

OGRAIČENO JAMSTVO

Research In Motion Limited («RIM»), proizvođač i preko svoje podružnice, Research In Motion UK Limited, s sjedištem registriranim na adresi Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, dobavljač paketa BlackBerry Solution, koji uključuje BlackBerry Ručni Uređaj (koji zajedno sa BlackBerry Postoljem čini BlackBerry Hardver), BlackBerry Desktop Softver i povezanu uslugu bežičnih podataka i dokumentaciju, ovime Vama, krajnjem korisniku (Vama), jamči da će BlackBerry Hardver biti bez nedostataka u izradi i u materijalu tijekom razdoblja koje završava istekom jedne (1) godine od datuma kada ste prvotno kupili BlackBerry Hardver kao izvorni krajnji korisnik (Jamstveno razdoblje). Ovo Ograničeno jamstvo je neprenosivo. Tijekom Jamstvenog razdoblja, BlackBerry Hardver, ili jedna ili više komponenata BlackBerry Hardver, biti će popravljen ili zamijenjen po RIM-ovom izboru, bez naplate bilo za dijelove ili za rad. Ako BlackBerry Hardver (ili komponente istog) budu popravljene ili zamijenjene tijekom Jamstvenog razdoblja, Jamstveno razdoblje će isteći ili 91. dana od popravka i/ili zamjene ili nakon jedne godine od datuma prvotne kupnje, ovisno o tome što nastupa kasnije. **Molimo konzultirajte svoj Vodič za korisnike BlackBerry Hardvera radi uputa kako da dobijete potrošačku podršku za vaš BlackBerry Hardver.**

Ovo Ograničeno jamstvo se ne primjenjuje na uobičajeno habanje ili ako je bilo koja komponenta BlackBerry Hardvera otvorena ili popravljena bez RIM-ovog ovlaštenja, te ne pokriva popravak ili zamjenu bilo kojeg BlackBerry Hardvera koji je oštećen uslijed nepravilnog korištenja, vlage ili tekućina, blizine ili izloženosti vrućini, nesreće, zlorabe, nemara, nepravilne primjene ili nedostataka uslijed popravaka ili promjena koje je napravio netko drugi a ne RIM ili njegov ovlaštenji serviser. Ovo Ograničeno jamstvo ne pokriva fizičku štetu na površini BlackBerry Hardvera, uključujući pukotine ili ogrebotine na LCD ekranu. Ovo Ograničeno jamstvo ne primjenjuje se na bilo koju opremu osim BlackBerry Hardvera kao što je definirana u Ograničenom jamstvu ili na bilo koju štetu koja je uzrokovala periferna oprema. Ovo Ograničeno jamstvo se također ne primjenjuje ako kvar rezultira iz korištenja BlackBerry Hardvera zajedno sa uređajima, proizvodima, uslugama ili dopunskom ili perifernom opremom koju RIM nije izričito odobrio ili dostavio i gdje je utvrđeno od strane RIM-a da takav kvar nije nastao uslijed kvara na samo BlackBerry Hardveru. Osim toga, ako kvar rezultira iz propusta korisnika da poštuje sigurnosne informacije koje se nalaze u paketu sa BlackBerry Solution koji se sastoji od BlackBerry Hardvera, BlackBerry Desktop Softvera i povezane usluge bežičnih podataka i dokumentacije (BlackBerry Solution), Ograničeno jamstvo može biti ništavo, a ako nije ništavo, neće se primjenjivati. Pravljenje sigurnosnih kopija podataka smatra se odgovornošću korisnika BlackBerry Hardvera. RIM nije odgovoran za podatke koji mogu biti oštećeni ili izgubljeni u bilo koje vrijeme, uključujući, bez ograničenja podatke izgubljene ili oštećene tijekom servisiranja BlackBerry Hardvera, ili korištenjem sinkronizacijskog softvera. U odnosu na bilo koje usluge bežičnih podataka koje su pribavljene kao dio paketa BlackBerry Solution, a koje se pružaju preko RIM-a ili RIM-ovog prodavača putem trećih kao dobavljača ili preko operatera mobilnih komunikacija, ne možemo garantirati ili jamčiti da će usluga bežičnih podataka uvijek biti dostupna ili da će uvijek pravilno funkcionirati. Vi trebate kontaktirati operatera mobilnih komunikacija radi utvrđivanja koja jamstva i razine usluga nude zajedno sa paketom BlackBerry Solution. Iz ovih i drugih razloga, ne treba se oslanjati na paket BlackBerry Solution za prijenos podataka vezanih uz hitne slučajeve, opasnosti po život ili kritične situacije, te RIM isključuje bilo kakvu odgovornost u svoje ime i u ime svojih prodavača vezano za takve slučajeve ili štete koje nastanu iz takvog oslanjanja ili neuspješne izvedbe usluge bežičnih podataka ili dostupnosti paketa BlackBerry Solution za Vaše potrebe, uključujući, bez ograničenja, i nepokrivenost uslugama područja u kojem Vi želite koristiti paket BlackBerry Solution.

POPRAVAK ILI ZAMJENA BLACKBERRY HARDVERA ILI OŠTEĆENE KOMPONENTE SU JEDINI ZAHTJEVI KOJE MOŽETE POSTAVITI U VEZI SA KUPNJOM I KORIŠTENJEM PAKETA BLACKBERRY SOLUTION. U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM MJERODAVNIM PRAVOM RIM, U SVOJE IME, U IME SVOJIH DISTRIBUTERA I PRODAVAČA PAKETA BLACKBERRY SOLUTION, TE U IME BILO KOJEG DRUŠTVA KOJE KONTROLIRA ILI KOJE JE POD ZAJEDNIČKOM KONTROLOM RIM-A ILI RIM-OVE PODRUŽNICE (ZAJEDNO,

«RIM-OVA GRUPA DRUŠTAVA», A POJEDINAČNO «RIM-OVO DRUŠTVO IZ GRUPE) OVIM ISKLJUČUJE SVA DRUGA JAMSTAVA, UVJETE, IZJAVE ILI GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITE ILI ONE KOJI SE PRETPOSTAVLJAJU, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA PRETPOSTAVLJENA JAMSTVA VEZANA UZ REDOVNU UPORABU I/ILI KVALITETU ILI POSEBNU NAMJENU ILI SVRHU, ODNOSNO VEZANO UZ «MATERIJALNE NEDOSTATKE» KAKO SU DEFINIRANI U VAŽEĆIM ZAKONIMA UKLJUČUJUĆI HRVATSKI ZAKON O OBVEZNIM ODNOSIMA (ZAKON O OBVEZNIM ODNOSIMA, NN 53/1991, 73/1991, 3/1994, 7/1996, 112/99, 88/2001), TE UKLJUČUJUĆI I NJEGOVE POVREMENE IZMIJENE I DOPUNE («ZAKON O OBVEZNIM ODNOSIMA»), OSIM U MJERI KOJA JE ZABRANJENA ZAKONOM O OBVEZNIM ODNOSIMA. OVA ODREDBA NE UTJEČE NA VAŠA ZAKONSKA PRAVA KAO POTROŠAČA.

NI U KOJEM SLUČAJU RIM ILI BILO KOJA RIM-OVA GRUPA DRUŠTAVA NEĆE BITI ODGOVORNA ZA BILO KAKAV NEIZRAVAN, GOSPODARSKI, POSLJEDIČNI, POSEBNI ILI POPRATNI GUBITAK ILI ŠTETU (UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA ŠTETU USLIJED IZGUBLJENE DOBITI, GUBITKA POSLOVNE DOBITI, PREKID POSLA, GUBITAK POSLOVNIH INFORMACIJA, ILI OSTALE KAŽNJIVE GUBITKE) KOJI NASTANU IZ KORIŠTENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠTENJA SOFTVERA, ČAK I AKO JE RIM I/ILI RIM-OVA GRUPA DRUŠTAVA OBAVJEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE. OVO OGRANIČENJE NAMIJENJENO JE ZA PRIMJENU I PRIMJENJUJE SE BEZ OBZIRA NA TO JE LI NAKNADA ŠTETE ZATRAŽENA ILI UTUŽENA TEMELJEN IZVANUGOVORNE ILI UGOVORNE OSNOVE ILI TEMELJEM JAMSTVA ILI TEMELJEM BILO KOJEG DRUGOG PRAVNOG OSNOVA ILI POSTUPKA, OSIM U VEZI SA ODGOVORNOŠĆU ZA SLUČAJ SMRTI ILI TIJELESNE POVREDE ZA KOJE SE NE PRIMJENJUJE NIKAKVO OGRANIČENJE; ODGOVORNOST RIM-A, RIM-OVE GRUPE DRUŠTAVA I BILO KOJEG OVLAŠTENOG DISTRIBUTERA ILI PRODAVAČA PAKETA BLACKBERRY SOLUTION PREMA ZA GUBITAK ILI ŠTETU KOJA VAM NASTANE U SVEZI S OVIM UGOVOROM OGRANIČENA JE U VISINI I NEĆE BITI VEĆA NEGO UKUPANA TROŠKA ZAMJENE OŠTEĆENOG BLACKBERRY HARDVERA. Ništa u ovom ugovoru neće biti uzeto kao da isključuje ili pokušava isključiti ili na bilo koji način ograničiti bilo kakvu odgovornost za smrt ili tjelesnu ozljedu koja nastane izravno zbog nepažnje RIM-a ili njegovih zaposlenika ili agenata, ili koja nastane iz bilo kakve krajnje nepažnje, namjernog nepropisnog ponašanja ili prevarnih izjava RIM-a ili njegovih zaposlenika ili agenata.

OGRANIČENO JAMSTVO VEZANO UZ BLACKBERRY SOFTVER ZA PODUZETNIČKE SERVERE, DESKTOP SOFTVER, SVU DOKUMENTACIJU I BILO KOJU SKLOPOVSKO-PROGRAMSKU OPREMU KOJA SE NALAZI NA BLACKBERRY HARDVERU POSEBNO JE UREĐENA U UGOVOR O LICENCI SOFTVERA KOJI VAM JE ZASEBNO DOSTAVLJEN. OGRANIČENO JAMSTVO ZA BILO KOJI BLACKBERRY UREĐAJ KOJI JE POSEBNO NARUČEN JE TAKOĐER UREĐENO U POSEBNOM OGRANIČENOM JAMSTVU KOJE PRATI TAKAV UREĐAJ.

Ovo Ograničeno jamstvo VAM daje specifična prava, i VI možete uvijek imati i druga prava koja variraju od zemlje do zemlje. Neke zemlje zabranjuju isključivanje ili ograničavanje posljedičnih ili popratnih šteta, zabranjuju ograničavanje trajanja jamstva ili uvjeta koji se pretpostavljaju, ili imaju odredbe kojima se omogućava poništenje jamstva. Stoga se neka od gornjih ograničenja ili isključenja ne moraju odnositi na Vas.

Odricanje RIM-a u vezi bilo koje povrede obveza neće se smatrati kontinuiranim i/ili načelnim odricanjem od prava vezanih uz takvu povredu obveza ili odricanjem u odnosu na bilo koju drugu povredu obveza.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO SE TUMAČI I NA NJEGA SE KAO MJERODAVNO PRIMJENJUJE PRAVO ENGLJSKE S IZNIMKOM PRAVILA KOJA UREĐUJU SUKOB ZAKONA. Strane su suglasne da je Konvencija o ugovorima u međunarodnoj prodaji robe

Ujedinjenih naroda u potpunosti isključena u odnosu na ovo Ograničeno jamstvo. SVI SPOROVI KOJI NASTANU IZ ILI U VEZI SA OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM, ILI POVREDOM, PREKIDOM ILI NEVAŽENJEM ISTOGA BITI ĆE KONAČNO RIJEŠENI PUTEM ARBITRAŽE. Odluka arbitraže biti će konačna i obvezujuća za ugovorne strane (osim u slučaju očigledne greške). Odluka arbitraže biti će u pisanom obliku i biti će obrazložena. Odluka arbitraže sadržavat će odluku o troškovima arbitraže koji će biti plaćeni od stranaka u razmjeru koji arbitraža odredi kao primjeren. Osim ako to nije zabranjeno pravom Vaše države, arbitraža će biti (i) vođena u Londonu, Engleska (ii) vođena u skladu sa Engleskim pravom, (iii) vođena na Engleskom jeziku, (iv) riješena u skladu sa Pravilima arbitraže Međunarodne gospodarske komore (ICC) (Pravila), (v) pred jednim arbitrom imenovanim u skladu sa navedenim Pravilima, a za čije imenovanje stranke trebaju dati suglasnost u roku od 30 dana od imenovanja arbitra; u nedostatku takve suglasnosti, arbitra će imenovati na zahtjev bilo koje strane Predsjednik Britanskog računalnog društva (British Computer Society) (ili slijednik toga društva) koji je tu dužnost vršio u vrijeme podnošenja zahtjeva za arbitražu. Ako su odredbe iz gore navedene rečenice protivne pravu Vaše države, arbitraža će (i) biti održana u Zagrebu, Hrvatska (ii) vođena na engleskom jeziku (iii) riješena u arbitražnom postupku u skladu sa Pravilima postupka Stalnog arbitražnog suda pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (Sud), te (iv) će suditi jedan arbitražni sudac kojeg će imenovati Sud. Nijedan spor između strana, ili spor koji uključuje bilo koju osobu osim Vas, ne može biti povezan ili spojen, bez RIM-ovog prethodnog pisanog pristanka.

Ako se određena odredba iz ovog Ograničenog jamstva smatra nevaljanom ili neprovedivom, takva nevaljanost ili neprovedivost neće učiniti nevaljanim ili neprovedivim cijelo Ograničeno jamstvo, već će se (osim ako zbog toga otpadne svrha) Ograničeno jamstvo tumačiti kao da ne sadržava određenu nevaljanu ili neprovedivu odredbu ili odredbe, te će se prava i obveze svake strane tumačiti i provoditi u skladu s tim.

Ako postoji bilo kakva nesuglasnost između ovog Ograničenog jamstva i bilo kojeg jamstva uključenog u paket BlackBerry Hardver, odredbe ovog Ograničenog jamstva će se primjenjivati u dijelu u kojem postoji takva nesuglasnost.

© 2005. Research in Motion Limited. Sva prava zadržana. BlackBerry i RIM obitelji povezanih oznaka, slika i simbola isključiva su imovina društva Research in Motion Limited. RIM, Research In Motion, «Always On, Always Connected», «envelope in motion» simbol i BlackBerry logo su registrirani kod Ureda za patente i žigove SAD-a i mogu biti u postupku registracije ili su već registrirani u ostalim zemljama. Svi ostali brendovi, imena proizvoda, trgovačka imena, žigovi i oznaka za usluge imovina su njihovih vlasnika. Softver za Ručni uređaj i/ili drugi povezani softver zaštićen je autorskim pravom, međunarodnim ugovorima i različitim patentima, uključujući jedan ili više sljedećih SAD patenata: 6,278.442, 6,271.605, 6,219.694, 6,075,470, 6,073,318, D,445,428; D,433,460, D,416,256. Ostali patenti su registrirani ili u procesu registracije u različitim zemljama širom svijeta. Molimo pogledajte www.rim.net/patents.shtml za sadašnju listu važećih patenata.

HANDHELD LIMITED WARRANTY CROATIA 062105 (CROATIAN) (UK VERSION 022403)