

BLACKBERRY解决方案许可协议

请在安装或使用本软件前仔细阅读本文件。

本 BlackBerry 解决方案许可协议 (简称"本协议", 此前版本被称为 BlackBerry 软件许可协议) 是您个人(如果您同意以您个人身份订立), 或者, 如果您被授权代表您公司或者其他实体获得本软件, 您为其利益而作为的实体 (在任一情况下, 简称"您") 与 Research In Motion Singapore Pte. Limited ("RIM"), 注册地址位于 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917 (以下合称"双方"或单独称为"一方") 之间的合法协议。就本软件 (参见后文定义) 的许可和销售而言, RIM 为以下公司的直接或间接的被许可人: (a) Research In Motion Limited ("RIM Canada") 或其任一个或多个子公司和关联公司 (RIM Canada 与该等子公司和关联公司在本协议中共同称为"RIM 公司集团"); 或 (b) 包括 RIM 在内的 RIM 公司集团任何成员的某一第三方许可人。

点击以下有关的按钮, 或下载、安装、激活或使用本软件即表示您接受并同意受本协议条款约束。如果您对本协议条款有任何疑问或关注事宜, 请通过 LEGALINFO@RIM.COM 与 RIM 联系。

在您按照上文所述方式接受本协议条款时, 您也同意本协议取代和替代先前存在的 BlackBerry 最终用户/软件许可及 BlackBerry 企业服务器软件许可协议以及任何此前存在的 BlackBerry 软件许可协议, 如该等协议对您适用, 自您接受本协议之日起该等协议仍适用于您的 BlackBerry 解决方案中的任何组成软件 (更多信息请参见以下标题为"合并协议"的章节 (第 27 节))。

退还

在下载、安装、激活或使用本软件之前, 如果您认为您不愿意接受本协议条款, 则您无权使用本软件并应当: (A) 立即将其退还给RIM,或将其删除或销毁; (B) 如果您已经购买了预先由RIM或代表RIM已预先安装本软件的RIM产品, 立即向RIM或向您获得RIM产品和附属软件 and 设备的RIM授权的销售商退还该RIM产品和附属软件和设备 (包括文档及包装); 或 (C) 如果您已经购买了由RIM或代表RIM已预先安装本软件的第三方手持产品, 立即和RIM或和您获得该第三方手持产品、附属软件及设备的RIM授权销售商共同安排销毁事宜。如在以上列明的情况下, 您已经就本软件, 和/或您获得的装有本软件的RIM产品付款, 并且没有本软件时无法使用该产品 (如适用), 并在您获得软件之日起九十 (90) 日内向RIM或向您获得RIM产品软件的

授权销售商提供购买证据，RIM或授权的销售商将向您退还您为这些设备所支付的费用（如有）。就第三方手持产品上本软件的退款事宜（请注意部分第三方手持产品上的本软件是免费提供的，因此将不予退款），请与您第三方手持产品上本软件的授权销售商联系。如在以上列明的情况下，您未能从授权销售商获得本软件的退款，请通过 legalinfo@RIM.com 与RIM联系。

本协议不会影响您在您所处的管辖范围内适用的法定权利（在您享有该等法定权利的范围之内）。

1、 定义：除非本协议上下文另有规定，本协议中所定义的术语应具有以下含义（上下文包含的单数形式的词语也包括复数含义，反之亦然）。

"通讯服务"是指与您的 BlackBerry 解决方案结合使用的广域无线网络服务、其他网络服务（包括无线局域网，卫星和互联网服务）和您的通讯服务提供商所提供的任何其他服务。

"通讯服务提供商"是指提供广域无线网络服务，并可能提供其他通讯服务以支持或增强您 BlackBerry 解决方案的实体。

"授权用户"是指下述作为您 BlackBerry 解决方案的一部分被您允许使用软件的人员：（a）根据下述第（d）款的规定，任何您的雇员，顾问或独立订约人；（b）任何朋友或家庭成员，或居住在您居所的任何人；以及（c）RIM 书面授权的任何其他人员。本协议并不涉及使第三方持有您 BlackBerry 服务器软件的自动权利，如果您希望如此，请通过 legalinfo@RIM.com 与 RIM 联系。

"BlackBerry 手持产品"，又名"BlackBerry 设备"是指 RIM 生产或代表 RIM 生产的无线手持设备，包括任何该等智能手机、智能读卡器、或 BlackBerry Presenter 以及任何其他 RIM 在 <http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices> for bbsla 中明确认定属于 BlackBerry 手持产品的设备。

"BlackBerry 手持软件"是指为在手持产品上使用而设计的 RIM 所有的软件或其任何部分（由 RIM 所有的：软件、固件、接口，内容和其他数据，无论是否在技术上被认为是软件代码；以及第三方组件构成）即：(a)最初由 RIM 安装在在手持产品上的软件；或(b)由 RIM 或代表 RIM 以传输、销售或以其他方式不时向您提供的在您的手持产品上使用的软件。例如 BlackBerry 手持软件包括在 BlackBerry 手持产品上预先安装的 RIM 所有的操作系

统软件和 RIM 所有的应用程序，或包括在 RIM 或代表 RIM 以传输、销售或以其他方式不时提供的在第三方手持产品上使用的"BlackBerry 应用组"的产品。

"BlackBerry PC 软件"是指作为 BlackBerry 解决方案一部分使用且只为一个单独最终用户在任何一个时间点在一台个人电脑上随时使用和进入而设计的 RIM 所有的软件或其任何部分（包括 RIM 所有的软件、固件、接口，内容和其他数据，无论是否在技术上被认为是软件代码；以及第三方组件）。BlackBerry PC 软件的一个例子是"BlackBerry 桌面软件"，该软件可使您的手持产品和您的个人电脑保持同步并提供其他桌面管理功能。

"BlackBerry 准专业型服务"是指为在不需要 RIM 用户获得 RIM 所有的 BlackBerry 服务器软件的情况下向 RIM 客户提供 BlackBerry 所有的服务器软件部分功能而由 RIM 设计并提供的服务。准专业型服务包括 RIM 的"BlackBerry 网络服务"。BlackBerry 网络服务使得用户能够：（a）集成特定互联网服务提供商或其他第三方电子邮件帐户以推动模式传送至您的手持产品；（b）为您的手持产品创设基于设备的电子邮件地址；以及（c）有权使用特定网络内容和服务。BlackBerry 网络服务的电子邮件功能又称为"MyEmail"、"BlackBerry Internet Mail"和/或向您的通讯服务商确认的某一产品名称。您的通讯服务提供商可能不支持全部或部分的特定 BlackBerry 准专业型服务。请向您的通讯服务提供商确认其可用性。

"BlackBerry 服务器软件"是指 RIM 所有的服务器软件或其一部分（由 RIM 所有的：软件、固件、接口，内容和其他数据，无论是否在技术上被认为是软件代码，包括但不限于服务器路由协议标识符（SRP ID），服务器路由协议身份验证以及 RIM 提供的与服务器软件的某一拷贝一同使用的任何其他标识符；以及第三方组件构成），该软件的一份独立拷贝被设计为在电脑上安装并使由多个手持产品能在同一时间点接入。BlackBerry 服务器软件的例子包括"BlackBerry 企业服务器"产品和"BlackBerry Unite!"产品，其中，"BlackBerry 企业服务器"产品被设计为在特定的公司应用服务器（例如邮件服务器）和以"BlackBerry 企业服务器"软件运行的手持产品间进行联系并建立链接，以及，"BlackBerry Mobile Voice"软件，该产品被设计为使办公室电话功能适用于手持产品。

"BlackBerry 解决方案"是指本软件，以及至少下述与本软件结合使用的额外项目之一：包括 RIM 产品、BlackBerry 服务器软件、BlackBerry 手持软件、BlackBerry PC 软件和/或服务；以及适用的本文档。

"本文档"指由 RIM 为特定型号和版本的本软件、RIM 产品或本服务制定和提供的适用的安装指导或标准最终用户文件，包括任何安全说明。本文档可通过 <http://docs.blackberry.com/>或通过 legalinfo@RIM.com 联系 RIM 获得。为进一步确认，本文档不包括由 RIM 之外的任何人制定的任何安装指导或终端最终用户文件或由 RIM 之外的任何人对文档所做的任何修改。

"手持产品"是指：(a) BlackBerry 手持产品；或 (b) 第三方手持产品。

"RIM 周边设备"是指 RIM 品牌的：配件或其他商品，包括但不限于 microSD 卡或被设计为与 RIM 产品结合使用的扩充内存和耳机。

"RIM 产品"是指除任何本软件之外的任何 BlackBerry 手持产品和任何 RIM 周边设备。

"本软件"是指根据本协议向您无论以何种形式，媒介或方式提供的或随后安装或使用的任何 BlackBerry 手持软件，BlackBerry PC 软件或 BlackBerry 服务器软件。如果 BlackBerry 服务器软件能够支持（例如激活）BlackBerry 手持软件，那么定义"本软件"包括所有的使用本软件支持的 BlackBerry 手持软件（包括其他条款和条件未规定的其任何和全部的更新或升级）。定义"本软件"不包括任何第三方软件或第三方内容，无论第三方软件或第三方内容是由 RIM 提供，或第三方软件或第三方内容是否随本软件和/或您的 BlackBerry 解决方案的任何其他部分或第三方手持产品随附、提供或一起运行。

"本服务"是指与您的 BlackBerry 解决方案一部分由 RIM 或代表 RIM 向您提供的任何 RIM 服务（包括但不限于任何 RIM 服务，例如您定制的 BlackBerry 准专业型服务和 RIM 不时向您提供或以其他方式使您获得的任何新的 RIM 服务或对现有 RIM 服务的改进。）

"第三方组件"是指第三方许可 RIM 组装到 RIM 软件产品中，或，在是 RIM 硬件产品的情况下，集成到固件中，并在 RIM 品牌下作为 RIM 产品一部分销售的软件和接口，但不包括第三方软件。

"第三方内容"是指第三方所有的内容，包括但不限于第三方文档、数据库和网页。

"第三方手持产品"是指除 BlackBerry 手持产品外，任何由已由 RIM 设计可以运行在 BlackBerry 手持软件或其任何部分上进行操作的无线手持智能手机（BlackBerry 手持产品

除外)，且 RIM 就此已与您的通讯服务商订立协议授权该第三方的无线设备接入 RIM 网络。

"第三方商品"是指第三方硬件、第三方软件、第三方内容和第三方产品。

"第三方硬件"是指任何不是 RIM 产品的手持产品、电脑、设备、周边设备和其他硬件设备。

"第三方产品"是指第三方硬件和第三方软件，以及任何不是 RIM 产品的其他商业产品。

"第三方服务"是指由第三方提供的服务，包括通讯服务和任何非由 RIM 运营的网页。

"第三方软件"是指在 RIM 产品或本软件上提供的或以其他方式可用的、或通过 RIM 产品或本软件提供的或以其他方式可用的第三方所有的单机软件应用程序。第三方软件例如，在部分 BlackBerry 手持产品上提供的 DataViz 的"Documents To Go"，以及 Sonic Solutions 的"Roxio Media Manager"，如果上述软件是附随 BlackBerry 桌面软件提供的。

"您的 BlackBerry 解决方案"是指本软件，以及您获得、安装、供应或另外就与本软件一起使用授权和承担责任的至少一种下述额外的设备（根据您的具体情况而定）：RIM 产品、BlackBerry 服务器软件，BlackBerry 手持软件，BlackBerry PC 软件和本服务；及随附的适用文档。

2、本软件和本文档许可 本软件根据本协议进行许可但并不出售。您使用本软件的许可可以支付许可费为前提条件（如适用）。根据本协议中的条款条件，本协议授予您一个个人的、不可撤销的、非独占的、不可转让的许可，许可您和您授权用户，共同的：

(a) 如果本软件是 BlackBerry 服务器软件：

- (i) 安装和使用与向 RIM 或 RIM 授权销售商支付的本软件费用相对应的数量的本软件的拷贝（包括虚拟拷贝）（如果未向 RIM 或 RIM 授权的销售商支付本软件费用，则按照 RIM 或其授权销售商另行书面授权的拷贝数量进行安装和使用）；和
- (ii) 根据向 RIM 或 RIM 授权销售商支付的费用，使相应数量的手持产品接入本软件（如果没有向 RIM 或 RIM 授权的销售商支付费用以使手持产品接

入本软件，则按照 RIM 或其授权销售商另行书面授权的手持产品的数量接入) (例如，如果您在运行"BlackBerry 企业服务器"软件，您必须获得与该类型的 BlackBerry 服务器软件结合使用的一定数量手持产品的客户接入许可 ("CALs") 或另行从 RIM 处获得授权注明允许使用本软件的授权用户的数量) ；和

(b) 如果本软件是 BlackBerry 手持软件或 BlackBerry PC 软件和：

- (i) 如果硬件上已预先安装本软件，则使用安装在硬件上的本软件的单独拷贝；或
- (ii) 如果本软件没有在硬件上预先安装，则根据向 RIM 或 RIM 的授权销售商就本软件支付的费用，在适用数量的硬件上安装和使用本软件 (如果未向 RIM 或 RIM 的授权销售商支付本软件费用，则安装和使用 RIM 或其授权销售商另行书面授权的拷贝数量) 。

如果您在订购的基础上或作为免费试用的一部分获得本软件 (以及任何相关的 CALs) ，则上述许可权利仅适用于您支付必要订购费用的期间或 RIM 或其授权销售商许可的期间，视具体情形而定。

在所有的情形下，本协议下授予的许可允许您和您的授权用户为您自己内部或个人的目的或仅作为您的 BlackBerry 解决方案的一部分使用或允许他人使用本软件或获得本服务。如果授权用户同时希望使用 BlackBerry 手持软件作为其他 BlackBerry 的解决方案的一部分 (即，由您或代表您行事的某人没有获得、安装或供应的 BlackBerry 所有的产品、软件或服务部分组成的 BlackBerry 解决方案，并且您准备许可该等使用，但不对该等使用承担责任；"其他 BlackBerry 解决方案") ，则该种使用不受本协议的约束，并且您应要求授权用户和 RIM 单独订立协议授权他/她作为其他 BlackBerry 解决方案的一部分使用 BlackBerry 手持软件。(例如，如果您是一家公司，您的员工希望使用 BlackBerry 手持软件连接他/她的个人 BlackBerry 准专业型服务，您准备许可该等使用但不对该等使用承担责任，您的员工除了根据本协议成为授权用户之外，必须以他/她个人身份和 RIM 签订 BlackBerry 软件许可协议，以获得许可通过其他 BlackBerry 解决方案使用本软件) 。在大多数情形下，当他/她使用以 BlackBerry 准专业型服务提供的 BlackBerry 手持软件，将 BlackBerry 软件许可协议向其个人展示，或以其他途径通过 www.blackberry.com/legal 从 RIM 获得

BlackBerry 软件许可协议。类似的，如果您已拥有一份 Hosted BES Access 协议，您的客户应当签署本协议以使用作为其 BlackBerry 解决方案一部分的 BlackBerry 企业服务器软件。

本协议及其下授予的许可，不以暗示方式授予以下任何权利：(i)本软件或第三方软件将来的升级或更新；(ii)如果是在某一手持产品上的 BlackBerry 手持软件，除包含在本软件中的以外，申请接入的能力；或(iii)获取任何新的或改进的本服务。尽管有上述规定，本软件包括对本软件的更新或升级进行自动检查的功能。除非您，或您与之订立协议向您供应您的 BlackBerry 解决方案或其一部分的第三方，设置您的 BlackBerry 解决方案为阻止对本软件、第三方软件或本服务的升级或更新的传输或使用，您在此同意 RIM 可（但无义务）不时提供给您该更新或升级。如果 RIM,直接或通过销售商（包括您的通讯服务提供商）向您提供本软件或本服务的任何更新或升级，则该更新或升级应满足本协议的条款和条件，除非本软件或本服务是明示在其他或额外的条款和条件下向您提供的，在该种情形下，如果您接受相关条款和条件、或使用更新或升级，则该等其他的或额外的条款和条件（可能包括额外费用的支付）应予以适用。

您不可以全部或部分地打印、分发或修改、采用或制作本软件的中文版本。除在法律明确规定 RIM 不得禁止相关行为的范围内，除非本协议有授权或您和 RIM 间另有单独的书面协议，否则您不可全部或部分地拷贝、复制或以其他方式备份本软件。为本条之目的，“拷贝”或“复制”不应包括根据文档中描述的目的使用，在正常运行程序中自然生成的声明和指令的拷贝或根据行业标准和商业习惯，在装有本软件的计算机系统的非更改的通常备份中的拷贝或复制。除由 RIM 明确书面授权外，您不可拷贝任何本文档或其任何部分。仅在为您根据本协议条款和条件使用并与本软件结合使用之目的，您可从 <http://docs.blackberry.com> 下载本文档的一份拷贝。您同意您不会，也不会促使他人，为获得知识产权的目的，就本软件及其相关的软件或材料向相关机关进行登记或备案。但根据 RIM 的要求，仅为方便汇出特许权使用费的目的时，您可将本协议予以登记或备案。

3、 使用您的 BlackBerry 的解决方案

您对您和您授权用户就使用 BlackBerry 解决方案有关的所有行为承担责任，并且您应当确保：

- (a) 您和您授权用户将只根据本协议、所有适用的法律及规定、以及有关您的 BlackBerry 解决方案或其组成部分的适用的本文档来使用您的 BlackBerry 解决方案及任何组件；
- (b) 您，代表您个人或公司或其他实体或未成年人，有权力及权利签署本协议，而且

您达到成年年龄；

- (c) 任何根据本协议向 RIM 提供的信息是真实的、准确地、及时的和完整的；
- (d) 您和您授权用户不会有意地，以处在您或您授权用户的位置上的普通正常人经过此类咨询后不会采取的，使用或允许他人单独使用您的 BlackBerry 解决方案或其一部分或与任何其他软件或数据共同使用您的 BlackBerry 解决方案，而该等使用，根据 RIM 合理的判断，对包括 RIM 或通讯服务提供者在内的任何人使用的软件、系统、网络或数据有妨碍、损害或不利影响的，或对 RIM，RIM 公司集团、通讯服务提供者或他们各自的任何客户或产品或服务有害的。而且您会在 RIM 向您发送此类通知时立即停止该行为。
- (e) 您和您授权用户不会使用您的 BlackBerry 解决方案或其任何部分传输骚扰、侮辱、诽谤、违法的或欺骗性的消息，内容或信息；
- (f) 您和您授权用户不会使用您的 BlackBerry 解决方案或其任何部分进行或试图进行犯罪行为或为任何犯罪行为或其他违法或侵权行为提供便利，包括对隐私的侵犯，对任何知识产权和/或任何第三方的其他所有权的侵犯、违反或盗用（包括但不限于对您和您的授权用户无权拷贝和分享的第三方内容进行拷贝和分享，或非法规避数字权益管理的保护。）
- (g) 在未得到 RIM 在先明确的书面许可时，您和您授权用户不会向其他任何人出售、出租、出借、再许可或转让，或试图出售、出租、出借、再许可或转让本软件或其任何部分，或您使用本服务的权利或其任何部分（包括运营一个服务站或向任何其他人士提供与使用本软件相当的服务）；并且
- (h) 在未得到 RIM 事先的书面许可时，您和您授权用户不会转让、试图转让在 RIM 产品上为在任何其他设备上使用而由 RIM 或代表 RIM 预先安装的任何本软件或其任何部分。
- (i) 您和您授权用户将会与 RIM 合作并提供 RIM 要求的信息以协助 RIM 调查或发现是否存在违反本协议的行为，并使 RIM 或 RIM 指定的独立审计师进入正在或已经使用 RIM 产品、本服务或本软件的地点或计算机以及任何相关记录。您在此授权 RIM：（1）配合法律强制部门对涉嫌犯罪的调查；（2）配合第三方对违反本

协议的调查；及（3）配合网络服务提供者、网络或计算机服务者的系统管理员执行本协议。该等协助可能包括 RIM 披露您或您授权用户的用户名、IP 地址、或其他个人信息。

4、第三方商品和第三方服务 您可能获得与使用您的 BlackBerry 解决方案相关的第三方商品和第三方服务，或有权使用该等第三方商品和第三方服务。

- (a) 所需第三方商品。您应负责确保您选择的运行您的 BlackBerry 解决方案的第三方商品和第三方服务（包括但不限于电脑系统、网络连接和通讯服务）满足 RIM 的最低要求，包括但不限于规定在本文档中的您的 BlackBerry 解决方案要求的处理速度、内存、客户软件和互联网专线接入服务的可用性，并且您和您授权用户就您的 BlackBerry 解决方案使用该第三方商品和/或第三方服务不违反关于使用该等第三方商品和第三方服务的任何许可、条款、条件、法律、规则和/或规定。
- (b) 通讯服务。在大多数情况下，您的 BlackBerry 解决方案需要定制通讯服务以便能使用您的 BlackBerry 解决方案，您必须通过某个通讯服务提供商定制（或在可行的情况下通过 RIM 代表某一通讯服务提供商），通讯服务将遵循该通讯服务提供商的条款和条件。如果您希望得到在您的所在地何等通讯服务提供商支持您的 BlackBerry 解决方案的信息，请通过 legalinfo@RIM.com 与 RIM 联系。
- (c) 所需第三方服务。RIM 也可能向您提供 BlackBerry 手持软件的商品，该等商品经由特别设计以使您可以使用特定的第三方服务（例如 My Space 和 MSN Messenger）。您的通讯服务提供商必须允许您通过您的手持产品使用第三方服务，以使您使用上述特定的第三方服务。您可能也需要自第三方服务提供商处获得账号以使用包含第三方服务特定功能的 BlackBerry 手持软件，该等账号将受您所同意的与第三方服务相关的条款和条件约束。

如果您不能确定某一网页、内容、商品、产品或服务是否来源于 RIM，请通过 legalinfo@rim.com 联系 RIM。如果您通过互联网与第三方交易或就第三方服务与第三方交易，请注意确保您了解您与之交易的对象，并且您了解与该等网页和您可能接受的任何第三方服务或第三方商品相关的条款和条件，包括但不限于，交付和付款条件，使用条款，最终用户许可条款，退还产品的能力，私密条款、私密设置和安全特征以保证您的私人信息和个人安全。如果您和第三方签订协议，您有责任遵守这些协议的条款条件。

5、第三方软件和第三方组件的额外条款 在不限制前述条款的情况下，本软件可能包括第三方组件，并且为提高您有关 BlackBerry 解决方案的经验，第三方软件可能与 RIM 产品或本软件相结合，在 RIM 最初运输时提供给您或随后不时以传输、分发或以其他方式提供给您。您对第三方软件和第三方组件（包括其任何更新或升级）的使用可能应遵循单独的或附加的条款和条件。该等单独的或附加的条款和条件（如果有），将连同本软件以文本文件的形式提供，和/或如果是第三方软件，将在您首次安装第三方软件时提供。关于 RIM 向您提供的第三方软件，RIM 只有在您理解、承认和同意以下内容时提供该等第三方软件：(a)该等软件只为方便您使用而提供；和(b)如其未附随有单独的软件许可协议，该等软件应视同本软件并遵循本协议的条款和条件，除非在任何情况下该等软件由 RIM 在不附加任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或保证的情况下以原样且在可用的基础上提供。如果您希望以其他的条件获得第三方软件，您应该直接从其供应商获得该第三方软件。无论如何您和供应商之间的单独的许可协议或额外的条款和条件不应约束 RIM 或使 RIM 承担任何额外义务，或承担与本协议条款不一致的义务。如果关于特定第三方组件的额外的条款和条件向您提供了对该第三方组件全部或部分的使用、拷贝、出售或修改的且较之于您在本协议对本软件更为广泛的权利，则您只能在不违反本协议关于本软件其他部分的前提下行使该种广泛权利，并从中获取利益。

6、桌面加密支持 BlackBerry 手持软件可能包括软件模块以允许用户将他们特定的现存的基于桌面的无线加密应用（例如 S/MIME Version 3.0 (或后续) 或基于 RFC2440 标准的应用，如 PGP）（各称为“桌面加密应用”）扩充至特定的手持产品。特定桌面加密应用可能要求您首先自第三方供应商处获得该等桌面加密应用。RIM 不提供桌面加密应用自身所需的加密系统的任何部分，并且 RIM 不对您的加密系统的任何部分的选择、取得、实施、执行、不执行、支持、准确性和可靠性负责，包括但不限于系统软件的选择、准确性和可靠性，或使用于加密系统上的签名、公钥、第三方认证和相关服务、或任何鉴定或鉴定方法。您有责任确保您对适用加密系统、认证、公钥和其他可能用于您特定的桌面加密应用的服务或软件的使用符合任何的条款和条件，规则 and 规定。RIM 就您的桌面加密应用产生或与之相关的任何问题不承担任何责任。

7、知识产权 您或您的授权用户没有在此获得 BlackBerry 解决方案或其任何部分中所包含的或相关的任何知识产权或其他所有权之中的任何所有权或权益，包括专利、设计、商标、著作权、数据库权利或任何保密信息或商业秘密权利。除了在本协议下或其他您可能与 RIM 达成的双方同意的书面协议中明确许可给您的权利，您也没有获得任何 BlackBerry 解决方案或其任何部分所包含的或相关的任何许可权利。本协议并未授予对 RIM 产品任何所有权和/或任何占有权。

任何在此没有明确授予的权利是明确予以保留的。为进一步明确，无论本协议有任何其他规定，在任何情况下本软件中所授予的许可不得扩展至或被解释为扩展至对任何第三方服务或第三方商品的使用，无论是在单机的基础上或与您的 BlackBerry 解决方案结合使用，并且，在不限前述条款的情况下，在任何情况下本协议下授予的许可不得被解释为例如该等第三方服务或第三方商品的供应商可成功地声称，由于本协议下对于本软件的许可这一事实，对该等第三方服务或第三方商品的使用（无论是与 BlackBerry 解决方案的全部或部分结合使用或是在单机的基础上使用）是在 RIM 的专利下许可的。本软件，包括您对该软件作出的任何拷贝，仅给予您许可（但未向您出售），而且本软件，使您可以接入任何本服务的所有文档及任何网页受加拿大、美国及国际版权和专利法律及国际条约条款保护。知识产权侵权行为将同时受到民事和刑事的严厉处罚。您同意本协议中不存在任何否定任何权利及赔偿追索权的内容，包括但不限于，RIM 根据适用的与保护 RIM 知识产权或其他专有权利有关的法律可能享有的禁令救济。

8、Cisco 不主张通过 如果您的 BlackBerry 解决方案包含任何 Cisco 技术，考虑到您使用 Cisco 技术的权利，您同意不对 Cisco、Cisco 的消费者、正在制造、已经制造、使用、出售、为销售而提供、或遵从进口货物或执行 Cisco 技术的产品的 Cisco 销售商或被许可商主张任何不利的有关 Cisco 技术的专利权利。为本协议之目的，"Cisco 技术"是指软件、轻量级扩展身份验证协议（"LEAP"），LEAP 说明，Cisco 客户扩展技术，技术信息和运算法则，它们单独与 LEAP 和/或 Cisco 客户扩展技术相关（如适用）。

9、出口、进口和使用限制，以及美国政府许可

- (a) 您承认 RIM 产品和本软件，包括密码技术，其进口、出口和/或用途可能由政府机关（定义如下）通过法律或法规进行控制。您同意，RIM 产品及本软件的出口、进口、使用、转让或再出口，均应遵守 RIM 产品和本软件将被出口至或 RIM 产品和本软件将进口至的国家和/或地区的国家机关和/或其他主管（国内和/或多国）政府机关（以下合称"政府机关"）的相关法律法规。您同意任何情况下 RIM 产品及本软件不得销往下列地区：(1)加拿大地区管制目录上的任何国家；(2)任何被联合国安理会禁运或制裁的国家；(3)违反加拿大出口管制目录第 5505 项规定的国家；(4)任何受美国经济制裁和禁运的国家；及(5)被禁止接受美国出口品或美国原产产品的个人或实体。如果您对本节规定存有疑问，可以通过 legalinfo@rim.com 联系 RIM。您特此声明：(A) 在您最大了解的范围内您根据适用法可以接受 RIM 产品及本软件；(B)您不会将 RIM 产品及本软件用于开发、生

产、处理、维护、储存、检测、识别或散布化学、生物或核武器或运载该等武器的导弹系统或可用于上述武器及其导弹运载系统的材料或设备，亦不会向涉及上述活动的任何个人或实体转售或出口 RIM 产品及本软件；及(C)您将确保授权用户根据前述限制性规定使用 RIM 产品及本软件。无论与第三方的任何协议或任何法律、法规或政策的条款有何规定，如您是美国政府的任何代理人，则除非 RIM 通过与您的书面协议明确同意并经 RIM 的首席运营官或首席执行官签署，您有关本软件的权利不得超过本协议下所规定的权利的范围。

- (b) 您同意，由于您未能遵守本节中的承认、约定和声明所产生的任何权利主张、诉讼、责任或费用（包括合理的律师费用和支出），将由您负责赔偿 RIM、RIM 公司集团及通讯服务提供商并使其免受损害。

10、 安全 您的 BlackBerry 解决方案可能在您的手持产品及其运行的计算机系统之间使用了一定级别的通讯加密数据安全保护。您同意对建立适当的安全措施以控制您的手持产品及其计算机系统的接入承担完全责任。

11、 保密和无反向工程 您承认并同意，本软件是：(a) RIM 和/或 RIM 公司集团耗费大量时间和费用而研发出来的；和 (b) 本软件和相关 CALs 包含了保密信息，包括 RIM，RIM 公司集团及其各自的供应商的商业秘密。本协议并未授权您向 RIM 或其经销商获取本软件的任何源代码，除非在法律明确阻止 RIM 禁止您从事下列活动的范围内，您同意您或您授权用户均不会对本软件和/或相关 CALs 或尝试对本软件和/或相关 CALs 进行改变、修改、修正、制作衍生作品、翻译、损坏或反向工程，亦不会准许、默许、授权或鼓励任何其他方从事上述行为。为本协议之目的，"反向工程"包括任何对数据、软件（包括界面、协议及其他任何包含于或应用于可能或可能不会技术性地被认为是软件代码的数据）和服务、或硬件的反向操作、翻译、分解、反编译、破译或解构（包括任何方面的"RAM/ROM 或永久性存储器转储"、"电缆或无线链接嗅探"或"黑匣子"反向操作）或任何用以获得或改变任何信息、数据或软件从一种形式到另一种人类可读的形式的方法或进程。

12、 期限 本协议自您同意接受本协议条款约束（如本协议前言之规定）之时起生效并持续有效，直至本协议根据本协议中相关规定终止时为止。

尽管有前述规定，如在您签署本协议之后，RIM 发送或以其他方式使您可以使用任何额外的 BlackBerry 手持软件，且该等 BlackBerry 手持软件是免费的、并被设计为使您得以使用第三方服

务，则鉴于该 BlackBerry 手持软件对第三方服务的依赖，RIM 保留权利（但无义务）在任何时间因任何原因，不经通知地终止对您的该等免费 BlackBerry 手持软件的许可；然而，如果可行，RIM 将尽合理商业努力通知您该等终止。

13、 救济及因违约终止

- (a) 如果您或您授权用户违反本协议，RIM 可能在本协议或法律规定的所有其他权利及救济之外，立即终止本协议或任何您与 RIM 之间就您或您授权用户随同本软件使用的您的 BlackBerry 解决方案的任何其他部分的许可协议，和/或终止向您或您授权用户提供任何与您的 BlackBerry 解决方案相关的服务。在您向 RIM 提供正确的联系方式的情况下，RIM 将向您发出终止通知。
- (b) 在不限前述规定一般性的前提下，您将被认定为违反本协议且 RIM 将有权发出通知终止本协议，如果：
 - (i) 您或您授权用户未能遵守或履行本协议的条款或条件；
 - (ii) 您严重违反了您与 RIM 之间就可能存在的您随同本软件使用的您的 BlackBerry 解决方案的任何部分的任何其他许可协议或服务条款，包括但不限于，您在 RIM 网页上或其他网页上所同意的任何该等点击或拆封协议的条款；
 - (iii) 您或任何您授权用户阻碍 RIM 客户服务或商业运营；或
 - (iv) 您因使用 BlackBerry 解决方案而应按月支付的费用或其他定期支付费用在到期后三十（30）日内仍未支付。
- (c) 此外，如果 RIM 根据不论是由司法机关或其他政府部门以任何形式颁布的任何法律、法规、要求或裁决被禁止提供任何部分或全部的任何本服务或出售通讯服务，如果适用，或者如果政府代理机构或部门的通知指出 RIM 或通讯服务提供商不被允许提供任何部分或全部的通讯服务，如果适用，RIM 可能不论对您或您授权用户不承担任何责任地终止本协议及/或立即停止提供本服务。
- (d) 本条款的任何内容不应当被解释为要求 RIM 寻求对任何该等法律、规则、法规、或约束的弃权，或寻求司法复审或针对法院命令的上诉。RIM 不应当对您或您授

权用户承担根据本章节终止本协议产生或有关的任何责任。

14、 终止的效力 本协议终止后（无论该终止因何原因引起），或您对本软件的订购或免费试用已过期：(a)您应立即停止对本软件（或本软件中许可已过期的项目）的一切使用，并且归还您和/或您授权用户占有或控制下的所有该等本软件的拷贝；及(b)RIM 应有权在不通知您的情况下阻止该等本软件发出或接受的任何数据传输。在您任何相关 RIM 账户终止后，您授权 RIM 在不通知您的情况下删除与该账户有关的任何文档、程序、数据及电子邮件信息。RIM 依据本协议规定终止本协议的，您将向 RIM 支付其执行本协议下其权利所花费或承担的一切费用（包括合理的律师费用和开支）和相关支出。尽管有前述规定，鉴于本软件的特性，可能无法归还本软件，这是因为本软件被集成在您所拥有的硬件中（例如某一手持产品）以及/或本软件被安装在笔记本电脑或服务器中（在此情况下您所归还的只是本软件的拷贝）。在该等情况下，请通过 legalinfo@rim.com 与 RIM 联系以获得进一步指示。

15、 赔偿/责任 您应当抗辩、补偿并使 RIM、RIM 公司集团、RIM 的关联方、供应商、继承者、代理人、授权经销商和受让人以及前述各方的董事、管理人员、雇员和独立订约者（每一方单独称为"RIM 受偿方"）免于承担由于下列事项引发的相关索赔、损害赔偿、损失、费用或支出（包括但不限于合理的律师费用及开支）：(a) 与您的 BlackBerry 解决方案或其任何部分有关的设备（手持产品除外）、系统或服务的结合或使用引起的专利或其他知识产权或所有权侵权行为；(b)因您违反本协议下列条款所产生的损害赔偿："桌面加密支持"（第 6 节）、"使用您的 BlackBerry 解决方案"（第 3 节）、"本软件和本文档许可"（第 2 节）、"所需第三方商品"（第 4（a）节）、"通讯服务"（第 4（b）节）、"所需第三方服务"（第 4（c）节）、"知识产权"（第 7 节）、"出口、进口和使用限制，以及美国政府许可"（第 9 节）、"保密和无反向工程"（第 11 节）；(c) 对您或您授权用户在您或您授权用户使用您的 BlackBerry 解决方案或其任何部分时因疏忽或不当操作所引起的任何人身伤害、死亡或财产损失；或(d) 对您或您授权用户使用本软件或您的 BlackBerry 解决方案或其任何部分所导致的或有关的第三方对 RIM 不利的主张（除了仅因为严格遵循本协议条款及特定的适用于该软件和/或 RIM 产品版本的文档并在其范围之内使用 RIM 产品、本软件和/或服务而产生的主张）。此处 RIM 享有的救济不是意图指、且不应被解释为排除此处提供的或依法律或公平原则所享有的任何其他救济，但是所有此类救济应当被累计。

16、 有限保证

(a) 软件

- (i) 如果在向您交付本软件后九十（90）天内（"保证期"），由 RIM 或任何 RIM 授权经销商提供的本软件在按照 RIM 在适用于特定类型或版本的本软件的本文档中提供的说明与您的 BlackBerry 解决方案的其他未变更部分配合使用时，不能执行标准最终用户文档（"说明书"）中描述的功能，则 RIM 将根据其独立选择和判断，或采取合理努力更正该问题或向您提供针对该问题的替代方案（具体哪一种修复方案或替代方案会由 RIM 根据其合理判断以多种形式中的一种提供给您，包括通过提供给您电话或电子邮件客户服务支持、通过通常可用的软件修复版本、在 RIM 网页上或以其它任何 RIM 建议您的形式），或向您退还购买适用的本软件所支出的一次性费用，如果您停止使用本软件并且本软件提供给您的媒介以及所有有关的包装是在保证期内，连同购买凭证，通过您通常的保证退货机制（可能通过您的通讯服务提供商，如果适用，或购买点）退还给 RIM 的。
- (ii) 尽管本协议中存在任何相反规定，免费向您提供的升级和更新均"按原样"提供，不提供任何类型的保证。
- (iii) 升级和更新，若您就任何软件升级支付了额外许可费用，则自向您交付该等升级之日起九十（90）天内可享有上述保证。
- (iv) 如果由于下列原因导致本软件未能执行说明书中所描述的功能，上述义务不适用：(A) 未按照本协议"所需第三方商品"（第 4（a）节）、"通讯服务"（第 4（b）节）、"所需第三方服务"（第 4（c）节）、"桌面加密支持"（第 6 节）、"使用您的 BlackBerry 解决方案"（第 3 节）、"本软件和本文档许可"（第 2 节）、"出口、进口和使用限制，以及美国政府许可"（第 9 节）或"保密和无反向工程"（第 11 节）等章节所列的任何义务，或未按照 RIM 在适用于特定类型和版本的本软件文档中提供的说明（包括安全说明）使用本软件；或 (B) 您的 BlackBerry 解决方案的其它部分以外的任何硬件（包括由于有缺陷的第三方手持产品所导致的）、网络、软件或通讯系统产生故障或其他问题；或 (C) 影响本软件（包括本软件的载体媒介）的外部原因，例如意外事件、灾害、电击、火灾、洪水、闪电、水或风或对除本软件以外的其他软件错误的修复，或由未经 RIM 授权的修复或修改所引起的缺陷。

- (v) 为进一步明确之目的，除非适用法律另有要求，本保证适用于全新的手持产品中的 BlackBerry 手持软件，不适用于旧的或翻新的手持产品中的 BlackBerry 手持软件。
 - (vi) 对于免费的后继市场下载的本软件的额外项目（该等额外项目构成与手持产品共同获得的本软件的更新）或免费的服务器软件不作保证。如该等本软件的任何项目在您将其安装在您的手持产品或电脑（视情况而定）之日起九十（90）天内未能按照其本文档运行，您可联系 RIM 并且 RIM 将确认针对该等本软件可提供的支持（如有）（该等支持会由 RIM 根据其合理判断以多种形式中的一种提供给您，包括通过提供给您电话或电子邮件客户服务支持、通过通常可用的软件修复或版本、在 RIM 网页上或以其它任何 RIM 建议您形式）。
 - (vii) 您了解并同意在该等本软件被设计为方便您使用第三方商品或第三方服务的情况下，RIM 可能仅可有限控制或无法控制该等第三方商品或第三方服务的功能、运行或未能运行，并可能无法就您确认该本软件存在的问题提供修复或应对方案。
 - (viii) 本节列出了与本软件 and 任何缺陷、错误、问题或对本协议所述软件保证的违反有关的 RIM 仅有的责任以及您可获得之唯一救济。
- (b) 产品 针对 RIM 产品的有限保证（如有，称为“有限产品保证”）规定在适用的本文档中。有限产品保证是在本协议条款下出售的任何 RIM 产品的唯一保证，并且规定了您就 RIM 产品和对有限产品保证的违反所享有的唯一救济。本协议“一般性条款”（第 26 节）中的各项规定及其修订，即“放弃追究违约”（第 26（b）节）、“继续有效”（第 26（c）节）、“可分性”（第 26（e）节）、“语言”（第 26（f）节）和“完整协议”（第 26（h）节），在适用于有限产品保证的必要范围内通过引用归入有限产品保证。按上文规定接受本协议后，即表示您承认您已经阅读了有限产品保证并同意其条款。为进一步明确之目的，除非适用法律另有要求，“有限产品保证”仅适用于全新的 RIM 产品以及任何翻新的 RIM 产品所适用的该等保证（如有）的剩余部分内适用。

17、 保证期后支持 如您在保证期期满后希望获得 RIM 的支持，请通过 sales@blackberry.com (或 <http://www.blackberry.com/legal> 上列出的其他地址) 联系 RIM，或联系您的通讯服务提供商。如果某一第三方代表您持有本软件 ("受托方") 并且您希望受托方代表您从 RIM 获得对本软件的支持，则您或受托方应当就您授权用户数量所需的特定本软件项目签署一份支持协议，并且，就代表您持有的本软件，您应不时通过发送电子邮件至 sales@blackberry.com (或 <http://www.blackberry.com/legal> 上列出的其他地址) 向 RIM 更新有关本软件、您已许可的拷贝数量、以及 SRP IDs 和 CALs (如适用) 的信息。对您 BlackBerry 解决方案的支持可能无法通过某些通讯服务提供商提供。

18、 备份/删除数据要求 RIM 建议您定期备份所有电子邮件、内容、您所获得的第三方软件和/或您的手持产品上的其他数据，在众多情况下，该等数据不会由 RIM 或代表 RIM 存储或另行备份。如果您因任何原因 (包括但不限于与您的手持产品维修相关的原因) 转让您的手持产品 (在本协议许可的情况下)，您应自您的手持产品中删除所有数据，并且移除所有扩展内存，否则该等数据可能会被获得该手持产品的人士使用，并且您应当重新安装最初未与手持产品一起运输的任何软件。

19、 免责声明

部分管辖范围的法律可能不允许在与消费者之间的合同中对责任进行限制或对保证、条件、认可、担保或陈述进行排除，在您是消费者的情况下，该等排除可能对您并不适用。

(a) 一般性保证

- (i) 在适用法律所许可的最大范围内，除本协议明确列出外，所有任何形式的条件、认可、担保、陈述或保证，明示或暗示的，包括但不限于，任何有关持久性、特殊使用或用途的适应性、商品性、可买卖的品质、不侵权、合格质量、或由法令或消费者或交易过程或贸易使用产生的权利的条件、认可、担保、陈述或保证，以及所有其他保证、陈述、条件、认可或担保，明示或暗示的，在适用法律所许可的最大范围内，都被排除。
- (ii) 在适用法律允许的最大范围内，任何与本软件有关的暗示的保证或条件若如上所述无法被排除但可受限制，则该等保证或条件仅在您首次在计算机上安装任何部分您的 BlackBerry 解决方案后九十 (90) 日内有效。

(b) 本服务

- (i) 除在适用法律的明确禁止范围内，每一项本服务是"按原样"及"可用时"提供或可以利用的，不附带 RIM 的任何形式的条件、认可、担保、陈述或保证。
- (ii) RIM 不保证任何本服务的不间断使用或操作、任何本服务的持续性、或任何接受自或发送至您的讯息、内容或信息是正确的、以无毁损的方式或在合理期限内传输，亦不提供任何其他类似的保证。

(c) 第三方商品和第三方服务，链接网站

- (i) 除在适用法律的明确禁止范围内，第三方服务和第三方商品并非由 RIM 控制，RIM 不对任何特定的第三方商品或第三方服务做出认可，并且 RIM 不对您选择、使用、开通或执行第三方服务或第三方商品承担任何责任。
- (ii) 上述规定在以下情况仍应适用，无论(1)您如何获得或开通第三方商品和/或第三方服务，即无论是自行、通过 RIM 或您的通讯服务提供商；(2)任何该等第三方商品或第三方服务（包括通讯服务）是为了使用您的 BlackBerry 解决方案的全部或部分所需要的；或(3)您是通过手持产品获得或开通该等第三方商品或第三方服务的，包括但不限于通过作为 BlackBerry 手持软件的一部分而可能提供的浏览器或 BlackBerry App World 软件，或通过为了便于您使用某些第三方服务和/或第三方商品而提供的 BlackBerry 手持软件的后继市场下载，或通过链接您的手持产品上的图标或书签提供的或通过任何其他方式（包括但不限于使用您的手持产品获得或 RIM 或通讯服务提供商向您提供的其他网站上或信息中）提供的某些第三方软件或第三方网站和/或其他第三方服务。
- (iii) 在不限限制前述规定的前提下，除在适用法律的明确禁止范围内，所有第三方商品和第三方服务是由 RIM"按原样"及"可用时"提供或者是您与 BlackBerry 解决方案一起"按原样"及"可用时"使用的，不附带任何形式的条件、认可、担保、陈述或保证，而且对您或任何您所主张或代表的第三方，就任何与第三方商品或第三方服务有关的事项，包括但不限于：(1)

该第三方商品或第三方服务或仅仅为了使用该等商品或服务而设计的本软件的任何部分的正确性、传输、及时性或持久有效性；(2) 运行或不运行第三方商品或第三方服务；或 (3) 第三方商品或第三方服务与您的 BlackBerry 解决方案全部或一部分的兼容性，RIM 不承担任何责任。

(iv) 在不限限制前述规定的前提下，除在适用法律的明确禁止范围内，您明确同意 RIM 对任何病毒、或任何威胁性的、诽谤性的、淫秽的、侵权的、攻击性的或不合法的第三方服务、第三方商品或侵犯任何第三方知识产权权利的任何第三方商品或第三方服务或其传输没有责任或义务。您对与任何第三方商品或第三方服务有关的权利主张的任何追索权应当单独针对相关第三方。

(d) 关键任务应用 您的 BlackBerry 解决方案及其任何部分均不适合用于关键任务应用或需要故障安全控制系统的危险环境，包括但不限于核设施的运作、飞机导航或通讯系统、空中交通管制以及生命维持或武器系统。在不限限制前述规定的情况下，您声明并保证，在使用您的 BlackBerry 解决方案时，您将配备充分的数据恢复及备份系统，并且在(1)使用或服务间断；或(2)数据传输出现困难或错误的情况下，您同意立即减少一切损失和损害并将相关情况报告 RIM。

20、 责任限制

某些国家不允许在与消费者之间的合同中对随附发生的、间接的或其它损害赔偿做出限制或排除，如果您作为消费者，本条中规定的限制或排除可能不适用于您。

(a) 在适用法律准许的最大范围内，并根据本协议中规定的具体救济范围，RIM 在任何情况下对下列任何类型的损害赔偿概不负责：附随发生的、惩戒性的、偶然发生的、间接的、特殊的、惩罚性的或加重性的损害赔偿，商业利润或收入损失、未能实现预期节省、商业中断、商业信息丢失、商业机会丧失、或数据毁损或丢失、未能传输或接收任何数据、与您的 BlackBerry 解决方案共同使用的任何应用程序相关联的问题、停工费用、您的 BlackBerry 解决方案或其任何部分或任何第三方服务或第三方商品的用途丧失、替代产品费用、封袋、设施或服务的费用、资金成本或由于本协议或您的 BlackBerry 解决方案引起或与此有关的其他类似金钱损失（包括使用或无法使用、运行或无法运行您的 BlackBerry 解决方

案)，无论该等损害赔偿是否可以预见，亦无论 RIM 是否已被告知可能产生该等损害赔偿。

- (b) 在适用法律准许的最大范围内，RIM 的责任总额在任何情况下不得超过以下二者中较大的金额：(1)您就造成权利主张的 RIM 产品和/或软件的一部分（视情况而定）支付的金额；及(2)五（5）美元。
- (c) 在适用法律准许的最大范围内，尽管本协议中有任何其他规定，如果 RIM 应对您承担责任，RIM 仅对您的 BlackBerry 解决方案发生故障、延迟或无法运行的期间内产生的损害赔偿负责。
- (d) 如果发生以下情况，本条中的任何规定不得限制 RIM 对您的责任：(1)由于 RIM 的过失直接造成的人身伤亡；或(2)RIM 的任何故意欺诈行为或故意欺诈性不作为。
- (e) 在适用法律准许的最大范围内，每一方应当向另一方承担的责任仅限于本协议明确规定的责任，并且不承担其他由于合同、侵权或其他原因引起的义务、职责或责任。
- (f) 在适用法律准许的最大范围内，本协议中的限制、排除及免责应当：(1)适用，不论您的诉因、要求或行为的性质，包括但不限于疏忽、侵权、严格责任、违约或其他任何法律学说；(2)尽管发生根本违约或未能达到本协议根本目的或任何本协议所包含的救济，仍应适用；(3)不适用于本协议中规定的赔偿义务，或任何一方对另一方的知识产权的滥用或侵犯，或对本协议以下条款的违约："桌面加密支持"（第 6 节）、"使用您的 BlackBerry 解决方案"（第 3 节）、"本软件和本文档许可"（第 2 节）、"知识产权"（第 7 节）、"出口、进口和使用限制，以及美国政府许可"（第 9 节）和"保密和无反向工程"（第 11 节）；及(4) 总体适用于 RIM 或 RIM 公司集团，其继承人、受让人和被授权的 RIM 经销商（包括以被授权的 RIM 软件经销商身份行事的通讯服务提供商）。
- (g) 在任何情况下，RIM 或 RIM 公司集团的任何管理人员、董事、员工、代理人、经销商、供应商、服务提供商、独立承包商或任何通讯服务提供商（以上另有规定者除外）不承担因本协议引起或与本协议有关的任何责任。

- (h) 您承认并同意本协议中所列明的免责、排除及限制构成合同双方之间本协议的实质内容，而且在没有此类免责、排除或限制时：(1) 本协议中的费用及其他条款将完全不同；及 (2) RIM 提供及您获得本协议项下的软件许可和/或 RIM 通过您的 BlackBerry 解决方案提供第三方商品和第三方服务的能力将受到影响。

本协议中任何规定均未意图取代 RIM 就您所购买的除软件和服务以外的 BlackBerry 解决方案其他部分所做出的任何明确书面协议或保证。

21、 同意收集信息

- (a) 您在安装和/或使用您的 BlackBerry 解决方案（或其任何部分）和/或服务或相关通讯服务过程中可能会导致 RIM、您的通讯服务提供商、提供您的 BlackBerry 解决方案所使用软件或服务的第三方和/或其各自的关联公司收集、使用和/或披露您和/或您授权用户的个人信息（根据适用法律，该等信息可能包括但不限于名称或姓名、电子邮件地址、电话号码、手持产品信息、手持产品位置信息（如下所述）、通讯服务提供商信息以及您使用您的 BlackBerry 解决方案的功能、与您的 BlackBerry 解决方案一起使用的软件和硬件的相关信息）。您同意位于您的管辖范围以内或以外的国家或地区的 RIM 公司集团收集、使用、处理、传输和/或披露该等信息；并且您保证，您已按照适用法律要求取得您授权用户的同意，同意您向 RIM 公司集团披露其相关个人信息并准许 RIM 公司集团收集、使用、处理、传输和/或披露该等个人信息，可能还包括使用、处理、传输和/或向您和/或您的授权用户的通讯服务提供商、提供您的 BlackBerry 解决方案所使用软件或服务的第三方和/或在 RIM 公司集团内部披露该等信息，用于：(a)RIM 公司集团内部使用，包括但不限于(i)理解并满足您的需求和偏好，(ii)开发新产品新服务及改进现有产品和服务，及(iii)管理和发展 RIM 的业务经营，包括确保产品和服务的技术功能；(b)任何有关收费、激活、供应、维护、停用和/或您和/或您的授权用户使用您的 BlackBerry 解决方案和/或相关产品和服务（包括本服务）的目的，包括履行或执行 RIM 的条款和条件；(c)向您和/或您的授权用户提供软件升级、升级通知、第三方软件、第三方内容或第三方服务和/或相关产品和服务（包括本服务）；(d)任何适用法律准许或要求的任何目的；和/或(e)RIM 届时有效的隐私权政策中规定或者您另行同意的任何其他目的，需浏览 RIM 隐私权政策请登陆 <http://na.blackberry.com/eng/legal/privacypolicy.jsp>。

- (b) 除本协议中所述的其他个人信息外，当您使用您的手持产品或启用数据服务或定位功能时，手持产品的位置信息（包括但不限于 GPS 信息、运营商识别信息、信号塔识别信息和可视 WiFi 或基站的信号强度信息）可能会传递给 RIM 公司集团。RIM 公司集团可能使用该等信息来向您提供定位服务，包括但不限于使您的手持产品位置信息与他人分享的服务（包括但不限于，与您的 BlackBerry 解决方案结合使用的第三方服务）。您在同意向他人披露您的个人信息前应进行充分考虑。我们也可能用该等信息来创建数据，在该等数据中，您的个人信息被集合或处理成匿名信息，我们也可能用该等数据来提供位置敏感型广告。
- (c) 为上述目的而收集、使用、处理、传输和/或披露您或您的授权用户的个人信息，应遵守 RIM 的隐私权政策。RIM 保留根据其自身判断随时对其隐私权政策进行修改的权利，您应当定期查看 RIM 的隐私权政策变更。如向您的通讯服务提供商、或提供您的 BlackBerry 解决方案所使用软件或服务的相关第三方披露您的个人信息，应适用您或您的授权用户的通讯服务提供商或该等第三方的隐私权政策或 RIM 与您和/或您的授权用户的通讯服务提供商或提供您的 BlackBerry 解决方案所使用软件或服务的相关第三方协商确定的有关个人信息收集、使用、处理、传输和/或披露的条款条件（如有）。您同意，您将告知个人信息由您披露给 RIM 的所有个人，其有权根据相关法律法规查看及更改其各自的信息。

22、反馈 您可就您的 BlackBerry 解决方案向 RIM 提出反馈。除非 RIM 另行书面同意，您在此同意 RIM 应拥有您向 RIM 提供的有关您的 BlackBerry 解决方案的所有反馈、评论、建议、意见、概念和变更以及所有相关知识产权（合称为“反馈”），并且您在此向 RIM 转让上述各项的全部权利、所有权和权益。您不应在明知的情況下向 RIM 提供受限于第三方知识产权权利的反馈。您同意充分与 RIM 合作以签署进一步文件并采取 RIM 可能合理要求的其他行动以确认 RIM 拥有反馈并使 RIM 得以注册和/或保护任何相关知识产权权利和/或保密信息。

23、转让和授权 RIM 可能在不通知您的情况下转让本协议。在未经 RIM 的事先书面许可（该许可将根据 RIM 的判断有所保留或附加条件）时您不得全部或部分转让本协议，而且任何未经 RIM 事先书面许可的转让都是无效的、无用的以及不发生任何效力的。RIM 可能直接履行所有本协议下应履行的义务，或者由它的订约者、次订约者，及/或在通讯服务的情况下由通讯服务提供者或它的附属机构、分支机构履行部分的或全部的义务。

24、通知 除本协议另外提到的，所有下述书面的并通过专人、快递或交付邮递、邮资预付的信、挂号信或同类信函、要求回执的信函，寄往您提供给 RIM 的付款地址，及连同一份发给位于相同地址 RIM 产品经理的副本（该副本不构成通知）寄往位于 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917 的 Research In Motion Singapore Pte. Limited 的通知或其他通信将被认为已经适当的送达。在前述之外，RIM 可以，根据其选择，通过电子方式给您本协议下的任何通知。给您的电子通知在发往您提供给 RIM 的电子邮件地址时将会被认为已经适当地送达，如您未向 RIM 提供该等地址，则通知可通过发布于 <http://www.blackberry.com/legal/> 显著位置被适当的送达。

25、不可抗力 尽管本协议中存在任何其他规定，任一方由于其无法合理控制的原因而未能履行其义务的，不视为违反本协议。本条款不应作为任一方未履行本协议下向另一方付款义务的理由。

26、一般性条款

- (a) **第三方受益人** RIM 的关联方以及 RIM 及其关联方的董事、管理人员和雇员，在本协议“责任限制”（第 20 节）及“免责声明”（第 19 节）章节中作为第三方受益人。除本章节中另有明确声明之外，本协议中的条款是为了双方而不是其他任何人或实体的利益。
- (b) **履行权不得放弃** 任何一方由于未能履行、延迟履行或基于任何其他法律或衡平法学未能或延迟履行权利的，不应视为其放弃或丧失了其在本协议下的任何权利，除非该等弃权是以书面形式做出并由弃权一方的授权签字人签字。在某一情况下对本协议的任何规定的弃权或放弃追究对本协议任何规定的违反，不应构成在任何其他情况下的弃权。
- (c) **继续有效** 本协议中所含的依据其自身意义及上下文在履行后仍应继续有效的条款、条件和保证应在本协议履行完毕、取消或终止后继续有效。
- (d) **管辖法律和争议解决** 本协议应当根据新加坡法律解释并受其管辖，除任何适用法与法律冲突的部分。合同双方同意联合国国际货物买卖合同公约在此完全排除在本协议适用之外。任何合同双方无法通过友好协商解决的本协议导致或有关的分歧或争议，或对其的违反，应当首先提交给合同双方更高层管理。合同双方，通过其更高层管理代表（如您是个人，则为您本人）应当在他们知道争议后三十

(30) 天内开会，如果合同双方未能在会议后三十 (30) 天内解决该分歧或争议，则除非您所在的司法管辖区域的相关法律明确禁止，该分歧或争议应当根据届时适用的新加坡国际仲裁中心仲裁规则 (简称为"规则"，该等规则应被视为包含在本条款之中) 在新加坡由最终的及有约束力的仲裁解决。仲裁庭应由新加坡国际仲裁中心主席指定的一名仲裁员组成。仲裁语言为英语。如果上述条款为对您有管辖权的法律所禁止，仲裁应当：(i) 在位于香港的香港国际仲裁中心进行；(ii) 根据国际商会仲裁规则 (简称为"ICC 规则") 仲裁解决；及 (iii) 根据 ICC 规则指定一个仲裁员进行审理，双方应在仲裁员被指定后三十 (30) 日内共同同意该等指定，否则应由一个中立第三方指定仲裁员。仲裁程序应采用英语进行。每一合同方应当承担仲裁过程中有关的一半费用。合同双方之间的，或与您以外的任何人有关的争议，在没有 RIM 在先书面许可时，不应当被结合或合并在一起。仲裁员下达的仲裁决议的判决可以向对此有管辖权的法院起诉。

- (e) 禁令救济 尽管本协议中有其它规定，在不损害双方根据本协议将争议提交仲裁的前提下，RIM 有权采取法律或公平的行动，包括寻求禁令救济的行动，在法庭上主张或争论有关：(1) 有关您购买您的 BlackBerry 解决方案或其任何部分欠 RIM 的费用，如果适用；及 (2) 您对本协议"桌面加密支持" (第 6 节)、"使用您的 BlackBerry 解决方案" (第 3 节)、"本软件和本文档许可" (第 2 节)、"知识产权" (第 7 节)、"出口、进口和使用限制，以及美国政府许可" (第 9 节)、"安全" (第 10 节)、"保密和无反向工程" (第 11 节) 和"终止的效力" (第 14 节) 等章节的违反或潜在违反。合同双方明确同意，如果本协议下存在争议并且该争议需由法院解决，该争议不应当由陪审团解决。双方特此放弃由陪审团审理与本协议有关或由本协议产生事项的一切相关权利。您不可撤销地放弃对以审判地点、不方便法院为理由或任何类似理由的异议，并不可撤销地同意通过邮寄或以其它任何适用法允许的方式接收文件，并不可撤销地同意和承认接受位于新加坡的法院对任何本协议导致或有关的该主张，如果有此情况，的管辖权并向上述法院提起该主张。

- (f) 可分性 如果本协议的任何章节、条款、规定或语句或部分 ("某部分") 被任何司法管辖区域的主管机关认定为不合法、无效或不可强制履行，则有关该等某部分的决定不应影响：(i) 本协议其余某部分的合法性、有效性或可强制执行性；或(ii) 该某部分在任何其他司法管辖区域的合法性、有效性或可强制执行性，并且该等

某部分应在可能情况下，在保证本协议有效且可强制执行的范围内限制效力后分离出本协议（如必要）。

- (g) 语言 如果本协议被翻译为英文之外的语言，在英文版和任何翻译版本之间存在冲突或含义不一致时应当以英文版为准。除非（且仅在此范围内）您所在司法管辖区域的法律禁止，与本协议有关的任何及所有分歧、争议、调解、仲裁或诉讼均应采用英语，包括但不限于任何通信、发现、提交、备案、起诉、口头起诉、辩论、口头辩论以及命令或判决。
- (h) 不一致 如果本协议与您的 BlackBerry 解决方案任何部分的包装或附带材料中提供的任何软件许可或最终用户协议（本协议除外）不一致，不一致的范围应当适用本协议条款。如果本协议与本软件更新或升级时提供的任何软件许可或最终用户协议存在不一致，不一致的范围应当适用该其他许可或最终用户协议的条款。如果您的 BlackBerry 解决方案任何部分的包装中提供的任何文档与适当的 RIM 产品或本软件设备的本文档存在不一致，不一致的范围应当适用本文档的规定。
- (i) 完整协议 本协议（为本协议任何附件之目的，应就有关该附件主题事项，包括该附件的条款）构成双方之间有关本协议主题事项的全部协议，除本协议中规定的之外，双方之间就本软件不存在任何其他规定、谅解、通讯、声明、保证、承诺、间接协议或其他协议。尽管存在前述规定，您的 BlackBerry 解决方案其他部分的使用可能受双方其他协议的管辖。本协议取代双方之前或当前有关本协议主题事项做出的任何口头或书面的规定、谅解、通讯、声明、保证、承诺、担保协议和其他协议，并且您确认，您并非依据前述任何一项而同意签订本协议。本协议可在任何时候经双方一致同意进行修改。除非适用法律明确禁止，RIM 进一步保留通过电子方式（如上文“通知”一节中规定）合理通知您或以在 <http://www.blackberry.com/legal/> 上发布变更通知的形式（您应定期浏览该网页以了解变更）在可预期的基础上随时修改本协议从而反映相关法律变更或法律所要求的变更的权利（包括但不限于为确保本协议的可执行性而进行的修改）或反映商业惯例的变化。如果您在修改通知做出后继续使用本软件及/或服务超过六十（60）天，您将被视为接受该项修改。如果您就修改有任何疑虑，请在您收到征求您选择意见的修改通知后六十（60）日内联系 legalinfo@rim.com。
- (j) 遵守法律 您将自费根据您所在的司法管辖区域内政府机关或适用法律的要求取得

并维持为签署及履行本协议或任何相关许可协议所必需的一切许可、登记和批准。为避免疑义，有关包含商业编密码或适用法律要求的其他安全功能的本软件的进口和使用，您应遵守所有适用的法律法规，并向主管政府机关取得一切必需的许可、登记和批准。RIM 可能定期要求检查您的合规情况，届时您将向 RIM 提供证明及相关正式文件。

27、 本协议的合并 为了确保：(1) BlackBerry PC 软件、BlackBerry 服务器软件和 BlackBerry 手持软件各自作为您的 BlackBerry 解决方案一部分使用时适用内容一致的条款；及(2) 确认 BlackBerry 手持软件在作为您的 BlackBerry 解决方案的一部分使用（无论您以何种方式使用该 BlackBerry 手持软件）时应适用何种许可条款，**在您按照上文所述方式接受本协议条款时，您也同意本协议取代和替代先前存在的 BlackBerry 最终用户/软件许可及 BlackBerry 企业服务器软件许可协议以及任何此前存在的 BlackBerry 软件许可协议，如该等协议对您适用，自您接受本协议之日起该等协议仍适用于您的 BlackBerry 解决方案中的任何组成软件。**

在您与 RIM 就您的 BlackBerry 解决方案达成的其他协议或文件中提及的 BlackBerry 最终用户/软件许可或 BlackBerry 企业服务器软件许可协议，均指本 BlackBerry 解决方案许可协议（除非在上下文中不适用，例如在本条中，需要区分先前存在的协议以及本协议，因此在提及先前存在各协议时不应理解为本协议）。

对 RIM 向您供应任何软件所依据的先前存在的 BlackBerry 最终用户/软件许可或 BlackBerry 企业服务器软件许可协议或 BlackBerry 软件许可协议的任何修订或补充，均应视为对本 BlackBerry 解决方案许可协议的修订或补充。

若对本协议条款存在任何疑问或问题，请通过 legalinfo@rim.com 与 RIM 联系。