

Garantía Limitada

Research In Motion Limited ("RIM"), como fabricante, y a través de su empresa subsidiaria, Research In Motion UK Limited, inscrita en el RM bajo el nº 4022422, con domicilio social en Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, Reino Unido, TW20 9LF, proveedor de la BlackBerry Solution, que incluye el Móvil BlackBerry (que junto a la Base de Conexión BlackBerry constituye el Hardware BlackBerry), el Software de Escritorio de BlackBerry y la documentación y el servicio de datos asociado, le garantiza a Vd., el usuario final (en adelante, "Vd."), que el Hardware BlackBerry estará libre de todo defecto de materiales y fabricación durante un (1) año desde la fecha en que Vd. compró el Hardware BlackBerry como usuario final original (el "Período de Garantía"). La presente Garantía Limitada no es transferible a terceros. Durante el Período de Garantía, el Hardware BlackBerry, o uno o más componentes del Hardware BlackBerry, serán reparados o sustituidos, a discreción de RIM, sin cobrarle a Vd. cantidad alguna por piezas o mano de obra. Si el Hardware BlackBerry (o cualquiera de sus componentes) es reparado o cambiado por otro durante el Período de Garantía, el Período de Garantía finalizará en la fecha que resulte posterior de estas dos: o el día 91 siguiente a la reparación o el cambio, o un año desde la fecha de compra original. **Rogamos consulte su Guía de Usuario del Móvil BlackBerry para saber cómo puede recibir atención al cliente en relación con su Hardware BlackBerry.**

La presente Garantía Limitada no se aplicará al uso y desgaste habitual, o si cualquiera de los componentes del Hardware BlackBerry es abierto o reparado por alguien no autorizado por RIM, y no cubre la reparación ni la sustitución de cualquier Hardware BlackBerry que haya sufrido daños debido a: uso indebido, humedad, derramamiento de líquidos, proximidad o exposición al calor, accidente, uso abusivo o negligente, aplicación incorrecta o defectos debidos a reparaciones o cambios efectuados por terceros ajenos a RIM o su representante de servicio técnico autorizado. La presente Garantía Limitada no cubre los daños físicos sufridos en la parte externa del Hardware BlackBerry, entre otros, los rayones o las grietas de la pantalla LCD. Esta Garantía Limitada no se aplicará a ningún otro equipo, solamente al Hardware BlackBerry descrito en el presente documento, o a cualquier otro daño causado por el equipo periférico. Esta Garantía Limitada tampoco se aplicará si el mal funcionamiento se debe al uso del Hardware BlackBerry conjuntamente con accesorios, productos, servicios o equipo auxiliar o periférico no expresamente aprobados o suministrados por RIM, ni cuando RIM determine que el mal funcionamiento no se debe al propio Hardware BlackBerry. Además, si el mal funcionamiento se produce debido a que el usuario ha incumplido lo dispuesto en la información de seguridad contenida en el paquete de la Solución BlackBerry, comprendida por el Hardware BlackBerry, el Software de Escritorio de BlackBerry y la documentación y el servicio de datos inalámbrico asociado (la "Solución BlackBerry"), la Garantía Limitada se considerará nula, y en caso de no poder ser considerada nula, no será de aplicación. La realización de copias de seguridad para conservar datos es responsabilidad del usuario del Hardware BlackBerry. RIM no asumirá responsabilidad alguna si en algún momento se producen daños o se pierden datos, entre otros casos, cuando los daños o la pérdida de información se hayan producido durante los servicios de mantenimiento del Hardware BlackBerry, o por el uso de software de sincronización. En la medida en que los servicios inalámbricos de datos ofrecidos como parte de la Solución BlackBerry son prestados, vía RIM o el distribuidor de RIM, por un tercero proveedor de servicios u operador de telefonía móvil, RIM no puede garantizar ni garantiza que el servicio inalámbrico de datos estará siempre disponible o que siempre funcionará adecuadamente. Vd. deberá ponerse en contacto con el operador de telefonía móvil para averiguar qué garantías y niveles de servicio le ofrece con la Solución BlackBerry. Por éste y por otros motivos, la Solución BlackBerry no se considera fiable para transmitir datos en caso de emergencia o en situaciones críticas o en las que peligre la vida de las personas o la misión, negando RIM en este acto cualquier responsabilidad, en su nombre y en el de sus distribuidores, en los casos o respecto a los daños que puedan resultar de dicha confianza o del fallo del servicio inalámbrico de datos para que Vd. pueda utilizar su Solución BlackBerry, incluyendo, entre otras, la falta de cobertura en el área donde Vd. desea utilizar la Solución BlackBerry.

LA REPARACIÓN O LA SUSTITUCIÓN DEL HARDWARE BLACKBERRY O DEL COMPONENTE AFECTADO SON LOS ÚNICOS RECURSOS QUE VD. TIENE EN RELACIÓN CON LA COMPRA Y EL USO DE LA SOLUCIÓN BLACKBERRY. RIM, EN SU NOMBRE, EN EL DE SUS DISTRIBUIDORES Y REVENDEDORES DE LA SOLUCIÓN BLACKBERRY Y EN NOMBRE DE CUALQUIER OTRA EMPRESA CONTROLADA POR O CONJUNTAMENTE CON RIM O EMPRESA SUBSIDIARIA DE RIM (COLECTIVAMENTE, EL "GRUPO DE EMPRESAS RIM" Y DE FORMA INDIVIDUAL, UNA "EMPRESA DEL GRUPO RIM") NIEGA EN ESTE ACTO CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES, MANIFESTACIONES, AUTORIZACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA EL USO O PARA UN FIN CONCRETO, LAS DE TITULARIDAD O AUSENCIA DE INFRACCIONES, O LAS IMPUESTAS POR LEY O POR LA PRÁCTICA MERCANTIL. LOS DERECHOS OTORGADOS OBLIGATORIAMENTE POR LEY A VD. COMO CONSUMIDOR NO QUEDAN AFECTADOS EN LA MEDIDA EN QUE VD. LOS OSTENTE.

NI RIM NI LAS EMPRESAS DEL GRUPO RIM TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LAS PÉRDIDAS O LOS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O SOBREVENIDOS (SE INCLUYEN, ENTRE OTROS, EL LUCRO CESANTE, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE NEGOCIO, LA PÉRDIDA DE DATOS, U OTROS DAÑOS ECONÓMICOS) DERIVADOS DE O

SURGIDOS EN RELACIÓN CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, INCLUSO AUNQUE RIM Y/O LA EMPRESA DEL GRUPO RIM FUERAN CONSCIENTES DE LA POSIBILIDAD DE OCURRENCIA DE DICHOS DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN ESTÁ PENSADA PARA SER APLICADA, Y DE HECHO SE APLICARÁ, CON INDEPENDENCIA DE QUE LOS DAÑOS SEAN RECLAMADOS MEDIANTE DEMANDAS O ACCIONES INTERPUESTAS CON BASE EN UN INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL CULPOSO, LA INFRACCIÓN DE UNA GARANTÍA O DE QUE SE TRATE DE CASOS DE RESPONSABILIDAD OBJETIVA O LEGAL, EXCEPTO CUANDO SE TRATE DE RESPONSABILIDAD POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES, EN QUE NO TENDRÁ LIMITACIÓN ALGUNA. LA RESPONSABILIDAD DE RIM, EL GRUPO DE EMPRESAS RIM Y CUALQUIER REVENDEDOR O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA SOLUCIÓN BLACKBERRY ANTE VD. Y EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO, NO EXCEDERÁ EN CONJUNTO DEL COSTE DE SUSTITUCIÓN DEL HARDWARE BLACKBERRY AFECTADO. Nada de lo dispuesto en este Contrato podrá ser interpretado para excluir o intentar excluir, o limitar de algún modo, la responsabilidad en los casos de fallecimiento o lesiones personales, cuando éstos se hayan producido directamente por la negligencia de RIM, sus empleados o agentes.

LA GARANTÍA LIMITADA EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE DEL SERVIDOR PARA EMPRESAS DE BLACKBERRY, EL SOFTWARE DE ESCRITORIO, TODA LA DOCUMENTACIÓN Y TODO EL FIRMWARE DEL HARDWARE BLACKBERRY, SE ESTABLECE DE FORMA SEPARADA EN EL CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE REMITIDO A VD. EN DOCUMENTO APARTE. LA GARANTÍA LIMITADA DE CUALQUIER ACCESORIO BLACKBERRY COMPRADO APARTE TAMBIÉN SE ESTABLECE EN LA GARANTÍA LIMITADA FACILITADA CON DICHO ACCESORIO.

La renuncia por parte de RIM a un incumplimiento concreto no se considerará como una renuncia continuada a dicho incumplimiento o a cualquier otro.

La presente Garantía Limitada se regirá e interpretará según las leyes de Inglaterra y Gales, excepto en lo que respecta a las normas sobre conflicto de leyes. Las partes de esta Garantía Limitada (en conjunto las "Partes" y cada una, una "Parte") acuerdan que el Convenio de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Mercancías queda expresamente excluido en su integridad y no se aplicará a esta Garantía Limitada. Todo conflicto y discrepancia que pueda surgir en relación con la presente Garantía Limitada se resolverá de forma definitiva mediante el procedimiento de arbitraje. La decisión del árbitro será final y vinculante para las Partes (salvo en caso de error manifiesto). El laudo arbitral se redactará por escrito y deberá estar bien fundamentado. El laudo arbitral deberá contener la decisión sobre la imposición de los gastos del arbitraje a las Partes, en la proporción que el árbitro considere apropiada. Salvo que por ley esté prohibido en su país, el procedimiento de arbitraje: (i) se desarrollará en Londres, Inglaterra; (ii) se tramitará según la ley inglesa; (iii) se tramitará en inglés; (iv) se resolverá según el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (el "Reglamento"); y (v) será decidido por un solo árbitro, nombrado de conformidad con lo previsto en el Reglamento y aprobado por las Partes en los 30 días siguientes al nombramiento del árbitro, aunque en caso de falta de acuerdo al respecto el árbitro será nombrado por el Presidente en el cargo al momento en que la British Computer Society (o una persona debidamente facultada por el Presidente para actuar en su nombre) pida el procedimiento de arbitraje a solicitud de cualquiera de las Partes. Si lo dispuesto en la frase anterior estuviera legalmente prohibido en su país, el procedimiento de arbitraje: (i) se desarrollará en Abidjan, Costa de Marfil; (ii) se resolverá mediante arbitraje según las Normas de Arbitraje y las Normas Procesales del Tribunal de Justicia y Arbitraje (los "Tribunales") de la Organización para la Armonización de la Legislación Mercantil en África (OHADA) (las "Normas OHADA"); y (iii) será decidido por un solo árbitro, nombrado de conformidad con lo previsto en las Normas OHADA y aprobado por las Partes en los 30 días siguientes al nombramiento del árbitro, aunque en caso de falta de acuerdo al respecto el árbitro será nombrado por una tercera parte neutral. No podrán acumularse ni combinarse los conflictos entre las Partes o los que impliquen a cualquier otra persona distinta a Vd., sin la previa autorización por escrito de RIM.

En caso de que alguna de las disposiciones de esta Garantía Limitada fuera declarada nula o inaplicable, ello no afectará ni supondrá la invalidez o la imposibilidad de aplicación de toda la Garantía Limitada, sino que (salvo que ello suponga falta de causa contractual) la Garantía Limitada se interpretará como si no contuviera la disposición o disposiciones nulas o inaplicables, y los derechos y las obligaciones de cada una de las Partes se interpretarán y se aplicarán en consecuencia.

Si esta Garantía Limitada fuese traducida a otros idiomas distintos al inglés, la versión inglesa prevalecerá cuando existan conflictos o discrepancias de significado entre la versión inglesa y cualquier traducción de la misma.

Si se producen discrepancias entre la presente Garantía Limitada y cualquier garantía incluida en el embalaje del Hardware BlackBerry, se aplicará lo dispuesto en esta Garantía Limitada en cuanto a dicha discrepancia.

© 2008 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan en EEUU y otros países en todo el mundo.