

## 有限保证

BlackBerry 手机、BlackBerry Cradle 以及与 BlackBerry 手机同时向你提供的任何其他用于你特定型号的 BlackBerry 手机的 RIM 硬配件(不包括外部 BlackBerry 硬件和 SIM 卡)(共同组成为 BlackBerry 硬件), 在以下期间将没有工艺和材料上的缺陷(以较短的期间为准): (i)你作为原最终用户(“你”)首次购买新的 BlackBerry 手机之日起一(1)年, 及(ii)截至你违反你与 Research In Motion Limited 和 / 或其关联集团公司(“RIM”)就 BlackBerry 方案订立的 BlackBerry 最终用户 / 软件许可协议(“许可协议”) 之时为止的期间(“保证期”)。此有限保证不可转让。在保证期内, RIM 可选择修理或更换 BlackBerry 硬件(或其中一个或以上组件), 无需你支付零件或工人费用。如在保证期内修理或更换 BlackBerry 硬件(或其中的组件), 保证期将在修理或更换后第九十一(91)日或原购买日起一年(以较后之日为准)届满。根据 RIM 与 RIM 方案供应商(定义见下文)订立的协议, 保证期内的有限保证应由 RIM 或 RIM 方案供应商履行。本有限保证并不适用于 BlackBerry 硬件的正常磨损, 或由未经 RIM 授权的人开启或修理 BlackBerry 硬件的情况, 其适用范围也不包括 BlackBerry 硬件在因下列原因受损的情况下进行的修理或更换: 使用不当、受潮或液体、近热或受热、意外事故、滥用、疏忽、应用不当或因 RIM 以外任何人进行修理或改装而造成的缺陷。本有限保证的适用范围并不包括对 BlackBerry 硬件表面造成的实际损坏(包括对 LCD 屏幕的裂纹或划痕), 也不适用于 BlackBerry 硬件(定义见本有限保证)以外的任何设备 - 例如不适用于你购买、租用、租赁或以其他方式取得 BlackBerry 硬件时一并提供给你的任何外部电池或 SIM 卡, 或因外部电池、SIM 卡或任何其他配件或附属设备漏电或任何其他故障引起的损坏。如 BlackBerry 硬件的故障是由于将 BlackBerry 硬件与 RIM 并未明确认可或提供用于你特定型号的 BlackBerry 手机的配套件、产品、服务或辅助或附属设备一起使用而引致的, 而且 RIM 认为该故障并非出于 BlackBerry 硬件本身的错误, 则本有限保证也不适用。此外, 如故障是由于用户并未遵守连同全套 BlackBerry 方案(包括 BlackBerry 硬件、BlackBerry 桌面软件及相关的无线数据服务和文档)(“BlackBerry 方案”)提供的安全资料所引致的, 则有限保证可能无效, 如该有限保证并非无效, 应不予适用。数据备份应属 BlackBerry 硬件用户的责任, RIM 或向你提供 BlackBerry 方案的转售商或经销商(“RIM 方案供应商”)在任何时候均无需就受损或丢失的数据(包括但不限于在维修 BlackBerry 硬件时或通过使用同步软件而丢失或损坏的数据)负责。由于 BlackBerry 方案是与第三方供应商所提供的某些无线数据服务一起提供的, 我们不能担保或保证你任何时候均获提供无线数据服务或该服务在任何时候均操作正常。为此及其他原因, 你不应在紧急或生命受威胁或任务关键的情况中依赖 BlackBerry 方案进行数据传送, 而对由于上述依赖或无线数据服务未能操作或提供给你以便使用 BlackBerry 方案(包括但不限于你希望使用 BlackBerry 方案的地区不属于服务覆盖范围)所引起的事件或损害赔偿, RIM 本身及代表 RIM 方案供应商和代表你的传输时间服务的第三方供应商均不承担任何责任。RIM 亦不会对 RIM 方案供应商或任何其他方提供的任何担保或保证负责。

你可向 RIM 方案供应商要求根据本有限保证获得任何修理或更换。

**本协议规定对BlackBerry硬件的修理或更换, 是你可采取的唯一补救方法。本有限保证取代所有其他明示或默示的保证。除本协议规定的外, RIM并没有作出任何种类的明示或默示声明、保证、背书和条件, 包括但不限于任何有关所有权或不侵权的保证, 任何有关适合某用途、适销性、具有满意质量、耐用性或在交易过程或商业惯例引起的任何默示的声明、保证和条件, 包括有关适销性和 / 或质量或适合某特定用途或目的之默示保证或条件和 / 或任何有关不侵权的默示保证或条件。对由于 BlackBerry 硬件的使用或性能引起的或与之有关的任何间接的、经济的、特别的、商业的、附带的、惩罚性的或后果性的损害(包括但不限于利润的损失、业务收入或收益的损失、数据损失、延误或无法实现预期的节约等引起的损害及人身伤害或造成不当死亡而产生的损害), RIM或任何RIM方案供应商在任何方面均无需对你负责, 即使RIM或RIM方案供应商已知悉可能发生该等损害, 而你特此放弃提出赔偿上述损害的权利。此有限保证拟适用于并且确实适用于上述损害, 不论赔偿该等损害的要求是否根据侵权(包括疏忽)或合同或根据保证或任何其他法律或诉讼形式而在任何诉讼或索赔中提出或提起。任何与 BlackBerry 硬件一起提供的外部电池均“按现状”而提供, 或需遵守特别适用于该等电池的有限保证(如有的话), 任何与 BlackBerry 硬件一起提供的SIM卡均“按现状”而提供, 但在此保证中, 外部电池或SIM卡并不构成BlackBerry硬件的一部分。如你适用任何并非作为BlackBerry硬件的一部分提供的配件, 你需自行承担风险。在任何情况下, RIM对你或任何通过你或代**

**表你提出索赔的第三方的责任，不应超过你购买BlackBerry硬件的买价或修理或更换BlackBerry硬件的费用，以较高额者为准。有关BLACKBERRY桌面软件、所有文档及BLACKBERRY硬件内的任何固件的有限保证，均在许可协议中列明。**

RIM 放弃追究任何违约行为，不应被视为持续放弃追究该违约行为或任何其他违约行为。

本有限保证根据加拿大安大略省法律解释。《联合国国际货物销售合同公约》完全不适用于本有限保证。任何因本有限保证引起或与有限保证有关的分歧或争议，应根据国际商会商业调解和仲裁规则，由独任仲裁员在加拿大安大略以终局和具有约束力的仲裁解决。未经 RIM 事先书面同意，除非各方争议涉及你，各方之间的争议均不可结合或合并起来。

如本有限保证的条款被裁定为无效或不能执行，该无效或不能执行的条款不应使全部有限保证无效或不能执行，反而(除非由此引起欠缺约因的情况)有限保证应被视为不含有该无效或不能执行的条款，而各方的权利和义务应相应地解释和执行。

双方的明确意愿是本有限保证及任何和所有有关文件均以英文草拟。

如本有限保证与 BlackBerry 硬件包装内提供的任何保证有不一致之处，就不一致之处而言，应适用本有限保证的条款。