

Beperkte Garantie

Research in Motion Limited ("RIM"), de fabrikant en via haar dochtervennootschap Research in Motion U.K. Limited, met maatschappelijke zetel te Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, leverancier van de BlackBerry Solution (de "BlackBerry Oplossing"), bestaande uit de BlackBerry Handbediend Product (die samen met de BlackBerry Cradle de BlackBerry Hardware bevat), de BlackBerry Desktop Software en de aanverwante draadloze datadiensten en informatie, garandeert U, de eindgebruiker ("U") dat de BlackBerry Hardware geen technische en materiële defecten heeft voor een periode korter dan (a) een (1) jaar vanaf de datum waarop de BlackBerry Hardware aan U, als de oorspronkelijke eindgebruiker werd verkocht (de "Garantieperiode"). Deze Beperkte Garantie is niet overdraagbaar. Tijdens de Garantieperiode, zal de BlackBerry Hardware, of één of meerdere van de BlackBerry Hardware onderdelen hersteld of vervangen worden, alnaargelang de keuze van RIM, zonder enige kost met betrekking tot onderdelen of werkuren. Indien de BlackBerry Hardware (of een onderdeel ervan) tijdens de Garantieperiode wordt hersteld of vervangen, zal de Garantieperiode eindigen ten laatste op de 91ste dag na herstel of vervanging of een (1) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop. **Gelieve daarom uw BlackBerry Handheld User's Guide te raadplegen met betrekking tot klantendiensten voor Uw BlackBerry Hardware.**

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing voor de gewone slijtage, en dekt geen herstel of vervanging van de BlackBerry Hardware die werd beschadigd door: verkeerd gebruik, vocht of vloeistoffen, de nabijheid of blootstelling aan hitte, ongeval, wangebruik, verzuim, verkeerde toepassing, of defecten veroorzaakt door herstellingen of wijzingen aangebracht door iemand anders dan RIM of haar bevoegde dienstenvertegenwoordiger. Deze Beperkte Garantie dekt geen fysieke schade op de oppervlakte van de BlackBerry Hardware, met inbegrip van barsten of krassen op het LCD scherm. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing voor enige uitrusting anders dan de BlackBerry Hardware zoals bepaald in deze Beperkte Garantie of voor enige schade veroorzaakt door randapparatuur. Deze Beperkte Garantie is ook niet van toepassing indien het defect het gevolg is van het gebruik van de BlackBerry Hardware samen met toebehoren, producten, diensten of aanverwante of randapparatuur, welke niet werd goedgekeurd of geleverd door RIM, en waar door RIM werd vastgesteld dat het defect niet te wijten is aan de BlackBerry Hardware zelf. Bovendien, indien het defect het gevolg is van de fout van de gebruiker door niet-naleving van de Veiligheidsinformatie geleverd samen met de BlackBerry Oplossing, kan de Beperkte Garantie ongeldig worden, en indien niet ongeldig, dan zal ze niet toepasselijk zijn. De data back-up wordt verondersteld de verantwoordelijkheid te zijn van de gebruiker van de BlackBerry Hardware. RIM is niet aansprakelijk voor data die op om het even welk ogenblik beschadigd of verloren zou zijn, met inbegrip van, doch zonder beperking, verloren of beschadigde data tijdens het gebruik van de BlackBerry Hardware of tengevolge van het gebruik van synchronisatie software. In zoverre dat draadloze datadiensten geleverd als deel van de BlackBerry Oplossing worden geleverd door RIM's wederverkoper via een derde leverancier of een mobiele communicatie operator, kunnen wij niet garanderen of waarborgen dat de draadloze datadiensten steeds beschikbaar zullen zijn of altijd correct zullen functioneren. U dient contact op te nemen met uw mobiele communicatie operator teneinde vast te stellen welke garanties en dienstenniveaus hij biedt in samenwerking met de BlackBerry Oplossing. Voor deze en andere redenen, mag niet vertrouwd worden op de BlackBerry Oplossing voor de transmissie van data met betrekking tot hoogdringendheid of levensbedreigende of kritieke situaties, en RIM wijst elke verantwoordelijkheid in haar

hoofde of in hoofde van haar wederverkoperes af met betrekking tot toestanden of schade voortvloeiend uit een dergelijk steunen op of falen van de draadloze datadienst voor het toepassen of beschikbaar zijn van uw gebruik van de BlackBerry Oplossing, met inbegrip van, doch zonder beperking, het gebrek aan dienstendekking in het gebied waar U de BlackBerry Oplossing wenst te gebruiken.

HERSTEL OF VERVANGING VAN DE BLACKBERRY HARDWARE OF HET AANGETASTE ONDERDEEL ZIJN DE ENIGE REMEDIES DIE WORDEN GELEVERD IN SAMENHANG MET DE AANKOOP EN HET GEBRUIK VAN DE BLACKBERRY OPLOSSING. RIM, IN NAAM VAN HAAR ZELF, HAAR VERDELERS EN WEDERVERKOPERS VAN DE BLACKBERRY OPLOSSING EN IN NAAM VAN OM HET EVEN WELKE VENNOOTSCHAP DIE WORDT GECONTROLEERD DOOR OF IN GEMEENSCHAPPELIJKE CONTROLE MET RIM OF EEN RIM DOCHTERVENNOOTSCHAP (GEZAMENLIJK, DE "RIM VENNOOTSCHAPPEN GROEP" EN INDIVIDUEEL EEN "RIM GROEP VENNOOTSCHAP") WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN, VERTEGENWOORDIGINGEN OF WAARBORGEN VAN OM HET EVEN WELKE AARD AF, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIP VAN, DOCH ZONDER BEPERKING, IMPLICIETE GARANTIES OF VERKOOPSVOORWAARDE EN/OF BEVREDIGENDE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID. UW WETTELIJKE RECHTEN ALS GEBRUIKER WORDEN DOOR DEZE CLAUSULE NIET AANGETAST.

RIM, NOCH OM HET EVEN WELKE RIM GROEP VENNOOTSCHAP ZAL IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, UITZONDERLIJKE OF GEVOLGSCHADE OF OM HET EVEN WELKE SCHADE (MET INBEGRIP VAN, DOCH ZONDER BEPERKING, VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, OF ANDER GELDELIJK VERLIES) VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN OF HET ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE SOFTWARE, ZELFS IN GEVAL RIM OF EEN RIM GROEP VENNOOTSCHAP OP DE HOOGTE WERDEN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DEZE BEPERKING IS BEDOELD OM TOEGEPAST TE WORDEN EN IS VAN TOEPASSING ONAFGEZIEN OF DERGELIJKE SCHADE WORDT INGEROEPEN, BEWEERD OF GEVORDERD OF GESTEUND OP CONTRACTUELE OF QUASI-DELICTUELE AANSPRAKELIJKHEID OF ONDER GARANTIE, OF TENGEVOLGE VAN OM HET EVEN WELKE WET OF VORDERINGSVORM, UITGEZONDERD MET BETREKKING TOT DOOD OF VERWONDING, WAARVOOR GEEN BEPERKING VAN TOEPASSING IS. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN RIM, DE RIM VENNOOTSCHAPPENGROEP EN OM HET EVEN WELKE BEVOEGDE VERDELER OF WEDERVERKOPER VAN DE BLACKBERRY OPLOSSING TEN OPZICHTE VAN U VOOR VERLIES OF SCHADE VOORTVLOEIEND UIT DEZE OVEREENKOMST, ZAL NIET MEER BEDRAGEN DAN HET TOTAAL VAN DE KOST VOOR DE VERVANGING VAN DE BESCHADIGDE BLACKBERRY HARDWARE. Deze beperking van aansprakelijkheid zal geen afbreuk doen aan de aan U als eindgebruiker toegekende rechten volgens de verplichte rechtsregels die van toepassing zijn op de huidige verkoop van de BlackBerry Hardware.

DE BEPERKTE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE, DE DESKTOP SOFTWARE, ALLE DOCUMENTATIE EN OM HET EVEN WELKE FIRMAWAAR, INGEBOUWD OP DE

BLACKBERRY HARDWARE WORDT AFZONDERLIJK UITEENGEZET IN DE SOFTWARE LICENTIE OVEREENKOMST, DIE U AFZONDERLIJK ZAL GELEVERD WORDEN. DE BEPERKTE GARANTIE VOOR OM HET EVEN WELK BLACKBERRY TOEBEHOREN, DAT APART WORDT BESTELD, ZAL EVENEENS WORDEN UITEENGEZET IN EEN AFZONDERLIJKE BEPERKTE GARANTIE DIE DERGELIJK TOEBEHOREN ZAL VERGEZELLEN.

Deze Beperkte Garantie is onderworpen aan de wetten van Engeland, met uitsluiting van om het even welke regelgeving betreffende conflict van rechtstelsels. Elk geschil met betrekking tot, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst zal definitief beslecht worden door één arbiter zoals overeen te komen tussen partijen. Indien de Partijen het binnen de dertig (30) dagen na het versturen van een schriftelijke aanvraag door om het even welke partij, niet eens kunnen worden over de aanstelling van een arbiter, dan zal de arbiter, op aanvraag van eendere partij, aangesteld worden door de dan zetelende Voorzitter van de British Computer Society. Elke verwijzing naar arbitrage tengevolge van deze clause zal onderworpen zijn aan de Conciliatie en Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel, welke Regels worden verondersteld door referentie inbegrepen te zijn in deze clause. De arbitrage zal plaatsvinden in Londen, Engeland en in de Engelse taal gebeuren. De beslissing van de arbiter zal schriftelijk gebeuren en zal redelijk zijn. De scheidsrechterlijke beslissing zal een voorziening bevatten voor de arbitragekosten die door de partijen zullen worden betaald in zulke verhoudingen als de arbiter geschikt acht. De beslissing van de arbiter zal definitief en bindend zijn voor de partijen (behalve in geval van duidelijke fout). Elke verwijzing volgens deze clause zal geacht worden een verwijzing te zijn in de zin van de Arbitration Act 1996.