

VINSAMLEGAST LESIÐ SKJALIÐ VANDLEGA ÁÐUR EN HUGBÚNAÐURINN ER SETTUR UPP EÐA NOTAÐUR.

Þessi samningur um leyfi til að nota BlackBerry-lausnina ("samningurinn") hverjar fyrri útgáfur hefur verið vísað til sem leyfissamningur um notkun á BlackBerry hugbúnaði, er löglegur samningur milli þín persónulega, eða ef þú hefur fengið umboð til að afla hugbúnaðarins fyrir hönd fyrirtækis þíns eða annars aðila, milli þess aðila sem þú ert fulltrúi fyrir (í hvoru tilfalli fyrir sig "þú") og Research In Motion UK Limited Company No. 4022422 ("RIM") með skrásett aðsetur í Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, Stóra-Bretlandi, TW20 9LF (sameiginlega "aðilanna" og einstaklega "aðilans"). Hvað varðar leyfið og dreifingu hugbúnaðarins (samkvæmt skilgreiningunni hér að neðan) er RIM annaðhvort beinn eða óbeinn leyfishafi: a) Research In Motion Limited ("RIM Canada") eða einhvers eins eða fleiri dótturfyrirtækja eða tengdra fyrirtækja (en vísað er til þeirra dótturfyrirtækja og tengdra fyrirtækja ásamt RIM Canada í þessum samningi sem "RIM-fyrirtækjasamstæðunnar"), eða b) leyfisveitandi þriðja aðila til handa fyrirtækjasamstæðu RIM, þ.m.t. RIM.

MEÐ ÞVÍ AÐ GEFA TIL KYNNA SAMÞYKKI ÞITT, MEÐ ÞVÍ AÐ SMELLA Á VIÐEIGANDI HNAPP HÉR AÐ NEÐAN EÐA MEÐ ÞVÍ AÐ FLYTJA NIÐUR, SETJA UPP, VIRKJA EÐA NOTA HUGBÚNAÐINN, SAMÞYKKIR ÞÚ AÐ VERA BUNDINN AF ÁKVÆÐUM ÞESSA SAMNINGS. EF ÞÚ HEFUR EINHVERJAR SPURNINGAR UM EÐA ÁHYGGJUR AF ÁKVÆÐUM ÞESSA SAMNINGS ERTU BEÐINN UM AÐ HAFA SAMBAND VIÐ RIM Á LEGALINFO@RIM.COM.

MEÐ ÞVÍ AÐ GEFA TIL KYNNA SAMÞYKKI ÞITT VIÐ SKILMÁLA ÞESSA SAMNINGS MEÐ ÞEIM HÆTTI SEM TEKID ER FRAM HÉR AÐ FRAMAN, ÞÁ ERT ÞÚ JAFNFRAMT AÐ SAMÞYKKJA AÐ SAMNINGUR ÞESSI KOMI Í STAÐ OG GANGI FRAMAR ÁÐUR GILDANDI BLACKBERRY LEYFISSAMNINGI ENDANLEGS NOTANDA AUK HUGBÚNAÐAR LEYFISSAMNINGI OG LEYFISSAMNINGA UM BLACKBERRY-HUGBÚNAÐ FYRIR FYRIRTÆKISNETÞJÓNA OG EINNIG ALLA ÁÐUR GILDANDI BLACKBERRY HUGBÚNAÐAR LEYFISSAMNINGA, AÐ ÞVÍ MARKI SEM SLÍKIR SAMNINGAR ERU GILDIR AÐ ÖÐRU LEYTI, FRÁ ÞEIM DEGI ÞEGAR ÞÚ SAMÞYKKIR ÞENNAN SAMNING, UM HVERS KONAR HUGBÚNAÐ SEM ER HLUTI AF BLACKBERRY-LAUSN ÞINNI (TIL FREKARI UPPLÝSINGAR VINSAMLEGA SJÁ AÐ NEÐAN KAFLA UM "SAMHÆFING SAMNINGA" (KAFLI 27)).

Skilaréttur

EF ÞÚ ÁKVEÐUR, ÁÐUR EN ÞÚ HLEÐUR NIÐUR, SETUR UPP, VIRKJAR EÐA NOTAR HUGBÚNAÐINN, AÐ ÞÚ SÆTTIR ÞIG EKKI VIÐ ÁKVÆÐI ÞESSA SAMNINGS HEFUR ÞÚ ENGAN RÉTT TIL AÐ NOTA HUGBÚNAÐINN OG ÞÁ ÆTTIR ÞÚ: (A) AÐ ENDURSENDI HUGBÚNAÐINN ÁN TAFAR TIL RIM, EYÐA HONUM EÐA GERA HANN ÓNOTHÆFAN; (B) EF ÞÚ HEFUR KEYPT RIM-VÖRU, SEM HUGBÚNAÐURINN HEFUR ÞEGAR VERIÐ SETTUR UPP Á AF RIM EÐA FYRIR HÖND RIM ERTU VINSAMLEGAST BEÐINN UM AÐ ENDURSENDI RIM-VÖRUNA ÁN TAFAR ÁSAMT HUGBÚNAÐINUM OG ÖÐRUM GÖGNUM (Þ.M.T. LEIÐBEININGAR OG UMBÚÐIR) TIL RIM EÐA VIÐURKENNDS DREIFINGARAÐILA RIM, SEM ÞÚ FÉKKST RIM-TÆKIÐ FRÁ, ÁSAMT MEÐFYLJANDI HUGBÚNAÐI OG ÖÐRUM HLUTUM, EÐA C) EF ÞÚ HEFUR KEYPT LÓFATÖLVU AF ÞRIÐJA AÐILA, SEM HUGBÚNAÐURINN HEFUR ÞEGAR VERIÐ SETTUR UPP Á AF RIM EÐA FYRIR HÖND RIM, ERTU VINSAMLEGAST BEÐINN UM AÐ GERA HUGBÚNAÐINN ÓVIRKAN ÁN TAFAR HJÁ RIM EÐA VIÐURKENNDUM DREIFINGARAÐILA RIM SEM ÞÚ FÉKKST LÓFATÖLVU ÞRIÐJA AÐILA FRÁ ÁSAMT MEÐFYLJANDI HUGBÚNAÐI OG ÖÐRUM HLUTUM. Ef þær aðstæður sem lýst er að framan eiga við og þú hefur greitt fyrir hugbúnaðinn og/eða RIM-vöruna, sem þú fékkst ásamt hugbúnaðinum, og þér er ekki fært að nota að gagni án hugbúnaðarins (eftir því sem við á) og þú framvísar hjá RIM eða hinum viðurkennda dreifingaraðila, sem þú fékkst hugbúnaðinn frá, RIM-vöruna ásamt

kvittun fyrir kaupnum innan níutíu (90) daga frá þeim degi þegar þú aflaðir hugbúnaðarins, mun RIM eða hinn viðurkenndi dreifingaraðili endurgreiða gjaldið (ef um það er að ræða) til þín sem þú greiddir fyrir þá hluti. Varðandi endurgreiðslu á hugbúnaði í lófatölvu frá þriðja aðila (með tilliti til þess að hugbúnaðurinn fylgir án endurgjalds með sumum lófatölvum frá þriðja aðila og er því ekki um neina endurgreiðslu að ræða) ertu vinsamlegast beðinn um að hafa samband við viðurkenndan dreifingaraðila þinn varðandi lófatölvu frá þriðja aðila. Ef þér tekst ekki að afla endurgreiðslu fyrir hugbúnaðinn frá viðurkenndum dreifingaraðila og þær aðstæður sem lýst er að framan eiga við ertu vinsamlegast beðinn um að hafa samband við RIM á legalinfo@rim.com.

ÞESSI SAMNINGUR HEFUR EKKI ÁHRIF Á LÖGBODIN RÉTTINDI ÞÍN SEM ERU GILDANDI INNAN VIÐKOMANDI LÖGSÖGU AÐ ÞVÍ MARKI SEM ÞÚ KANNT AÐ HAFI SLÍK LÖGBODIN RÉTTINDI.

1. Skilgreiningar. Ef samhengið krefst ekki annars hafa þau hugtök, sem skilgreind eru í þessum samningi, þá merkingu sem kemur fram hér að neðan (og þar sem samhengið krefst þess gildir eintala einnig um fleirtölu og öfugt).

"Tengitímapjónusta" (Airtime Service) merkir viðtæka þráðlausa þjónustu og aðra netþjónustu (þ.m.t. þráðlaust staðarnet, gervitungla- og Internet-þjónustu) sem og öll önnur þjónusta sem tengitímapjónustuveitandi veitir þér í tengslum við notkun þína á BlackBerry-lausninni.

"Tengitímapjónustuveitandi" (Airtime Service Provider) merkir þann aðila sem veitir tengitímapjónustu sem styður eða bætir BlackBerry-lausnina þína.

"Viðurkenndir notendur" (Authorized Users) merkir einhvern hinna eftirtöldu, sem þú hefur veitt heimild til að nota hugbúnaðinn sem hluta af BlackBerry-lausn þinni: (a) hvaða starfsmann þinn sem er, ráðgjafa eða sjálfstæða undirverktaka, (b) hvaða vin eða fjölskyldumeðlim sem er og býr í húsnæði þínu, og (c) hvaða aðra einstakling sem RIM veitir skriflega heimild til þess. Þessi samningur veitir ekki sjálfkrafa heimild til þess að láta þriðja aðila hýsa BlackBerry netþjóna hugbúnaðinn þinn. Ef þú vilt óska eftir slíkri heimild vinsamlegast hafðu samband við RIM í tölvupósti: legalinfo@rim.com.

"BlackBerry-lófatölva" (BlackBerry Handheld Product), einnig þekkt sem BlackBerry tæki, merkir lófatölvu sem framleidd er af RIM eða á vegum RIM, þar með talið snjallsíma, snjall korta lesari eða BlackBerry kynnir (BlackBerry Presenter) eða hvað annað tæki sem sérstaklega er tilgreint af RIM á vefsíðunni http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla vegna BlackBerry lófatölvu:

"BlackBerry-hugbúnaður fyrir lófatölvur" (BlackBerry Handheld Software) merkir eignarréttarverndaðan RIM-hugbúnað (sem fólgin er í eignarréttarvernduðum hugbúnaði, fastbúnaði, tengildum, innihaldi og öðrum gögnum, hvort sem um er að ræða tæknilega skilgreindan hugbúnaðar kóða eða ekki, svo og tækjum frá þriðja aðila) í hluta eða heild. sem ætluð eru til notkunar í lófatölvu sem er: (a) settur upp í lófatölvu sem kemur upphaflega frá RIM, eða (b) sendur er, dreift er eða kemur til þín frá eða fyrir hönd RIM á hverjum tíma, til notkunar í lófatölvunni þinni. Dæmi um BlackBerry-lófatölvu hugbúnað inniheldur RIM eignarréttarverndaði stýrikerfishugbúnaðurinn og RIM eignarréttarverndaði verkþúnaður sem hefur þegar verið settur upp á BlackBerry-lófatölvu eða innifalinn í "BlackBerry-hugbúnaðarpakkanum" sem hefur verið sendur, honum dreift eða honum komið með öðrum hætti á framfæri af eða fyrir hönd RIM við og við til notkunar í lófatölvum frá þriðja aðila.

"BlackBerry-hugbúnaður fyrir einkatölvur" (BlackBerry PC Software) merkir eignarréttarverndaðan RIM-hugbúnað (sem fólgin er í eignarréttarvernduðum RIM-hugbúnaði, -fastbúnaði, tengildum, innihaldi og öðrum gögnum, hvort sem um er að ræða tæknilega skilgreindan hugbúnaðar kóða eða ekki, og íhlutum frá þriðja aðila) að hluta eða í heild, sem hannaður til þess að nota sem hluta af BlackBerry lausn og eingöngu ætlaður er einstökum notanda til notkunar og aðgengis á einkatölvu á hverjum tíma. Dæmi um BlackBerry-hugbúnað

fyrir einkatölvur er "BlackBerry-skjáborðshugbúnaður" (BlackBerry Desktop Software) sem unnt er að nota til að koma á og viðhalda samstillingu milli lófátölvu og einkatölvu og gerir einnig mögulegar aðrar skjáborðsaðgerðir.

"BlackBerry-frumnotendapjónusta" (BlackBerry Prosumer Services) er þjónusta sem er hönnuð og boðin af RIM til þess að veita RIM viðskiptavinum tiltekna virkni sem veitt er af RIM BlackBerry eignarréttarvernduðum netþjónahugbúnaði án þess að viðskiptavinir RIM þurfi að kaupa sér slíkan netþjóna hugbúnað. BlackBerry-frumnotendapjónusta inniheldur BlackBerry-Internetþjónustu RIM (RIM BlackBerry Internet Service). BlackBerry-Internetþjónustan gerir áskrifendum kleift að: (a) samþætta tiltekin tölvupósthólf frá internetþjónustuveitanda eða öðrum þriðja aðila til þess að með þrýsti sendingum yfir í lófátölvuna þína; (b) búa til tækja tengt netfang fyrir lófátölvuna þína; og (c) fá aðgang að tiltekni efni og þjónustu á vefnum. Þessi tölvupóstvirkni BlackBerry-Internetþjónustunnar er einni kallað "MinnTölvupóstur" (MyEmail), "BlackBerry vefpóstur" (BlackBerry Internet Mail) og/eða það vöruheiti sem tengitímaþjónustuveitandi þinn hefur gefið þjónustuinni. Það er mögulegt að BlackBerry-frumnotendapjónustan sé ekki studd í heild eða hlut til, af tengitímaþjónustuveitandanum þínum. Vinsamlegast kannaðu möguleika á aðgangi hjá tengitímaþjónustuveitandanum þínum.

"BlackBerry- netþjóna hugbúnaður" (BlackBerry Server Software) merkir eignarréttarverndaðan RIM- netþjóna hugbúnað, (sem saman stendur af eignarréttarvernduðu RIM: hugbúnaði, tengildi, innihaldi og gögnum, hvort sem um er að ræða tæknilega skilgreindan hugbúnaðar kóða eða ekki, þar með talið án takmörkunar, auðkenni vegna samskiptareglna fyrir netþjóna beiningu ("server routing protocol identifier" - SRP ID), SRP sannvottunarlykil eða annað auðkenni sem RIM veitir til þessa að nota með tilteknu afriti af netþjónahugbúnaðinum, svo og íhluti frá þriðja aðila), í heild eða hluta, þar hvert eintak er hannað til þessa að setja upp á eina tölvu sem er aðgengilegt af mörgum lófátölvum sama tíma. Dæmi um BlackBerry-hugbúnað netþjóns eru BlackBerry-fyrirtækisnetþjónn (BlackBerry Enterprise Server) sem ætlað er að samþætta og tengja tiltekna netþjóna fyrirtækja (svo sem pósthugbúnað) og lófátölvur sem ætlaðar eru til notkunar með hugbúnaði BlackBerry-fyrirtækisnetþjóns og "BlackBerry Mobile Voice". Hugbúnaði sem er hannaður til þess að gera einginleika skrifstofusíma aðgengilegt í lófátölvum.

"BlackBerry lausn" þýðir hugbúnaður inn, og að minnsta kosti eitt af eftirtöldum atriðum sem eru notuð í tengslum við hugbúnaðinn, RIM tæki, BlackBerry- netþjóna hugbúnaður, BlackBerry-hugbúnaður fyrir lófátölvur, BlackBerry-hugbúnaður fyrir einkatölvur og/eða þjónusta, sem og viðeigandi skjalbúnaði.

"Skjalbúnaður" (Documentation) merkir viðeigandi leiðbeiningar um uppsetningu eða stöðluð gögn handa endanlegum notanda sem RIM hefur útbúið og afhent með sérstakri gerð hugbúnaðar, RIM-tæki eða -þjónustu, þ.m.t. hvers konar öryggisleiðbeiningar. Gögn eru einnig fáanleg á <http://docs.blackberry.com> eða með því að hafa samband við RIM á legalinfo@rim.com. Hafa ber í huga að gögnin fela ekki í sér leiðbeiningar um uppsetningu eða gögn handa endanlegum notanda frá öðrum aðila en RIM eða breytingum á gögnum sem gerðar eru af öðrum aðila en RIM.

"Lófátölva" (Handheld Product) merkir: (a) BlackBerry-lófátölvu eða (b) lófátölvu frá þriðja aðila.

"RIM fylgibúnaður" (RIM Peripherals) merki RIM vörutegund, fylgihlutir eða önnur atriði, þar með talið, án takmörkunar, örugg stafræn örgjörva kort (microSD card) eða önnur stækkanleg minnitæki og heyrnatöl hönnuð til þess að nota í tengslum við RIM-vöru.

"RIM-vara" (RIM Product) merkir hvers konar BlackBerry-lófátölvur og hvers konar RIM-fylgibúnaður að undanskildum hvers konar hugbúnaði.

"Hugbúnaður" (Software) merkir hvers konar BlackBerry-hugbúnað fyrir lófátölvur (BlackBerry Handheld Software), BlackBerry-hugbúnað fyrir einkatölvur (BlackBerry PC Software) eða BlackBerry-hugbúnað fyrir netþjón (BlackBerry Server Software) sem afhentur er samkvæmt þessum samningi, í hvaða formi eða með hvaða hætti sem er, eða er endanlega settur upp eða notaður. Ef BlackBerry netþjóna hugbúnaðurinn getur virkjað BlackBerry-hugbúnað fyrir lófátölvur, þá felur hugtakið "hugbúnaður" einnig í sér hvers konar BlackBerry-hugbúnað fyrir lófátölvur (þ.m.t. hvers konar endurnýjanir eða uppfærslur á honum þar sem aðrir skilmálar eru ekki settir) sem er virkjaður við notkun hugbúnaðarins. Hugtakið "hugbúnaður" inniheldur ekki hugbúnað eða efni frá þriðja aðila, hvort sem hugbúnaður eða efni frá þriðja aðila sé dreift eða ekki dreift af RIM, eða hugbúnað eða efni frá þriðja aðila fylgir eða fylgir ekki, er afhentur með eða nýtist ásamt hugbúnaðinum og/eða hvers konar öðrum þætti BlackBerry-lausnar eða lófátölvu frá þriðja aðila.

"Þjónusta" (Service(s)) merkir hvers konar RIM-þjónustu sem veitt þér af eða fyrir hönd RIM sem hluti af BlackBerry-lausninni þinni (þ.m.t., án takmörkunar, hvers konar RIM-þjónustu, svo sem BlackBerry-frumnotendapjónustu (BlackBerry Prosumer Service), sem áskrift hefur verið fengin að, svo og hvers konar nýja þjónustu eða breytingu á núverandi RIM-þjónustu sem RIM veitir eða hefur á boðstólum með öðrum hætti á hverjum tíma).

"Íhlutir frá þriðja aðila" (Third Party Components) merkja hugbúnað and tengildi sem RIM hefur leyfi frá þriðja aðila til notkunar með RIM-hugbúnaðar vörum eða til þessa að innlima inn í fastbúnað í RIM vélbúnaðar vörur og dreift sem samþættur hluti af RIM-vörum undir vörumerki RIM en skal ekki innihalda hugbúnað frá þriðja aðila.

"Efni frá þriðja aðila" (Third Party Content) merkir eignaréttarverndað efni frá þriðja aðila, þ.m.t., án takmörkunar, skrár, gagnasöfn og vefsetur þriðja aðila.

"Lófátölva frá þriðja aðila" (Third Party Handheld Product) merkir lófátölvu aðra en BlackBerry-lófátölvu, sem RIM hefur hannað BlackBerry-lófátölvuhugbúnað fyrir og RIM hefur gert samning við þann, sem veitir þér tengitímapjónustu, um heimild til þess að þráðlaus tæki frá þriðja aðila hafi aðgang að stoðkerfi RIM.

"Hlutir frá þriðja aðila" (Third Party Items) merkir vélbúnaður þriðja aðila, hugbúnaður þriðja aðila, efni frá þriðja aðila og vörur þriðja aðila.

"Vélbúnaður þriðja aðila" (Third Party Hardware) merkir lófátölvur, tölvur, tæki, fylgihlutir og hvers kyns vélbúnaður sem eru ekki hluti að RIM vörum.

"Vörur þriðja aðila" (Third Party Products) merkir vélbúnaður þriðja aðila, hugbúnaður þriðja aðila og hvers kyns vörur sem eru ekki hluti af vörulínu RIM.

"Þjónusta þriðja aðila" (Third Party Services) merkir þjónustu sem þriðji aðili veitir, að þar með talið tengitímapjónustu (Airtime Services) og vefsíður sem eru ekki starfræktar af RIM.

"Hugbúnaður þriðja aðila" (Third Party Software) merkir sjálfstæðan eignaréttarverndaðan hugbúnað þriðja aðila, sem er boðinn eða gerður aðgengilegur með eða í gegnum RIM vörur eða hugbúnað. Dæmi um hugbúnað þriðja aðila er "Documents To Go" frá DataViz, sem er boðinn á tilteknum BlackBerry lófátölvum og "Roxio Media Manager" frá Sonic Solutions, ef það er í boði í tengslum við BlackBerry skjábreiðu hugbúnað.

"BlackBerry-lausn þín" (Your BlackBerry Solution) merkir hugbúnað og a.m.k. einn af eftirtöldum þáttum sem þú setur upp, virkjar eða heimilar með öðrum hætti eða berð ábyrgð á notkun ásamt hugbúnaðinum, eins og við á í hverjum tilviki: RIM-vöru (RIM Product), BlackBerry-hugbúnað netþjóns (BlackBerry Server Software), BlackBerry-hugbúnað fyrir

lófatölvur (BlackBerry Handheld Software), BlackBerry-hugbúnað og -þjónustu fyrir einkatölvur (BlackBerry PC Software and Services), auk viðeigandi skjalbúnaðar.

2. Leyfi til notkunar hugbúnaðar og skjalbúnaðar (Software and Documentation License). Veitt er leyfi til að nota hugbúnaðinn en hann ekki seldur samkvæmt þessum samningi. Leyfi þitt til að nota hugbúnaðinn er háð greiðslu leyfisgjaldsins ef við á. Samkvæmt skilmálum og skilyrðum þessa samnings veitist þér persónulegt, afturkallanlegt, almennt, ekki framseljanlegt leyfi sem veitir þér og notendum á þínum vegum sameiginlega heimild:

- (a) ef hugbúnaðurinn er BlackBerry-hugbúnaður netþjóns (BlackBerry Server Software):
 - (i) til að setja upp og nota þann fjölda eintaka (þ.m.t. sýndareintök) af hugbúnaðinum sem samsvara þeirri þóknun, sem greidd er RIM eða viðurkenndum dreifingaraðila RIM (eða ef ekki ber að greiða RIM eða viðurkenndum dreifingaraðila RIM neina þóknun, að setja upp og nota þann fjölda eintaka sem RIM hefur heimilað með öðrum hætti skriflega eða af viðurkenndum dreifingaraðila), og
 - (ii) að gera þeim fjölda lófatölva, sem samsvarar þóknun sem greidd er RIM eða viðurkenndum dreifingaraðila RIM, kleift að hafa aðgang að hugbúnaðinum (eða ef ekki ber að greiða RIM eða viðurkenndum dreifingaraðila RIM neina þóknun, að setja upp og nota þann fjölda eintaka sem RIM hefur heimilað með öðrum hætti skriflega eða af viðurkenndum dreifingaraðila), (t.d. ef þú keyrir hugbúnað fyrir "BlackBerry-fyrirtækisnetþjón (BlackBerry Enterprise Server) verðurðu að afla aðgangsleyfa viðskiptavinar (client access licenses "CALs") fyrir þann fjölda lófatölva sem notaður er með þeirri tegund BlackBerry-netþjónahugbúnaðar eða afla heimildar með öðrum hætti frá RIM þar sem fjöldi viðurkenndra notenda hugbúnaðarins er skilgreindur), og
- (b) ef hugbúnaðurinn er BlackBerry-hugbúnaður fyrir lófatölvur (BlackBerry Handheld Software) eða BlackBerry hugbúnaður fyrir einkatölvur (BlackBerry PC Software), og
 - (i) ef hugbúnaðurinn hefur verið settur upp í vélbúnaði fyrir fram, þá að nota einstakt eintak af hugbúnaðinum sem sett hefur verið upp í vélbúnaðinum, eða
 - (ii) ef hugbúnaðurinn hefur ekki verið settur upp í vélbúnaði, þá að setja upp og nota hugbúnaðinn í fjölda viðeigandi vélbúnaði í samræmi við þá þóknun, sem greidd hefur verið fyrir þann fjölda eintaka af hugbúnaðinum sem greitt hefur verið fyrir RIM eða viðurkenndum dreifingaraðila RIM (eða ef ekki ber að greiða RIM eða viðurkenndum dreifingaraðila RIM neina þóknun, að setja upp og nota þann fjölda eintaka sem RIM hefur heimilað með öðrum hætti skriflega eða af viðurkenndum dreifingaraðila).

Ef þú ert að kaupa hugbúnaðinn (og hvers kyns aðgangsleyfi ("CAL") á áskriftargrundvelli eða sem hluti af endurgjaldslausum reynslutíma, þá gilda leyfisréttindi sem nefnd eru að framan eingöngu fyrir þann tíma sem þú hefur greitt fyrir notkun eða þann tíma sem RIM eða viðurkenndur dreifingaraðili hefur veitt þér heimild til þessa nota hugbúnaðinn.

Í öllum tilvikum veitir leyfið samkvæmt þessum samningi þér og viðurkenndum notendum heimild til að nota á hugbúnaðinum eða aðgang að þjónustunni eingöngu innri og persónulegra nota og eingöngu sem hluta af BlackBerry-lausn þinni. Ef viðurkenndur notandi óskar einnig eftir því að nota BlackBerry lófatölvu hugbúnaðinn sem hluta af annarri BlackBerry-lausn (þ.e. BlackBerry-lausn sem er að hluta til fölgir er í eignarréttarvernduðum vörum RIM, hugbúnaði eða þjónustu, sem þú eða einhver á þínum vegum, hefur ekki aflað, sett upp eða virkjað, og þú ert reiðubúinn að heimila, en vilt ekki bera ábyrgð á slíkri notkun (annarri BlackBerry-lausn) (Other BlackBerry Solution), þá nær þessi leyfissamningur ekki til slíkra nota og þú verður að krefja viðurkenndan notanda að gera sérstakan leyfissamning við RIM sem heimilar honum að nota BlackBerry-hugbúnað fyrir lófatölvur sem hluta af annarri BlackBerry-lausn (t.d. ef þú ert fyrirtæki og starfsmaður þinn óskar eftir að nota BlackBerry-hugbúnað fyrir lófatölvur í tengslum við persónulega BlackBerry-frumnotendapjónusta viðkomandi starfsmanns, og þú er reiðubúinn til þess að heimila, en ekki að bera ábyrgð á slíkri notkun, ber starfsmanni þínu,

auk þess að vera heimilaður notandi samkvæmt þessum samningi, að gera leyfissamning um BlackBerry-hugbúnað (BlackBerry Software License Agreement) við RIM á eigin vegum sem heimilar honum að nota hugbúnaðinn ásamt annarri BlackBerry lausn sinni. Í flestum tilvikum er leyfissamningur um BlackBerry-hugbúnað kynntur fyrir einstaklingnum þegar hann setur upp eða virkjar BlackBerry-hugbúnað fyrir lófátölvur til notkunar með BlackBerry-frumnotendapjónustu, en er einnig fáanlegur frá RIM á www.blackberry.com/legal. Að sama skapi ef þú hefur gert BES aðgangs samnings, þá verða viðskiptavinir þínir gagnast undir samning til þess að gera notað BlackBerry fyrirtækja netþjónahugbúnað sem hluta af BlackBerry lausninni þeirra).

Þetta samningur og leyfið sem felst í honum felur ekki í sér neinn rétt til: a) endurnýjana eða uppfærslna á hugbúnaðinum eða hugbúnaði frá þriðja aðila, b) ef um er að ræða BlackBerry-lófátölvuhugbúnað á lófátölvu, möguleika til að hafa aðgang að forritum öðrum en þeim sem eru innifalin í hugbúnaðinum, c) eða að afla neinnar nýrrar eða breyttrar þjónustu. Þrátt fyrir framangreint þá kann hugbúnaðurinn að fela í sér virkni til að leita sjálfvirkt að nýjungum eða uppfærslum á hugbúnaðinum. Svo fremi þú eða þriðji aðili, sem þú hefur gert samning við um að útvega þér BlackBerry-lausn eða hluta af henni, hafi stillt BlackBerry-lausn þína þannig að hún hindri sendingar eða notkun endurnýjana eða uppfærslna á hugbúnaðinum, hugbúnaði þriðja aðila eða þjónustu, samþykkir þú hér með að RIM sé heimilt (ekki skylt) að bjóða þér slíkar endurnýjanir eða uppfærslur við og við. Ef RIM, annaðhvort beint eða gegnum dreifingaraðila (þ.m.t. þann aðila sem veitir þér tengitímapijónustu (Airtime Service Provider), býður þér endurnýjanir eða uppfærslur á hugbúnaðinum eða þjónustu, sem þú færð, skulu slíkar endurnýjanir eða uppfærslur vera háðar skilmálum og skilyrðum þessa samnings, nema þess sé sérstaklega getið að hugbúnaðurinn eða þjónusta, sem er veitt þér skv. öðrum eða viðbótarskilmálum og –skilyrðum, en í slíkum tilvikum skulu, ef þú samþykkir viðbótarskilmála og –skilyrði eða notar endurnýjanir eða uppfærslur, slíkir aðrir eða viðbótarskilmálar og -skilyrði gilda (sem kunna að fela í sér greiðslu viðbótarþóknunar).

Þér er óheimilt að prenta, dreifa eða breyta hugbúnaðinum í heild eða hluta. Þér er ekki heimilt að afrita, endurgera eða með öðrum hætti að fjölfalda hugbúnaðinn, í heild eða hluta, nema með þeim hætti sem heimilað er í þessum samningi eða með sérstökum samningi milli þín og RIM – nema að því marki sem RIM er sérstaklega meinað með lögum að banna slíkt. Varðandi þetta ákvæði felur "afrita" eða "endurgera" ekki í sér afritun yfirlýsinga og leiðbeininga um hugbúnaðinn, sem gerist eðlilega við venjulega keyrslu forrits, þegar notkunin er í samræmi við og í þeim tilgangi sem lýst er í skjalbúnaðinum eða við gerð reglulegra óbreyttra öryggisafrita af hugbúnaðinum eða af tölvunni eða kerfinu þar sem hugbúnaðurinn hefur verið settur upp, í samræmi við staðlaðar viðskiptavenjur í greininni. Þér er ekki heimilt að afrita neinn skjalbúnað eða hluta af honum nema RIM hafði heimilað slíkt sérstaklega skriflega. Þér er heimilt að flytja niður eitt eintak af skjalbúnaðinum af <http://docs.blackberry.com> aðeins til eigin nota í samræmi við viðkomandi skilmála og skilyrði í tengslum við notkun þína á hugbúnaðinum sem heimiluð er samkvæmt þessum samningi.

3. Notkun BlackBerry-lausnar þinnar (Use of Your BlackBerry Solution). Þú berð ábyrgð á allri meðferð BlackBerry-lausnar þinnar sem þú framkvæmir eða heimilaðir notendur á þínum vegum framkvæma og þér ber að tryggja:

- (a) að þú og viðurkenndir notendur notið aðeins BlackBerry-lausn þína og hvers konar hluta af henni samkvæmt þessum samningi, viðeigandi lögum og reglum, og viðeigandi skjalbúnaði fyrir BlackBerry-lausn þína eða hluta af henni,
- (b) að þú hafir rétt og heimild til að gera þennan samning, annaðhvort á eigin vegum eða fyrir hönd fyrirtækis eða annars aðila, eða ölögráða einstaklings, og að þú hafir náð lögræðisaldri,
- (c) að allar upplýsingar, sem veittar eru RIM samkvæmt þessum samningi, séu sannar, nákvæmar, gildar og fullkomnar,
- (d) að þú og heimilaðir notendur á þínum vegum muni ekki vísitandi, eftir að hafa spurst fyrir sem skynsamir einstaklingar í þinni stöðu eða stöðu heimilaðs notanda á þínum

vegum, nota eða heimila öðrum að nota BlackBerry-lausn þína eða hluta af henni eina út af fyrir sig eða með neinum öðrum hugbúnaði eða gögnum, sem að eðlilegu mati RIM truflar, dregur úr virði eða hefur neikvæð áhrif á hugbúnað, kerfi, net eða gögn, sem einhver notar, þ.m.t. RIM eða veitandi tengitímaþjónustu eða einhver viðskiptavinur annars hvors eða vörur eða þjónustu, og þér ber að hætta án tafar slíkum aðgerðum ef RIM kemur skilaboðum til þín þess efnis,

- (e) að hvorki þú né heimilaðir notendur á þínum vegum muni senda meiðandi, móðgandi, ærumeiðandi, ólögleg eða villandi skeyti, efni eða upplýsingar með BlackBerry-lausn þinni eða hluta af henni,
- (f) að hvorki þú né heimilaðir notendur á þínum vegum muni nota BlackBerry-lausn þína né nokkurn hluta af henni til að fremja eða reyna að fremja lögbrot eða greiða fyrir hvers konar lögbrotum eða ólöglegu athæfi, þ.m.t. hvers konar brot á friðhelgi eða réttarskerðingu, brot eða misnotkun á hugverkaréttindum og/eða öðrum eignarréttarsvörðum réttindum þriðja aðila (þ.m.t., án takmörkunar, að afrita og dreifa efni þriðja aðila, sem hvorki þú né heimilaðir notendur á þínum vegum hafa rétt til að afrita eða dreifa, eða sniðganga með ólögmætum hætti hvers konar varnir stafrænnar réttindaverndar),
- (g) að hvorki þú né heimilaðir notendur á þínum vegum selji, leigi út, veiti leyfi til notkunar eða framselji eða reyni að selja, leigja út, veita leyfi til notkunar eða framselja hugbúnaðinn eða einhvern hluta af honum eða réttindi þín til að nota þjónustuna eða einhvern hluta af henni (þ.m.t. að reka þjónustustöð eða svipaða þjónustu með hugbúnaðinum), neinum öðrum aðila án fyrir fram fengins sérstaks skriflegs samþykkis RIM,
- (h) að hvorki þú né heimilaðir notendur á þínum vegum muni framselja eða reyna að framselja neinn hugbúnað eða hluta af honum, sem hefur verið settur upp fyrir fram af RIM eða fyrir hönd RIM á RIM vöru-lófatölvu til notkunar í einhverju öðru tæki án fyrir fram fengins skriflegs samþykkis RIM,
- (i) að þú og viðurkenndir notendur á þínum vegum muni vinna með RIM og veita þær upplýsingar, sem RIM óskar eftir, til að aðstoða RIM að rannsaka og ákvarða hvort þessi samningur hafi verið brotinn og veita RIM eða endurskoðanda sem RIM hefur skipað aðgang að húsnæði og tölvum þar sem RIM-vörur, þjónusta eða hugbúnaður er eða hefur verið notaður og öllum tengdum skráum. Þú heimilar hér með RIM að vinna með:
 - (i) lögregluþyrifvöldum við rannsókn á meintum lögbrotum, (ii) þriðju aðilum við rannsókn á atferli sem brýtur í bága við þennan samning, og (iii) kerfisstjórum hjá þjónustuveitum fyrir Internetið, netkerfum eða tölvumiðstöðvum til þess að framfylgja þessum samningi. Slík samvinna kann að verða fólgin í því að RIM gefi upp notandanafn þitt eða viðurkennds notanda á þínum vegum, IP-númer eða aðrar persónulegar upplýsingar.

4. Hlutir frá þriðja aðila og þjónusta þriðja aðila. Í tengslum við notkun þína á BlackBerry-lausninni, þú getur fengið eða komist yfir hluti frá þriðja aðila sem og þjónustu þriðja aðila.

- (a) Nauðsynlegir hlutir frá þriðja aðila. Þú berð ábyrgð á því að tryggja að hlutir og þjónusta þriðja aðila (þar með talið, án takmörkunar, tölvukerfi, nettenging og tengitímaþjónusta) sem þú velur til þess að starfrækja BlackBerry lausnina þína uppfyllir lágmarkskröfur RIM, þar með talið án takmörkunar vinnsluhraða, minni, hugbúnað biðlara og aðgengi að viðeigandi internet aðgangi sem er nauðsynlegur fyrir BlackBerry lausnina þína með þeim hætti sem tilgreint er í skjalbúnaði, og að þú og þínir viðurkenndir notendur notkun á slíkum hlutum og/eða þjónustu þriðja aðila með

BlackBerry lausninni fari ekki í bága við leyfi, skilmála, skilyrði, lög, reglur og/eða reglugerðir sem lúta að notkun á slíkum hlutum og þjónustu þriðja aðila.

- (b) Tengitímaþjónusta. Í flestum tilfellum þá krefst BlackBerry lausnin þín áskrift að tengitímaþjónustu til þess að geta notað BlackBerry lausnina og þú verður að fá slíka áskrift í gegnum tengitímaþjónustuveitanda (eða þar sem mögulegt er í gegnum RIM fyrir hönd tengitímaþjónustuveitanda) þar sem tengitímaþjónusta skal lúta skilmálum og skilyrðum sem tengitímaþjónustuveitandi setur. Ef þú vilt fá upplýsingar um hvaða tengitímaþjónustuveitendur styðja BlackBerry lausnina á þínu svæði vinsamlegast hafðu samband við RIM í gegnum tölvupóst legalinfo@rim.com.
- (c) Nauðsynleg þjónusta þriðja aðila. RIM getur einnig boðið þér hluti úr BlackBerry lófatölvu hugbúnaði sem eru sérstaklega hannað til þess að veita þér aðgang að tiltekinni þjónustu þriðja aðila (t.d. MySpace og MSN Messenger). Tengitímaþjónustuveitandi þinn verður að heimila þér aðgang að þjónustu þriðja aðila í gegnum lófatölvuna þína til þess að þú getir notað hana. Þú getur einnig fengið aðgang hjá veitanda þriðja aðila þjónustu til þess að nota þennan BlackBerry lófatölvu hugbúnað, sem mun lúta skilmálum og skilyrðum sem þú samþykkir í tengslum við þjónustu þriðja aðila.

Ef þú ert í vafa um hvort tiltekið vefsetur, efni, hlutir, vörur eða þjónusta er á vegum RIM skaltu hafa samband við RIM á legalinfo@rim.com. Ef þú hefur samband við þriðja aðila um Internetið eða í tengslum við þjónustu þriðja aðila, ber þér að ganga úr skugga um við hvern þú hefur samband og að þú gerir þér grein fyrir skilmálum og skilyrðum, sem tengjast slíkum vefsetrum og þjónustu og hlutum þriðja aðila sem þú kannt að fá, þ.m.t., án takmörkunar, skilmálum um afhendingu og greiðslukjör, notkunar skilmálum, notendaleyfisskilmálum, möguleikum á að skila vörum, skilmálum um friðhelgi og öryggisatriðum til að vernda persónulegar upplýsingar um þig og tryggja persónulegt öryggi þitt. Ef þú gerir samninga við þriðju aðila berð þú ábyrgð á því að fullnægja skilmálum og skilyrðum slíkra samninga.

5. Viðbótarskilmálar vegna hugbúnaðar frá þriðja aðila og íhluta frá þriðja aðila. Án þess að takamarka framangreint, hugbúnaður getur innifalið íhluti frá þriðja aðila og til þess að auka reynslu þína af BlackBerry-lausn þinni þá kann hugbúnaður frá þriðja aðila að vera í boði ásamt vörum og hugbúnaðinum, sem berst upphaflega frá RIM eða kann að verða sendur síðar, dreifður eða komið verður á framfæri við þig með öðrum hætti við og við. Notkun þín á hugbúnaði frá þriðja aðila og íhlutum frá þriðja aðila (þ.m.t. hvers konar endurnýjana og uppfærslna á slíku) kann að vera háð sérstökum eða viðbótarskilmálum og -skilyrðum. Slíkir sérstakir eða viðbótarskilmálar og skilyrði, ef um slíkt er að ræða, fylgja með í textaskrá með hugbúnaðinum og/eða, ef um er að ræða hugbúnað frá þriðja aðila, verða til reiðu þegar þú notar eða setur upp hugbúnað frá þriðja aðila í fyrsta skipti. Hvað varðar hugbúnað frá þriðja aðila, sem þú færð aðgang að frá RIM, er RIM aðeins kleift að útvega slíkan hugbúnað ef þú gerir þér grein fyrir, viðurkennir og samþykkir að slíkur hugbúnaður: (a) er aðeins veittur þér til þæginda og (b) ef honum fylgir ekki sérstakt hugbúnaðarleyfi er hann háður skilmálum og skilyrðum þessa samnings eins og um væri að ræða hugbúnað, nema í öllum tilvikum RIM útvegi hann eins og hann kemur fyrir (AS IS & AS AVAILABLE) án nokkurra tilgreindra eða undirskilinna skilyrða, samþykkis, ábyrgðar, staðhæfinga eða réttar. Ef þú óskar eftir að afla hugbúnaðar frá þriðja aðila á öðrum kjörum ættirðu að afla slíks hugbúnaðar frá þriðja aðila beint frá birgjum hans. Í engum tilvikum eru slíkir sérstakir leyfissamningar eða viðbótarskilmálar, sem eru í ósamræmi við skilmála þessa samnings, gildandi að neinu leyti fyrir RIM. Að því marki, sem tiltekinn íhlutur frá þriðja aðila fellur undir viðbótarskilmála og skilyrði, sem veita þér rétt til að nota, afrita, dreifa eða breyta íhlut frá þriðja aðila að öllu eða nokkru leyti í meira mæli en gildir samkvæmt þessum samningi um hugbúnaðinn, þá getur þú nýtt þér slík aukin réttindi aðeins að því marki sem þau brjóta ekki í bága við skilmála þessa samnings fyrir aðra hluta hugbúnaðarins.

6. Dulritunarstuðningur á skjáborði (Desktop Cryptography Support). BlackBerry lófátölvu hugbúnaðurinn kann að innihalda forritseiningar hugbúnaðar sem gera notendum kleift að auka við tiltekna notkun dulritunar á skjáborðinu (svo sem S/MIME 3. útgáfa (eða síðari) eða notkun sem byggist á RFC 2440-stöðlum, svo sem PGP) (dulritunarnotkun á skjáborði) (Desktop Cryptography Implementation) þráðlaust til tiltekinna lófátölva. Ákveðin dulritunarnotkun á skjáborði getur krafist þess að þú aflir slíks frá þriðja söluaðila. RIM útvegar ekki neinn hluta af dulritunarstoðkerfi, sem þörf er fyrir við sjálfa notkun dulritunar á skjáborði, og RIM ber enga ábyrgð á vali, öflun, notkun, nothæfi eða nothæfisleysi, stuðningi, nákvæmni eða áreiðanleika neins hluta af dulritunarstoðkerfi þínu, þ.m.t., án takmörkunar, vali, nákvæmni eða áreiðanleika hugbúnaðarins, eða neinum öryggisundirskriftum, dreifilyklum, vottorðum þriðja aðila og tengdri þjónustu eða neins konar sannprófun eða sannprófunaraðferð sem notuð er ásamt dulritunarstoðkerfinu. Þú berð ábyrgð á því að tryggja að þú hlítir öllum skilmálum og skilyrðum, reglum og reglugerðum í notkun þinni á viðeigandi dulritunarstoðkerfi, vottorðum, dreifilyklum og hvers konar annarri þjónustu eða hugbúnaði sem þú kannt að nota í tengslum við notkun þína á dulritun á skjáborði. RIM BER EKKI NEINS KONAR ÁBYRGÐ Á NEINU MÁLI SEM STAFAR AF EÐA TENGIST NOTKUN ÞINNI Á DULRITUN Á SKJÁBORÐI.

7. Hugverk. Hvorki þú né þínir viðurkenndir notendur eignast með þessum samningi eignarrétt á, réttindi yfir hugverkum eða önnur eignarréttarvernduð réttindi, þ.m.t. einkaleyfi, hönnun, vörumerki, höfundarrétt, rétt til gagnasafna eða rétt til trúnaðarupplýsinga eða viðskiptaleyndamála í eða í tengslum við Black-Berry-laun þína eða hluta af henni. Þú öðlast heldur ekki nein leyfisréttindi í eða í tengslum við BlackBerry-laun þína eða neinn hluta hennar önnur en þau réttindi sem eru tekin sérstaklega fram þér til handa samkvæmt þessum samningi eða öðrum skriflegum samningi sem þú kannt að hafa gert við RIM. Þessi samningur veitir engin eignarráð og/eða neins konar eignarhald á RIM-vörum (ef um slíkt er að ræða). Hvers konar réttindi, sem eru ekki veitt samkvæmt þessum samningi, eru áskilin. Til skýringar, þrátt fyrir allt það sem fram kemur í þessum samningi, þá er í engu tilviki sem leyfið til að nota hugbúnaðinn nær yfir til eða skal talið ná til þess, að nota þjónustu þriðja aðila eða hluti þriðja aðila, annað hvort eitt og sér eða í tengslum BlackBerry lausnina þína og, án þess að takmarka framangreint, í engu tilviki skal leyfið vera túlkað með þeim hætti að seljandi eða dreifandi af þjónustu eða af hlutum frá þriðja aðila, geti með árangursríkum hætti krafist þess að notkun á slíkum þjónustu eða af hlutum frá þriðja aðila séu heimiluð undir einkaleyfi RIM, annað hvort í tengslum við eða sem hluti af BlackBerry laun eða eitt og sér, á þeim grundvelli að notkun á hugbúnaðinum sé heimilaður hér. Hugbúnaðurinn, þ.m.t. hvers konar afrit sem þú tekur af hugbúnaðinum, er þér aðeins heimilaður til notkunar en ekki seldur þér, og hugbúnaðurinn, allur skjalbúnaðurinn og hvers konar setur, sem veitir þér aðgang að hvers konar þjónustu, er varinn með kanadískum, bandarískum og alþjóðalögum um höfundarrétt og einkaleyfi og ákvæðum alþjóðasamninga. Þung viðurlög, bæði skaðabóta- og refsiréttarlegs eðlis, eru við því að brjóta gegn hugverkaréttindum. Þú samþykkir að ekkert í þessum samningi hafi neikvæð áhrif á nein réttindi og beitingu hvers konar úrræða, þ.m.t. án takmörkunar, lögbanns sem RIM kann að hafa samkvæmt viðeigandi lögum sem varða vernd fyrir hugverk RIM eða önnur eignarréttarvernduð réttindi.

8. Afskiptaleysi af Cisco-tækni. Ef BlackBerry-laun þín inniheldur Cisco-tækni samþykkir þú að eigna þér engin einkaleyfisréttindi varðandi Cisco-tækni gagnvart Cisco, viðskiptavinum Ciscos, dreifingaraðilum eða leyfishöfum Cisco-tækni við gerð, notkun, sölu, söluboð eða innflutning vara sem tengjast eða beita Cisco-tækni. Í þessum samningi merkir Cisco-tækni (Cisco Technology) hugbúnað, LEAP (Lightweight Enhanced Authentication Protocol), LEAP-tæknilýsingar, Client Extensions-tækni, tæknilegar upplýsingar og algörpma eins og slíkt snertir eingöngu LEAP og/eða Cisco Client Extensions, eftir því sem við á.

9. Útflutnings- og innflutningshömlur, takmarkanir á notkun og leyfisveiting bandarískra stjórnvalda.

- (a) Þú viðurkennir að RIM vörur og hugbúnaðurinn inniheldur dulritunartækni sem kann að vera háður eftirliti stjórnvalda (samkvæmt eftirfarandi skilgreiningu) varðandi útflutning, innflutning og/eða notkun með lögum og reglugerðum. Þú samþykkir að RIM-vörur og -hugbúnaður verði ekki fluttur út, fluttur inn, notaður, framseldur eða endurútfluttur nema í samræmi við lög og reglugerðir stjórnvalda í hverju landi og/eða

annarra stjórnvalda (sem taka til einstakra héraða eða alþjóðlegra stjórnvalda) í því landi/löndum og/eða á landsvæði/landsvæðum sem RIM-vörur og -hugbúnaður er fluttur út frá eða RIM-vörur og -hugbúnaður er fluttur inn til (sameiginlegs stjórnvalds/stjórnvalda). Án takmörkunar, samþykkir þú verða RIM-vörur og -hugbúnaður ekki fluttur út: (i) til neins ríkis á svæðiseftirlitslista Kanada, (ii) neins ríkis sem háð er verslunarbanni eða aðgerð Öryggisráðs Sameinuðu þjóðanna, (iii) í andstöðu við útflutningseftirlitslista Kanada, atriði 5505 (Canada's Export Control List Item 5505), (iv) til ríkja sem háð eru efnahagslegum refsiaðgerðum eða viðskiptabanni Bandaríkjanna, og (v) til einstaklinga eða aðila sem meinað er að fá í hendur bandarískar útflutningsvörur eða hluti sem upprunnir eru í Bandaríkjunum. Ef þú hefur einhverjar spurningar fram að færa um þessa efnisgrein geturðu haft samband við RIM á legalinfo@rim.com. Þú lýsir hér með yfir því: (A) að þú sért hæfur til að taka á móti RIM-vörum og -hugbúnaði samkvæmt gildandi lögum eftir því sem þú veist best, (B) að þú munir ekki nota RIM-vörur og -hugbúnað við þróun, framleiðslu, meðferð, viðhald, varðveislu, greiningu, staðfestingu eða dreifingu á efnavopnum, lífrænum vopnum eða kjarnavopnum eða flugskeytaskotbúnaði fyrir slíkt eða efni eða tæki, sem gætu verið notuð í slík vopn eða flugskeytaskotbúnaði þeirra eða að endurselja eða flytja út til neins manns eða aðila sem tekur þátt í slíkri starfsemi, og (C) að þú munir tryggja að heimilaðir notendur noti RIM-vörur og -hugbúnað með tilliti til ofangreindra takmarkana. Þrátt fyrir hvers konar samninga við þriðja aðila eða hvers konar ákvæði laga, reglugerða eða stefnumörkunar, ef þú ert einhver ríkisstofnun í Bandaríkjunum, eru réttindi þín ekki önnur en þau réttindi, sem veitt eru samkvæmt þessum samningi, nema RIM hafi samþykkt slíkt sérstaklega með skriflegum samningi milli þín og RIM sem undirritaður er af aðalframkvæmdastjóra (Chief Operating Officer eða Chief Executive Officer) RIM.

- (b) Þú samþykkir hér með að greiða RIM, RIM-fyrirtækjasamstæðunni og veitanda tengitímaþjónustu bætur vegna hvers konar krafna, aðgerða, ábyrgðar eða kostnaðar (þ.m.t. eðlilegrar lögfræðiþóknunar og kostnaðar) sem stafa af því að þú hefur látið hjá líða að hlíta ákvæðum staðfestinga, samninga og fullyrðinga í þessari grein"

10. Öryggi. BlackBerry-lausn þín kann að nýta einhvers konar dulritunaröryggi gagna við samskipti milli lófatölvu og tölvukerfis þess sem það er notað með. Þú samþykkir að taka fulla ábyrgð á því að beita viðeigandi öryggisráðstöfunum til að stjórna aðgangi að lófatölvu þinni og slíku tölvukerfi.

11. Trúnaðarmál og Engin Bakhönnun (Confidentiality & No Reverse Engineering). Þú viðurkennir og samþykkir að hugbúnaðurinn var (a) þróaður á talsvert löngum tíma og með töluverðum kostnaði af RIM og/eða fyrirtækjasamstæðu RIM og (b) að hugbúnaðurinn og tengd CAL inniheldur trúnaðarmál þar með talið viðskiptaleyndarmál RIM, fyrirtækjasamstæðu RIM og viðkomandi birgja. Þessi samningur veitir þér engan rétt til að afla frá RIM eða dreifingaraðilum þess neinn frumkóta fyrir hugbúnaðinn og – að undanteknu því marki sem RIM er meinað sérstaklega að banna slíkt athæfi – þú samþykkir að hvorki þú né heimilaðir notendur á þínum vegum muni breyta, umsemja, búa til afleidd verk, þýða, spilla, eða bakhanna hugbúnaðinn og/eða tengd CAL eða gera tilraun til þess eða leyfa, samþykkja, heimila eða hvetja einhvern annan til að gera hið sama. Í þessum samningi merkir "bakhönnun" m.a. hvers konar bakhönnun, þýðingu, bakþýðingu, baksmölum, dulráðningu eða sundurtekt – (þ.m.t. hvers konar þætti af "dembingu RAM/ROM eða varanlegri geymslu" (dumping of RAM/ROM or persistent storage), "þefun af kapli eða þráðlausri tengingu" (cable or wireless link sniffing), eða bakhönnun "svarta kassans" (black box" reverse engineering)) – gagna, hugbúnaðar (þ.m.t. tengilda, samskiptareglna og hvers konar annarra gagna sem fylgin eru í eða notuð eru með forritum, sem kunna að vera eða kunna ekki að vera talin hugbúnaðarkóti tæknilega séð), þjónustu eða vélbúnaðar eða hvers konar aðferðar eða ferlis við öflun eða breytingu hvers konar upplýsinga, gagna eða hugbúnaðar úr einu formi í mannlæsilegt form.

12. Gildistími (Term). Þessi samningur gengur í gildi þegar þú samþykkir að vera bundinn af ákvæðum þessa samnings (eins og skýrt er í innganginum hér að framan) og heldur gildi sínu þangað

til honum verður rift samkvæmt ákvæðum sem tilgreind eru í samningnum. Þrátt fyrir framangreint, ef í kjölfarið á því að þú gangist undir þennan samning, RIM sendir eða gerir aðgengilegt með öðrum hætti, hvers kyns BlackBerry lófatölvu hugbúnað endurgjaldslaust eða er hannað til þess að þú getir fengið aðgang að þjónustu þriðja aðila, að þá, vegna þess að sá BlackBerry lófatölvu hugbúnaðar er háður þjónustu þriðja aðila, áskilur RIM sér rétt, án þess að slík feli í sér skyldu, til þess að segja upp leyfi þínu til þess að nota endurgjaldslaust þann BlackBerry lófatölvu hugbúnað á hvaða tíma sem er án ástæðu og án þess að tilkynning til þín sér nauðsynleg; hins vegar ef það er mögulegt þá mun RIM tilkynna þér uppsögn með viðskiptalega skynsamlegum hætti.

13. Úrræði og riftun vegna vanefndar.

- (a) Ef þú eða viðurkenndir notendur á þínum vegum rjúfa þennan samning er RIM heimilt – auk allra annarra réttinda og úrræða sem kveðið er á um í þessum samningi eða samkvæmt lögum – að rifta þessum samningi umsvifalaust og sérhverjum öðrum leyfissamningi milli þín og RIM um hvers konar annan hluta BlackBerry-lausnar þinnar, sem þú notar eða heimilaðir notendum hugbúnaðarins á þínum vegum og/eða hætta að veita þér eða viðurkenndum notendum þjónustuna. Hafir þú látið RIM hafa upplýsingar um réttan tengilið og rétt heimilisfang þá mun RIM tilkynna þér riftun samningsins.
- (b) Án þess að takmarka almennt gildi ofangreindrar málsgreinar telst þú hafa brotið gegn samningum þessum og RIM hefur þá rétt til að rifta þessum samningi með tilkynningu þar að lútandi:
 - (i) ef þú eða heimilaðir notendur á þínum vegum láta hjá líða að hlýða eða framkvæma skilmála eða skilyrði í þessum samningi, eða
 - (ii) ef þú hefur verulega vanefnt hvern annan leyfissamning eða þjónustuskilmála sem þú hefur gert við RIM eða samþykkt með öðrum hætti fyrir hluta af BlackBerry lausninni sem er notuð af þér eða viðurkenndum notendum með hugbúnaðinum, þar með talið án takmörkunar, hverskyns smelli eða umbúða samninga (click-wrap / shrink-wrap agreement) sem þú hefur samþykkt á RIM vefsíðu eða með öðrum hætti, eða
 - (iii) ef þú eða viðurkenndir notendur á þínum vegum trufla RIM viðskiptaþjónustu eða starfsemi, eða
 - (iv) ef hvers konar mánaðarlegar eða reglulegar greiðslur vegna notkunar þinnar á BlackBerry-lausn þinni hafa ekki verið inntar af hendi innan þrjátíu (30) daga frá því að þær féllu í gjalddaga.
- (c) Auk þess er RIM heimilt að rifta þessum samningi og/eða að hætta án tafar að veita þjónustuna án nokkurrar ábyrgðar gagnvart þér eða heimiluðum notendum á þínum vegum ef komið er í veg fyrir að RIM geti veitt nokkurn hluta af eða alla þjónustuna eða tengitímaþjónustu ef við á, með lögum, reglugerð, kröfu eða úrskurði, sem birtur hefur verið í hvaða formi sem er af dómstóli eða öðru stjórnvaldi eða ef tilkynning berst frá ríkisstofnun eða ráðuneyti þess efnis að RIM eða tengitímaþjónustuveitanda sé ekki heimilt að veita nokkurn hluta eða alla tengitímaþjónustuna ef við á.
- (d) Engin ákvæði í þessum samningi má túlka sem svo að RIM sé skylt að óska eftir undanþágu frá slíkum lögum, reglugerð eða takmörkunum eða leita eftir endurskoðun á eða áfrygja hvers konar dómsúrskurði. RIM ber enga skaðabótaábyrgð gagnvart þér eða viðurkenndum notendum vegna eða í tengslum við riftun samningsins samkvæmt þessari grein.

14. Áhrif riftunar. Við riftun þessa samnings af hvaða ástæðu sem er eða þegar endurgjaldlaus áskrift þín rennur út:

- (a) ber þér án tafar að hætta allri notkun hugbúnaðarins (eða þeim hluta hugbúnaðar sem leyfið til notkunar hefur runnið út) og skila öllum afritum af slíkum hugbúnaði sem þú og/eða heimilaðir notendur á þínum vegum hafa undir höndum eða stjórna, og
- (b) hefur RIM rétt til að hindra hvers konar sendingar á gögnum til og frá slíkum hugbúnaði án þess að tilkynna þér um það.

Við lokun hvaða reiknings sem er, sem þú kannt að hafa hjá RIM, heimilar þú RIM hér með að eyða hvers konar skrá, forritum, gögnum og tölvuskeytum, sem tengjast slíkum reikningi, án þess að tilkynna þér það.

Ef til þess kemur að RIM rifti þessum samningi samkvæmt ákvæðum þessa samnings ber þér að greiða RIM allar þóknarir (þ.m.t. eðlilega lögfræðipóknun og kostnað) og tengdan kostnað sem RIM hefur greitt eða stofnað til við framfylgd réttindum sínum samkvæmt þessum samningi. Þrátt fyrir framangreint, vegna eðlis hugbúnaðarins, þá er það hugsanlega ómögulegt að skila hugbúnaðinum þar sem hugbúnaðurinn er samþættur vélbúnaði sem þú átt (s.s. lófatölvu) og/eða hugbúnaðurinn hefur verið settur upp á skjáborði eða netþjóni þar sem allt sem þú gætir skilað er endurgerð hugbúnaðarins. Í slíkum tilvikum ertu vinsamlegast beðinn um að hafa samband við RIM legalinfo@rim.com til frekari upplýsinga.

15. Bótaskylda viðskiptavina. Þér ber að vernda, bæta og halda skaðlausum RIM, fyrirtækjasamstæðu RIM, og tengd félög, birgja, arftökum, umboðsmönnum, viðurkenndum dreifingaraðilum og framsalshöfum, svo og stjórnarmönnum þeirra, stjórnendum, starfmönnum og sjálfstæðum verktökum (sérhverjum sem RIM-bótaþega (RIM Indemnified Party)) varðandi hvers konar kröfur, skaðabætur, töp, kostnað eða útgjöld (þ.m.t., án takmörkunar, eðlilega lögfræðipóknun og kostnað) sem RIM-bótaþegi verður fyrir vegna:

- (a) brots á einkaleyfum eða öðrum hugverkarétti eða eignaréttarvernduðum réttindum, sem stafar af tengslum við eða notkun hvers konar tækis (öðru en lófatölvu), kerfis eða þjónustu í tengslum við BlackBerry-lausn þína eða hluta af henni,
- (b) skaðabóta sem stafa af broti þínu á einhverri eftirtalinna greina þessa samnings: "Dulritunarstuðningur á skjáborði" (Desktop Cryptography Support) (grein 6), "Notkun BlackBerry-lausnar þinnar" (Use of Your BlackBerry Solution) (grein 3), "Leyfi til notkunar hugbúnaðar og skjalbúnaðar" (Software and Documentation License) (grein 2), "Nauðsynlegir hlutir þriðja aðila, (Required Third Party Services) (grein 4(c)), "Hugverk" (Intellectual Property) (grein 7), Útflutnings- og innflutningshömlur, takmarkanir á notkun og leyfisveiting bandarískra stjórnvalda (Export, Import and Use Restrictions and U.S. Government Licenses) (grein 11).
- (c) hvers konar líkamstjóns, dauðsfalls eða eignaskemmda, sem stafa af vanrækslu eða misferli þínu eða viðurkenndra notenda á þínum vegum í tengslum við notkun þína eða viðurkenndra notenda á þínum vegum á BlackBerry-lausn þinni eða hluta af henni.
- (d) kröfum þriðja aðila gegn RIM sem kom til vegna notkunar þinnar eða viðurkenndra notenda á þínum vegum á hugbúnaðinum BlackBerry-lausn þinni eða hluta af henni (aðrar en kröfur sem hafa stofnast eingöngu vegna notkunar á RIM vörum, hugbúnaði, og/eða þjónustu í fullu samræmi við skilmála þessa samnings og skjalbúnað sem sérstaklega inniheldur slíkar útgáfur af hugbúnaðinum og/eða RIM vörum). Engin önnur úrræði til handa RIM er ætlað að vera, né heldur skal það túlkað með þeim hætti, að útilokað önnur úrræði sem tilgreind eru í samningi þessum eða eru heimil samkvæmt viðkomandi lögum, heldur skulu þau vera til viðbótar.

16. Takmarkaðar ábyrgðir (Limited Warranties).

- (a) Hugbúnaður.
- (i) Ef innan níutíu (90) daga frá afhendingu hugbúnaðarins til þín ("ábyrgðartímans") reynist hugbúnaðurinn, eins og hann var afhentur af RIM eða einhverjum viðurkenndum dreifingaraðila RIM, ekki fær um að framkvæma þær aðgerðir, sem lýst er í hinum staðlaða skjalbúnaði endanlegs notanda ("tæknilýsingunni"), ef hann hefur verið notaður samkvæmt fyrirmælum RIM í skjalbúnaðinum, sem á við hina tilteknu gerð og útgáfu af hugbúnaðinum ásamt öðrum óbreyttum hlutum BlackBerry-lausnar þinnar, mun RIM, samkvæmt ósk þinni, annaðhvort gera eðlilegar ráðstafanir til leiðréttingar eða sjá þér fyrir sniðgöngu (lausn) varðandi slíkan vanda (en RIM mun láta slíka lausn eða sniðgöngu í té samkvæmt eigin vali í einhverju formi, svo sem með stuðningi með símtali eða tölvupósti til þín eða með almennt tiltækri lausn á vandanum, á vefsetri RIM eða með öðrum hætti sem RIM ráðleggur þér) eða með endurgreiðslu á eingreiðslu þinni fyrir viðeigandi hugbúnað ef þú hættir að nota hugbúnaðinn og sá miðill, sem hugbúnaðurinn barst þér á og allar umbúðir, sem tengjast þessu, eru endursendar til RIM samkvæmt venjulegri skilaaðferð þinni (sem kann að vera gegnum veitanda tengitímaþjónustu, ef við á, eða þann sem hugbúnaðurinn var keyptur af) innan ábyrgðartímans ásamt kvittun fyrir kaupum.
- (ii) Þrátt fyrir ákvæði í þessum samningi, sem mæla gegn slíku, uppfærslur og endurbætur á hugbúnaðinum sem eru veittar þér endurgjaldslaust eru veittar "eins og þær koma fyrir" (AS IS) og án nokkurrar ábyrgðar.
- (iii) Uppfærslur og endurbætur, sem þú hefur greitt viðbótar leyfisgjald fyrir, nær ofangreind ábyrgð í níutíu (90) daga frá þeim degi þegar uppfærsla hvers konar hugbúnaðar berst þér.
- (iv) Hin ofangreinda skylda á ekki við ef misbrestur á því að hugbúnaðurinn leysi af hendi þau verkefni, sem lýst er í tæknilýsingunni, stafar af: (A) notkun hugbúnaðarins með þeim hætti, sem er ekki í samræmi við einhverjar af skyldum þínum og tilgreindar eru í þeim greinum þessa samnings sem bera heitið: "Nauðsynlegir hlutir frá þriðja aðila" (Required Third Party Items) (grein 4(a)), "Tengitímaþjónusta" (Airtime Services) (grein 4(b)), "Nauðsynleg þjónusta þriðja aðila" (Required Third Party Items) (grein 4(c)), "Dulritunarstuðningur á skjáborði" (Desktop Cryptography Support) (grein 6), "Notkun BlackBerry-lausnar þinnar" (Use of Your BlackBerry Solution) (grein 3), "Leyfi til notkunar hugbúnaðar og skjalbúnaðar" (Software and Documentation License) (grein 2), Útflutnings- og innflutningshömlur, takmarkanir á notkun og leyfisveiting bandarískra stjórnvalda (Export, Import and Use Restrictions and U.S. Government Licenses) (grein 11), "Trúnaðarmál og engin bakhönnun" (Confidentiality & No Reverse Engineering) (grein 11) eða með þeim hætti sem kemur ekki heim og saman við leiðbeiningar, þ.m.t. öryggisleiðbeiningar, sem RIM hefur tilgreint í skjalbúnaðinum sem á við hina sérstöku gerð og útgáfu hugbúnaðarins, eða (B) bilun eða annars konar vanda í tengslum við hvers konar vélbúnað (þ.m.t. vanda vegna bilaðra lófatölva), netkerfi, hugbúnað eða samskiptakerfi önnur en aðra hluta BlackBerry-lausnar þinnar, eða (C) einhverjum utanaðkomandi áhrifum á hugbúnaðinn, þ.m.t. frá þeim miðli, sem hugbúnaðurinn var afgreiddur á, svo sem slysi, óhappi, útleiðslu stöðurafragns, eldsvoða, flóði, eldingu, vatni eða vindi, leiðrétting á villum á hugbúnaði öðrum en hugbúnaðinum eða göllum vegna viðgerða eða breytinga sem ekki hafa verið viðurkenndar af RIM.

- (v) Til skýringar, nema annað sér áskilið lögum samkvæmt, þá gildir "takmörkuð vöruábyrgð" eingöngu um BlackBerry lófátölvu hugbúnað í nýjum lófátölvum og nær ekki til BlackBerry lófátölvu hugbúnað í notuðum eða endurbættum lófátölvum.
- (vi) Það fylgir engin ábyrgð á endurgjaldslausum eftir-markaðs niðurali af viðbótarhlutum hugbúnaðarins (sem felst úr uppfærslum á byggingu hugbúnaðarins sem er fenginn með lófátölvunni) eða endurgjaldslausum netþjóna hugbúnaði. Ef einhver hlutur af slíkum hugbúnaði getur ekki starfað í samræmi við skjalbúnaði innan níttíu (90) daga frá því að þú settir hann upp á lófátölvu eða tölvu, getur þú haft samband við RIM og RIM getur greint stuðning sem er aðgengilegur fyrir slíkan hugbúnað ef við á, (stuðningur getur verið veittur af RIM af eigin vilja í hvaða formi sem er, þar með talið í gegnum síma eða tölvupóst viðskiptaþjónustu sem sem er boðin þér með almennu og aðgengilegum stuðnings hugbúnaðar viðgerð og útgáfu á heimasíðu RIM eða hvað öðru formi sem RIM býður þér.
- (vii) Þú viðurkennir og samþykkir hér með að þar sem slíkur hugbúnaður er hannaður til þess að auðvelda þér aðgang að hlutum og þjónustu þriðja aðila að þá getir RIM HAFT TAKMARKAÐA EÐA ENGA STJÓRN Á VIRKNI OG FRAMMISTÖÐU EÐA EKKI FRAMMISTÖÐU SLÍKRA HLUTA EÐA ÞJÓNSTU ÞRIÐJA AÐILA OG KANN AÐ VERA ÓMGÖULEGT AÐ BJÓÐA UPP Á VIÐGERÐ EÐA ENDURBÆTUR Á ÞEIM VANDAMÁLUM SEM ÞÚ AUÐKENNIR MEÐ ÞESSUM HUGBÚNAÐI.
- (viii) Í þessari grein eru tilgreind einu skyldur RIM og einu úrræði þín varðandi hugbúnaðinn og hvers konar, göllum, villum, vandamálum eða broti á ábyrgðinni sem hér er tilgreint.
- (b) Vara/vörur (Product(s)). Takmörkuð ábyrgð, ef um slíkt er að ræða, á RIM-vöru(m) ("Takmörkuð ábyrgð á vörum" (Limited Product Warranty) er tilgreind í viðeigandi skjalbúnaði. Hin takmarkaða ábyrgð er fólgin í ábyrgð á hvers konar RIM-vöru sem seld er samkvæmt ákvæðum þessa samnings og tilgreinir einu úrræði þín varðandi RIM-vörur og hvers konar rof á hinni takmörkuðu vöruábyrgð. Eftirfarandi undirgreinar þeirrar greinar, sem ber heitið "Almennt" (grein 26) hér að neðan eru með tilvísun innifaldar í skilmálum hinnar takmörkuðu vöruábyrgðar, með áorðnum breytingum, eftir því sem þörf er fyrir til að eiga við um hina takmörkuðu vöruábyrgð: "Höfnun vanefndar" (Waivers of Default) (grein 26(b)), "Áframhaldandi gildi" (Survival) (grein 26(c)), "Þótt einstök ákvæði séu undanskilin gildir samningurinn" (Severability) (grein 26(e)), "Tungumál" (Language) (grein 26(f)) og "Heildarsamningurinn" (Entire Agreement) (grein 26(h)). Með því að gefa til kynna að þú samþykkir þennan samning samkvæmt ofansögðu hefur þú viðurkennt að þú hafir kynnt þér hina takmörkuðu vöruábyrgð og samþykkt ákvæði hennar. Til skýringar, nema annað sér áskilið lögum samkvæmt, þá gildir "takmörkuð vöruábyrgð" eingöngu um nýjar RIM vörur og aðeins til endurbættra RIM vara.

17. Stuðningur eftir ábyrgðartíma ("Post-Warranty Support"). Ef þú óskar eftir því að fá stuðning frá RIM eftir að ábyrgðartíminn er liðinn vindamlegast hafði samband við RIM í sales@blackberry.com (eða á öðrum stað sem tilgreindur er að <http://www.blackberry.com/legal>) eða af tengitímaþjónustuveitanda þínum. Ef þú notað þriðja aðila til þess að hýsa hugbúnaðinn fyrir þína hálfu (Hýsingaraðili) og þú vilt óska eftir að hýsingaraðilinn geti gengið stuðningsþjónustu vegna hugbúnaðarins frá RIM fyrir þína hálfu, þá verður annað hvort þú eða hýsingaraðilinn þinn að vera með gildan stuðnings samnings við RIM sem tekur til tiltekinna atriða af hugbúnaðinum eins og áskilið er fyrir fjölda af viðurkenndum notendum þínum og þú verður að upplýsa RIM af og til um hugbúnaðinn sem er hýstur á þínum vegum með því að senda tölvupóst til sales@blackberry.com (eða á öðrum stað sem tilgreindur er að <http://www.blackberry.com/legal>) þar sem hugbúnaðurinn er tilgreindur, fjöldi afrita sem þú hefur leyfi til að nota auk SPR ID og CAL eins og við á. Stuðningur við BlackBerry lausnina þína getur verið aðgengileg í gegnum ákveðna tengitímaþjónustuveitendur.

18. Skilyrði til þess að taka afrit/eyða gögnum (Requirement to backup/wipe Data). RIM mælir með því að þú takir reglulega afrit af öllum tölvupóstum, efni, hugbúnaði þriðja aðila, sem þú færð eða eignast og/eða öðrum gögnum á lófatölvunni þinni þar sem í mörgum tilvikum þá eru slík gögn ekki vistuð eða afrituð með öðrum hætti af eða fyrir hönd RIM. Ef þú framselur lófatölvuna (eins og þér er heimilt samkvæmt samningum) af einhverri ástæðu, þar með talið og án takmörkunar við, í tengslum við þjónustu vegna lófatölvunnar þinnar, þá verður þú að eyða öllum gögnum frá lófatölvuninni og fjarlægja öll stækkanleg minni annars verða þessi gögn verða aðgengileg aðilans sem fær lófatölvuna og þú verður að setja upp að nýju hvers kyns hugbúnað sem var ekki upprunalega sendur með lófatölvunni.

19. Fyrirvari um ábyrgð (Disclaimer).

ÞESSI ÁBYRGÐ ÚTILOKAR EKKI ÓFRÁVÍKJANLEG RÉTTINDI SEM ÞÚ HEFUR SAMKVÆMT LÖGUM UM NEYTENDAKAUP NR. 48/2003 ("LÖG UM NEYTENDAKAUP ") ÞÚ HEFUR VÍTÐÆK RÉTTINDI AÐ ÞVÍ GEFNU AÐ ÞÚ SÉRT SKILGREINDUR SEM "NEYTANDI" SAMKVÆMT KVÆMT LÖGUM UM NEUTENDAKAUPA. ÁKVÆÐI ÞESSARAR ÁBYRGÐAR TAKMARKAÐ EKKI AÐ NEINU LEYTI SLÍK RÉTTINDI SEM ÞÚ HEFUR SAMKVÆMT LÖGUM UM NEYTENDAKAUP EÐA ÖÐRUM LÖGUM SEM EKKI ER HÆGT AÐ VÍKJA TIL HLIÐAR MEÐ SAMNINGUM.

(a) Almenn ábyrgð.

- (i) AÐ ÞVÍ HÁMARKI, SEM HEIMILT ER SAMKVÆMT VIÐEIGANDI LÖGUM, NEMA ÞAÐ SÉ SÉRSTAKLEGA TILGREINT Í ÞESSUM SAMNINGI, KOMA, SKILYRÐI, FRAMSAL, TRYGGINGAR, ÁBYRÐGIR EÐA STAÐHÆFINGAR HVERS KONAR, TILTEKINNA EÐA UNDIRSKILINNA, Þ.M.T., ÁN TAKMÖRKUNAR, HVERS KYNS SKILYRÐI. FRAMSÖL, TRYGGINGAR ÁBYRÐGIR EÐA STAÐHÆFINGAR, ENDINGARTÍMA, NOTHÆFI Í TILTEKNU SKYNI EÐA TIL TILTEKINNAR NOTKUNAR, EÐA SKILYRÐI UM SÖLUHÆFI, SELJANLEG GÆÐI, EFNDUM, FULLNÆGJANDI GÆÐI, EIGNARHALD, EÐA STAFAR MEÐ ÖÐRUM HÆTTI AF LÖGUM EÐA SIÐVENJU EÐA SAMSKIPTAVENJUM EÐA VIÐSKIPTAHÁTTUM, SVO OG ALLAR AÐRAR ÁBYRGÐIR, STAÐHÆFINGAR, SKILYRÐI, FRAMSÖL EÐA TRYGGINGAR HVERS KONAR, ANNADHVORT TILTEKNAR EÐA UNDIRSKILDAR, ÞEIM ER HÉR MEÐ HAFNAÐ OG ÞÆR UNÐANÞEGNAR AÐ ÞVÍ HÁMARKI SEM HEIMILT ER SAMKVÆMT VIÐEIGANDI LÖGUM. AÐ ÞVÍ HÁMARKI, SEM HEIMILT ER SAMKVÆMT LÖGUM, GILDA LÖGIN UM NEYTENDAKAUPUM GALLA Á VÖRUM, SEM TILGREINDIR ERU Í NEYTENDAKAUPALÖGUM OG MÁ EKKI TÚLKA ÞANNIG AÐ ÞAU EIGI VIÐ UM AÐRA ÞÆTTI BLACKBERRY-LAUSNARINNAR EÐA HVERS KONAR AÐRA GALLA EÐA VANEFNDIR RIM VIÐ AÐ INNA AF HENDI SKYLDUR SÍNAR SAMKVÆMT ÞESSUM SAMNINGI.
- (ii) Að marki sem lög leyfa þá eru ábyrgðir og skilyrði sem eru gefin í skyn í tengslum við hugbúnaðinn og í þeim mæli sem ekki er heimild að undanskilja samkvæmt því sem kemur fram hér að framan, en mega vera takmarkaðar, eru hér með takmarkaðar í níti daga (90) frá þeim tíma sem þú fyrst settir hluta BlackBerry lausnina upp á einhverri tölvu.

(b) Þjónusta.

- (i) AÐ UNÐANTEKNU ÞVÍ MARKI, SEM ER SÉRSTAKLEGA BANNAÐ Í VIÐEIGANDI LÖGUM, ER SÉRHVER ÞJÓNUSTA VEITT EÐA GERÐ AÐGENGILEG "EINS OG HÚN KEMUR FYRIR" (AS IS) OG "EINS OG HÚN ER FYRIR HENDI" (AS AVAILABLE) ÁN SKILYRÐA, FRAMSALS, TRYGGINGAR, STAÐHÆFINGA EÐA ÁBYRGÐAR AF HVERS KONAR TAGI.

- (ii) RIM TRYGGIR EKKI EÐA VEITIR SAMBÆRILEGA ÁBYRGÐ Á ÓTRUFLAÐRI NOTKUN EÐA REKSTUR NOKKURRAR ÞJÓNUSTU, ÁFRAMHALDANDI AÐGENGI AÐ HVERS KONAR ÞJÓNUSTU EÐA AÐ HVERS KONAR SKEYTI, EFNI EÐA UPPLÝSINGAR, SEM ÞÚ SENDIR EÐA SENDAR ERU TIL ÞÍN, VERÐI NÁKVÆMAR, SENDAR Í ÓBRENGLUÐU FORMI EÐA INNAN EÐLILEGS TÍMA.

(c) Hlutir frá þriðja aðila, þjónusta þriðja aðila, tengdar síður.

- (i) NEMA ÞAÐ SÉ SÉRSTAKLEGA BANNAÐ SAMKVÆMT VIÐEIGANDI LÖGUM ÞÁ ERU ÞJÓNUSTA OG HLUTIR ÞRIÐJA AÐILA EKKI UNDIR EFTIRLITI RIM, RIM HVETUR EKKI SÉRSTAKLEGAR TIL NOTKUNAR Á TILTEKINNI ÞJÓNUSTU OG HLUTUM ÞRIÐJA AÐILA OG RIM BER ENGA ÁBYRGÐ Á VALI, NOTKUN, AÐGENGI EÐA INNLEIÐINGU ÞJÓNUSTU OG HLUTUM ÞRIÐJA AÐILA.
- (ii) FRAMANGREINT GILDIR ÓHÁÐ: (A) HVERNIG ÞÚ HEFUR EIGNAST EÐA KOMIST YFIR AÐGANG AÐ ÞJÓNUSTU OG HLUTUM ÞRIÐJA AÐILA, Þ.E. HVORT SEM ÞAÐ ER MEÐ SJÁLFSTÆÐUM HÆTTI EÐA Í GEGNUM RIM EÐA TENGITÍMAÞJÓNUSTIVEITANDA (B) HVORT SEM SLÍK ÞJÓNUSTA EÐA HLUTIR ÞRIÐJA AÐILA ERU NAUÐSYNLEG TIL ÞESS AÐ NOTA ALLA EÐA HLTUA AF BLACKBERRY LAUSNINNI ÞINNI, EÐA (C) ÞÚ HEFUR EIGNAST EÐA FENGID AÐGANG AÐ SLÍKRI ÞJÓNUSTU EÐA HLUTUM ÞRIÐJA AÐILA Í GEGNUM LÓFATÖLVU, ÞAR MEÐ TALID ÁN TÖKMÖRKUNAR VIÐ, Í GEGNUM VAFRARA EÐA BLACKBERRY APP WORLD HUGBÚNAÐINUM SEM KANN AÐ VERA VEITTUR SEM HLTUI AF BLACKBERRY LÓFATÖLVU HUGBÚNAÐI Í GEGNUM EFTIR MARKAÐS NIÐURHAL AF BLACKBERRY LÓFATÖLVU HUGBÚNAÐI SEM VEITIR ÞÉR AÐGANG AÐ TILTEKINNI ÞJÓNUSTU ÞRIÐJA AÐILA OG/EÐA HLUTUM ÞRIÐJA AÐILA EÐA MEÐ TENGLUM AÐ TILTEKNUM HUGBÚNAÐI ÞRIÐJA AÐILA EÐA VEFÍÐU ÞRIÐJA AÐILA OG/EÐA ANNARRI ÞRIÐJA AÐILA ÞJÓNUSTU SEM ER AÐGENGILEG Í GEGNUM TÁKN EÐA BÓKAMERKI Á LÓFATÖLVUNNI ÞINNI, EÐA MEÐ ÖÐRUM HÆTTI, ÞAR MEÐ TALID ÁN TAKMÖRKUNAR ÖÐRUM VEFÍÐUM EÐA Í GEGNUM UPPLÝSINGAR SEM ERU AÐGENGILEGAR Í GEGNUM LÓFATÖLVUN EÐA FRAMBODID AF RIM EÐA TENGITÍMAÞJÓNUSTVEITANDA.
- (iii) ÁN ÞESS AÐ TAKMARKA FRAMANGREINT, NEMA SÉRSTAKLEGA BANNAÐ LÖGUM SAMKVÆMT, ÞÁ ERU HLUTIR ÞRIÐJA AÐILA EÐA ÞJÓNUSTA ÞRIÐJA AÐILA, SEM ER GERÐ AÐGENGILEG AF RIM Í TENGLUM VIÐ BLACKBERRY LAUSNINA Á "EINS OG HÚN KEMUR FYRIR" (AS IS) OG "EINS OG HÚN ER FYRIR HENDI" (AS AVAILABLE), GRUNDEVILLI ÁN NOKKURRA SKILYRÐA, FRAMSALS, TRYGGINGAR, STAÐHÆFINGAR EÐA ÁBYRGÐAR AF HVERS KONAR TAGI, OG RIM BER EKKI NEINA ÁBYRGÐ GAGNVART ÞÉR EÐA SÉRHVERJUM ÞRIÐJA AÐILA, SAMKVÆMT KRÖFU ÞINNI EÐA Á ÞÍNUM VEGUM, VEGNA HVERS KONAR MÁLA, SEM SNERTA HLUTI FRÁ ÞRIÐJA AÐILA, ÞJÓNUSTU ÞRIÐJA AÐILA, Þ.M.T., ÁN TAKMÖRKUNAR: (A) NÁKVÆMNI, SENDINGAR, STUNDVÍSI OG ÁFRAMHALDANDI FÁANLEIKI SLÍKRA HLUTA ÞRIÐJA AÐILA EÐA ÞJÓNUSTU ÞRIÐJA AÐILA EÐA HLUTA AF HUGBÚNAÐINUM SEM ER HANNAÐUR EINGÖNGU TIL ÞESS AÐ VEITA SLÍKAN AÐGANG (B) NOTHÆFI EÐA NOTHÆFISLEYSI HLUTA ÞRIÐJA AÐILA EÐA ÞJÓNUSTU ÞRIÐJA AÐILA EÐA (C) SAMVIRKNI HLUTA ÞRIÐJA AÐILA, ÞJÓNUSTA ÞRIÐJA AÐILA MEÐ ALLRI EÐA HLUTA AF BLACKBERRY-LAUSN ÞINNI.
- (iv) ÁN ÞESS AÐ TAKMARKA FRAMANGREINT, NEMA SÉRSTAKLEGA BANNAÐ LÖGUM SAMKVÆMT, ÞÁ SAMÞYKKIR ÞÚ SÉRSTAKLEGA AÐ RIM BERI EKKI ÁBYRGÐ Á NÉ SÉ BÓTASKYLT VEGNA NEINS KONAR VEIRA EÐA NEINS KONAR MEIÐANDI, GRÓFS, SKAÐSAMLEGS, MÓÐGANDI EÐA ÓLÖGLEGRAR ÞJÓNUSTU

ÞRIÐJA AÐILA EÐA HLUTI ÞRIÐJA AÐILA EÐA HVERS KONAR ÞJÓNUSTU ÞRIÐJA AÐILA EÐA HLUTI ÞRIÐJA AÐILA EÐA DREFINGU SLÍKRA HLUTA SEM BRÝTUR GEGN HVERS KONAR HUGVERKARÉTTINDUM ÞRIÐJA AÐILA. EF SLÍK KRAFA BERST VARÐANDI HVERS KONAR HLUTI ÞRIÐJA AÐILA, ÞJÓNUSTU ÞRIÐJA AÐILA EÐA TENGITÍMAÞJÓNUSTU, ÞÁ BER ÞÉR AÐ LEITA BEINT TIL VIÐKOMANDI ÞRIÐJA AÐILA.

- (d) Notkun þar sem ekkert má fara úrskeiðis (Mission Critical Applications). BLACKBERRY-LAUSN ÞÍN EÐA NOKKUR HLUTI HENNA HENTAR EKKI ÞAR SEM EKKERT MÁ FARA ÚRSKEIÐIS EÐA VIÐ HÆTTULEGAR AÐSTÆÐUR ÞAR SEM STJÓRNTÆKI MEGA EKKI BILA, Þ.M.T., ÁN TAKMÖRKUNAR, STJÓRNUN KJARNAORKUSTÖÐVA, SIGLINGATÆKI EÐA FJARSKIPTATÆKI FLUGVÉLA, FLUGUMFERÐARSTJÓRN, LÍFGUNARKERFI OG VOPNAKERFI. ÁN ÞESS AÐ TAKAMAKA FRAMANGREIND ÞÁ BER ÞÉR AÐ LÝSA YFIR OG ÁBYRGJAST AÐ VIÐ NOTKUN ÞÍNA Á BLACKBERRY LAUSNINNI ÞÁ VIÐHALDIR FULLNÆGJANDI GAGNAHEIMTUM OG AFRITUNARKERFUM OG EF KEMUR TIL: (i) TRUFLUNAR Á NOTKUN EÐA ÞJÓNUSTU, EÐA (ii) ERFIÐLEIKA EÐA VILLNA Í GAGNASENDINGUM, ÞÁ SAMÞYKKIR ÞÚ AÐ TILKYNNNA RIM ÁN TAFAR UM SLÍKT OG GERA ÁN TAFAR RÁÐSTAFANIR TIL AÐ DRAGA ÚR TJÓNI EÐA BÓTAKRÖFUM.

20. Takmörkun ábyrgðar.

SUM RÍKI HEIMILA EKKI TAKMÖRKUN EÐA ÚTILOKUN Á BÓTAGREIÐSLUM VEGNA AFLEIDDS ÓBEINS EÐA ANNARS KONAR TJÓNS Í SAMNINGUM VIÐ NEYTENDUR OG Í ÞEIM MÆLI SEM ÞÚ ERT NEYTANDI EIGA TAKMARKANIR Í ÞESSARI GREIN ÞVÍ HUGSANLEGA EKKI VIÐ Í ÞÍNU TILVIKI.

- (a) AÐ ÞVÍ MARKI SEM LÖG LEYFA OG HÁÐ SÉRSTÖKUM ÚRRÆÐUM SEM KOMA FRAM Í ÞESSUM SAMNINGI, ÞÁ SKAL RIM EKKI BERA NEINA ÁBYRGÐ FYRIR EFTIRTÖLDUM TEGUNDUM TJÓNS: ÓBEINNA, SÉRSTAKRA, AFLEIDDRA, TILFALLANDI, FORDÆMISGEFANDI BÓTA EÐA REFSIBÓTA, TAPI Á VIÐSKIPTAHAGNAÐI EÐA TEKJUM, TAPI Á SPARNAÐI, REKSTRARSTÖÐVUN, TAPI Á VIÐSKPTAUPPLÝSINGUM, GLÖTUÐUM VIÐSKIPTATÆKIFÆRUM, SPILLINGU EÐA TAPI Á UPPLÝSINGUM, MISBRESTI Á SENDINGU EÐA MÓTTÖKU HVERS KONAR GAGNA, VANDA VEGNA VERKFORRITA SEM BEITT ER Í TENGLUM VIÐ BLACKBERRY-LAUSNINA ÞÍNA EÐA HLUT HENNA, KOSTNAÐI VEGNA BILANATAFAR, TAPI VEGNA NOTKUNAR Á BLACKBERRY LAUSNINNI EÐA HLUTA AF HENNI EÐA HVERS KYNS ÞJÓNUSTU ÞRIÐJA AÐILA EÐA HLUTUM ÞRIÐJA AÐILA, KOSTNAÐI VEGNA STÐAKVÆMDARVÖRU, KOSTNAÐI VEGNA DEKKUNAR, AÐSTÖÐU EÐA ÞJÓNUSTU, FJÁRMAGNSKOSTNAÐI, EÐA ÖÐRUM SAMBÆRILEGU TAPI FJÁRMUNA SEM KOMIÐ ER TIL EÐA TENGIST SAMNINGI ÞESSUM EÐA BLACKBERRY LAUSNINNI ÞINNI, ÞAR MEÐ TALID NOTKUN Á EÐA ÓMÖGULEIKI Á ÞVÍ AÐ NOTA, STARFHÆFNI EÐA ÓSTARFHÆFNI BLACKBERRY LAUSNARINNAR ÞINNAR, HVORT SEM SLÍKT TJÓN HAFI VERIÐ FYRIRSJÁNALEGT EÐA EKKI FYRIRSJÁNALEGT OG JAFNVEL ÞÓTT RIM HAFI VARIÐ UPPLÝST UM MÖGULEIKA Á SLÍKU TJÓNI.
- (b) Að því marki sem heimilt er lögum samkvæmt þá skal heildarþótaskylda RIM nemur aldrei hærrí fjárhæð en (i) sú fjárhæð sem þú greiddir fyrir RIM-vöruna/vörurnar og/eða fyrir þann hluta af hugbúnaðinum (eftir því sem við á) sem krafan er byggð á, og (ii) fimm (5) bandarískum dollurum (USD)
- (c) Að því marki sem heimilt er lögum samkvæmt, og þrátt fyrir allt annað í þessum samningi, í þeim mæli sem RIM ber skaðabótaábyrgð gagnvart þér þá ber RIM

skaðabótaábyrgð á tjóni sem varð meðan á slíkri bilun stóð, töf varð eða BlackBerry-lausn þín reyndist óstarfhæf.

- (d) Ekkert í þessari grein takmarkar ábyrgð RIM gagnvart þér vegna: (i) dauðsfalls eða líkamstjóns að því marki sem slíkt stafar beint af vanrækslu, eða (ii) vísitandi sviksamlegs athæfis eða vísitandi yfirsjóunar RIM.
- (e) AÐ ÞVÍ MARKI SEM HEIMILT ER LÖGUM SAMKVÆMT, HVOR AÐILI SKAL VERA ÁBYRGUR GAGNVART HINUM AÐEINS AÐ ÞVÍ MARKI SEM SLÍKT ER TEKID SÉRSTAKLEGA FRAM Í ÞESSUM SAMNINGI, OG HEFUR ENGAR AÐRAR SKYLDUR, KVAÐIR EÐA ÁBYRGÐ HVORT SEM UM ER AÐ RÆÐA SAMNING, MISGERÐ EÐA ANNAÐ.
- (f) AÐ ÞVÍ MARKI SEM HEIMILT ER LÖGUM SAMKVÆMT, TAKMARKANIR, UNÐANÞÁGUR OG FYRIRVARAR Í ÞESSUM SAMNINGI SKULU: (i) EIGA VIÐ ÓHÁÐ EÐLI ORSAKAR FYRIR AÐGERÐ, KRÖFU EÐA AÐGERÐIR AF ÞINNNI HÁLFU, Þ.M.T., EN TAKMARKAST ÞÓ EKKI VIÐ, VANRÆKSLU, SKAÐABÓTARÉTTUR, STRANGA ÁBYRGÐ, VANEFNDIR SAMNINGS, EÐA HVERS KONAR AÐRA LÖGFRÆÐIKENNINGAR, (ii) STANDAST GRUNDVALLARROF EÐA EF MISBRESTUR VERÐUR Á MEGINTILGANGI ÞESSA SAMNINGS EÐA EINHVERJU ÚRRÆÐI SEM TILGREINT ER Í SAMNINGNUM, (iii) EKKI GILDA UM BÓTASKYLDU, SEM TILGREIND ER Í ÞESSUM SAMNINGI, EÐA MISNOTKUN EÐA ROF ANNARS HVORS AÐILA Á HUGVERKARÉTTI HINS AÐILANS EÐA ROF Á GREINUM ÞESSA SAMNINGS SEM BERA HEITID: "DULRITUNARSTUÐNINGUR Á SKJÁBORDI" (DESKTOP CRYPTOGRAPHY SUPPORT) (GREIN 6), "NOTKUN BLACKBERRY-LAUSNAR ÞINNAR" (USE OF YOUR BLACKBERRY SOLUTION) (GREIN 3), "LEYFI TIL NOTKUNAR HUGBÚNAÐAR OG SKJALBÚNAÐAR" (SOFTWARE AND DOCUMENTATION LICENSE) (GREIN 2), "HUGVERK" (INTELLECTUAL PROPERTY) (GREIN 7), "ÚTFLUTNINGS- OG INNFLUTNINGHÖMLUR OG TAKMARKANIR Á NOTKUN OG LEYFISVEITING BANDARÍSKRA STJÓRNVALDA" (EXPORT, IMPORT, AND USE RESTRICTIONS AND U.S. GOVERNMENT LICENSES) (GREIN 9), "TRÚNAÐUR OG ENGIN BAKHÖNNUN" (CONFIDENTIALITY AND NO REVERSE ENGINEERING) (GREIN 11) OG (iv) TAKI TIL RIM EÐA RIM SAMTSTÆÐUNNAR, ARFTÖKUM ÞEIRRA, FRAMSALSHAFI OG VIÐURKENNDUM RIM DREIFINGARAÐILUM (ÞAR MEÐ TALID TENGITÍMAÞJÓNUSTUVEITANDA SEM KEMUR FRAM SEM VIÐURKENNDUR RIM DREIFINGARAÐILI VEGNA HUGBÚNAÐARINS.
- (g) Í ENGUM TILVIKUM SKAL NEINN STJÓRNANDI, STJÓRNARMAÐUR, STARFSMAÐUR, UMBOÐSMAÐUR, DREIFINGARAÐILI, BIRGIR, ÞJÓNUSTUBIRGIR, SJÁLFSTÆÐUR VERKTAKI, EÐA HVERS KYNS TENGITÍMAÞJÓNUSUVEITANDI (AÐ UNÐANSKULDUM ÞVÍ SEM KEMUR FRAM HÉR AÐ FRAMAN) HJÁ RIM EÐA RIM SAMSTÆÐUNNI EÐA FYRIRTÆKJA SEM BERA SKAÐABÓTAÁBYRGÐ VEGNA ÞESSA SAMNINGS EÐA Í TENGLUM VIÐ HANN.
- (h) ÞÚ VIÐURKENNIR OG SAMÞYKKIR AÐ TAKMARKANIR Á ÁBYRGÐ, ÚTILOKANIR OG TAKMARKANIR SEM KOM FRAM Í ÞESSUM SAMNINGI ER MIKILVÆGT ATRIÐI Í SAMNINGI MILLI AÐILA OG AÐ ÁN SLÍKRA TAKMARKANA Á ÁBYRGÐ, ÚTILOKANA OG TAKMARKANA ÞÁ VÆRI: (i) GJALD OG AÐRIR SKILMÁLAR ÞESSA SAMNINGS MEÐ ALLT ÖÐRUM HÆTTI Í VEIGAMIKLUM ATRIÐUM, OG (ii) GETA RIM TIL ÞESS AÐ VEITA LEYFI TIL ÞESS AÐ NOTA HUGBÚNAÐINN SAMKVÆMT ÞESSUM SAMNINGI OG/EÐA GETA RIM TIL ÞESS AÐ BJÓÐA HLUTI ÞRIÐJA AÐILA EÐA ÞJÓNUSTU ÞRIÐJA AÐILA Í GEGNUM BLACKBERRY LAUSNINA ÞÍNA VÆRI TAKMÖRKUÐ.

ENGU Í ÞESSUM SAMNINGI ER ÆTLAÐ AÐ KOMA Í STAÐ NEINNA SÉRSTAKRA SKRIFLEGRA SAMNINGA EÐA ÁBYRGÐA RIM VARÐANDI HLUTA AF BLACKBERRY-LAUSN ÞINNI ANNAÐ EN HUGBÚNAÐ.

21. Samþykki um söfnun upplýsinga.

- (a) uppsetning þín á og/eða notkun á BlackBerry lausninni þinni (eða hluta hennar) og/eða þjónustu eða tengslum tengitímaþjónustu getur leitt til söfnunar, notkun og/eða birtingar á persónulegum upplýsingum um þig og/eða heimilaða notendur á þínum vegum (sem kunna eða kunna ekki að innihalda, samkvæmt gildandi lögum, án takmörkunar, nafn, netfang, símanúmer, upplýsingar um lófátölvur, upplýsingar um staðsetningu lófátölvunnar (eins og tilgreint er hér að neðna) upplýsingar um veitanda tengitímaþjónustu og upplýsingar um notkun BlackBerry-lausnar þinnar, eða hugbúnað eða vélbúnað sem notaður er í tengslum við BlackBerry lausnina þína) af RIM, veitanda tengitímaþjónustu, þriðja aðila sem með vörur eða þjónustu sem er notað með BlackBerry-lausninni þinni, fyrirtæki sem er tengt þeim fyrirtækjum sem eru tilgreindar í þessari setningu. Þú samþykkir söfnun, notkun, vinnslu, sendingar og/eða birtingu slíkra upplýsingar af hálfu RIM fyrirtækjasamstæðu staðsett í landi eða svæði utan Evrópska efnahagssvæðisins og þú ábyrgist að þú hafir aflað alls nauðsynlegs samþykkis viðurkenndra notenda á þínum vegum, samkvæmt viðeigandi lögum, til að gefa upp persónulegar upplýsingar um þá til fyrirtækjasamstæðu RIM, RIM og/eða að fyrirtækjasamstæða RIM megi safna, nota, vinna, senda og/eða gefa upp slíkar persónulegar upplýsingar, sem kunna einnig að fela í sér notkun, vinnslu, sendingar og/eða birtingu slíkra upplýsinga til tengitímaþjónustuveitanda þíns eða þinna viðurkenndra notenda, þriðja aðila með vörur eða þjónustu sem er notuð með BlackBerry lausninni og/eða innan fyrirtækjasamstæðu RIM: (i) til innri notkunar fyrirtækjasamstæðu RIM, þ.m.t., án takmörkunar: (A) til að gera sér grein fyrir og fullnægja þörfum þínum og óskum, (B) til að stuðla að þróun nýrrar þjónustu og auka þá sem er fyrir, svo og framboð vara, og (C) að stjórna og stuðla að þróun viðskipta og starfsemi RIM, þar með talið til þess að tryggja tæknilega virkni á vörum og þjónustu; (ii) í hvers konar tilgangi í tengslum við reikningagerð, virkjun, útvegum, viðhald, afskráningu og/eða notkun þína og heimilaðra notenda á þínum vegum á BlackBerry-lausn þinni og/eða skyldum vörum og/eða þjónustu (þ.m.t. þjónustunni) þar með talið til þess að uppfylla eða framfylgja skilmálum og skilyrðum; (iii) að sjá þér og/eða heimiluðum notendum á þínum vegum fyrir nýjungum og uppfærslum á hugbúnaðinum, tilkynningum um nýjungar eða uppfærslu, (iv) í hvaða tilgangi sem heimilt er og þörf er fyrir samkvæmt hvers konar viðeigandi lögum, og/eða (e) í hvers konar öðrum tilgangi sem tilgreindur er í núgildandi stefnu RIM um friðhelgi, sem unnt er að kynna sér á http://uk.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp eða sem þú samþykkir með öðrum hætti.
- (b) Til viðbótar við aðrar persónulegar upplýsingar sem koma fram í þessum samningi, að þegar þú notar lófátölvuna þína eða virkir gagnþjónustu eða staðsetningar virkni, lófátölvu staðsetningar upplýsingar (þar með talið án þess að það sé takmarkað við, GPS upplýsingar, flutningsaðila auðkenni, auðkenni samskiptaturna, styrk sendinga sýnilegra WiFi eða kísilturna) geta verið sendir til RIM fyrirtækjasamstæðunnar. RIM fyrirtækjasamstæðan getur notað slíkar upplýsingar til þess að bjóða þér staðsetningar þjónustu, þar með talið án þess að það sé takmarkað við þjónustu sem miðar að því að deila staðsetningu á lófátölvu þinni með öðrum aðilum þar með talið án takmörkunar, þjónusta þriðja aðila sem notuð er með BlackBerry lausninni þinni. Þú verður að íhuga það gaumgæfilega áður en þú samþykkir að heimila birtingu á persónulegum upplýsingum til annarra aðila. Við getum einnig notað slíkar upplýsingar til þessa að búa til gögn þar sem persónulegar upplýsingar þínar dulkóðaðar eða gerða nafnlausar, og getum notað það til þess að bjóða svæðisbundnar auglýsingar.

- (c) Söfnun, notkun, vinnsla, sendingar og/eða birting persónulegra upplýsinga þinna og heimilaðra notenda á þínum vegum í þeim tilgangi, sem tilgreindur er hér að ofan, er í samræmi við stefnu RIM um friðhelgi, viðeigandi lög um persónuvernd, gagnavernd og tilkynningu og skráningu RIM vegna enskra laga um gagnavernd frá 1998 (Data Protection Act 1998). RIM áskilur sér rétt til að breyta stefnu sinni um friðhelgi við og við að eigin vali og þú samþykkir að skoða stefnu RIM um friðhelgi reglulega til þess að afla upplýsinga um breytingar. Ef persónulegar upplýsingar þínar eru gefnar veitanda þínum í tengitímaþjónustu eða þriðja aðila með vörur eða þjónustu sem er notuð með BlackBerry lausninni, gildir stefna tengitímaþjónustuveitanda eða þriðja aðila eða skilmálar og skilyrði um söfnun, notkun, vinnslu, sendingar og/eða birtingu persónulegra upplýsinga, sem samið hefur verið um milli RIM og tengitímaþjónustuveitanda þíns og/eða viðurkenndra notenda á þínum vegum, eða þriðja aðila með vörur eða þjónustu sem er notuð með BlackBerry lausninni ef um slíkt er að ræða. Þú samþykkir að tilkynna öllum einstaklingum, hverjar persónulegar upplýsingar þú veitir RIM, að þeir hafi rétt til að hafa aðgang að og leiðrétta persónulegar upplýsingar sínar samkvæmt viðeigandi lögum og reglugerðum.

22. Svörun. Þú mátt veita RIM viðbrögð þín við notkun á BlackBerry lausninni þinni. Nema RIM hafi samþykki annað skriflega þá samþykkir þú hér með að RIM skal eiga alla svörun, athugasemdir, uppástungur, hugmyndir, hugtök og breytingar sem þú lætur RIM í té vegna BlackBerry lausnarinnar þinnar og öllum tengdum hugverkaréttindum (sameiginlega kallað "Svörunin") og þú hér með framselur til RIM öll eignaréttindi yfir eða í tengd þessu. Þú mátt ekki vísitandi láta RIM í té svörun sem lýtur hugverkaréttindum þriðja aðila. Þú samþykkir að starfa með RIM í tengslum við undirskrift frekari skjala og að gera hvað annað sem óskað eftir af RIM með sanngjörnum hætti og staðfestir að RIM fer með eignarrétt yfir svöruninni og að gera RIM kleift að skrá og/eða vernda hvers kyns tengd hugverkaréttindi og/eða trúnaðarupplýsingar.

23. Framsal og úthlutun verkefna. RIM er heimilt að framselja þennan samning, svo fremi slíkt framsal sé a.m.k. jafnhagstætt fyrir þig og aðra þá sem tilgreindir eru í þessum samningi. Þér er ekki heimilt að framselja þennan samning að öllu leyti eða að hluta án fyrir fram fengins skriflegs samþykkis RIM (en RIM getur hafnað slíku samþykki eða bundið það skilyrðum samkvæmt eigin mati) og sérhvert framsal án fyrir fram fengins skriflegs samþykkis RIM hefur ekkert gildi. RIM er heimilt að sinna beint öllum skyldum, sem inna ber af hendi samkvæmt þessum samningi eða fá verktaka sinn eða undirverktaka til að sinna sumum eða öllum skyldum og/eða, ef um er að ræða tengitímaþjónustu, á vegum veitanda tengitímaþjónustu eða dótturfélags hans eða fyrirtækja í eignartengslum við hann.

24. Tilkynningar. Ef annað er ekki tekið fram í þessum samningi skulu allar tilkynningar eða önnur skilaboð samkvæmt þessum samningi teljast hafa verið afhent skilvíslega ef þau eru skrifleg og afhent í eigin persónu, með sendiboða eða póstlögð með fyrir fram greiddu burðargjaldi, í ábyrgðarpósti eða einhverju jafngildu og óskað er eftir kvittun fyrir móttöku og póstlagt til þín til innheimtupóstfangs sem þú hefur tilkynnt RIM og stílað á Research In Motion UK Limited Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, ásamt afriti (sem telst ekki vera tilkynning) til framleiðslustjóra (Product Manager) RIM á sama póstfangi. Auk framangreinds kann RIM, að eigin vali, að senda þér hvers konar tilkynningu í tölvupósti. Tölvupóstur telst hafa verið afhentur skilvíslega þegar hann hefur verið sendur til netfangs sem þú hefur afhent RIM og ef þú hefur ekki gefið RIM slíka upplýsingar, þá er tilkynning nægilega birt með því að birta hana með aðgengilegum hætti á <http://www.blackberry.com/legal>.

25. Óviðráðanleg atvik. Þrátt fyrir önnur ákvæði þessa samnings telst hvorugur aðili hafa vanefnt þennan samning ef hann lætur hjá líða að standa við skuldbindingar sínar ef slíkt stafar af atvikum sem hann ræður ekki við. Þetta ákvæði má ekki túlka sem afsökun fyrir vanefnd annars hvort aðila að inna af hendi greiðslu til hins aðilans samkvæmt samningi þessum.

26. Almenn.

(a) Greiðsluþegi sem er þriðji aðili. Greiðsluþegar RIM (samkvæmt skilgreiningu hér að neðan) eru fyrirhugaðir greiðsluþegar þriðja aðila sem skilgreindir eru í grein þessa samnings sem ber heitið: "Takmörkun ábyrgðar" grein (20) og um slíkt kann að sjá hvaða aðili sem er af fyrirtækjasamstæðu RIM og viðkomandi stjórnarmenn, stjórnendur og starfsmenn ("greiðsluþegar RIM") slíks fyrirtækis eins og sérhver ætti hlutdeild í þessu samkvæmt ákvæðum þessarar greinar og ákvæðum enskra laga um samningsrétt þriðja aðila frá 1999. Ef annað er ekki tekið fram í þessum samningi hefur engin persóna, sem á ekki aðild að þessum samningi, neinn rétt samkvæmt fyrrnefndum lögum.

(b) Höfnun vanefndar. Hvorugur aðili telst hafa hafnað eða fyrirgert neinum rétti sínum samkvæmt þessum samningi, hvort sem er vegna efndafalls, tafar eða annarrar löglegar eða sanngjarnrar túlkunar, nema slík höfnun sé skrifleg af hendi heimilaðs samningsaðila þess aðila sem höfnunin beinist gegn. Höfnun hvers konar ákvæðis eða brot á einhverju ákvæði þessa samnings í einu tilviki telst ekki höfnun í öðrum tilvikum.

(c) Áframhaldandi gildi. Þeir skilmálar, skilyrði og ábyrgðir, sem tilgreindar eru í þessum samningi og samkvæmt eðli sínu og samhengi er ætlað að gilda lengur en þessi samningur er í gildi, skulu halda gildi sínu eftir að samningstímanum er lokið, hann hefur fallið úr gildi eða honum hefur verið rift.

(d) Gildandi lög og úrlausn ágreiningsmála. Um þennan samning gilda og ber að túlka hann samkvæmt lögum í Englandi og Wales, að undaskildum hvers konar lögum um mismun milli réttarreglna. Aðilar eru sammála um að Alþjóðasampykkt Sameinuðu þjóðanna um samning um vörusölu gildi alls ekki um þennan samning. Hvers konar ágreiningi eða deilu, sem rísa kann í tengslum við þennan samning, brot á honum, sem aðilum tekst ekki að leysa úr eftir samningsviðræður í góðri trú, skal fyrst skotið til æðri stjórnenda aðila. Fulltrúar æðri stjórnenda aðila, í þeim tilvikum sem þú ert einstaklingur þá þýðir það þú, skulu koma saman til fundar innan þrjátíu (30) daga frá því að deilunni var vísað til þeirra og ef aðilum tekst ekki að leysa úr ágreiningnum eða deilunni innan þrjátíu (30) daga frá því að þeir komu saman, nema í þeim mæli sem sérstaklega er bannað samkvæmt lögum í þinni lögsögu, ber að leysa úr slíkum ágreiningi eða deilu með endanlegum og bindandi gerðardómi sem fram skal fara í London, Englandi, samkvæmt reglum Alþjóðaverslunarráðsins um gerðardóma (Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce ("ICC reglur")) og skal hlíta úrskurði eins gerðardómsmanns, sem skipaður hefur verið samkvæmt ICC reglum og aðilar koma sér saman um innan þrjátíu (30) daga frá skipun gerðardómsmannsins, en að öðrum kosti skal gerðardómsmaðurinn skipaður af forseta British Computer Society (eða af persónu sem forsetinn tilnefnir til þess fyrir sína hönd) samkvæmt beiðni annars hvors aðila á þeim tíma sem við á þá eru reglurnar taldar vera í gildi með tilvísun til þessarar greinar. Ef framangreind ákvæði eru óheimil samkvæmt lögum innan lögsagnarumdæmis þins skal gerðardómurinn sitja: (i) í þinni lögsögu, (ii) og úrskurður kveðinn upp samkvæmt lögum um gerðardóma um samninga, nr. 53/1989, og (iii) úrskurður kveðinn upp af einum gerðardómsmanni, sem skipaður er samkvæmt lögum um gerðardóma og aðilar hafa komið sér saman um innan þrjátíu (30) daga frá skipun gerðardómsmannsins, en að öðrum kosti skal héraðsdómur Reykjavíkur tilnefna gerðardómsmanninn. Hvor aðili skal bera helming kostnaðar við framkvæmd gerðardómsins. Enga deilu milli aðila, sem nær til einhvers annars en þín, má taka fyrir á sama tíma án fyrir fram fengins skriflegs samþykkis RIM. Úrskurði gerðardómsins má skjóta til hvaða dómstóls sem er og hefur lögsögu í málinu. Burt séð frá framansögðu hefur RIM rétt til að höfða mál eða jafngildan málarekstur, þ.m.t. málarekstur til að setja lögbann, fyrir dómstóli varðandi kröfur eða deilur um: (i) fjárhæðir sem þú skuldar RIM í sambandi við öflun þína á BlackBerry-laun þinni eða einhverjum hluta hennar, ef við á, og (ii) brot þitt eða hót að brot á greinum þessa samnings sem bera heitið: "DULRITUNARSTUÐNINGUR Á SKJÁBORÐI" (Desktop Cryptography Support) (grein 6),

"NOTKUN BLACKBERRY-LAUSNAR PINNAR" (Use of Your BlackBerry Solution) (grein 3), "LEYFI TIL NOTKUNAR HUGBÚNAÐAR OG SKJALBÚNAÐAR" (Software and Documentation License) (grein 2), "HUGVERK" (Intellectual Property) (grein 7), "ÚTFLUTNINGS- OG INNFLUTNINGHÖMLUR OG TAKMARKANIR Á NOTKUN OG LEYFISVEITING BANDARÍSKRA STJÓRNVALDA" (Export, Import and use Restrictions and U.S. Government Licenses) (grein 9), "ÖRYGGI" (Security) (grein 10), TRÚNAÐUR OG ENGIN BAKHÖNNUN" (Confidentiality and No Reverse Engineering) (grein 11), og "ÁHRIF RIFTUNAR" (Effect of Termination) (grein 14). Þú hafnar óafturkræft nokkrum andmælum vegna staðsetningarvarnarpings, óheppilegrar staðsetningar eða svipaðra aðstæðna og samþykkir óafturkræft að fá stefnu afhenta í pósti eða með öðrum hætti, sem heimilt er samkvæmt viðeigandi lögum, og samþykkir óafturkræft og fellst á lögsögu dómstóla í Englandi vegna slíkra krafna sem stafa af eða tengjast þessum samningi. Aðilar samþykkja sérstaklega að ef ágreiningur rís varðandi þennan samning og ætlunin er að skjóta ágreiningnum til dómstóla skuli ekki leysa deiluna fyrir kviðdómi. Aðilar afsala sér hér með öllum rétti til málflutnings fyrir kviðdómi í máli sem rís út af þessum samningi.

(e) Þótt einstök atriði séu undanskilin gildir samningurinn. Að því marki, sem eitthvert ákvæði eða hluti samkomulags þessa telst ólöglegt, ógilt eða ófullnustuhæft að mati þar til bærð yfirvalds í einhverju lögsagnarumdæmi, þá hefur slík ákvörðun um ákvæðið eða hluta þess ekki áhrif á: (i) lögmæti, gildi eða fullnustuhæfi annarra ákvæða þessa samnings, eða (ii) lögmæti, gildi eða fullnustuhæfi þess ákvæðis í neinu öðru lögsagnarumdæmi og verður slíkt ákvæði (eða hluti af því) takmarkað, ef því verður við komið, og því aðeins numið brott, ef nauðsyn krefur, að því marki að samningurinn verði gildur og fullnustuhæfur.

(f) Tungumál. Verði þessi samningur þýddur á annað tungumál en ensku, þá gildir enska útgáfan ef um er að ræða einhvern árekstur eða misræmi í merkingu ensku útgáfunnar og þýðingarinnar. Hvers konar ágreiningur, deilur, málamiðlun, gerðardómur eða málarekstur varðandi þennan samning skal fara fram á ensku, þ.m.t., án takmörkunar, hvers konar bréfaskipti, framlagning skjala fyrir dómi, samkomulag um að leggja mál í gerð, þingfesting, málsreifun, munnlegur málflutningur, málflutningur fyrir dómi, munnleg málsreifun og dómsúrskurðir eða dómur, nema slíkt sé bannað með lögum og aðeins að því marki sem það er bannað með lögum innan lögsagnarumdæmis þíns.

(g) Ósamkvæmni. Ef um er að ræða ósamkvæmni milli þessa samnings og einhvers hugbúnaðarleyfis eða samnings við endanlegan notanda (annars en þessa samnings), sem fylgir með í umbúðum eða meðfylgjandi gögnum með einhverjum hluta BlackBerry-lausnar þinnar skulu ákvæði þessa samnings gilda varðandi slíka ósamkvæmni. Ef um er að ræða ósamkvæmni milli þessa samnings og einhvers hugbúnaðarleyfis eða samnings við endanlegan notanda, sem fylgir með endurnýjunum eða uppfærslum hugbúnaðarins, skulu ákvæði slíks annars leyfis eða samninga við endanlegan notanda gilda varðandi ósamkvæmnina. Ef um er að ræða ósamkvæmni milli einhverra gagna, sem fylgja með í umbúðum um einhvern hluta BlackBerry-lausnar og skjalbúnaðar vegna viðeigandi RIM-vöru eða hluta hugbúnaðar, skulu ákvæði skjalbúnaðarins gilda varðandi ósamkvæmnina.

(h) Allur samningurinn. Í þessum samningi (sem er skal í tilfelli viðauka að viðbóta við samning þennan einnig innihalda skilmála og skilyrði viðkomandi viðauka eða viðbóta í tengslum við efni viðauka eða viðbóta) er fölginn allur samningur milli aðila varðandi það efni, sem um er fjallað í honum, og er ekki um að ræða nein ákvæði, skilning, samskipti, staðhæfingar, ábyrgðir, skuldbindingar, viðbótarsamningar eða samninga milli aðila um hugbúnað en þeir sem koma fram í þessum samningi. Þrátt fyrir það, sem að framan segir, kunna aðrir samningar milli aðila að gilda um notkun annarra hluta BlackBerry-lausnarinnar. Þessi samningur kemur í stað hvers konar fyrri eða samtímis ákvæða, samkomulags, boðskipta, staðhæfinga, ábyrgða, skuldbindinga, viðbótarsamninga og samninga milli aðila, hvort sem þeir eru munnlegir eða skriflegir, varðandi efni þessa samnings, og þú viðurkennir að þú hafir ekki byggt á neinum af hinum ofangreindu atriðum

þegar þú samþykkir að gera þennan samning. Þessum samningi má breyta hvenær sem er með gagnkvæmu samkomulagi aðila. Að undanteknu því marki, sem RIM er sérstaklega bannað það með lögum, áskilur RIM sér rétt til að gera breytingar á þessum samningi, með afturvirkum hætti, annaðhvort til að endurspeglar breytingar á lögum eða breytingar, sem krafist er með lögum (þar með talið án þess að það takmarki breytingar til þess að tryggja framfylgni við samning þennan), eða breytingar á viðskiptaháttum án þess að slíkar breytingar hafi veruleg áhrif á réttindi eða skyldur þínar samkvæmt samkomulaginu, með því að tilkynna þér með eðlilegum hætti annaðhvort í tölvupósti (eins og tilgreint var í ákvæðinu um tilkynningar hér að ofan) eða með því að birta tilkynningu um breytingarnar á <http://www.blackberry.com/legal>. Það verður að skoða versíðuna reglulega til þess að fylgjast með breytingu. Ef þú heldur áfram að nota hugbúnaðinn og/eða þjónustuna lengur en í sextíu (60) daga eftir að þér hafa borist boð um breytinguna þá er litið svo á að þú hafir samþykkt breytinguna. Ef þú hefur athugasemdir við breytinguna þá vinsamlega hafðu samband í gegnum legalinfo@rim.com innan sextíu (60) daga eftir að tilkynningin um breytingu var birt til þess að óska eftir viðbrögðum þínum.

(i) Hlýðni við lög. Þér ber á eigin kostnað að afla og viðhalda öllum leyfum, skráningum og samþykki, sem stjórnvöld krefjast í lögsagnarumdæmi þínu til að framkvæma ákvæði þessa samnings eða hvers konar tengdra leyfissamninga. Einkum, og til þess að forðast allan misskilning, ber þér að fara að öllum viðeigandi lögum og reglugerðum og afla hvers konar leyfa, skráningar og samþykkis þar til bærra yfirvalda vegna innflutnings og notkunar hvers konar hugbúnaðar sem inniheldur almennan dulritunarbúnað eða annan öryggisbúnað sem krafist er samkvæmt viðeigandi lögum. Þér ber að fullvissa RIM með opinberum skjölum, sem RIM kann að óska eftir að fá reglulega, til að sanna að þú hafir innt þessa skyldu af hendi.

27. <mailto:Samhæfing samninga>. Í því skyni að tryggja: (a) að mótsagnalaus ákvæði gildi um BlackBerry einkatölvu hugbúnað, BlackBerry netþjónshugbúnað og BlackBerry-hugbúnað fyrir lófatölvur, þegar slíkt er notað sem hluti af BlackBerry-lausn þinni, og (b) til áréttingar varðandi það hvaða leyfisákvæði gilda um BlackBerry-hugbúnað fyrir lófatölvur, þegar hann er notaður sem hluti af BlackBerry-lausn þinni, birt séð frá því hvernig þú útvegaðir BlackBerry-hugbúnað fyrir lófatölvur, MEÐ ÞVÍ AÐ GEFA TIL KYNNA AÐ ÞÚ SAMÞYKKIR ÁKVÆÐI ÞESSA SAMNINGS MEÐ ÞEIM HÆTTI, SEM TILGREINT ER HÉR AÐ OFAN, SAMÞYKKIR ÞÚ EINNIG AÐ ÞESSI SAMNINGUR KOMI Í STAÐ OG TAKI VIÐ AF FYRRI LEYFISSAMNINGI VIÐ ENDANLEGAN NOTANDA BLACKBERRY-HUGBÚNAÐAR OG LEYFISSAMNINGA UM BLACKBERRY-HUGBÚNAÐ FYRIR FYRIRTÆKISNETÞJÓNA OG ÁÐUR GILDANGI LEYFISSAMNINGI UM BLACKBERRY-HUGBÚNAÐ AÐ ÞVÍ MARKI SEM SLÍKIR SAMNINGAR ERU GILDIR AÐ ÖÐRU LEYTI, FRÁ ÞEIM DEGI ÞEGAR ÞÚ SAMÞYKKIR ÞENNAN SAMNING, UM HVERS KONAR HUGBÚNAÐ SEM ER HLUTI AF BLACKBERRY-LAUSN ÞINNI.

Allar tilvísanir til leyfissamnings við endanlegan notanda BlackBerry-hugbúnaðar eða leyfissamnings um BlackBerry-hugbúnað netþjóns í öðrum samningum eða skjalbúnaði, sem þú hefur gert við RIM varðandi BlackBerry-lausn þín, ber að telja sem tilvísanir til þessa leyfissamnings um BlackBerry-hugbúnað (nema í slíkum mæli sem slíkt gangi ekki upp samhengisins vegna, t.d., eins og í þessu ákvæði, þar sem greinarmunur er gerður milli fyrri samninga og leyfissamninga um BlackBerry-hugbúnað, en tilvísanir til fyrri samninga mundu ekki teljast tilvísanir til leyfissamninga um BlackBerry-hugbúnað).

Hvers konar breytingar eða viðaukar við fyrri leyfissamninga um BlackBerry-hugbúnað við endanlegan notanda eða leyfissamninga um BlackBerry-hugbúnað við fyrirtæki eða leyfissamninga um BlackBerry-hugbúnað, ef RIM hefur afhent þér hvers konar hugbúnað samkvæmt þeim, skulu teljast breytingar eða viðaukar við þennan leyfissamning um BlackBerry-lausn.

EF ÞÚ HEFUR EINHVERJAR SPURNINGAR Eða ÁHYGGJUR AF ÁKVÆÐUM ÞESSA SAMNINGS GETURÐU HAFT SAMBAND VIÐ RIM Á legalinfo@rim.com.