEN, VERLUST VON GESCHÄFTLICHEN MÖGLICHKEITEN ODER BESCHÄDIGUNG ODER VERLUST VON DATEN, UNMÖGLICHKEIT DER ÜBERTRAGUNG ODER DES ERHALTS VON DATEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE ZUSAMMEN MIT IHRER BLACKBERRY LÖSUNG ZUM EINSATZ KOMMEN, KOSTEN FÜR AUSFALLZEITEN, UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG IHRER BLACKBERRY LÖSUNG ODER TEILEN DAVON ODER VON SERVICES DRITTER ODER GEGENSTÄNDEN DRITTER, KOSTEN FÜR DEN ERSATZ VON WAREN, KOSTEN FÜR VERSICHERUNG, EINRICHTUNGEN ODER SERVICES, KOSTEN FÜR KAPITAL ODER ÄHNLICHE FINANZIELLE VERLUSTE, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG ODER IHRER BLACKBERRY LÖSUNG ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH DER VERWENDUNG ODER NICHT MÖGLICHEN VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHT ERBRACHTEN LEISTUNG IHRER BLACKBERRY LÖSUNG, UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN ABSEHBAR ODER NICHT ABSEHBAR SIND, UND SELBST DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WIRD.

- (b) Unter keinen Umständen übersteigt die Gesamthaftung von RIM den jeweils höheren Betrag von Folgendem: (i) den Betrag, den Sie für die RIM Produkte und/oder (ggf.) den Teil der Software gezahlt haben, die/der zum Anspruch führen/führt und (ii) fünf (5) US-Dollar.
- (c) Ungeachtet gegenteiliger Angaben in diesem Vertrag und in dem Umfang, in dem RIM Ihnen gegenüber haftbar ist, ist RIM lediglich für den Schaden haftbar, der im Verlauf des Ausfalls, der Verzögerung oder Nichterbringung der Leistung Ihrer BlackBerry Lösung anfällt.
- (d) Nichts in diesem Abschnitt schränkt RIMs Haftung Ihnen gegenüber in den folgenden Fällen ein: (i) Tod oder Personenschaden in dem Umfang, in dem diese sich direkt aus der Fahrlässigkeit von RIM ergeben oder (ii) vorsätzliche betrügerische Handlung oder vorsätzliche betrügerische Auslassung seitens RIM oder (iii) in dem Umfang, dem sich die Haftung aus der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht ergibt oder (iv) in dem Umfang, in dem sich die Haftung aus vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Fehlverhalten seitens RIM ergibt.
- (e) DIE IN DIESEM VERTRAG DARGELEGTE BESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE: (i) GELTEN UNABHÄNGIG VON DER ART DER KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN UND KLAGEN, INSBESONDERE UNTER ANDEREM FAHRLÄSSIGKEIT, UNERLAUBTE HANDLUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG, VERTRAGSBRUCH ODER ANDERE RECHTSTHEORIEN, (ii) BESTEHEN ÜBER EINEN WESENTLICHEN VERSTOSS ODER DIE VERFEHLUNG DES WESENTLICHEN ZWECKS DIESES VERTRAGS ODER EINER DARIN ENTHALTENEN ABHILFE HINAUS FORT, (iii) GELTEN NICHT FÜR DIE HIER DARGELEGTE VERPFLICHTUNGEN ZUR SCHADLOSHALTUNG ODER FÜR DIE WIDERRECHTLICHE ANEIGNUNG BZW. VERLETZUNG VON GEISTIGEM EIGENTUM EINER DER PARTEIEN GEGENÜBER DER JEWEILS ANDEREN PARTEI ODER EINEN VERSTOSS GEGEN DIE ABSÄTZE IN DIESEM VERTRAG MIT DEN ÜBERSCHRIFTEN: "SUPPORT FÜR DESKTOP-VERSCHLÜSSELUNG" (ABSCHNITT 6), "VERWENDUNG IHRER BLACKBERRY LÖSUNG" (ABSCHNITT 3), "LIZENZ FÜR DIE SOFTWARE UND UNTERLAGEN" (ABSCHNITT 2), "GEISTIGES EIGENTUM" (ABSCHNITT 7), "BESCHRÄNKUNGEN ZUM EXPORT, IMPORT UND VERWENDUNG UND STAATLICHE US-AMERIKANISCHE LIZENZEN" (ABSCHNITT 9) UND "VERTRAULICHKEIT UND VERBOT DER ZURÜCKENTWICKLUNG" (ABSCHNITT 11). UND (iv) GELTEN INSGESAMT FÜR RIM ODER DIE RIM-UNTERNEHMENSGRUPPE, DEREN NACHFOLGER, RECHTSNACHFOLGER UND ORDNUNGSGEMÄSS ERNANNTEN RIM-VERTRAGSHÄNDLER (EINSCHLIESSLICH AIRTIME-ANBIETER, DIE ALS ORDNUNGSGEMÄSS ERNANNTEN RIM-VERTRAGSHÄNDLER DER SOFTWARE TÄTIG SIND).
- (f) UNTER KEINEN UMSTÄNDEN SIND LEITENDE ANGESTELLTE, VERTRETUNGSORGANE, MITARBEITER, VERTRETER, VERTRIEBSHÄNDLER, LIEFERANTEN, DIENSTANBIETER, UNABHÄNGIGE AUFTRAGSNEHMER ODER AIRTIME-ANBIETER (AUSSER WIE OBEN DARGELEGT) VON RIM ODER EINEM UNTERNEHMEN DER RIM-GRUPPE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG HAFTBAR.
- (g) SIE BESTÄTIGEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIE IN DIESEM VERTRAG DARGELEGTE HAFTUNGS AUSSCHLÜSSE, AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN EINEN WESENTLICHEN BESTANDTEIL DES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN DARSTELLEN, UND DASS IM FALLE DES NICHTVORLIEGENS VON SOLCHEN HAFTUNGS AUSSCHLÜSSEN, AUSSCHLÜSSEN

UND EINSCHRÄNKUNGEN FOLGENDES GILT: (i) DIE KOSTEN UND ANDEREN BEDINGUNGEN IN DIESEM VERTRAG WÄREN WESENTLICH ANDERS UND (ii) RIMS FÄHIGKEIT, SOFTWARE GEMÄSS DIESEM VERTRAG UND IHNEN EINE LIZENZ DAFÜR ANZUBIETEN UND/ODER RIMS FÄHIGKEIT, GEGENSTÄNDE DRITTER UND SERVICES DRITTER ÜBER IHRE BLACKBERRY LÖSUNG ZUGREIFBAR ZU MACHEN, WÄRE DAVON BEEINTRÄCHTIGT.

NICHTS IN DIESEM VERTRAG DIENST DAZU, AUSDRÜCKLICHE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE IHRER BLACKBERRY LÖSUNG, SOFTWARE UND SERVICES AUSGENOMMEN, ZU ERSETZEN.

21. Einverständnis zur Erfassung von Informationen. Die Installation und/oder Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung (oder Teilen davon) und/oder des Services oder damit verbundener Airtime Services kann zur Erfassung, Verwendung und/oder Weitergabe von persönlichen Informationen über Sie und/oder Ihre autorisierten Nutzer (was u. U., je nach geltendem Recht, insbesondere u. a. Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen zum Handheld, Informationen zum Standort des Handheld (wie oben beschrieben), Informationen zum Airtime Anbieter und Informationen über die Verwendung der Funktionen Ihrer BlackBerry Lösung oder Software und Hardware, die im Zusammenhang mit Ihrer BlackBerry Lösung zum Einsatz kommen, umfassen kann) durch RIM, Ihre Airtime Anbieter, Dritte in Bezug auf Produkte oder Services, die zusammen mit Ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden, und/oder durch die verbundenen Unternehmen der in diesem Satz erwähnten Körperschaften führen..

22. Feedback. Sie können RIM ein Feedback über Ihre BlackBerry Lösung zukommen lassen. Sofern keine gegenteiligen schriftlichen Vereinbarungen mit RIM getroffen sind, erklären Sie sich damit einverstanden, dass RIM Eigentümer aller Feedbacks, Kommentare, Vorschläge, Ideen, Konzepte und Änderungen in Bezug auf ‚Ihre BlackBerry Lösung‘ ist, die Sie RIM zur Verfügung stellen, sowie aller damit verbundenen Rechte des geistigen Eigentums (zusammen "Feedback") und dass Sie hiermit alle Ihre Rechte, Ansprüche und Beteiligungen daran an RIM abtreten. Sie stellen RIM nicht wesentlich Feedback zur Verfügung, das geistigen Eigentumsrechten von Dritten unterliegt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie im Hinblick auf die Unterzeichnung weiterer Unterlagen und die Vornahme sonstiger Handlungen, die RIM auf zumutbare Weise verlangt, um zu bestätigen, dass RIM Eigentümer des Feedbacks ist und um RIM zu ermöglichen, geistige Eigentumsrechte und/oder vertrauliche Informationen anzumelden und/oder zu schützen, uneingeschränkt mit RIM zusammenarbeiten werden.

23. Abtretung und Übertragung. RIM kann diesen Vertrag abtreten, sofern diese Abtretung unter Bedingungen erfolgt, die für Sie zumindest gleich günstig sind wie diejenigen, die in diesem Vertrag festgelegt sind. Sie dürfen diesen Vertrag weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Zustimmung von RIM abtreten (diese Zustimmung darf nach dem Ermessen von RIM abgelehnt oder mit Bedingungen verknüpft werden). Abtretungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von RIM sind nichtig und unwirksam. RIM kann sämtliche Verpflichtungen, die gemäß diesem Vertrag auszuführen sind, direkt ausführen oder einige bzw. alle Verpflichtungen durch ihre Auftragsnehmer und/oder im Falle von Airtime Services durch den Airtime Anbieter oder seine Tochterunternehmen oder verbundenen Unternehmen ausführen lassen.

24. Mitteilungen. Soweit in diesem Vertrag nichts Gegenteiliges vereinbart ist, gelten sämtliche Mitteilungen und Benachrichtigungen als ordnungsgemäß zugestellt, wenn sie schriftlich erfolgen und persönlich oder durch Boten übergeben oder bei der Post aufgegeben werden, und freigemacht, als Einschreiben mit Rückschein und an Sie unter der von Ihnen gegenüber RIM als Rechnungsanschrift angegebene Anschrift bzw. an Research In Motion UK Limited, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, mit Kopie (die keine Mitteilung darstellt) an den RIM Projektmanager an derselben Anschrift adressiert sind. Zusätzlich zu obigen Angaben kann RIM nach eigenem Ermessen Mitteilungen im Rahmen dieses Vertrags elektronisch an Sie übermitteln. Elektronische Mitteilungen an Sie gelten als ordnungsgemäß zugestellt, wenn sie an die E-Mail-Adresse gesendet werden, die Sie RIM mitteilen. Haben Sie RIM keine E-Mail-Adresse mitgeteilt, kann die Mitteilung ordnungsgemäß durch auffälliges Einstellen auf der Seite <http://www.blackberry.com/legal/> erfolgen.

25. Höhere Gewalt. Ungeachtet etwaiger anderer Bestimmungen in diesem Vertrag gilt keine der Parteien im Rahmen dieses Vertrag aufgrund unterlassener Erfüllung ihrer Verpflichtungen als vertragsbrüchig, wenn die Nichterfüllung durch Gründe bedingt ist, die sie nicht angemessen zu vertreten hat. Diese Bestimmung ist nicht als Entschuldigung für die Nichterfüllung etwaiger Zahlungsverpflichtungen einer der Parteien gegenüber der anderen Partei gemäß diesem Vertrag zu verstehen.

26. Allgemeines.

- (a) Drittbegünstigte. Die Begünstigten von RIM (wie nachfolgend definiert) sind die beabsichtigten Drittbegünstigten des Abschnitts "Haftungsbeschränkung" (Abschnitt 20) in diesem Vertrag und können von jedem der Unternehmen der RIM Gruppe und ihren jeweiligen Vertretungsorganen, leitenden Angestellten und Mitarbeitern ("RIM Begünstigten") so durchgesetzt werden, als wären sie eine Vertragspartei, und zwar gemäß diesem Abschnitt und den Bestimmungen des Contract (Rights of Third Parties) Act 1999 von England.[sic] Soweit in diesem Vertrag keine ausdrücklichen, gegenteiligen Vereinbarungen getroffen sind, haben Personen, die nicht Vertragspartei sind, keine Rechte unter dem oben genannten Gesetz.
- (b) Verzicht bei Verzug. Es gilt als vereinbart, dass keine Partei auf Rechte gemäß diesem Vertrag verzichtet oder diese verwirkt, und zwar unabhängig davon, ob aufgrund von Unterlassung, Verzögerung oder einem anderen Rechtsgrund, wenn ein solcher Verzicht nicht schriftlich vorliegt und von einem Unterschriftsberechtigten der Partei unterschrieben ist, gegen die der Verzicht angestrebt oder durchgesetzt wird. Ein einmaliger Verzicht auf Bestimmungen oder auf einen Verstoß gegen eine Bestimmung in diesem Vertrag gilt nicht als Verzicht im Falle weiterer Vorkommnisse.
- (c) Fortbestehen. Die in diesem Vertrag enthaltenen Bedingungen und Gewährleistungen, die ihrem Sinn und Kontext nach über die Vertragserfüllung hinaus fortbestehen sollen, bestehen über die Erfüllung, Stornierung oder Kündigung dieses Vertrags hinaus fort.
- (d) Geltendes Recht und Beilegung von Streitigkeiten. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht von England und Wales, wird entsprechend ausgelegt. Kollisionsnormen sind ausgeschlossen. Die Parteien vereinbaren, dass das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf hiermit in seiner Gesamtheit von der Anwendung auf diesen Vertrag ausgeschlossen ist. Meinungsverschiedenheiten bzw. Streitigkeiten und Vertragsverletzungen, die sich aus diesem Vertrag ergeben bzw. damit im Zusammenhang stehen und über welche die Parteien guten Glaubens ergebnislos verhandeln, werden zunächst an die oberste Geschäftsführung der Parteien verwiesen. Die Parteien bzw. die Vertreter ihrer obersten Geschäftsführung (d. h. Sie, falls es sich bei Ihnen um eine natürliche Person handelt) setzen sich innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Verweis der Streitigkeit an sie zusammen. Falls die Parteien die Meinungsverschiedenheit bzw. Streitigkeit nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der ersten Sitzung beilegen können, wird ein endgültiger und bindender Schiedsspruch herbeigeführt, wobei das Schiedsgericht im Einklang mit der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer ("ICC-Schiedsgerichtsordnung") in London tagt und ein gemäß dieser ICC-Schiedsordnung bestellter Schiedsrichter den Fall anhört, dessen Bestellung beide Parteien innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Bestellung zustimmen und der im Unterlassungsfall vom Präsidenten der British Computer Society (oder einem ordnungsgemäß vom Präsidenten ernannten Vertreter, der in seinem Namen handelt) auf Antrag einer der Parteien zu den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Regeln ernannt wird, die durch Bezugnahme in diese Klausel aufgenommen sind. Sind die Bestimmungen des vorstehenden Satzes von Rechts wegen in Ihrer Rechtsordnung untersagt, gilt Folgendes für das Schiedsverfahren: (i) es findet in dem für

Sie zuständigen Gerichtsstand statt, (ii) die Schlichtung erfolgt im Einklang mit der ICC-Schiedsgerichtsordnung und (iii) der Fall wird vor einem Schiedsrichter verhandelt, der gemäß der ICC-Schiedsgerichtsordnung ernannt und innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seiner Bestellung von beiden Parteien bestätigt und im Unterlassungsfall von einem neutralen Dritter ernannt wird. Beide Parteien tragen je die Hälfte der mit dem Schlichtungsverfahren verbundenen Kosten. Streitigkeiten zwischen den Parteien oder Streitigkeiten, die keine weitere Person außer Sie betreffen, können ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von RIM nicht zusammengelegt oder kombiniert werden. Ein Urteil kann im Anschluss an die Zuerkennung durch das Schiedsgericht bei jedem zuständigen Gericht erwirkt werden. Unbeschadet obiger Angaben hat RIM das Recht, rechtliche oder billigkeitsrechtliche Verfahren, einschließlich Unterlassungsverfahren, im Zusammenhang mit folgenden Ansprüchen oder Streitigkeiten vor Gericht einzuleiten: (i) Beträge, die Sie RIM im Zusammenhang mit Ihrem Erwerb der BlackBerry Lösung oder ggf. Teilen davon schulden, (ii) Verstöße oder angedrohte Verstöße Ihrerseits gegen die Abschnitte in diesem Vertrag mit der Überschrift "Support für Desktop-Verschlüsselung" (Abschnitt 6), "Verwendung Ihrer BlackBerry Lösung" (Abschnitt 3), "Lizenz für die Software und Unterlagen" (Abschnitt 2), "Geistiges Eigentum" (Abschnitt 7), "Beschränkungen zum Export, Import und zur Verwendung und staatliche US-amerikanische Lizenzen" (Abschnitt 9), "Sicherheit" (Abschnitt 10), "Vertraulichkeit und Verbot der Zurückentwicklung (Reverse Engineering)" (Abschnitt 11) und "Folgen der Kündigung" (Abschnitt 14). Sie verzichten unwiderruflich auf jegliche Einreden in Bezug auf die örtliche Zuständigkeit, des ungeeigneten Gerichtsstands und ähnliche Gründe und verpflichten sich unwiderruflich dazu, die amtliche Zustellung von Verfahrensunterlagen auf dem Postweg bzw. auf andere rechtmäßige Weisen zu akzeptieren, und Sie erkennen unwiderruflich die Zuständigkeit der in England befindlichen Gerichte für alle Ansprüche an, die sich aus diesem Vertrag ergeben bzw. damit im Zusammenhang stehen, und unterwerfen sich dahingehend der Zuständigkeit dieser Gerichte. Die Parteien vereinbaren insbesondere, dass im Fall einer mit dem Vertrag zusammenhängenden Streitigkeit, die vor Gericht zu klären ist, auf ein Schwurgerichtsverfahren verzichtet wird. Die Parteien verzichten hiermit auf alle Rechte auf ein Schwurgerichtsverfahren für alle Angelegenheiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben. Falls Sie Verbraucher sind, schränkt nichts in dieser Klausel Ihre Rechte gemäß Verordnung (EG) Nr. 44/2001 des Rates vom 22. Dezember 2000 über die gerichtliche Zuständigkeit und die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen ein.

- (e) Salvatorische Klausel. In dem Umfang, in dem Abschnitte, Klauseln, Bestimmungen oder Sätze oder Teile davon ("Teil") dieses Vertrags von einer zuständigen Behörde in einer Rechtsordnung für widerrechtlich, unwirksam oder nicht durchsetzbar befunden werden, hat diese Feststellung dieses Teils keine Auswirkung auf: (i) die Rechtmäßigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Teile dieses Vertrags oder (ii) die Rechtmäßigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit des Teils in jeder anderen Rechtsordnung. Der betreffende Teil wird wenn möglich eingeschränkt und andernfalls in dem Umgang abgetrennt, der notwendig ist, um den Vertrag wirksam und durchsetzbar zu machen.
- (f) Sprache. Wird dieser Vertrag in eine andere Sprach als das Englische übersetzt, so ist die englische Version maßgebend, wenn es ggf. Konflikte oder Diskrepanzen bei der Bedeutung zwischen der englischen Version und einer etwaigen Übersetzung davon gibt. Alle Meinungsverschiedenheiten, Streitigkeiten, Mediationen, Schiedsgerichtsverfahren und Gerichtsverfahren in Bezug auf diesen Vertrag werden in englischer Sprache durchgeführt, insbesondere unter anderem der Schriftverkehr, die Beweisaufnahme, Vorlagen, Anträge bei Gericht, Klageschriften, Plädoyers, Vorbringungen, mündliche Verhandlungen und gerichtliche Verfügungen bzw. Urteile.

- (g) Widersprüche. Falls es Widersprüche zwischen diesem Vertrag und Softwarelizenzen bzw. Endnutzerverträgen (dieser Vertrag ausgenommen) gibt, die als Teil der Verpackung oder der Begleitunterlagen Ihrer BlackBerry Lösung geliefert werden, gelten die Bestimmungen des vorliegenden Vertrages in Bezug auf den Widerspruch. Falls es Widersprüche zwischen diesem Vertrag und einer Softwarelizenz oder einem Endnutzervertrag, der in Verbindung mit einem Upgrade oder Update zur Software vereinbart wird, gibt, gelten die Bestimmungen eines solchen anderen Lizenz- oder Endnutzervertrags in Bezug auf den Widerspruch. Falls es Widersprüche zwischen Unterlagen in der Verpackung eines Teils Ihrer BlackBerry Lösung und den Unterlagen für das jeweilige RIM Produkt oder die Software gibt, gelten die Bestimmungen der Unterlagen in Bezug auf den Widerspruch.
- (h) Ungeteilter Vertrag. Dieser Vertrag (der für Zwecke von Ergänzungen dazu in Bezug auf den Gegenstand der jeweiligen Ergänzung die Bedingungen der Ergänzungen beinhaltet), stellt die gesamte Absprache der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar, und es gibt neben den im Vertrag getroffenen Vereinbarungen keine anderen Bestimmungen, Absprachen, Mitteilungen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Verpflichtungen, Nebenabreden oder Verträge zwischen den Parteien in Bezug auf die Software. Ungeachtet obiger Angaben unterliegt die Nutzung anderer Teile Ihrer BlackBerry Lösung unter Umständen anderen Verträgen zwischen den Parteien. Dieser Vertrag ersetzt alle früheren oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Bestimmungen, Absprachen, Mitteilungen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Verpflichtungen, Nebenabreden oder Verträge zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand und Sie bestätigen, dass Sie sich beim Abschluss des Vertrags nicht auf solche gestützt haben. Dieser Vertrag kann zu gegebener Zeit im gegenseitigen Einvernehmen der Parteien ergänzt werden. RIM behält sich weiterhin das Recht vor, zukünftig Änderungen am Vertrag vorzunehmen, um damit gesetzlichen Änderungen oder Anforderungen (einschließlich u. a. Änderungen, um die Durchsetzbarkeit dieses Vertrags zu gewährleisten) oder Änderungen an Geschäftspraktiken Rechnung zu tragen, wobei diese Änderungen sich nicht wesentlich auf Ihre Rechte oder Pflichten auswirken dürfen und Sie mit angemessener Frist entweder elektronisch (gemäß den Bestimmungen zu Mitteilungen oben) oder durch Einstellung der Änderung unter <http://www.blackberry.com/legal> von der Änderung unterrichtet werden. Sie sollten diese Website regelmäßig auf Änderungen prüfen. Wenn Sie die Software und/oder den Service länger als sechzig (60) Tage nach der Benachrichtigung über eine Änderung weiterhin verwenden, dann gilt das als Ihr Einverständnis mit der jeweiligen Änderung. Falls Sie Fragen zu Änderungen haben, wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Benachrichtigung über die Änderung bitte an legalinfo@rim.com und erkundigen Sie sich, welche Optionen Sie haben.
- (i) Einhaltung von Gesetzen. Sie kümmern sich selbst auf Ihre Kosten um die Beschaffung und Aufrechterhaltung aller Lizenzen, Registrierungen und Genehmigungen, die von staatlichen Stellen und einschlägigen Gesetzen in Ihrer Rechtsordnung für die Ausführung und Erfüllung dieses Vertrags oder etwaiger damit in Verbindung stehender Lizenzverträge erforderlich sind. Insbesondere und vorsorglich sei darauf hingewiesen, dass Sie alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten und alle notwendigen Lizenzen, Registrierungen und Genehmigungen von staatlichen Stellen für die Einfuhr und Verwendung der Software beschaffen, die gewerbliche Verschlüsselung oder sonstige, gesetzlich geforderte Sicherheitsfunktionen beinhaltet. Sie geben RIM die Zusicherungen und regelmäßig von RIM geforderten offiziellen Unterlagen, mit denen die Einhaltung dieser Pflicht Ihrerseits bestätigt wird.

27. Verschmelzung von Verträgen. Um Folgendes sicherzustellen: (a) die konsequente Anwendung von Bedingungen auf die BlackBerry PC Software, BlackBerry Server Software und BlackBerry Handheld Software, wenn diese jeweils als Teil Ihrer BlackBerry Lösung verwendet werden und (b) Klarheit in Bezug darauf, welche

Lizenzbedingungen für die BlackBerry Handheld Software gelten, wenn diese als Teil Ihrer BlackBerry Lösung unabhängig von der Art und Weise, wie die BlackBerry Handheld Software zur Verfügung gestellt wird, zum Einsatz kommt, ERKLÄREN SIE SICH GLEICHZEITIG MIT DER ANNAHME DER VERTRAGSBEDINGUNGEN IN DER OBEN BESCHRIEBENEN ART UND WEISE DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIESER VERTRAG DEN VORHER BESTEHENDEN BLACKBERRY ENDNUTZERVERTRAG / DEN LIZENZVERTRAG FÜR DIE BLACKBERRY SOFTWARE UND DIE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE UND ALLE VORHER BESTEHENDEN LIZENZVERTRÄGE FÜR DIE BLACKBERRY SOFTWARE IN DEM UMFANG, IN DEM DIESE VERTRÄGE ANSONSTEN AUF DIE SOFTWARE ANWENDBAR SIND, DIE TEIL IHRER BLACKBERRY LÖSUNG BILDEN, AB DEM DATUM ERSETZT UND AUFHEBT, AN DEM SIE DIESEN VERTRAG ANNEHMEN.

Alle Bezugnahmen auf den BlackBerry Endnutzervertrag/Lizenzvertrag für BlackBerry Software oder den Lizenzvertrag für die BlackBerry Enterprise Server Software oder sonstige Verträge oder Unterlagen, die Sie mit RIM für Ihre BlackBerry Lösung haben, gelten als Bezugnahmen auf diesen Lizenzvertrag für die BlackBerry Lösung (außer in dem Umfang, in dem eine solche Bezugnahme im Zusammenhang nicht sinnvoll wäre, z. B. wenn wie in der vorliegenden Bestimmung eine Unterscheidung zwischen vorher bestehenden Verträgen und dem Lizenzvertrag für die BlackBerry Software getroffen werden soll, dann würden Bezugnahmen auf die vorher bestehenden Verträge nicht als Bezugnahmen auf die Lizenzverträge für die BlackBerry Software ausgelegt werden).

Änderungen oder Ergänzungen an den vorher bestehenden BlackBerry Endnutzerverträgen /Lizenzverträgen für Software oder BlackBerry Enterprise Software oder Lizenzverträgen für BlackBerry Software, unter denen RIM Ihnen beliebige Software zur Verfügung stellt, gelten als Änderungen an oder Ergänzungen zum Lizenzvertrag für diese BlackBerry Lösung.

SOLLTEN SIE FRAGEN ODER BEDENKEN IN BEZUG AUF DIE BEDINGUNGEN IN DIESEM VERTRAG HABEN, KONTAKTIEREN SIE RIM BITTE UNTER legalinfo@rim.com.

Ihr Einverständnis zur Erfassung von Informationen

- (a) Die Installation und/oder Verwendung Ihrer BlackBerry-Lösung (oder von Teilen davon) und/oder des Services oder damit verbundener Airtime Services kann zur Erfassung, Verwendung und/oder Weitergabe von persönlichen Informationen über Sie und/oder Ihre autorisierten Nutzer (was u. U., je nach geltendem Recht, insbesondere u. a. Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen zum Handheld, Informationen zum Standort des Handheld (wie oben beschrieben), Informationen zum Airtime-Anbieter und Informationen über die Verwendung der Funktionen Ihrer BlackBerry-Lösung oder Software und Hardware, die im Zusammenhang mit Ihrer BlackBerry-Lösung zum Einsatz kommen, umfassen kann) durch RIM, Ihre Airtime-Anbieter, Dritte in Bezug auf Produkte oder Services, die zusammen mit Ihrer BlackBerry-Lösung verwendet werden, und/oder durch die verbundenen Unternehmen der in diesem Satz erwähnten Körperschaften führen..
- (b) Sie erklären sich einverstanden mit der Erfassung, Verwendung, Verarbeitung, Übertragung und/oder Weitergabe dieser Informationen durch die Unternehmen der RIM-Gruppe in einem Land oder einem Gebiet innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und gewährleisten, dass Sie alle gemäß geltendem Recht notwendigen Zustimmungen von Ihren autorisierten Nutzern für die Weitergabe ihrer persönlichen Informationen an die Unternehmen der RIM-Gruppe für die Erfassung, Verwendung, Verarbeitung, Übertragung und/oder Weitergabe dieser persönlichen Informationen, welche auch die Verwendung, Verarbeitung, Übertragung und/oder Weitergabe dieser Informationen an Ihren Airtime-Anbieter oder den Airtime-Anbieter Ihrer autorisierten Nutzer, Dritte mit Produkten oder Services, die zusammen mit Ihrer BlackBerry-Lösung verwendet werden, und/oder Unternehmen innerhalb der RIM-Gruppe umfassen kann, für folgende Zwecke eingeholt haben: (i) die interne Verwendung durch die Unternehmen der RIM-Gruppe, insbesondere u. a.: (A) Verständnis und Erfüllung Ihres Bedarfs und Ihrer Wünsche, (B) Entwicklung neuer und Verbesserung bestehender Services und Produktangebote und (C) Verwaltung und Entwicklung des Geschäfts und Betriebs von RIM, einschließlich Sicherstellung der technischen Funktion von Produkten und Services, (II) alle Zwecke in Bezug auf Rechnungslegung, Aktivierung, Bereitstellung, Wartung, Deaktivierung und/oder die Verwendung Ihrer BlackBerry-Lösung und/oder damit verbundener Produkte und/oder Leistungen (insbesondere des Services) durch Sie oder Ihre autorisierten Nutzer, einschließlich der Erfüllung oder Durchsetzung der Bedingungen von RIM, (iii) Bereitstellung von Upgrades oder Updates zur Software für Sie oder Ihre autorisierten Nutzer, Mitteilungen zu Upgrades oder Updates, Software Dritter, Inhalt Dritter oder Services Dritter und/oder damit verbundener Produkte und/oder Services (einschließlich des Services), (iv) alle Zwecke, die durch geltendes Gesetz erlaubt oder vorgesehen sind und/oder (v) alle anderen Zwecke, die in der jeweils geltenden Datenschutzrichtlinie von RIM festgelegt sind, die unter http://uk.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp eingesehen werden kann, oder mit der Sie sich auf andere Weise einverstanden erklären.
- (c) Zusätzlich zu anderen persönlichen, in diesem Vertrag beschriebenen Informationen können bei der Verwendung des Handhelds oder der Aktivierung von Datenservices oder standortabhängigen Funktionen Standortinformationen zum Handheld (einschließlich u. a. GPS-Informationen, Betreiberkennung, Kennung von Mobilfunkmasten und Signalstärke von WLAN oder Funkmasten) an die RIM-Gruppe übermittelt werden. Die RIM-Gruppe kann diese Informationen verwenden, um Ihnen standortabhängige Services wie u. a. Services, welche die gemeinsame Nutzung der Standortinformationen Ihres Handheld mit anderen Personen ermöglichen, zur Verfügung zu stellen; dies gilt einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Services Dritter, die mit

Ihrer BlackBerry-Lösung angewendet werden. Geben Sie die Zustimmung zur Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen an andere nicht leichtfertig. Wir können diese Informationen auch zur Erstellung von Daten verwenden, in denen Ihre persönlichen Informationen zusammengefasst oder anonymisiert sind, und können diese nutzen, um standortabhängige Werbung zur Verfügung zu stellen.

- (d) Wenn Sie keine E-Mails von RIM mit Werbung und anderen Marketinginformationen erhalten möchten, können Sie solche E-Mails durch eine entsprechende schriftliche Mitteilung an Research In Motion Limited, ATTN: Unsubscribe GBO, 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8 jederzeit abbestellen. Geben Sie in einem solchen Schreiben bitte genau an, welche Arten von Marketinginformationen Sie nicht mehr erhalten möchten. Alternativ klicken Sie bitte auf den folgenden Link: <http://ww.blackberry.com/unsunsubscribe>.
- (e) Die Erfassung, Verarbeitung, Übertragung und/oder Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen oder der persönlichen Informationen Ihrer autorisierten Nutzer für obige Zwecke entsprechen der Datenschutzrichtlinien von RIM, geltenden Datenschutzgesetzen und dem Registereintrag von RIM im Rahmen des Data Protection Act 1998 von England. RIM behält sich das Recht vor, die Datenschutzrichtlinien zu gegebener Zeit im alleinigen Ermessen zu ändern. Sie sollten die Datenschutzrichtlinien von RIM regelmäßig auf Änderungen prüfen. Werden Ihre persönlichen Informationen an Ihren Airtime-Anbieter oder Dritte weitergegeben, deren Produkte oder Services mit Ihrer BlackBerry-Lösung verwendet werden, so gelten die Datenschutzrichtlinien oder die Bedingungen in Bezug auf die Erfassung, Verwendung, Verarbeitung, Übertragung und/oder Weitergabe von persönlichen Informationen, die ggf. zwischen RIM und Ihrem Airtime-Anbieter oder dem Airtime-Anbieter Ihrer autorisierten Nutzer oder mit dem jeweiligen Dritten, dessen Produkte und Services zusammen mit Ihrer BlackBerry-Lösung verwendet werden, ausgehandelt wurden. Sie erklären sich bereit, alle Personen, deren persönliche Informationen Sie an RIM weitergeben, darüber zu informieren, dass sie unter Umständen nach einschlägigen Gesetzen und Vorschriften das Recht haben, auf ihre persönlichen Informationen zuzugreifen und Korrekturen an diesen vorzunehmen. In der Datenschutzrichtlinie finden Sie weitere Hinweise zum Thema Zugriff auf, Bearbeitung von und/oder Löschen von Ihre(n) persönlichen Informationen.
- (f) Unbeschadet anderer Bestimmungen dieses Vertrages erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre persönlichen Informationen an die folgenden Parteien weitergegeben werden und dabei auch in andere Rechtsprechungen geraten können: (i) Vertreter, Berater, Dienstleister, Datenverarbeiter und Zulieferer von RIM und der RIM-Gruppe; (ii) Ihr Airtime-Anbieter oder Dritte mit Produkten oder Diensten, die mit Ihrer BlackBerry-Lösung zur Anwendung kommen; (iii) Parteien, die an der Bereitstellung von Diensten für Ihre BlackBerry-Lösung beteiligt sind; (iv) Regierungs- und Strafverfolgungsbehörden, falls ein Gesetz die Offenlegung Ihrer persönlichen Informationen verlangt und die offenbarende Person Grund zur Annahme hat, dass eine Offenlegung Ihrer persönlichen Informationen notwendig ist, um eine Partei, die diesen Vertrag vielleicht gebrochen hat oder die vielleicht die Rechte oder das Eigentum von RIM oder einer anderen Person, die durch solche Aktivitäten geschädigt werden könnte, verletzt oder beeinträchtigt hat (absichtlich oder unabsichtlich) zu identifizieren, kontaktieren oder rechtliche Schritte gegen sie einzuleiten.