

UGOVOR O LICENCI BLACKBERRY SOLUTION-a

MOLIMO DA PROČITATE OVAJ DOKUMENT PAŽLJIVO PRIJE INSTALIRANJA ILI UPOTREBE SOFTVERA.

Ovaj Ugovor o licenci BlackBerry Solution-a ("Ugovor"), prethodna verzija koja je nosila naziv Ugovor o licenci BlackBerry softvera, je pravni ugovor između Vas lično ako ugovor sklapate za vlastite potrebe ili, ako ste ovlašteni da nabavite Softvera u ime svoje kompanije ili druge pravne osobe, između osobe za čije ime i u čiji račun postupate (u oba slučaja, "Vas") i Research In Motion UK Limited, Company No 4022422, ("RIM") sa sjedištem u Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (zajedno "Strane", a pojedinačno "Strana"). Vezano uz licencu i distribuciju Softvera (kako je niže definirano) RIM je ili izravni ili neizravni stjecatelj licence: (a) društva Research In Motion Limited ("RIM Kanada") ili jedne ili više podružnica i povezanih društava (koji podružnice i povezana društva se zajedno sa RIM Kanada u ovom ugovoru nazivaju "RIM grupa društava"); ili (b) treće osobe kao davatelja licence bilo kome iz RIM grupe društava, a uključujući RIM.

AKO VAŠ PRISTANAK NAZNAČITE BILO (A) POTPISIVANJEM KOPIJE NA PAPIRU ILI (B) PREUZIMANJEM (DOWNLOADING), INSTALIRANJEM, AKTIVIRANJEM ILI KORIŠTENJEM SOFTVERA, SAGLASNI STE BITI OBVEZANI ODREDBAMA IZ OVOG UGOVORA. AKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI DILEME VEZANO UZ ODREDBE OVOG UGOVORA, MOLIMO DA KONTAKTIRATE RIM NA ADRESI LEGALINFO@RIM.COM.

AKO NAZNAČITE VAŠ PRISTANAK NA ODREDBE OVOG UGOVORA, NA NAČIN GORE NAVEDEN, TAKOĐER STE SAGLASNI DA OVAJ UGOVOR ZAMJENJUJE I PREVAZILAZI PRETHODNO VAŽEĆE UGOVORE O LICENCI BLACKBERRY KRAJNJIH KORISNIKA/SOFTVERA I BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTVERA I BILO KOJE DRUGE PRETHODNO VAŽEĆE UGOVORE O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA, U MJERI DA SU TI UGOVORI INAČE PRIMJENJIVI, OD DANA PRIHVAĆANJA OVOG UGOVORA, NA BILO KOJI SOFTVER KOJI JE SASTAVNI DIO VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A (ZA DALJNJE INFORMACIJE POGLEDAJTE POGLAVLJE UGOVORA POD NAZIVOM "INTEGRACIJA UGOVORA" (Poglavlje 27)).

Povrat.

AKO, PRIJE NEGO PREUZMETE (DOWNLOADING), INSTALIRATE, AKTIVIRATE ILI KORISTITE SOFTVER, ODLUČITE DA NISTE SAGLASNI SA ODREDBAMA OVOG UGOVORA, ONDA NEMATE PRAVO KORISTITI OVAJ SOFTVER I POTREBNO JE DA: (A) ODMAH VRATITE SOFTVER RIM-U, OBRIŠETE GA, ILI ONESPOSOBITE; (B) AKO STE KUPILI RIM-ov PROIZVOD NA KOJEM JE SOFTVER PREDINSTALIRAN OD STRANE ILI ZA RAČUN RIM-a, ODMAH VRATITE RIM-ov PROIZVOD I PRATEĆI SOFTVER I ARTIKLE (UKLJUČUJUĆI DOKUMENTACIJU I AMBALAŽU) RIM-u ILI RIM-ovom OVLAŠTENOM DISTRIBUTERU OD KOJEG STE PRIBAVILI RIM-ov PROIZVOD, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE; ILI (C) AKO STE KUPILI RUČNI UREĐAJ TREĆE STRANE NA KOJEM JE SOFTVER PRETHODNO INSTALIRAN OD STRANE ILI ZA RAČUN RIM-a, ODMAH ORGANIZUJTE ONESPOSABLJAVANJE SOFTVERA SA RIM-om ILI RIM-ovim OVLAŠTENIM DISTRIBUTEROM KOD KOJEG STE PRIBAVILI RUČNI UREĐAJ TREĆE STRANE, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE. Ako, pod gore naznačenim okolnostima, ste već platili Softver, i/ili RIM-ov proizvod koji ste kupili uz taj Softver, a ne možete ga pravilno koristiti bez tog Softvera, (ovisno o okolnostima), i u roku od devedeset (90) dana od dana kada ste kupili Softver podnesete RIM-u ili ovlaštenom distributeru od kojeg ste kupili Softver dokaz o Vašoj kupovini, RIM ili ovlašteni distributer izvršit će Vam povrat naknade (ako postoji) koju ste platili za ove artikle. Kako biste dobili povrat za Softver na Ručnim uređajima treće strane (obavještavamo Vas, međutim, da se na nekim Ručnim uređajima treće strane Softver nudi besplatno i da je stoga moguće da nema povrata) molimo da kontaktirate svog ovlaštenog

distributera za takav Ručni uređaj treće strane. Ako niste u mogućnosti od ovlaštenog distributera dobiti povrat za Softver molimo kontaktirajte RIM na adresi legalinfo@rim.com.

OVAJ UGOVOR NE UTJEČE NA VAŠA PRISILNA ZAKONSKA PRAVA U ONOJ MJERI U KOJOJ VI MOŽETE IMATI TAKVA PRISILNA ZAKONSKA PRAVA.

1. Pojmovi. Osim ako okolnosti na zahtijevaju drugačije, pojmovi definisani u ovom ugovoru imat će dolje navedena značenja (te ukoliko to okolnosti omogućuju, jednina će obuhvaćati množinu i obratno).

"Usluga emitiranja" znači usluga bežične mreže za široko područje, druge mrežne usluge (uključujući bežične mreže za lokalno područje, satelit i Internet usluge) i bilo kakve druge usluge koje ste dobili od Vašeg Dobavljača usluge emitiranja za potrebe Vašeg BlackBerry Solution-a.

"Dobavljač usluge emitiranja" znači dobavljač Usluge emitiranja koji osigurava podršku za Vaš BlackBerry Solution.

"Ovlašteni korisnici" znači bilo koji od sljedećih koje ste Vi ovlastili za korištenje Softvera u sklopu Vašeg BlackBerry Solution-a: (a) bilo koji Vaš zaposlenik, konsultant ili neovisni izvođač; (b) bilo koji prijatelj ili član porodice, ili bilo koja osoba koja boravi u Vašim prostorijama; i (c) bilo koja osoba kojoj RIM da pismeno ovlaštenje. Ovaj ugovor ne prenosi automatski pravo da Vaš BlackBerry Server Softver bude instaliran kod treće strane, ako želite to učiniti, molimo kontaktirajte RIM na adresu: legalinfo@rim.com.

"BlackBerry ručni uređaj", također poznat kao "BlackBerry uređaj", znači bežični ručni uređaj proizveden od strane RIM-a ili u ime i za račun RIM-a, uključujući kao takve smartphone, čitač memorijskih kartica, ili BlackBerry Presenter i bilo koji drugi uređaj izričito određen od strane RIM-a na stranici http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla kao BlackBerry ručni uređaj.

"BlackBerry softver za ručni uređaj" znači softver u vlasništvu RIM-a (sastavljen od RIM-ovog vlastitog: softvera, firmware, interfejsova, sadržaja i ostalih podataka, bez obzira na to da li se tehnički smatraju softver kodom; i Komponenti trećih strana), ili bilo koji njegov dio, dizajniran za korištenje na Ručnom uređaju koji je: (a) učitao na Ručni uređaj originalno otpremljen od strane RIM-a; ili (b) dostavljen, distribuiran ili na drugi način učinjen dostupnim Vama s vremena na vrijeme od strane ili u ime i za račun RIM-a radi korištenja na Ručnom uređaju. Primjeri BlackBerry softvera za Ručni uređaj uključuju operativni sistem softver u vlasništvu RIM-a i aplikaciju u vlasništvu RIM-a predinstaliranu na BlackBerry Ručni uređaj, ili "BlackBerry Aplikacijski paket" dostavljen, distribuiran ili na drugi način učinjen dostupnim s vremena na vrijeme od strane ili u ime i za račun RIM-a radi korištenja na Ručnim uređajima treće strane.

"BlackBerry PC Softver" znači softver u vlasništvu RIM-a (sastavljen od RIM-ovog vlastitog softvera, interfejsa, sadržaja i drugih podataka, bez obzira da li se tehnički smatraju softver kodom; i Komponenti treće strane), ili bilo koji njegov dio, dizajniran za korištenje kao dio BlackBerry Solution-a i za pristup od strane samo jednog korisnika na personalnom računaru u bilo kojem trenutku. Primjer BlackBerry PC Softvera je "BlackBerry Desktop Softver", koji se može koristiti za uspostavljanje i održavanje sinkronizacije između Vašeg Ručnog uređaja i Vašeg personalnog računara i pruža druge funkcionalnosti upravljanja desktopom.

"BlackBerry Prosumer Usluge" su usluge dizajnirane i ponuđene od strane RIM-a da pruže barem dio funkcija BlackBerry serverskog softvera bez potrebe da RIM-ov korisnik pribavi takav serverski softver. BlackBerry Prosumer Usluge uključuju RIM-ovu "BlackBerry Internet Uslugu". BlackBerry Internet Usluga omogućuje pretplatnicima da: (a) povežu određene ISP ili treće email naloge za isporuku na Vaš Ručni uređaj; (b) kreiraju email adresu vezanu za Vaš Ručni uređaj; i (c) pristupe određenim Internet

sadržajima i servisima. Email funkcionalnost BlackBerry Internet Servisa je također poznata kao "MyEmail", "BlackBerry Internet Mail" i/ili ime proizvoda specifično za Vašeg Dobavljača Usluge Emitiranja. Sve ili dio pojedinih BlackBerry Prosumer Usluga ne mora bit podržan od strane Vašeg Dobavljača usluge emitiranja. Molimo provjerite sa Vašim Dobavljačem usluga emitiranja za dostupnost.

"BlackBerry Serverski Softver" znači serverski softver u RIM-ovom vlasništvu (sastavljen od RIM-ovog vlastitog: softvera, interfejsa, sadržaja i podataka, koji se tehnički mogu ali i ne moraju smatrati softverskim kodom, uključujući, bez ograničenja, identifikator serverskog protokola za rutiranje (SRP ID), SRP ključ za autentikaciju i bilo koji drugi identifikator koji obezbjeđi RIM za korištenje sa specifičnom kopijom server softvera; i Komponenti treće strane), ili njegov dio, čiji je pojedinačni primjerak dizajniran da bi bio instaliran na kompjuter i da mu u svako doba može pristupiti više Ručnih uređaja. Primjeri BlackBerry Serverskog Softvera uključuju proizvod "BlackBerry Enterprise Server", koji je dizajniran za integriranje i osiguranje veze između aplikacijskih servera Kompanije (kao što su email serveri) i Ručni uređaji koji su proizvedeni za rad sa softverom "BlackBerry Enterprise Server" i softverom "BlackBerry Mobile Voice", koji je dizajniran kako bi svojstva uredskog telefona učinio dostupnim Ručnim uređajima.

"BlackBerry Solution" znači Softver, i najmanje jedna od slijedećih dodatnih stavki koja se koristi u vezi sa Softverom: RIM-ov proizvod, BlackBerry Serverski Softver, BlackBerry Softver za Ručni uređaj, BlackBerry PC Softver i/ili Usluga(e); zajedno sa važećom Dokumentacijom.

"Dokumentacija" znači odgovarajući vodič za instaliranje ili standardnu dokumentaciju za krajnjeg korisnika koju priređuje i osigurava RIM za specifičnu vrstu i verziju Softvera, RIM-ov proizvod ili uslugu, uključujući bilo koje sigurnosne upute. Dokumentacija je također dostupna preko <http://docs.blackberry.com> ili kontaktiranjem RIM-a preko legalinfo@rim.com. U svrhu pojašnjenja, Dokumentacija ne obuhvaća nikakav vodič za instaliranje ili dokumentaciju za krajnjeg korisnika koju nije priredio RIM, ili bilo koje izmjene dokumentacije učinjene od strane bilo koje druge osobe koja nije RIM.

"Ručni uređaj" znači: (a) BlackBerry ručni uređaj; ili (b) Ručni uređaj treće strane.

"RIM Periferija" znači RIM-ov brend: dodaci ili druge stvari uključujući, bez ograničenja, mikroSD kartice ili druge proširive kartice i slušalice dizajnirane da rade sa RIM-ovim proizvodima.

"RIM proizvod" znači bilo koji BlackBerry Ručni uređaj i bilo koja RIM Periferija bez bilo kakvog softvera.

"Softver" znači bilo koji BlackBerry ručni softver, BlackBerry PC softver ili BlackBerry serverski softver koji Vam je stavljen na raspolaganje temeljem ovog ugovora, u bilo kakvom obliku, na bilo kojem mediju ili na bilo koji način ili koji je naknadno instaliran ili korišten. Ako BlackBerry Server Softver ima mogućnost pristupa (odnosno aktiviranja) BlackBerry ručnom softveru, tada pojam "Softver" obuhvaća bilo koji i svaki BlackBerry ručni softver (uključujući bilo koju i svaku nadogradnju ili ažuriranje istog za kojeg ostali uslovi nisu obezbjeđeni) kojem se pristupa korištenjem Softvera. Pojam "Softver" neće uključivati nikakav Softver treće strane ili Sadržaj treće strane, bilo da je Softver treće strane ili Sadržaj treće strane distribuiran od strane RIM-a, ili da je Softver treće strane ili Sadržaj treće strane priložen uz ili radi zajedno sa Softverom i/ili bilo kojom drugom komponentom Vašeg BlackBerry Solution-a ili Ručnog uređaja treće strane.

"Usluga(e)" znači bilo koja RIM-ova usluga koja Vam je osigurana zajedno s Vašim BlackBerry Solution-om (uključujući bez ograničenja, bilo koju RIM-ovu uslugu poput BlackBerry prosumer usluge, uslugu na koju se pretplatite i svaku novu RIM-ovu uslugu i izmjenu postojeće RIM-ove usluge koju RIM daje ili koju Vam na drugi način s vremena na vrijeme pruža).

"Komponente treće strane" znači softver i interfejs, koje RIM licencira od treće strane radi integriranja u RIM-ov softver proizvod, ili radi integriranja u firmware u slučaju kada se radi o RIM-ovom hardver proizvodu, i distribuiranja kao sastavnog dijela takvog RIM-ovog proizvoda pod RIM-ovim brandom, ali neće uključiti Softver treće strane.

"Sadržaj treće strane" znači sadržaj u vlasništvu treće strane, uključujući, bez ograničenja, datoteke, baze podataka i web stranice treće strane.

"Ručni uređaj treće strane" znači bilo koji bežični ručni uređaj, osim BlackBerry Ručnog uređaja, na kojem se može koristiti BlackBerry softver za Ručni uređaj ili bilo koji njegov dio, dizajniran u tu svrhu od strane RIM-a, i u vezi s kojim je RIM s Vašim Dobavljačem usluga emitiranja sklopio ugovor kojim je dozvolio da bežični uređaji treće strane pristupaju RIM-ovoj infrastrukturi.

"Predmeti treće strane" znači Hardver treće strane, Softver treće strane, Sadržaj treće strane i Proizvodi treće strane.

"Hardver treće strane" znači Ručni uređaj, kompjuter, oprema, periferije i bilo koji drugi hardver proizvod koji nije RIM-ov proizvod.

"Proizvodi treće strane" znači Hardver treće strane i Softver treće strane i bilo koji drugi komercijalni proizvod koji nije RIM-ov proizvod.

"Usluge treće strane" znači usluge koje pružaju treće strane, uključujući Usluge emitiranja i bilo koju web stranicu kojom ne upravlja RIM.

"Softver treće strane" znači samostalnu softver aplikaciju u vlasništvu treće strane koja je obezbjeđena ili na drugi način stavljena na raspolaganje sa, na ili kroz RIM Proizvode ili Softver. Primjeri Softvera treće strane su "Documents To Go" kompanije DataViz, obezbjeđen na određenim BlackBerry Ručnim uređajima, i "Roxio Media Manager" kompanije Sonic Solution, ako su obezbjeđeni u vezi sa BlackBerry Desktop Softverom.

"Vaš BlackBerry Solution" znači Softver, i najmanje jedan od sljedećih dodatnih artikala koje nabavite, instalirate, steknete ili koji na drugi način odobrite i u odnosu na koje prihvatite odgovornost za njihovo korištenje zajedno sa Softverom, ovisno o Vašim okolnostima: RIM proizvod, BlackBerry serverski softver, BlackBerry ručni uređaj, BlackBerry PC softver i/ili Usluga(e); uz odgovarajuću Dokumentaciju.

2. Softverska i Dokumentacijska licenca. Temeljem ovog ugovora Softver se licencira, a ne prodaje. Vaša licenca za korištenje Softvera uvjetovana je plaćanjem RIM-u svih naknada, ako ih ima. U skladu sa ovdje određenim odredbama i uslovima, ovim ugovorom Vam se daje lična, opoziva, neisključiva, neprenosiva licenca kojom se Vama i Vašim ovlaštenim korisnicima dopušta, kolektivno:

- (a) ako je Softver BlackBerry serverski softver:
 - (i) instalirati i koristiti određeni broj kopija (uključujući virtualne kopije) čiji broj odgovara naknadi za Softver koju ste platili RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru (a ako se naknada za Softver ne plaća RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru, instalirati i koristiti najviše onaj broj kopija koji je RIM na drugi način pismeno odobrio ili njegov ovlašteni distributer); i
 - (ii) omogućiti najviše onom broju Ručnih uređaja pristup Softveru koji broj odgovara iznosu naknade plaćene RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru (a ako se naknada za omogućavanja pristupa Ručnih uređaja Softveru ne plaća RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru, omogućiti pristup najviše onom broju Ručnih uređaja koji je

RIM na drugi način pismo odobrio ili njegov ovlaštenu distributer) (na primjer, ako koristite "BlackBerry Enterprise Server" softver, Vi morate pribaviti licence za pristup korisnika ("CALs") za onaj broj Ručnih uređaja koji koristite u vezi sa takvom vrstom BlackBerry serverskog Softvera ili na drugi način pribaviti ovlaštenje od RIM-a kojim se utvrđuje broj Ovlaštenih korisnika koji imaju dozvolu za pristup tom Softveru); i

- (b) ako je Softver BlackBerry Softver za Ručni uređaj ili BlackBerry PC Softver i:
 - (i) ako je Softver predinstaliran na hardver, onda, koristiti jednu kopiju takvog softvera instaliranog na hardver; ili
 - (ii) ako Softver nije predinstaliran, onda instalirati i koristiti Softver na odgovarajućem hardveru u onom broju koji je u skladu s iznosom naknada za Softver koju ste platili RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru (a ako se naknada za Softver ne plaća RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru, instalirati i koristiti najviše onaj broj kopija koje je RIM ili njegov ovlaštenu distributer na drugi način pismo odredio).

Ukoliko stičete Softver (i bilo koje povezane CALs) na osnovu pretplate ili kao dio besplatnog korištenja na određeno vrijeme (free trial), onda gore navedena prava licence vrijede samo za vremenski period za koji ste platili potrebnu pretplatničku naknadu ili za vremenski period odobren od strane RIM-a ili njegovog ovlaštenog distributera, ovisno o slučaju).

U svakom slučaju, licenca(e) garantirana ovim ugovorom, dozvoljava Vama i Vašim Ovlaštenim korisnicima korištenje ili dopuštanje korištenja Softvera ili pristup Uslugama samo za Vaše interne ili lične svrhe i samo u sklopu Vašeg BlackBerry Solution-a. Ako Ovlaštenu korisnik želi koristiti BlackBerry softver za Ručni uređaj s drugim BlackBerry rješenjima (odnosno BlackBerry rješenjem koji se sastoji od RIM-ovih proizvoda, softvera ili usluga koje Vi, ili neko drugi u Vaše ime, niste pribavili, instalirali ili nabavili, a u odnosu na koje ste spremni dozvoliti korištenje, ali ne i preuzeti odgovornost za takovo korištenje; "Drugi BlackBerry Solution"), onda takvo korištenje nije pokriveno ovim ugovorom o licenci i Vi ste dužni zahtijevati od Ovlaštenog korisnika da sklopi poseban ugovor o licenci sa RIM-om temeljem kojeg će biti ovlašten koristiti BlackBerry softver za Ručni uređaj kao dio Drugog BlackBerry Solution-a. (npr. ako ste privredno društvo i Vaš zaposlenik želi koristiti BlackBerry softver za Ručni uređaj, zajedno s njegovim ličnim BlackBerry Prosumer uslugama, a Vi dozvolite, ali ne preuzmete odgovornost za takvo korištenje, Vaš zaposlenik, osim što treba biti Ovlaštenu korisnik prema ovom Ugovoru, mora sklopiti Ugovor o licenci BlackBerry Softvera sa RIM-om, u svoje lično ime, a kojim se daje ovlaštenje za korištenje Softvera sa takvim Drugim BlackBerry Solution-om. U većini slučajeva Ugovor o licenci BlackBerry Softvera prikazat će se pojedincu kada pristupi BlackBerry softveru za Ručni uređaj koji se koristi sa BlackBerry Prosumer uslugama, a inače ga RIM stavlja na raspolaganje na adresi www.blackberry.com/legal. Isto tako, ako imate Ugovor o pristupu hostanom BES-u (Hosted BES Access Agreement), Vaši klijenti će morati prihvatiti Ugovor kako bi koristili BlackBerry Enterprise Server Softver kao dio njihovog BlackBerry Solution-a).

Ovaj Ugovor i licence garantirane u njemu, ne podrazumijeva bilo kakva prava na: (a) buduću nadogradnju ili ažuriranje Softvera ili Softvera treće strane; (b) ako se radi o BlackBerry softveru za Ručni uređaj na Ručnom uređaju, mogućnost pristupa aplikacijama, osim onih sadržanih u Softveru; ili (c) kupnju bilo kojih novih ili modificiranih Usluga. Bez obzira na navedeno, Softver može sadržavati funkciju da automatski pronade nadogradnju ili ažuriranje u Softveru. Osim ako Vi, ili treća strana s kojom ste saglasni da će Vam pribaviti Vaš BlackBerry Solution ili komponentu istoga, ne konfigurirate Vaš BlackBerry Solution tako da onemoguću prijenos ili korištenje nadogradnje ili ažuriranje Softvera, Softvera treće strane ili Usluga, ovim dajete saglasnost da Vam RIM (ali nije dužan) povremeni dostavlja takve nadogradnje i ažuriranja. Ako RIM dostavi nadogradnju ili ažuriranje Softvera ili Usluge koje su Vam dostupne, bilo izravno ili preko distributera (uključujući Vašeg Dobavljača usluge emitiranja) takve će nadogradnje i ažuriranja biti uređena uslovima ovog ugovora, osim ako je Softver ili Usluga(e) izričito pružena u skladu s drugim ili dodatnim uslovima, u kojem slučaju će se primjenjivati, ako Vi prihvatite druge ili dodatne uslove ili korištenje nadogradnje ili ažuriranja, takvi drugi ili dodatni uslovi (koji mogu uključivati plaćanje dodatnih naknada).

Zabranjuje Vam se printanje, distribuiranje ili mijenjanje Softvera, u cjelosti ili djelimično. Osim u mjeri u kojoj je RIM izričito zakonom spriječen da zabrani navedene aktivnosti, zabranjuje Vam se kopiranje, reproduciranje ili na bilo koji drugi način umnožavanje Softvera, u cjelosti ili djelimično, osim kako je odobreno u ovom Ugovoru ili u posebnom ugovoru između Vas i RIM-a. Za potrebe ove odredbe "kopiranje" ili "reproduciranje" neće uključivati kopiranje izjava i uputa za Softver koje se prirodno događa tokom normalnog korištenja programa kada se isti koristi u skladu sa i u svrhe koje su opisane u Dokumentaciji ili tokom izrade redovnih nepromijenjenih sigurnosnih kopija Softvera ili računara ili sistema u kojemu je Softver instaliran, u skladu sa standardnom poslovnom praksom u industriji. Ne smijete kopirati bilo koju Dokumentaciju ili komponentu iste osim ako Vas RIM nije posebno na to ovlastio u pisanom obliku. Jednu kopiju Dokumentacije možete skinuti s Internet stranice <http://docs.blackberry.com> isključivo za Vašu upotrebu u vezi s korištenjem Softvera za koje ste ovim ovlašteni.

3. Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a. Vi ste odgovorni za sve radnje vezane uz Vaš BlackBerry Solution koje ste poduzeli Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici, te ćete osigurati da:

- (a) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici koristite Vaš BlackBerry Solution i bilo koji dio istoga samo u skladu sa ovim ugovorom, svim primjenjivim zakonima i propisima, i odgovarajućom Dokumentacijom za Vaš BlackBerry Solution ili za dio istoga;
- (b) Imate pravo i ovlast sklopiti ovaj ugovor, bilo u Vaše ime i za Vaš račun ili u ime i za račun društva ili drugog tijela, te da ste punoljetni;
- (c) Su sve informacije koje su dane RIM-u u skladu s ovim ugovorom istinite, tačne, važeće i potpune;
- (d) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete svjesno, nakon što ste poduzeli istragu koju bi svako razuman na Vašem mjestu ili na mjestu Vašeg Ovlaštenog korisnika poduzeo, koristiti ili dopustiti drugima da koriste Vaš BlackBerry Solution ili dio istoga izolirano ili s bilo kojim drugim softverom ili podacima, na način koji po sudu RIM-a u razumnom radu narušava, degradira ili negativno utječe na bilo koji softver, sistem, mrežu ili podatke koje koristi bilo koja osoba, uključujući RIM ili Dobavljača usluge emitiranja ili koji drugačije ima nepovoljan učinak na RIM, RIM grupu društava, Dobavljača usluge emitiranja ili bilo koje njihove korisnike ili proizvode ili usluge i da će te odmah prestati s takvim radnjama nakon što Vam RIM dostavi obavijest o istome;
- (e) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete prenositi uznemiravajuće, uvredljive, klevetničke, ilegalne ili neistinite poruke ili informacije koristeći Vaš BlackBerry Solution ili dio istoga;
- (f) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete koristiti Vaš BlackBerry Solution ili dio istoga kako biste počinili ili pokušali počiniti krivično djelo ili pomogli u naručivanju krivičnog djela ili ostalih ilegalnih ili protupravnih radnji, uključujući bilo kakvo remećenje privatnosti ili povredu, kršenje ili protupravno prisvajanje bilo kakvih prava intelektualnog vlasništva i/ili drugih vlasničkih prava bilo koje treće strane (uključujući bez ograničenja kopiranje ili zajedničko korištenje Sadržaja treće strane koje Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nemate pravo kopirati i zajedno koristiti, ili protupravno zaobići bilo kakvu zaštitu prava digitalnih medija);
- (g) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete prodati, iznajmiti, dati u zakup, sublicencirati ili prenijeti, ili pokušati prodati, iznajmiti, dati u zakup, sublicencirati ili prenijeti Softver ili bilo koji njegov dio, ili Vaše pravo korištenja Usluga ili bilo kojeg dijela istih (uključujući upravljanje servisnim uredom ili odgovarajućom uslugom koristeći Softver), bilo kojoj drugoj osobi, bez prethodne izričite pisane dozvole RIM-a;

- (h) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici nećete prenijeti, ili pokušati prenijeti bilo kakav Softver ili njegov dio, predinstaliran od strane ili za račun RIM-a na RIM-ov proizvod za korištenje na bilo kojem drugom uređaju, bez prethodne pisane dozvole RIM-a.
- (i) Vi i Vaši Ovlašteni korisnici ćete saradivati sa RIM-om i pružati informacije koje RIM zatraži kako biste pomogli RIM-u u istrazi ili utvrđivanju je li nastupila povreda ovog ugovora, te ćete pružiti RIM-u ili nezavisnom revizoru imenovanom od strane RIM-a, pristup prostorijama i računarima gdje se RIM-ovi Proizvodi, Usluge ili Softver koriste ili su se koristili i sve odgovarajuće dokumente. Ovim ovlašćujete RIM da sarađuje sa: (i) policijskim organima u istrazi krivičnih djela za koje se sumnja da su počinjena; (ii) trećim stranama u istraživanju radnji kojima se povređuje ovaj ugovor; i (iii) sistemskim administratorima kod dobavljača Internet usluga, mreža ili računalnih uređaja radi provedbe ovog ugovora. Takva saradnja može uključiti to da RIM da informaciju o Vašem korisničkom imenu ili korisničkom imenu Vašeg Ovlaštenog korisnika, IP adresi ili ostale osobne informacije.

4. Predmeti treće strane i Usluge treće strane. U vezi sa Vašim korištenjem BlackBerry Solution-a, Vi možete steći ili dobiti pristup Predmetima treće strane ili Uslugama treće strane.

- (a) Potrebni Predmeti treće strane. Vi ste odgovorni da osigurate da Predmeti treće strane i Usluge treće strane (uključujući, bez ograničenja, kompjuterske sisteme, Internet konekciju, i Usluge emitiranja), sa kojima odlučite da radi Vaš BlackBerry Solution, ispunjavaju RIM-ove minimalne zahtjeve, uključujući, bez ograničenja, brzinu procesiranja, memoriju, klijentski softver i dostupnost dodijeljenog Internet pristupa potrebnog za Vaš BlackBerry Solution, kao što je navedeno u Dokumentaciji, te da korištenje takvih Predmeta treće strane i/ili Usluga treće strane od Vas i Vaših Ovlaštenih korisnika, sa vašeg BlackBerry Solution-a, ne krši bilo koje licence, rokove, uslove, zakone, pravila i/ili propisa poštujući korištenje takvih Predmeta treće strane i Usluge treće strane.
- (b) Usluge emitiranja. U većini slučajeva, Vaš BlackBerry Solution zahtijevat će pretplatu na Usluge emitiranja kako bi koristili Vaš BlackBerry Solution i Vi morate steći ovu pretplatu putem Dobavljača usluga emitiranja (ili gdje je dostupno, putem RIM-a u ime Dobavljača usluga emitiranja) gdje će Usluge emitiranja biti predmet odredaba i uslova takvog Dobavljača usluga emitiranja. Ukoliko želite dobiti informacije o tome koje Dobavljače usluga emitiranja podržava Vaš BlackBerry Solution, na Vašoj lokaciji, molimo kontaktirajte RIM preko adrese: legalinfo@rim.com.
- (c) Potrebne Usluge treće strane. RIM Vam također može obezbijediti sadržaje BlackBerry Softvera za Ručni uređaj koji su posebno dizajnirani kako bi Vam omogućili pristup određenim Uslugama treće strane (npr. My Space i MSN Messenger). Vaš Dobavljač usluga emitiranja mora Vam dozvoliti pristup Uslugama treće strane putem Vašeg Ručnog uređaja kako bi to učinili. Vi također možete zahtijevati nalog kod davatelja Usluga treće strane kako bi koristili ovaj BlackBerry Softver za Ručni uređaj sa određenim svojstvima Usluga treće strane, gdje će se nalog voditi prema odredbama i uslovima na koje Vi pristanete u odnosu na Usluge treće strane.

Ukoliko niste sigurni da je RIM izvor web stranice, sadržaja, proizvoda ili usluge, molimo kontaktirajte RIM na adresu legalinfo@rim.com. Ako poslužete s trećim osobama putem interneta ili zajedno sa Uslugama treće strane, pobrinite se da zasigurno znate s kim poslužete, te da ste upoznati sa odredbama i uslovima koji se odnose na te web stranice i bilo koje Usluge treće strane ili Predmete treće strane, koje možete primiti, uključujući, bez ograničenja, uslovima isporuke i plaćanja, uslovima korištenja, uslovima licence za krajnjeg korisnika, mogućnost povrata proizvoda, uslovima privatnosti, postavkama privatnosti, i sigurnosnim mogućnostima kako bi zaštitili Vaše privatne

informacije, te osigurali ličnu sigurnost. Ako ste sklapati ugovore s trećim osobama, Vi ćete biti odgovorni za poštivanje uslova iz tih ugovora.

5. Dodatni Uslovi za Softver treće strane i Komponente treće strane. Bez ograničenja prethodno navedenog, Softver može sadržavati Komponente treće strane, te kako bi se poboljšalo Vaše iskustvo s Vašim BlackBerry Solution-om, Softver treće strane može biti pružen u vezi sa RIM-ovim proizvodom ili sa Softverom kada ga isprva dostavi RIM ili može naknadno prenijeti, distribuirati ili na drugi način učiniti Vam ga dostupnim s vremena na vrijeme. Korištenje Softvera treće strane i Komponenti treće strane (uključujući bilo kakvu nadogradnju ili ažuriranje istog) može biti regulisano posebnim ili dodatnim uslovima. Takvi posebni i dodatni uslovi, ako postoje, mogu biti dostupni u tekstovnoj datoteci priloženoj Softver-u ili, ako se radi o Softveru treće strane, može biti dobavljen prilikom Vašeg prvog korištenja ili instaliranja Softvera treće strane. Što se tiče Softvera treće strane koji su Vam dostavljeni od strane RIM-a, RIM Vam može pribaviti takav softver samo uz Vaše razumijevanje, potvrdu i saglasnost da je takav softver: (a) Vama dostavljen isključivo kao pogodnost; i (b) osim ako je popraćen posebnom softverskom licencom, podlozan uslovima iz ovog ugovora kao da je riječ o Softveru, osim ako Vam ga je RIM dostavio "KAO ŠTO JEST" i "KAO ŠTO JE DOSTUPNO" odnosno bez ikakvih izričitih ili prešutnih uslova, potvrda, garancija, izjava ili jamstava. Ako želite dobiti Softver treće strane pod drugim uslovima potrebno je da takav Softver treće strane kupite izravno od njegovih dobavljača. Ni u kojem slučaju takav posebni ugovor o licenci ili dodatni uslovi između Vas i dobavljača neće biti obavezujući za RIM ili nametnuti RIM-u bilo kakvu dodatnu obavezu, ili obavezu koja nije u skladu sa uslovima ovog ugovora. U mjeri u kojoj je bilo koja pojedina Komponenta treće strane regulirana dodatnim uslovima koji Vam omogućuju korištenje, kopiranje, distribuiranje ili modificiranje cijele ili dijela takve Komponente treće strane u mjeri većoj nego je ona koja Vam je vezano uz Softver osigurana ovim ugovorom, tada koristi iz takvih većih prava možete ostvariti isključivo u onoj mjeri u kojoj takva veća prava možete koristiti bez da pri tome povrijedite uslove ovog ugovora za ostatak Softvera.

6. Kriptografska podrška za desktop. BlackBerry Softver za Ručni uređaj može uključiti softverske module koji dozvoljavaju korisnicima da prošire svoje postojeće kriptografske implementacije za stolne računare (kao S/MIME v.3 (ili veće) ili implementacije na temelju RFC 2440 standarda, kao npr. PGP) (svaki "Kriptografska podrška za desktop") bežičnim putem na određene Ručne uređaje. Određene Desktop kriptografske implementacije mogu zahtijevati da takvu Desktop kriptografsku implementaciju prvo dobijete od dobavljača treće strane. RIM ne isporučuje bilo koji dio kriptografske infrastrukture potrebne za kriptografsku implementaciju za desktop, i RIM ne preuzima odgovornost za odabir, kupnju, implementaciju, izvedbu ili neizvedbu, podršku, tačnost ili pouzdanost bilo kojeg dijela Vaše kriptografske infrastrukture, uključujući, bez ograničenja, odabir, tačnost ili pouzdanost softverske infrastrukture, ili bilo kojih sigurnosnih elektronskih potpisa za autorizaciju, javnih ključeva, potvrda trećih strana i povezanih usluga, ili bilo kakve provjere vjerodostojnosti ili metode za provjeru vjerodostojnosti korištene u vezi s kriptografskom infrastrukturom. Vi ste odgovorni osigurati da ispunjavate sve uslove, pravila i propise vezano uz Vaše korištenje odgovarajuće kriptografske infrastrukture, potvrda, javnih ključeva i bilo kojih drugih usluga ili softvera koji koristite u vezi s Vašom primjerenom Kriptografskom implementacijom za desktop. RIM NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA BILO KOJI PROBLEM KOJI NASTANE IZ ILI VEZANO UZ VAŠU KRIPTOGRAFSKU IMPLEMENTACIJU ZA DESKTOP.

7. Intelektualno vlasništvo. Niti Vi niti Vaši Ovlašteni korisnici ovim ne stičete nikakva vlasnička prava, naslov ili korist, ili prava intelektualnog vlasništva ili druga vlasnička prava, uključujući patente, dizajn, žigove, autorska prava, prava na baze podataka ili prava na bilo koju povjerljivu informaciju ili trgovačku tajnu, koja se tiču ili su vezana uz Vaš BlackBerry Solution ili bilo koji dio istoga. Također ne stičete bilo kakva licencna prava na ili vezano uz Vaš BlackBerry Solution ili bilo koji dio istoga, osim prava koja su Vam izričito licencirana ovim ugovorom ili drugim pismenim ugovorom koji možete imati s RIM-om. Nikakvo pravo vlasništva i/ili posjedovanja RIM-ovih proizvoda (ako takvo što postoji) nije dodijeljeno temeljem ovog ugovora. Izričito su pridržana sva prava koja nisu ovdje izričito dana. Radi jasnoće, bez obzira na bilo što drugo u ovom Ugovoru, licence odobrene u Softveru ni u kom se slučaju neće ovdje proširiti, ili se tumačiti kao proširene, na korištenje bilo koje Usluge treće strane ili Predmeta treće strane, bilo na samostalnoj osnovi ili u vezi sa Vašim BlackBerry Solution-om, i, bez ograničenja prethodno navedenog, licenca garantovana ovim Ugovorom ni u kojem slučaju neće se moći tumačiti na

način da će bilo koji dobavljač Usluga treće strane ili Predmeta treće strane biti u mogućnosti da uspješno tvrdi da korištenje takve Usluge treće strane ili Predmeta treće strane, da li u vezi sa cijelim ili dijelom BlackBerry Solution-a ili na samostalnoj osnovi, su licencirani pod RIM-ovim patentom na temelju činjenice da je Softver licenciran prema ovom Ugovoru. Softver, uključujući sve kopije istoga koje Vi izradite, Vam je samo licenciran, a nije Vam prodan, te su Softver, sva Dokumentacija i bilo koje odredište(a) koje Vam omogućava pristup bilo kojoj od Usluga zaštićeni zakonima o autorskom pravu i zakonima o patentima Kanade, SAD-a i odredbama međunarodnih ugovora i zakona kojima se štite autorska prava i patenti. Nije Vam dozvoljeno pravljenje bilo kakvih promjena ili ispravljanje bilo kakvih grešaka u Softveru. Za povredu intelektualnog vlasništva predviđene su odredbama granadskog i krivičnog prava stroge kazne. Saglasni ste da ništa u ovom ugovoru neće negativno utjecati na bilo koja prava i korištenje pravnih lijekova, uključujući ali bez ograničenja privremene mjere, na koja RIM može imati pravo u skladu sa bilo kojim važećim pravnim propisima vezano uz zaštitu RIM-ovog intelektualnog vlasništva i ostalih vlasničkih prava.

8. Odricanje od prava vezano za korištenje Cisco tehnologije. Ako Vaš BlackBerry Solution sadrži bilo koju Cisco tehnologiju, kao protučinidbu za Vaše pravo da koristite Cisco tehnologiju, obavezujete se da nećete ostvarivati bilo koja patentna prava u odnosu na Cisco tehnologiju protiv Cisca, Cisco-vih klijenata, Cisco-vih distributera ili korisnika licence za Cisco tehnologiju vezano uz proizvodnju, naručivanje, korištenje, prodaju, ponudu na prodaju, ili uvoz proizvoda koji su kompatibilni ili koji implementiraju Cisco tehnologiju. Za potrebe ovog ugovora "Cisco tehnologija" znači softver, Lightweight Enhanced Authentication Protocol ("LEAP"), LEAP specifikacije, Cisco Client Extensions tehnologiju, tehničke informacije i algoritme koji se isključivo odnose na LEAP i/ili Cisco Client Extensions, ovisno o okolnostima.

9. Izvoz, uvoz i ograničenja upotrebe i Licence Vlade SAD-a.

- (a) Primate na znanje da RIM-ovi proizvodi i Softver uključuju kriptografsku tehnologiju čiji uvoz, izvoz i/ili korištenje može biti kontrolisano putem zakona i odredbi od strane nadležnih tijela vlasti (kao što je u nastavku definirano). Saglasni ste da se RIM Proizvodi i Softver neće izvoziti, uvoziti, koristiti, prenositi, ili ponovno izvoziti osim u skladu sa zakonima i odredbama nacionalnih i/ili drugih (sub-nacionalnih i/ili nadnacionalnih) donesenim od strane tijela vlasti nadležnih u zemlji(ama) i/ili teritoriju iz kojih se RIM Proizvodi i Softver izvoze ili u koje se RIM Proizvodi i Softver uvoze (zajedno "Nadležna tijela vlasti"). Bez iznimke, saglasni ste da RIM Proizvodi i Softver neće se izvoziti: (i) u bilo koju zemlju koja se nalazi na Listi kontroliranog područja Kanade (eng. Canada's Area Control List); (ii) u bilo koju zemlju koja je podvrgnuta embargu ili akciji UN-ovog Sigurnosnog vijeća; (iii) protivno stavku 5505 Izvozne kontrolne liste Kanade (eng. Canada's Esport Control List Item 5505); (iv) u zemlje koje su podvrgnute ekonomskim sankcijama i embargu SAD-a; i (v) osobama ili tijelima kojima je zabranjeno da primaju SAD-ove izvozne artikle i artikle koji su porijeklom iz SAD-a. Ako imate bilo kakva pitanja u vezi s ovim poglavljem, molimo kontaktirajte RIM na legalinfo@rim.com. Ovim potvrđujete da: (A) po Vašem najboljem saznanju ispunjavate uslove za dobivanje RIM Proizvoda i Softvera prema važećim pravnim propisima; (B) nećete koristiti RIM Proizvode i Softver u razvoju, proizvodnji, rukovanju, održavanju, skladištenju, pronalaženju, identifikaciji ili širenju hemijskog, biološkog ili nuklearnog oružja ili njihovog sistema za isporuku projektila, ili materijala ili opreme koja se može koristiti u takvom oružju ili njegovim sistemima za isporuku projektila, ili preprodavati ili izvoziti ikome ili ikakvom subjektu uključenom u takvu aktivnost; i (C) ćete osigurati da Vaši Ovlašteni korisnici koriste RIM Proizvod(e) i Softver u skladu s gore navedenim ograničenjima. Bez obzira na bilo koji ugovor sa trećom stranom ili bilo koju odredbu zakona, propisa ili upute, ako ste Vi bilo koja agencija vlade Sjedinjenih Američkih Država, tada Vaša prava vezana uz Softver neće prelaziti prava predviđena ovim ugovorom, osim ako se RIM nije s time posebno saglasio u pisanom ugovoru između Vas i RIM-a koji je potpisao Glavni operativni rukovoditelj ili Predsjednik uprave RIM-a.

- (b) Ovim se obavezujete obešteti RIM i RIM-ovu grupu društava i Dobavljača usluge emitiranja od bilo kakvih zahtjeva, postupaka, odgovornosti ili troškova (uključujući razumne advokatske troškove i naknade) koji nastanu iz Vašeg propusta da djelujete u skladu s potvrđama, saglasnostima i izjavama iz ovog Poglavlja.

10. Sigurnost. Vaš BlackBerry Solution Može koristiti razinu sigurnosti enkripcijskih podataka za komunikaciju između Vašeg Ručnog uređaja i kompjuterskog sistema s kojim taj uređaj radi. Saglasni ste preuzeti odgovornost za uspostavljanje odgovarajućih sistema mjera zaštite s ciljem kontroliranja pristupa Vašem Ručnom uređaju i takvom kompjuterskom sistemu.

11. Povjerljivost i Zabrana obrnutog inženjeringa. Primate na znanje i saglasni ste da je Softver: (a) razvijen, od strane RIM-a i/ili RIM-ove grupe društava, tokom značajnog vremenskog razdoblja i uz značajne troškove; i (b) da Softver i povezani CALs sadrže povjerljive informacije uključujući poslovne tajne RIM-a, RIM-ove grupe društava i njihovih dobavljača. Ovaj Vam ugovor ne daje pravo da od RIM-a ili njegovih distributera dobijete bilo kakav izvorni kod za Softver, te osim u mjeri u kojoj je RIM-u izričito zakonom onemogućen da zabrani ove aktivnosti, saglasni ste da niti Vi niti Vaši Ovlašteni korisnici nećete mijenjati, prilagođavati, izrađivati izvedene radove, prevoditi, izbrisati, dekompilirati, rastavljati ili obavljati obrnuti inženjering na Softveru i/ili povezanim CALs-ovima, ili pokušavati isto činiti ili dozvoliti, pristati, ovlastiti ili poticati bilo koju drugu osobu da to čini. Za potrebe ovog ugovora "Obrnuti inženjering" uključuje bilo koju radnju obrnutog inženjeringa, prevoda, rastavljanja, dekompiliranja, dešifriranja ili dekonstrukcije (uključujući bilo koji aspekt "ispisivanja stanja RAM/ROM-a ili postojeće memorije", "kablovskog ili bežičnog ispitivanja linka" ili obrnuti inženjering "crne kutije") podataka, softvera (uključujući interfejs, protokole ili bilo koje druge podatke koji su uključeni ili koji se koriste u vezi s programima koji se mogu ili ne mogu tehnički smatrati softverskim kodom), usluge ili hardver ili bilo koja metoda ili proces dobivanja ili konvertiranja bilo kakvih informacija, podataka ili softvera iz jednog oblika u oblik koji ljudi mogu čitati.

12. Rok. Ovaj ugovor stupa na snagu nakon što se Vi saglasite biti obvezni odredbama ovog ugovora (kao što je gore opisano) i ostaje na snazi sve dok se ne reskine u skladu s ovdje navedenim odredbama.

Bez obzira na gore navedeno, ako Vam nakon stupanja na snagu ovog sporazuma, RIM prenese ili na drugi način učini dostupnim, bilo koji dodatni BlackBerry softver za Ručni uređaj, koji je besplatan, te je dizajniran da Vam omogući pristup Uslugama treće strane, tada, zbog oslanjanja tog BlackBerry softvera na Ručni uređaj na Usluge treće strane, RIM pridržava pravo, ali nema obavezu, raskinuti Vašu licencu za taj besplatni BlackBerry softver za Ručni uređaj, u bilo koje vrijeme, iz bilo kojeg razloga, bez da Vas prethodno obavijesti; međutim, ako je to izvedivo, RIM će uložiti komercijalno razumne napore kako bi Vam poslao obavijest o raskidu.

13. Pravni lijekovi i raskid zbog nepoštivanja obaveza.

- (a) Ako Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici prekršite ovaj ugovor RIM može, pored svih drugih prava i pravnih sredstava osiguranih ovim ugovorom ili zakonom, raskinuti ovaj ugovor i bilo koji drugi ugovor o licenci između Vas i RIM-a za bilo koji drugi dio Vašeg BlackBerry Solution-a koji sa Softverom koristite Vi ili Vaši ovlašteni korisnici; i/ili Vama ili Vašim Ovlaštenim korisnicima prekinuti pružanje Usluge(a) u vezi sa Vašim BlackBerry Solution-om. Ukoliko ste RIM-u dostavili tačne kontakt informacije, RIM će Vam dostaviti obavijest o raskidu.
- (b) Bez ograničenja općenitosti gore navedene izreke, smatrat će se da kršite odredbe ovoga ugovora i da RIM ima pravo raskinuti ovaj ugovor dostavljanjem obavijesti ako:
- (i) Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici ne poštuju ili ne izvršavate odredbe ili uslove ovog ugovora;

- (ii) Vi bitno prekršite bilo koji drugi ugovor o licenci ili uslove usluge koju imate sa RIM-om za bilo koji dio vašeg BlackBerry Solution-a korištenog sa Softverom od strane Vas ili Vaših Ovlaštenih korisnika, uključujući, bez ograničenja, uslove takvih click-wrap ili shrink-wrap ugovora na koje ste dali saglasnost na RIM-ovoj web stranici ili na drugi način;
 - (iii) Vi ili bilo koji od Vaših Ovlaštenih korisnika ometate RIM-ovu službu za korisnike i poslovanje; ili
 - (iv) bilo koja mjesečna ili druga periodična naknada ili trošak vezan uz Vaše korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a nije plaćena u roku od trideset (30) dana od dospijeca.
- (c) Nadalje, RIM može raskinuti ovaj ugovor i/ili odmah prekinuti pružanje Usluga bez bilo kakve odgovornosti prema Vama ili Vašim Ovlaštenim korisnicima ako je RIM spriječen pružati bilo koji dio ili svu Uslugu ili prodati Usluge emitiranja, temeljem bilo kojih zakona, propisa, zahtjeva ili rješenja koji su doneseni u bilo kojem obliku od strane pravosudnog ili nekog drugog državnog tijela ili se u obavijesti državne agencije ili odjeljenja RIM-u ili Dobavljaču usluga emitiranja zabrani pružanje bilo kojeg dijela ili svih Usluga emitiranja.
- (d) Ništa ovdje navedeno neće se tumačiti kao obveza RIM-a da traži izuzimanje od takvih zakonskih odredbi, pravila, propisa ili ograničenja ili kao obveza da se zatraži sudska zaštita ili da se podnese žalba na bilo koju sudsku odluku. RIM neće imati nikakvu odgovornost prema Vama ili Vašim Ovlaštenim korisnicima vezano uz raskid ovog ugovora temeljem odredbi iz ovog Poglavlja.
- (e) Ukoliko Vi povrijedite, pronevjerite ili na drugi način prekršite RIM-ove povjerljive informacije, intelektualno vlasništvo ili druga vlasnička prava (zajednički, "IP Povreda"), a sud u Bosni i Hercegovini nije u mogućnosti ili ne želi odobriti privremene mjere kako bi se zaustavila takva IP povreda, primite na znanje da će RIM imati pravo na ugovornu štetu od Vas u iznosu od US \$ 5.000 po danu, za vrijeme trajanja takve IP Povrede.

14. Posljedice raskida. Nakon raskida ovog ugovora, i to bez obzira na razlog, ili ako je Vaša pretplata ili besplatna upotreba Softvera istekla: (a) Odmah ćete prestati sa svakim korištenjem Softvera (ili sadržaja Softvera za koji je licenca istekla) i vratiti sve kopije Softvera u Vašem posjedu ili kontroli i/ili posjedu ili kontroli Vaših Ovlaštenih korisnika; i (b) RIM će imati pravo blokirati bilo koji prijenos podataka na ili sa Softvera, bez potrebe da Vama pošalje obavijest o istome. Nakon otkazivanja bilo kojeg naloga koji imate kod RIM-a, ovim ovlašćujete RIM da izbriše bilo koje datoteke, programe, podatke i email poruke povezane s takvim nalogom, bez potrebe da Vam se pošalje obavijest o istome. U slučaju raskida ovog ugovora od strane RIM-a u skladu sa odredbama ovog ugovora, platit će te RIM-u sve naknade (uključujući razumne advokatske naknade i troškove) i povezane troškove koje je RIM plaćao i koji su mu nastali vezano uz izvršenje bilo kojeg prava ili povlastice iz ovog ugovora. Bez obzira na gore navedeno, s obzirom na prirodu Softvera, može biti nemoguće vratiti Softver zato što je Softver integriran u hardver koji posjedujete (kao što je Ručni uređaj) i/ili Server može biti instaliran na desktop ili server tako da jedino što možete vratiti je daljnja reprodukcija Softvera. U ovom slučaju, molimo kontaktirajte RIM za daljnje instrukcije na adresu legalinfo@rim.com.

15. Odšteta/Odgovornost. Vi ćete braniti, obešteti i osloboditi od odgovornosti RIM i RIM grupu društava, RIM-ove podružnice, dobavljače, pravne slijednike, agente, ovlaštene distributere, te svakoga od njihovih direktora, službenika, zaposlenika i neovisnih izvođača (svaki "RIM Obeštećena strana") od bilo kojeg zahtjeva, naknade štete, gubitka ili troškova (uključujući bez ograničenja, razumne pravne naknade i troškove) koji su RIM Obeštećenoj strani nastali povodom: (a) povrede patenata ili drugih prava intelektualnog vlasništva ili vlasničkih prava uslijed povezivanja sa i korištenja bilo kojeg uređaja (osim Ručnog uređaja), sistema ili usluge vezano uz Vaš BlackBerry Solution ili bilo koju njegovu komponentu; (b) šteta nastalih uslijed povrede bilo koje od sljedećih Poglavlja ovog

ugovora: "Kriptografska podrška za desktop" (Poglavlje 6), "Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a" (Poglavlje 3), "Softverska i Dokumentacijska licenca" (Poglavlje 2), "Potrebni Predmeti treće strane" (Poglavlje 4(a)), "Usluge emitiranja" (Poglavlje 4(b)), "Potrebne Usluge treće strane" (Poglavlje 4(c)), "Intelektualno vlasništvo" (Poglavlje 7), "Uvoz, Izvoz i ograničenja korištenja i Licence Vlade SAD-a" (Poglavlje 9), "Povjerljivost i Zabrana obrnutog inženjeringa" (Poglavlje 11); (c) bilo koje ozljede, smrti ili štete na imovini koja nastane uslijed nepažnje ili nemara Vas ili Vašeg Ovlaštenog korisnika pri korištenju Vašeg BlackBerry Solution-a ili bilo kojeg njegovog dijela; ili (d) potraživanja trećih osoba protiv RIM-a koja proizlaze iz ili se odnose na korištenje Softvera ili Vašeg BlackBerry Solution-a ili bilo kojeg njihovog dijela, od Vas ili Vaših Ovlaštenih korisnika, (osim takvih zahtjeva koji proizlaze isključivo iz upotrebe RIM-ovih proizvoda, programa i/ili Servisa predviđenih i strogo u skladu s uslovima ovog Ugovora i Dokumentacije koja se posebno odnosi na takve verzije Softvera i/ili RIM-ovih proizvoda). Nijedan pravni lijek ovdje dodijeljen RIM-u nije namijenjen da, niti se smije tumačiti da, isključuje bilo koje druge pravne lijekove ovdje navedene ili kako je dozvoljeno po zakonu ili po pravičnosti, ali svi takvi pravni lijekovi moraju biti kumulativni.

16. Ograničene garancije.

(a) Softver.

- (i) Ako u razdoblju od devedeset (90) dana nakon što Vam Softver bude isporučen ("Garancijsko razdoblje") Softver, onakav kakvog ga je RIM ili bilo koji ovlašten distributer RIM-a isporučio, ne može izvršavati funkcije opisane u standardnoj Dokumentaciji za krajnjeg korisnika ("Specifikacije") kada se koristi zajedno s ostalim neizmijenjenim komponentama Vašeg BlackBerry Solution-a kako je to RIM specificirao u Dokumentaciji koja se primjenjuje na specifičnu vrstu ili verziju Softvera, RIM će, po Vašem izboru, poduzeti razumne napore kako bi popravio problem ili kako bi Vam dao zaobilazno rješenje za takav problem (koji popravak ili zaobilazno rješenje Vam se može isporučiti prema RIM-ovom razumnom nahodanju u jednom od različitih oblika, uključujući proces telefonske ili email podrške za potrošače koji Vam je osiguran, izdanje za popravljivanje softvera svima dostupno na RIM-ovom web odredištu ili u bilo kojem drugom obliku o kojem Vas RIM obavijesti) ili će Vam vratiti jednokratne naknade koje ste platili za odgovarajući Softver ako prestanete koristiti Softver i ako unutar Garancijskog razdoblja vratite RIM-u mediji na kojem Vam je Softver osiguran i svu ambalažu u skladu s Vašim uobičajenim garancijskim mehanizmom za povrat (koji može biti preko Vašeg Dobavljača usluge emitiranja ako postoji ili mjesta kupovine) zajedno sa dokazom o kupovini.
- (ii) Bez obzira na eventualno suprotne odredbe ovog Ugovora, nadogradnje, i ažuriranja koja su Vam pružene besplatno su pružene "TAKVE KAKVE JESU" te bez bilo koje vrste garancije.
- (iii) Nadogradnje, za koje ste platili dodatne naknade za licencu, bit će podložne gore navedenoj garanciji za razdoblje od devedeset (90) dana od dana kada Vam je nadogradnja za bilo koji Softver dostavljena.
- (iv) Gornja obaveza se ne primjenjuje ako Softver nije uspio izvršiti funkcije opisane u specifikacijama zbog: (A) korištenja Softvera na način koji nije u skladu s bilo kojom od Vaših obaveza određenih u Poglavljima ovog ugovora pod nazivom, "Potrebni Predmeti treće strane" (Poglavlje 4(a)), "Usluge emitiranja" (Poglavlje 4(b)), "Potrebne Usluge treće strane" (Poglavlje 4(c)), "Kriptografska podrška za desktop" (Poglavlje 6), "Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a" (Poglavlje 3), "Softverska i Dokumentacijska licenca" (Poglavlje 2), "Uvoz, Izvoz i ograničenja korištenja i Licence Vlade SAD-a" (Poglavlje 9) ili "Povjerljivost i Zabrana obrnutog inženjeringa" (Poglavlje 11) ili na način koji nije u skladu s uputama, uključujući upute o zaštiti, specificirane od strane RIM-a u Dokumentaciji koja se primjenjuje na specifičnu vrstu i verziju Softvera; ili (B) neispravnog funkcioniranja ili drugog problema koji je povezan s računarskom opremom

(uključujući one koji su rezultat nedostatka na Ručnim uređajima treće strane), mrežom, softverom ili komunikacijskim sistemom, a ne ostalim komponentama Vašeg BlackBerry Solution-a; ili (C) bilo kojih drugih vanjskih uzroka koji utječu na Softver, uključujući medije na kojima je Softver isporučen, kao što su nesreće, katastrofe, elektrostatičko pražnjenje, požar, poplava, udar munje, voda ili vjetar, pogrešna primjena ili nedostaci zbog popravaka ili promjena koje je učinio netko tko nema RIM-ovo ovlaštenje.

- (v) Radi pojašnjenja, osim ako nije drugačije propisano odgovarajućim zakonom, ova garancija se odnosi na BlackBerry Softver za Ručni uređaj u novom Ručnom uređaju, a ne odnosi se na BlackBerry Softver za Ručni uređaj u kompletu sa korištenim ili prepravljenim Ručnim uređajem.
 - (vi) Nema garancija na besplatna preuzimanja dodatnih sadržaja Softvera nakon kupovine (koja čine nadogradnju verzije Softvera isporučene sa Ručnim uređajem), ili na besplatni Serverski Softver. Ako bilo koji dio takvog softvera ne radi u skladu sa svojom Dokumentacijom u roku od devedeset (90) dana od dana kada ste ga instalirali na Vaš Ručni uređaj ili kompjuter, možete kontaktirati RIM i RIM će utvrditi podršku, ako postoji, koja je na raspolaganju za takve Softvere (koja podrška Vam se može isporučiti prema RIM-ovom razumnom nahođenju u jednom od različitih oblika, uključujući proces telefonske ili email podrške za potrošače koji Vam je osiguran, izdanje za popravljivanje softvera svima dostupno na RIM-ovom web odredištu ili u bilo kojem drugom obliku o kojem Vas RIM obavijesti).
 - (vii) Prihvaćate i suglasni ste da, ako je Softver dizajniran kako bi olakšao Vaš pristup Predmetima treće strane ili Uslugama treće strane, RIM ĆE IMATI OGRANIČENU ILI NIKAKVU KONTROLU NAD FUNKCIONALNOŠĆU ILI PERFORMANSAMA ILI DRUGIM PARAMETRIMA TAKVIH PREDMETA TREĆE STRANE ILI USLUGA TREĆE STRANE, I MOŽE BITI U NEMOGUĆNOSTI DA PRUŽI POPRAVKU ILI ZA OBILAZNO RJEŠENJE ZA PROBLEM KOJI STE VI OTKRILI U VEZI SA OVIM SOFTVEROM.
 - (viii) Gore navedeno je RIM-ova jedina obveza, te Vaše jedino i isključivo pravo vezano uz bilo koje nedostatke, greške ili probleme koji Vam se mogu dogoditi vezano uz Softver.
- (b) Proizvod(i). Ograničena garancija, ako postoji, za RIM-ov proizvod(e) ("Ograničena garancija za proizvod") određena je u odgovarajućoj Dokumentaciji. Ograničena garancija za proizvod je isključivo garancija za bilo koji RIM-ov proizvod prodan u skladu sa uslovima iz ovog ugovora i ono određuje sva Vaša prava vezano uz RIM proizvode i bilo koju povredu Ograničene garancije za proizvod. Slijedeća, niže navedena podpoglavlja Poglavlja ovog ugovora pod nazivom "Općenito" (Poglavlje 26), ovime se uključuju u uslove Ograničene garancije proizvoda, sa njihovim izmjenama i dopunama, u mjeri potrebnoj da bi se Ograničena garancija primijenila na proizvod: "Odricanje u vezi povrede obaveza" (Poglavlje 26(b)), "Ostanak na snazi" (Poglavlje 26(c)), "Nevaljanost pojedine odredbe" (Poglavlje 26(e)), "Jezik" (Poglavlje 26(f)) i "Cijeli ugovor" (Poglavlje 26(h)). Ako potvrdite svoje prihvaćanje ovog ugovora na gore utvrđen način, potvrđujete da ste pročitali Ograničenu garanciju proizvoda i da ste saglasni s njegovim uslovima. Radi pojašnjenja, osim u mjeri u kojoj to zahtijeva primjenjivi zakon, "Ograničena garancija za proizvod" primjenjuje se samo na nove RIM Proizvod(e) i samo balans takve garancije (ako postoji) odnosi se na bilo koji prepravljeni RIM Proizvod(e).

17. Podrška nakon isteka Garancije. Ako želite dobiti podršku od RIM-a nakon isteka garancijskog roka, molimo kontaktirajte RIM na sales@blackberry.com (ili na nekoj drugoj lokaciji navedenoj na <http://www.blackberry.com/legal/>) ili Vašeg Dobavljača usluga emitiranja. Ukoliko imate treću osobu koja održava (hosting) Softver u vaše ime ("Hosting Party") i želite da "Hosting Party" dobije podršku za Softver od strane RIM-a, u vaše ime, onda Vi ili "Hosting Party" morate imati Ugovor o podršci sa RIM-om za određene sadržaje Softvera potrebne za Vaše Ovlaštene Korisnike, te s vremena na vrijeme morate obavještavati RIM o Softveru održavanom

(hosted) u Vaše ime slanjem email-a na sales@blackberry.com (ili na nekoj drugoj lokaciji navedenoj na <http://www.blackberry.com/legal/>), identifikiranjem Softvera, broja kopija za koje imate licencu, uz SRP ID i CALs, ako postoje. Podrška za Vaš BlackBerry Solution možda neće biti dostupna putem određenih Dobavljača usluga emitiranja.

18. Zahtjev za backup/brisanje Podataka. RIM Vam preporučuje da redovito vršite back-up svih e-mail-ova, sadržaja, Softvera treće strane koje ste stekli i/ili drugih podataka sa Vašeg Ručnog uređaja, kako u mnogim slučajevima takvi podaci nisu pohranjeni ili na drugi način podržani od strane RIM-a. Ukoliko prenesete Vaš Ručni uređaj (kako je dopušteno Ugovorom) iz bilo kojeg razloga, uključujući, bez ograničenja, servisiranje u vezi sa Vašim Ručnim uređajem, morate obrisati sve podatke sa Vašeg Ručnog uređaja, i odstraniti svu proširivu memoriju, ili će ovi podaci biti dostupni osobi koja pribavi taj Ručni uređaj, i morate ponovo instalirati bilo koji softver koji nije bio izvorno dostavljen s Ručnim uređajem.

19. Isključenje.

PRAVO POJEDINIHZEMALJAMOŽEZABRANITI ISKLJUČENJE GARANCIJA, USLOVA, POTVRDA ILI IZJAVA U UGOVORIMA S POTROŠAČIMA I STOGA SE OVA ISKLJUČENJA NE MORAJU ODNOSITI NA VAS.

(a) Opće Garancije.

- (i) U NAJVEĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA GARANCIJE IZRIČITO ODREĐENE OVIM UGOVOROM DANE SU UMJESTO BILO KOJIH DRUGIH GARANCIJA, IZJAVA, USLOVA, POTVRDA BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITIH ILI PREŠUTNIH, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA IZJAVE, JAMSTVA, POTVRDE, GARANCIJE ILI USLOVE VEZANE UZ SVOJSTVA POTREBNA ZA REDOVNU UPOTREBU ILI SVOJSTVA POTREBNA ZA POSEBNU UPOTREBU ILI KORIŠTENJE, ZADOVOLJAVAJUĆU KVALITETU, TRAJNOSTI, PRAVA VLASNIŠTVA, POŠTIVANJE TUĐIH PRAVA, "MATERIJALNE NEDOSTATKE" KAO ŠTO SU DEFINIRANI U VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA UKLJUČUJUĆI TU ZAKON O OBLIGACIONIM ODNOSIMA BOSNE I HERCEGOVINE (OBLIGACIONI ZAKON), OSIM AKO JE TO ZABRANJENO, ILI KOJA NA DRUGAČIJI NAČIN PROIZLAZE IZ ZAKONA, OBIČAJA, TOKA POSLOVANJA ILI TRGOVINSKI UZANCI, TE SE SVA DRUGA JAMSTVA, IZJAVE, USLOVI, POTVRDE ILI GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITE ILI PREŠUTNE, OVIM ODBIJAJU I ISKLJUČUJU U NAJVEĆOJ MJERI KOJA JE DOZVOLJENA VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA.
- (ii) U najveće mjeri dozvoljenoj važećim propisima, bilo koje garancije ili uslovi koji se odnose na Softver u mjeri u kojoj ne mogu biti isključeni kako je gore navedeno, ali mogu biti ograničeni, ovime su ograničeni do devedeset (90) dana od dana kada ste prvi put instalirali bilo koji dio Vašeg BlackBerry Solution-a na bilo kojem kompjuteru.

(b) Usluga(e).

- (i) OSIM U ONOJ MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA U VAŠOJ DRŽAVI, SVAKA USLUGA PRUŽENA VAM JE ILI UČINJENA DOSTUPNOM "TAKVA KAKVA JE" I "TAKO KAKO JE DOSTUPNA", BEZ USLOVA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIM-A.
- (ii) RIM NE JAMČI NEPREKINUTO KORIŠTENJE ILI RAD BILO KOJE USLUGE, KONTINUIRANU DOSTUPNOST BILO KOJE USLUGE, ILI DA ĆE BILO KOJE

PORUKE, SADRŽAJI ILI INFORMACIJE KOJE SU VAM POSLANE ILI KOJE STE POSLALI BITI TAČNE, POSLANE U NETAKNUTOM OBLIKU ILI UNUTAR RAZUMNOG VREMENSKOG ROKA.

(c) Predmeti treće strane i Usluge treće strane, Povezane web stranice.

- (i) OSIM U MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA, USLUGE TREĆE STRANE I PREDMETI TREĆE STRANE NISU POD KONTROLOM RIM-A, RIM NE MOŽE PODRŽATI BILO KOJI ODREĐENI PREDMET TREĆE STRANE ILI USLUGU TREĆE STRANE, I RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA VAŠ IZABIR, KORIŠTENJE, PRISTUP, ILI IMPLEMENTACIJU USLUGA TREĆE STRANE ILI PREDMETA TREĆE STRANE.
- (ii) GORE NAVEDENO VRIJEDI BEZ OBZIRA NA TO: (A) KAKO STE STEKLI ILI DOBILI PRISTUP PREDMETIMA TREĆE STRANE I/ILI USLUGAMA TREĆE STRANE, ODNOSNO, BEZ OBZIRA DA LI STE IH STEKLI NEZAVISNO ILI PUTEM RIM-A ILI VAŠEG DOBAVLJAČA USLUGA EMITIRANJA; (B) DA LI JE BILO KOJI PREDMET TREĆE STRANE ILI USLUGA TREĆE STRANE (UKLJUČUJUĆI USLUGE EMITIRANJA) POTREBAN ZA KORIŠTENJE CIJELOG ILI BILO KOJEG DIJELA VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A; ILI (C) DA LI STE STEKLI PRISTUP TAKVIM PREDMETIMA TREĆE STRANE ILI USLUGAMA TREĆE STRANE PUTEM RUČNOG UREĐAJA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA, PUTEM PRETRAŽIVAČA ILI BLACKBERRY APP WORLD SOFTVERA KOJI MOGU BITI ISPORUČENI KAO DIO BLACKBERRY SOFTVERA ZA RUČNI UREĐAJ, PUTEM PREUZIMANJA (DOWNLOAD) NAKON KUPOVINE BLACKBERRY SOFTVERA ZA RUČNI UREĐAJ KOJI VAM OMOGUĆAVA PRISTUP SPECIFIČNIM USLUGAMA TREĆE STRANE I/ILI PREDMETIMA TREĆE STRANE, ILI PUTEM LINKOVA SPECIFIČNIH SOFTVERA TREĆE STRANE ILI WEB STRANICA TREĆE STRANE I/ILI DRUGIH USLUGA TREĆE STRANE KOJE SU VAM DOSTUPNE PUTEM IKONA ILI OZNAKA NA VAŠEM RUČNOM UREĐAJU, ILI BILO KOJIM DRUGIM SREDSTVIMA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA DRUGE WEB STRANICE ILI PUTEM INFORMACIJA KOJIM STE PRISTUPILI KORISTEĆI VAŠ RUČNI UREĐAJ ILI KOJE VAM JE PRUŽIO RIM ILI DOBAVLJAČ USLUGA EMITIRANJA.
- (iii) BEZ OGRANIČENJA GORE NAVEDENOG, OSIM U MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA, SVI PREDMETI TREĆE STRANE I USLUGE TREĆE STRANE SU PRUŽENI "TAKVI KAKVI JESU" I "TAKO KAKO SU DOSTUPNI" BEZ IKAKVOG USLOVA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, TE STOGA RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ TREĆOJ STRANI KOJA PREKO VAS POSTAVLJA ZAHTIJEV VEZANO UZ BILO KOJE PITANJE KOJE SE TIČE PREDMETA TREĆE STRANE, ILI USLUGE TREĆE STRANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA: (A) TAČNOST, PRIJENOS, PRAVOVREMENOST ILI KONTINUIRANU DOSTUPNOST TAKVIH USLUGA TREĆE STRANE, ILI PREDMETA TREĆE STRANE, ILI BILO KOJEG DIJELA SOFTVERA KOJI JE DIZAJNIRAN ISKLJUČIVO DA OMOGUĆI TAKAV PRISTUP; (B) IZVEDBU ILI NEIZVEDBU USLUGA TREĆE STRANE SA CIJELIM ILI DIJELOM VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A; ILI (C) INTEROPERABILNOST PREDMETA TREĆE STRANE, ILI USLUGA TREĆE STRANE SA CIJELIM ILI DIJELOM VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A.

- (iv) BEZ OGRANIČENJA GORE NAVEDENOG, OSIM U MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA, VIŠTE POSEBICE SAGLASNI S TIME DA RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KOJE VIRUSE, ILI BILO KOJI PRIJETEĆE, KLEVETNIČKE, OBSCENE, PRTUPRAVNE, UVREDLJIVE ILI ILEGALNE USLUGE TREĆE STRANE ILI PREDMETA TREĆE STRANE ILI ZA BILO KOJI PREDMET TREĆE STRANE ILI USLUGE TREĆE STRANE KOJI POVREĐUJU BILO KOJA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA TREĆE STRANE ILI PRIJENOS ISTIH. VAŠE PRIBJEGAVANJE PRAVNIM SREDSTVIMA U SLUČAJU BILO KOJEG TAKVOG ZAHTJEVA VEZANO UZ BILO KOJI PREDMET TREĆE STRANE, ILI USLUGU TREĆE STRANE, BIT ĆE JEDINO PROTIV ODGOVARAJUĆIH TREĆIH STRANA.
- (d) Aplikacija za opasne zadatke. VAŠ BLACKBERRY SOLUTION I BILO KOJI NJEGOV DIO NIJE POGODAN ZA KORIŠTENJE U APLIKACIJAMA ZA OPASNE ZADATKE ILI U OPASNIM OKOLNOSTIMA KOJE ZAHTJEVAJU SIGURNOSNE KONTROLE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, RAD NUKLEARNIH POSTROJENJA, ZRAKOPLONU NAVIGACIJU ILI KOMUNIKACIJSKE SISTEME, KONTROLU ZRAČNOG PROMETA, I ODRŽAVANJE ŽIVOTA ILI SISTEMA ORUŽJA. BEZ OGRANIČENJA GORE NAVEDENOG IZJAVLJUJETE I JAMČITE DA ĆETE, U VEZI SA KORIŠTENJEM VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A, ODRŽAVATI ODGOVARAJUĆE SISTEME ZA REGENERACIJU PODATAKA I SIGURNOSNE SISTEME, TE SE OBVEZUJETE DA ĆETE U SLUČAJU: (i) PREKIDA KORIŠTENJA ILI USLUGE; ILI (ii) POTEŠKOĆA ILI GREŠAKA U PRIJENOSU PODATAKA; ODMAH PRIJAVITI TAKVE PROBLEME RIM-U I ODMAH SMANJITI BILO KAKVE GUBITKE ILI ŠTETE.

20. Ograničenje odgovornosti.

NEKE ZEMLJE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE POSLJEDIČNIH ILI NEIZRAVNIH ŠTETA U UGOVORIMA S POTROŠAČIMA TE SE OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA U OVOM POGLAVLJU NE MORAJU PRIMJENJIVATI NA VAS.

- (a) U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA I SPECIFIČNIM PRAVNIM LIJEKOVIMA NAVEDENIM U OVOM UGOVORU, RIM, NI U KOJEM SLUČAJU, NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST ZA BILO KOJU SLIJEDEĆU VRSTU ŠTETE: POSLJEDIČNU, SLUČAJNU, NEIZRAVNU, POSEBNU ŠTETU, POPRATNU ŠTETU ILI KAZNENU ŠTETU, ŠTETU ZBOG GUBITKA POSLOVNE DOBITI ILI PRIHODA, GUBITKA UŠTEDE, GUBITKA ZBOG PREKIDA POSLOVANJA, GUBITKA POSLOVNIH INFORMACIJA, GUBITKA POSLOVNIH MOGUĆNOSTI, ILI GUBITKA PODATAKA, ILI NEUSPJEHA U PRIJENOSU ILI PRIMANJU BILO KOJIH PODATAKA, PROBLEME S APLIKACIJAMA KORIŠTENIH U VEZI S VAŠIM BLACKBERRY SOLUTION-OM ILI TROŠKOVI UZROKOVANI KADA SISTEM NIJE U POGONU (DOWNTIME COSTS), GUBITKA ZBOG KORIŠTENJA VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A ILI BILO KOJEG NJEGOVOG DIJELA, ILI KORIŠTENJA PREDMETA TREĆE STRANE ILI USLUGA, ILI TROŠKOVI ZAMJENSKE ROBE, TROŠKOVI POKRIĆA SREDSTAVA I USLUGA, TROŠKOVI KAPITALA I DRUGI SLIČNI NOVČANI GUBICI PROIZAŠLI IZ ILI U VEZI SA OVIM UGOVOROM ILI VAŠIM BLACKBERRY SOLUTION-OM UKLJUČUJUĆI KORIŠTENJE ILI NEMOGUĆNOST KORIŠTENJA, PREFORMANS ILI NEPREFORMANS VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A, BEZ OBZIRA NA TO DA LI SU TE ŠTETE PREDVIĐENE ILI NEPREDVIĐENE, I AKO JE RIM BIO UPOZOREN NA MOGUĆNOST NASTANKA TAKVIH ŠTETA.

- (b) U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim pravnim propisima, ni u kojem slučaju ukupna odgovornost RIM-a neće prelaziti više od: (i) iznosa naknade koju ste platili za RIM-ov proizvod, i/ili za onaj dio Softvera (kao što može biti slučaj) u vezi kojeg je podnesen zahtjev; i (ii) pet (5) Američkih dolara.
- (c) U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim pravnim propisima, bez obzira na bilo što drugo navedeno u ovom Ugovoru, u mjeri u kojoj je RIM odgovorom Vama, RIM će biti odgovoran jedino za štetu nastalu tokom perioda takvog neuspjeha, kašnjenja ili prestanka rada Vašeg BlackBerry Solution-a.
- (d) Ništa u ovoj Klauzuli ne ograničava RIM-ovu odgovornost prema Vama u slučaju: (i) smrti ili tjelesne ozljede u mjeri u kojoj je uzrokovana izravno nepažnjom RIM-a; ili (ii) bilo kojom prijevarnom radnjom ili propustom RIM-a.
- (e) SVAKA STRANA ĆE BITI ODGOVORNA DRUGOJ STRANI SAMO KAKO JE TO IZRIČITO UGOVORENO OVIM UGOVOROM I NEĆE IMATI DRUGE OBVEZE, DUŽNOSTI ILI ODGOVORNOSTI BILO KOJE VRSTE BILO TEMELJEM UGOVORNE, IZVANUGOVORNE ILI DRUGE OSNOVE.
- (f) UNAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENJOJ VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA, OGRANIČENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA OD PRAVA U OVOM UGOVORU: (i) PRIMJENJIVATI ĆE SE NA PRIRODU TEMELJA RADNJE, ZAHTJEVA ILI POSTUPKA S VAŠE STRANE UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, NEPAŽNJU, GRAĐANSKI DELIKT, POVREDU UGOVORA, OBJEKTIVNU ODGOVORNOST ILI BILO KOJU DRUGU PRAVNU OSNOVU/TEORIJU; (ii) PREŽIVJETI ĆE BILO KOJU BITNU POVREDU OVOG UGOVORA ILI POVREDE, ODNOSNO PRESTANAK OSNOVNOG RAZLOGA ZA SKLAPANJE OVOG UGOVORA ILI BILO KOJEG PRAVNOG LIJEKA KOJI JE OVDJE SADRŽAN; (iii) NEĆE SE PRIMJENJIVATI NA OBVEZE ODŠTETE KOJE SU OVDJE ODREĐENE, ILI PROTUPRAVNO PRISVAJANJE ILI POVREDU INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA JEDNE STRANE OD DRUGE UGOVORNE STRANE ILI POVREDE SLJEDEĆIH POGLAVLJA OVOG UGOVORA: "KRIPTOGRAFSKA PODRŠKA ZA DESKTOP" (POGLAVLJE 6), "KORIŠTENJE VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A" (POGLAVLJE 3), "SOFTVERSKA I DOKUMENTACIJSKA LICENCA" (POGLAVLJE 2), "INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO" (POGLAVLJE 7), "IZVOZ, UVOZ I OGRANIČENJA UPOTREBE I LICENCE VLADE SAD-A" (POGLAVLJE 9), "POVJERLJIVOST I ZABRANA OBRNUTOG NŽENJERINGA" (POGLAVLJE 11); I (iv) PRIMJENJUJU SE SKUPNO, NA RIM ILI RIM GRUPU DRUŠTAVA, NJIHOVE SLJEDNIKE, CESIONARE, I RIM-OVE OVLAŠTENE DISTRIBUDERE (UKLJUČUJUĆI DOBAVLJAČE USLUGE EMITIRANJA KAO RIM-OVE OVLAŠTENE DOSTRIBUTERE SOFTVERA).
- (g) NI U KOJEM SLUČAJU NI JEDAN RIM-OV SLUŽBENIK, DIREKTOR, ZAPOSLENIK, AGENT, DISTRIBUTER, DOBAVLJAČ, DOBAVLJAČ USLUGE, NEOVISNI IZVOĐAČ, ILI BILO KOJI DOBAVLJAČ USLUGE EMITIRANJA (IZUZEV GORE NAVEDENOG) RIM-a ILI BILO KOJE POVEZANO DRUŠTVO RIM-a NEĆE IMATI BILO KAKVU ODGOVORNOST TEMELJEM ILI VEZANO UZ OVAJ UGOVOR.
- (h) VI PRIMATE NA ZNANJE I PRIHVAĆATE DA ODRICANJA, ISKLJUČENJA I OGRANIČENJA ODREĐENA OVIM UGOVOROM ČINE BITAN ELEMENT UGOVORA IZMEĐU UGOVORHIN STRANA I DA U NEDOSTATKU TAKVIH ODRICANJA, ISKLJUČENJA I OGRANIČENJA: (i) NAKNADE I OSTALI USLOVI U OVOM UGOVORU

BI BILI BITNO RAZLIČITI; I (ii) RIM-OVA SPOSOBNOST DA PONUDI I VAŠA SPOSOBNOST DA LICENCIATE SOFTVER NA TEMELJU OVOG UGOVORA I/ILI RIM- VA SPOSOBNOST DA PREDMETE TREĆIH STRANA I USLUGE TREĆIH STRANA UČINI DOSTUPNIM PUTEM VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A BI BILI POGOĐENI.

NIŠTA U OVOM UGOVORU NEMA ZA SVRHU DA ZAMIJENI BILO KOJE IZRIČITE PISANE UGOVORE ILI GARANCIJE PRUŽENE OD STRANE RIM-a ZA KOMPONENTE VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-a KOJE NE PREDSTAVLJAJU SOFTVER I USLUGE.

21. Pristanak na prikupljanje podataka.

- (a) Vaše instaliranje i/ili korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a (ili bilo koje njegove komponente) i/ili Usluge ili povezane Usluge emitiranja može rezultirati prikupljanjem, korištenjem i/ili otkrivanjem ličnih podataka o Vama ili Vašim Ovlaštenim korisnicima (koji, ovisno o važećim pravnim propisima, mogu ali ne moraju uključivati ime, e-mail adresu, broj telefona, informacije o Ručnom uređaju, informacije o lokaciji Ručnog uređaja (niže opisane), informacije o Dobavljaču usluge emitiranja i informacije o korištenju Vaše BlackBerry Solution funkcije ili softvera i hardvera iskorištenih u vezi da Vašim BlackBerry Solution-om) od strane RIM-a, Vaših Dobavljača usluge emitiranja, trećih strana sa proizvodima i uslugama korištenim u vezi sa Vašim BlackBerry Solution-om i/ili povezanih društava i subjekata navedenih u ovoj rečenici. Vi pristajete na prikupljanje, korištenje, obradu, prijenos i/ili otkrivanje takvih podataka od strane RIM Grupe društava koje se nalaze u zemlji ili teritoriji unutar ili izvan Vaše jurisdikcije, te jamčite da ste od Vaših Ovlaštenih korisnika dobili sve pristanke koji su potrebni prema važećim pravnim propisima za otkrivanje njihovih osobnih podataka RIM Grupi društvima i koji su za RIM grupu društva potrebni kako bi prikupili, koristili, obradili, prenijeli i/ili otkrili takve lične podatke, što može također uključiti korištenje, obradu, prijenos i/ili otkrivanje takvih podataka Vašem Dobavljaču usluge emitiranja i/ili Dobavljaču usluga emitiranja Vaših Ovlaštenih korisnika, trećim stranama sa proizvodima i uslugama korištenim u vezi sa Vašim BlackBerry Solution-om, i/ili unutar jedne od RIM-ovih grupa društava za: (i) internu uporabu od strane RIM-ove grupe društava, što uključuje ali bez ograničenja: (A) razumijevanje i udovoljavanje Vašim potrebama i izborima, (B) razvoj novih i poboljšanje postojećih usluga i ponuda proizvoda, i (C) upravljanje i razvoj RIM-ovog poslovanja i aktivnosti osiguravajući tehničku funkcionalnost proizvoda i usluga; (ii) za bilo koju svrhu vezano uz obračun, aktiviranje, pružanje, održavanje, deaktivaciju i/ili korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a od strane Vas i/ili Vaših Ovlaštenih korisnika i/ili povezanih proizvoda i/ili usluga (uključujući Usluge), uključujući ispunjenje i provođenje RIM-ovih odredbi i uslova; (iii) za isporuku nadogradnje ili ažuriranja Softvera Vama i/ili Vašim Ovlaštenim korisnicima, obavijesti o nadogradnji ili ažuriranju, Softvera treće strane, Sadržaja treće strane, Usluga treće strane i/ili povezanih proizvoda i/ili usluga (uključujući Usluge); (iv) bilo koju svrhu koja je dozvoljena ili potrebna u skladu s bilo kojim važećim pravnim propisima; i/ili (v) bilo koju drugu svrhu koja je određena u RIM-ovim važećim smjernicama o zaštiti privatnih podataka, koje se mogu vidjeti na http://eu.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp ili na šta Vi date pristanak. Vaš pristanak je dat na period važenja ovog Ugovora i za te vrijeme se ne može povući.
- (b) Uz druge lične podatke opisane u ovom Ugovoru, kada Vi koristite Vaš Ručni uređaj ili omogućite usluge podataka ili funkcionalnosti bazirane na lokaciji, informacije o lokaciji Ručnog uređaja (uključujući, bez ograničenja, GPS informacije, ID prenosnika, ID predajnika (tower ID) i jačinu signala vidljivih WiFi ili mobilnih predajnika (cell towers)) mogu biti prosljeđene RIM grupi društava. RIM grupa društava može koristiti takve informacije kako bi Vam osigurao usluge na bazi lokacije, uključujući, bez ograničenja, usluge olakšanja dijeljenja vaših informacija o lokaciji Vašeg Ručnog uređaja s drugim osobama, uključujući bez ograničenja, Usluge treće

strane korištene sa Vašim BlackBerry Solution-om. Trebali bi ste obratiti dužnu pažnju prije nego se saglasite da se Vaši lični podaci otkrivaju drugim osobama. Mi možemo također koristiti te podatke za stvaranje podataka u kojoj će Vaši osobni podaci biti sjedinjeni ili anonimni, i mogu se koristiti za pružanje usluga reklamiranja na bazi lokacije (location-sensitive advertising).

- (c) Prikupljanje, korištenje, obrada, prijenos i/ili otkrivanje Vaših ličnih podataka odnosno ličnih podataka Vaših Ovlaštenih korisnika u svrhe koje su gore navedene je striktno u skladu sa RIM-ovim smjernicama o zaštiti privatnih podataka. RIM pridržava pravo s vremena na vrijeme izmijeniti svoje smjernice o zaštiti privatnih podataka po svom isključivom nahođenju i Vi se obvezujete redovito pregledavati RIM-ove smjernice o zaštiti privatnih podataka za bilo kakve ažurirane informacije. Ako je Vaš lični podatak otkriven Vašem Dobavljaču usluge emitiranja, ili trećim stranama sa proizvodima ili uslugama korištenim u vezi sa Vašim BlackBerry Solution-om, primijenit će se smjernice o zaštiti privatnih podataka Dobavljača usluge emitiranja ili smjernice trećih strana, ili uslovi i pravila o prikupljanju, korištenju, obradi, prijenosu i/ili otkrivanju ličnih podataka dogovorenih između RIM-a i Vas i/ili Dobavljača usluge emitiranja Vaših Ovlaštenih korisnika ili određenih trećih strana sa proizvodima i uslugama korištenim u vezi sa Vašim BlackBerry Solution-om, ako isti postoje. Saglasni ste da ćete obavijestiti sve pojedince čije lične informacije predate RIM-u da mogu imati prava pristupa i ispravljanja svojih ličnih informacija u skladu s važećim pravnim propisima.

22. Povratna informacija. Osim ako RIM pisanim putem ne da odobrenje, Vi ste saglasni da RIM posjeduje sve povratne informacije, komentare, prijedloge, ideje, koncepte i promjene koje ćete Vi pružiti RIM-u vezano za Vaš BlackBerry Solution i sva povezana prava intelektualnog vlasništva (zajednički "Povratna informacija") i ovime dodijeljujete RIM-u sva Vaša prava, prava vlasništva i udio istih. Nećete svesno pružiti RIM-u bilo koje Povratne informacije koje su predmet prava intelektualnog vlasništva trećih lica. Slažete se da ćete u potpunosti sarađivati sa RIM-om s obzirom na daljnje potpisivanje dokumenata i drugih radnji koje zatraži RIM da potvrdite da je RIM vlasnik Povratnih informacija i omogućite da RIM registruje i/ili zaštiti sva vezana prava intelektualnog vlasništva i/ili povjerljive informacije.

23. Ustupanje i prijenos. RIM može ustupiti ovaj ugovor bez slanja prethodnog obavještenja Vama. Vi nećete ustupiti ovaj ugovor u cijelosti ili djelomično bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a (takav pristanak može biti povučen ili uvjetovan, prema RIM-ovom nahođenju) i svako ustupanje bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a bit će ništavo, te neće imati učinka. RIM može sve obveze koje su preuzete ovim ugovorom ispuniti izravno ili može ispunjenje pojedinih ili svih obveza prepustiti svojim izvođačima ili podizvođačima i/ili u slučaju Usluga emitiranja, Dobavljaču usluga emitiranja ili njegovim podružnicama ili povezanim društvima.

24. Obavijesti. Osim ako je drugačije određeno ovim ugovorom, sve obavijesti ili druga komunikacija vezana uz ovaj ugovor smatrat će se valjano danim ako je sastavljena u pisanom obliku i isporučena osobno, kurirskom poštom ili poštom, uz plaćenu poštarinu, preporučenom poštom s povratnicom ili ekvivalentnim sredstvom, te adresirana na Vas sa adresom za naplatu koju ste dostavili RIM-u, te adresirana na Research In Motion UK Limited, 36 Station road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, uz kopiju (koja neće biti smatrana obavješću) Voditelju RIM Proizvoda na istoj adresi. Osim gore navedenoga, RIM Vam može, po svom izboru, bilo koju obavijest vezano uz ovaj ugovor poslati putem e-maila. Obavijest koja Vam je upućena putem e-maila smatrat će se valjano poslanom ako je poslana na email adresu koju ste Vi dostavili RIM-u i ako niste dostavili takvu adresu RIM-u, obavijest će biti valjano data ako je istaknuta na <http://www.blackberry.com/legal/>.

25. Viša sila. Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovog ugovora, neće se smatrati da je bilo koja Strana povrijedila obveze iz ovog ugovora ako je propustila ispuniti dospelu obavezu zbog razloga izvan njene razumne kontrole. Ova odredba neće se tumačiti kao opravdanje za propust bilo koje Strane da drugoj ugovornoj strani na vrijeme izvrši plaćanja temeljem ovog ugovora.

26. Općenito.

- (a) Treće osobe korisnici. RIM-ove podružnice i RIM i direktori, službenici i zaposlenici njegovih podružnica su treće osobe korisnici za svrhu ovog Poglavlja ovog ugovora naslovljene "Ograničenje odgovornosti" (Poglavljje 20) i "Isključenje" (Poglavljje 19). Osim ako je drugačije izričito navedeno u ovom Poglavlju, bilo koja osoba koja nije Strana ovog ugovora nema nikakva prava prema gore navedenom zakonu.
- (b) Odricanje u vezi povrede obaveze. Neće se pretpostaviti da se bilo koja od Strana odrekla ili odustala od bilo kojeg prava ustanovljenog ovim ugovorom, iz razloga propusta, zakašnjenja ili temeljem bilo koje pravne doktrine ili doktrine pravičnosti, osim ako je takvo odricanje sačinjeno u pisanom obliku i potpisano od strane ovlaštenog predstavnika one Strane protiv koje se argument o odricanju pokušava ostvariti. Odricanje od bilo koje odredbe ili prava koje je vezano uz povredu bilo koje odredbe ovog ugovora u jednom slučaju neće se smatrati odricanjem u bilo kojem drugom slučaju.
- (c) Ostanak na snazi. Odredbe, uslovi i garancije sadržane u ovom ugovoru koje su po svom smislu i kontekstu namijenjene da se primjenjuju odnosno da nastave djelovati i nakon ispunjenja, ostat će na snazi i nakon ispunjenja obveza, raskida ili isteka ovog ugovora.
- (d) Mjerodavno pravo i rješavanje sporova. Ovaj ugovor se tumači i na isti se primjenjuje pravo Engleske i Wales-a s iznimkom pravila koja uređuju sukob zakona. Strane su saglasne da se Konvencija o ugovorima o međunarodnoj prodaji roba Ujedinjenih naroda ovime u potpunosti isključuje iz primjene u odnosu na ovaj ugovor. Svi sporovi koji nastanu iz ili u vezi s ovim ugovorom, ili povredom istoga, a koji Strane nisu u mogućnosti riješiti nakon pregovora u dobroj vjeri, bit će prvo predan višoj razini uprave Strana. Strane će se, preko svojih predstavnika više razine uprave, u kojem slučaju ako ste Vi strana, onda Vas, sastati u roku od trideset (30) dana nakon što budu upoznate o sporu i ako Strane nisu u mogućnosti riješiti takvo neslaganje ili spor u roku od trideset (30) dana od sastanka, osim u mjeri u kojoj je izričito zabranjeno važećim pravnim propisom u Vašoj jurisdikciji, takvo neslaganje ili spor bit će riješen putem konačne i obavezujuće arbitraže koja će se voditi u Londonu, Engleska u skladu s Pravilima o arbitraži Međunarodne gospodarske komore ("Pravila") pred jednim arbitražnim sucem imenovanim u skladu sa navedenim pravilima, a za čije imenovanje stranke trebaju dati saglasnost u roku od 30 dana od imenovanja arbitražnog suca, a u slučaju izostanka takve saglasnosti arbitražnog suca će imenovati na zahtjev bilo koje Strane predsjednik Britanskog računalnog društva (eng. British Computer Society) (ili osoba valjano imenovana od strane predsjednika da djeluje u njegovo ili njezino ime). Ako su odredbe iz gore navedene rečenice zabranjene prema pravnim propisima Vaše države, arbitraža će biti (i) održana u Vašoj jurisdikciji (ii) riješena putem arbitraže u skladu s Pravilnikom o organizaciji i radu Arbitražnog suda Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine ("Bosanska pravila"), te (iii) od strane jednog arbitražnog suca koji će se imenovati u skladu da Bosanskim pravilima i za čije imenovanje stranke trebaju dati saglasnost u roku od trideset (30) dana od dana imenovanja, a u slučaju izostanka takve saglasnosti arbitražnog suca će imenovati treća neutralna strana. Svaka Strana će snositi polovicu troškova povezanih s arbitražnim postupkom. Nijedan spor između Strana, ili koji uključuje bilo koju osobu osim Vas, ne može biti povezan ili spojen, bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a. Presuda nakon pravosnažnosti koju donese arbitražni sudac može se podnijeti bilo kojem Sudu koji ima nadležnost u istome. Bez obzira na gore navedeno, RIM ima pravo pokrenuti pred sudom postupke utemeljene na zakonima ili pravilima pravičnosti, uključujući tu i postupke kojima se traži donošenje privremene mjere, vezano uz zahtjeve ili sporove koji se odnose na: (i) iznose koje Vi dugujete RIM-u u vezi s Vašom kupovinom

Vašeg BlackBerry Solution-a ili bilo kojeg dijela istoga, ako se primjenjuje; i (2) Vašu povredu ili prijetnju povrede poglavlja ovog ugovora koje su naslovljene: "Kriptografska podrška za desktop" (Poglavlje 6), "Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a" (Poglavlje 3), "Softverska i Dokumentacijska licenca" (Poglavlje 2), "Intelektualno vlasništvo" (Poglavlje 7), "Uvoz, Izvoz i ograničenja korištenja i Licence Vlade SAD-a" (Poglavlje 9), "Sigurnost" (Poglavlje 10), "Povjerljivost i Zabrana obrnutog inženjeringa" (Poglavlje 11) i "Učinak raskida" (Poglavlje 14). Vi se nepovratno odričete bilo kojeg prigovora po osnovi mjesne nadležnosti, stvarne nadležnosti ili sličnih osnova i nepovratno dajete saglasnost da o postupku budete obaviješteni poštom ili na bilo koji drugi način koji je dozvoljen pravom koje se primjenjuje i nepovratno pristajete na, predajete i ustupate nadležnost sudova koji se nalaze u Engleskoj, već prema konkretnom slučaju, za bilo koje postupke koji se pokrenu temeljem ili vezano uz ovaj ugovor. Strane su posebno saglasne da se, u slučaju da povodom ovog ugovora nastane spor i da takav spor treba riješiti na sudu, takav spor neće rješavati pred porotom. Strane se ovim odriču svih prava na suđenje pred porotom u bilo kojem predmetu koji nastane iz ili vezano uz ovaj ugovor.

- (e) Neveljanost pojedine odredbe. U mjeri u kojoj bilo koja klauzula, odredba ili rečenica ovog ugovora ili dio iste bude smatrana od strane nadležne vlasti u bilo kojoj jurisdikciji protupravnom, ništavom ili neprovedivom, takva odluka o takvoj odredbi ili dijelu iste neće utjecati na: (i) zakonitost, valjanost ili ispunjenje preostalih odredbi ovog ugovora; ili (ii) zakonitost, valjanost ili ispunjenje takve odredbe u bilo kojoj drugoj jurisdikciji, te će takva odredba (ili njen dio) biti ograničena, ako je to moguće, a tek zatim otklonjena, prema potrebi, u mjeri potrebnoj kako bi ugovor bio valjan i provediv.
- (f) Jezik. Ako je ovaj ugovor preveden na drugi jezik osim engleskog, u slučaju bilo kakvog konflikta ili neslaganja u značenju između engleske verzije teksta i bilo kojeg prevoda istoga prednost će imati engleski tekst. Bilo koja i sva neslaganja, sporovi, mirenje, arbitraža ili parnica vezano uz ovaj ugovor, uključujući tu ali bez ograničenja i bilo koju korespondenciju, otkrivanje, tužbene zahtjeve, podneske, pismena očitovanja, usmena očitovanja, pismene argumente, usmene argumente, naloge ili presude, vodit će se na engleskom jeziku osim ako je to zabranjeno pravnim propisima Vaše zemlje, a i onda samo u mjeri u kojoj je tako nešto zabranjeno.
- (g) Nesaglasnost. Ako postoji bilo kakva nesuglasnost između ovog ugovora i bilo koje licence za softver ili ugovora s krajnjim korisnikom (osim ovog ugovora) koji je isporučen u ambalaži ili sa popratnim materijalima bilo kojeg dijela Vašeg BlackBerry Solution-a, primjenjivat će se odredbe ovog ugovora u dijelu u kojem postoji nedosljednost. Ako postoji bilo koja nedosljednost između ovog ugovora i bilo koje licence za softver ili ugovora s krajnjim korisnikom koji je isporučen u vezi s bilo kojim dogradnjama ili ažuriranjima Softvera, odredbe takve druge licence ili ugovora s krajnjim korisnikom primjenjivat će se u dijelu u kojem postoji nedosljednost. U slučaju bilo koje nedosljednosti između bilo koje dokumentacije koja je isporučena u ambalaži bilo koje komponente Vašeg BlackBerry Solution-a i Dokumentacije za odgovarajući RIM proizvod ili dio Softvera, odredbe Dokumentacije primjenjivat će se u dijelu u kojem postoji nedosljednost.
- (h) Cijeli ugovor. Ovaj ugovor (koji će za potrebe bilo kojeg Dodatka ovog Ugovora, u odnosu na predmet koji određuje Dodatak, uključivati i uslove Dodatka) predstavlja cjelokupni dogovor između ugovornih Strana vezano uz njegov predmet i ne postoje nikakve odredbe, izjave, garancije, obaveze, ugovori ili dodatni ugovori ili dogovori među Stranama vezano uz Softver osim onih koji su određeni u ovom ugovoru. Unatoč prethodno navedenom, drugi ugovori između Strana mogu biti mjerodavni za korištenje drugih dijelova Vašeg BlackBerry Solution-a. Ovaj ugovor zamjenjuje bilo koju prethodnu ili istovremenu obvezu, komunikaciju, izjavu, garanciju, obvezu, dodatni ugovor i dogovor između Strana, bilo usmeni ili pisani, vezano uz njegov

predmet, i Vi potvrđujete da se niste oslonili na ništa od gore navedenog pri pristanku na sklapanje ovog ugovora. Ovaj se ugovor može u bilo kojem trenutku izmijeniti i dopuniti uz međusobni pristanak Strana. Osim u mjeri u kojoj je RIM izričito spriječen važećim pravnim propisima, RIM nadalje pridržava pravo izmijeniti ovaj ugovor bilo bi se prilagodio izmjenama u zakonu ili obvezama iz zakona (uključujući bez ograničenja promjenu kako bi se osigurala provedivost ovog Ugovora) bilo kako bi se prilagodio izmjenama u poslovnoj praksi dostavljajući Vam razumnu obavijest o izmjenama, bilo putem e-maila (kao što je predviđeno u gore navedenoj odredbi o obavijestima) ili slanjem obavijesti o izmjenama na <http://www.blackberry.com/legal> i Vi trebate redovno provjeravati stranica zbog promjena. Ako nastavite koristiti Softver i/ili Uslugu više od šezdeset (60) dana nakon što je obavijest o izmjeni dostavljena smatrat će se da ste prihvatili takvu izmjenu. Ako ste zabrinuti zbog promjene molimo kontaktirajte legalinfo@rim.com u roku od šezdeset (60) dana nakon što je obavijest o izmjenama dostavljena kako biste se informirali o Vašim mogućnostima.

- (i) Poštivanje zakona. Ishodit ćete i održavati o vlastitom trošku sve licence, registracije i odobrenja koja za ispunjenje i provedbu ovog ugovora ili bilo kojih povezanih ugovora o licenci koje zahtijevaju državna tijela ili važećih pravni propisi u Vašoj zemlji. Posebice ćete, a kako bi se izbjegla svaka nejasnoća, poštivati sve važeće pravne propise, te ćete ishoditi sve potrebne licence, registracije i odobrenja od nadležnih državnih tijela potrebne za uvoz i korištenje bilo kojeg Softvera koji sadrži komercijalnu šifru ili druge sigurnosne funkcije u skladu s važećim pravnim propisima. Pružit ćete RIM-u jamstva i predati službene dokumente koje RIM može s vremena na vrijeme zatražiti kako bi provjerio Vaše poštivanje ove obveze.

27. Integracija ugovora. Kako bi se osiguralo: a) da se istovjetni uslovi primjenjuju na BlackBerry PC Softver, BlackBerry Serverski softver i BlackBerry Softver za ručni uređaj, kada se svaki od istih koristi kao dio Vašeg BlackBerry Solution-a; i b) da bude jasno koji se uslovi licence primjenjuju na BlackBerry softver za Ručni uređaj kada se koristi kao dio Vašeg BlackBerry Solution-a, bez obzira na način na koji ste stekli takav BlackBerry softver za Ručni uređaj, **POTVRĐUJUĆI SVOJ PRISTANAK NA USLOVE OVOG UGOVORA NA GORE OPISAN NAČIN, TAKOĐER STE SAGLASNI DA OD DANA VAŠEG PRIHVAĆANJA OVOG UGOVORA OVAJ UGOVOR NADOMJEŠĆUJE I ZAMJENJUJE PRETHODNO POSTOJEĆE UGOVORE O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA ZA KRAJNJE KORISNIKE (ENG. BLACKBERRY END USER/SOFTWARE LICENSE) I UGOVORE O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA ZA PODUZETNIČKI SERVER (ENG. BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE LICESNE AGREEMENT) I BILO KOJI PRETHODNO POSTOJEĆI UGOVOR O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA, U MJERI U KOJOJ BI SE TAKVI UGOVORI INAČE TREBALI PRIMIJENITI, OD DANA KADA PRIHVATITE OVAJ UGOVOR, NA BILO KOJI SOFTVER KOJI ČINI DIO VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-a.**

Svaki poziv na Ugovor o licenci BlackBerry softvera za krajnje korisnike i Ugovor o licenci BlackBerry softvera za poduzetnički server u drugim ugovorima ili dokumentaciji koju imate s RIM-om za Vaš BlackBerry Solution smatrat će se pozivom na ovaj Ugovor o licenci BlackBerry Solution-a (osim ako to u kontekstu ne bude imalo smisla, npr. kada se, kao u ovoj odredbi, želi istaknuti razlika između prijašnjih ugovora i Ugovora o licenci BlackBerry softvera, u kojem slučaju se poziv na prethodne ugovore neće smatrati pozivom na ovaj Ugovor o licenci BlackBerry softvera).

Svaka izmjena, dopuna ili dodatak prethodnim Ugovorima o licenci BlackBerry softvera za krajnje korisnike i Ugovorima o licenci BlackBerry softvera za poduzetnički server na temelju kojih Vam je RIM dostavio bilo koji softver smatrat će se izmjenama, dopunama ili dodacima ovog Ugovoru o licenci BlackBerry softvera.

AKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI DILEME VEZANO UZ ODREDBE OVOG UGOVORA, MOLIMO DA KONTAKTIRATE RIM NA ADRESI legalinfo@rim.com.

AKO VAŠ PRISTANAK NAZNAČITE BILO POTPISIVANJEM ISPOD ILI INSTALIRANJEM ILI KORIŠTENJEM SOFTVERA, SAGLASNI STE BITI OBAVEZANI ODREDBAMA IZ OVOG UGOVORA.

Za RIM:

Za _____:
