

הסכם רישיון לפתרון בלקברי

אנא קרא מסמך זה בעיון לפני שתתקין את התוכנה או תשתמש בה.

הסכם רישיון לפתרון בלקברי (להלן - "ההסכם"), אשר גרסאות קודמות שלו נקראו הסכם רישיון תוכנה בלקברי, הוא הסכם חוקי בינך, באופן אישי אם אתה מסכים לו אישית, או, באם הינך מורשה לרכוש את התוכנה בשם חברה או בשם גוף אחר, בין אותו גוף שעבורו אתה פועל (בכל מקרה - "אתה"), לבין Research In Motion UK Limited, חב' מס' 4022422 (להלן - "RIM"), אשר משרדה הרשום נמצא ב-Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (להלן יחד - "הצדדים"), וכל אחד לחוד - "צד"). בקשר עם הרישיון והפצת התוכנה (כהגדרתם להלן), RIM היא בעלת רישיון, במישרין או בעקיפין מ: - (א) Research In Motion Limited (להלן - "RIM קנדה") או אחת או יותר מהחברות הבנות שלה והחברות הקשורות אליה (וחברות בנות וחברות קשורות אלה ביחד עם RIM קנדה יכוננו להלן בהסכם זה "קבוצת החברות של RIM"); או (ב) צד שלישי שהעניק רישיון לכל אחת מהחברות בקבוצת החברות של RIM, לרבות RIM.

בכך שתביע את הסכמתך על ידי לחיצה על הכפתור המתאים למטה, או על ידי הורדה, התקנה, הפעלה או שימוש בתוכנה, אתה מסכים שתנאי הסכם זה יחייבו אותך. אם יש לך שאלות או השגות כלשהן שברצונך לברר בקשר לתנאי הסכם זה, אנא צור קשר עם RIM בכתובת legalinfo@rim.com.

בכך שתביע את הסכמתך לתנאי הסכם זה, באופן המתואר לעיל, אתה מביע את הסכמתך גם לכך שהסכם זה יחליף ויבוא במקומו של ההסכם שהיה קיים קודם, רישיון משתמש קצה/רישיון תוכנה של בלקברי, ולהסכמי הרישיון בתוכנת השרת הארגוני של בלקברי, וכל הסכם רישיון תוכנה של בלקברי שהיה קיים קודם לכן, במידה שהסכמים אלה חלים בכל דרך אחרת, וזאת מתאריך הסכמתך להסכם זה, לגבי כל תוכנה אשר מהווה חלק מפתרון הבלקברי שלך (למידע נוסף, ראה להלן סעיף שכותרתו "מיזוג הסכמים" (סעיף 27)).

החזרה.

אם, לפני ההורדה, ההתקנה, ההפעלה או השימוש בתוכנה, תחליט כי אינך מעוניין להסכים לתנאי הסכם זה, לא תהיה לך כל זכות שימוש בתוכנה זו, ובמקרה זה עליך: (א) להחזיר את התוכנה ל - RIM ללא דיחוי, למחוק אותה, או לנטרל אותה; (ב) אם רכשת מוצר של RIM שעליו התוכנה הותקנה מראש על ידי RIM או על ידי צד שלישי מטעמה, עליך להחזיר את המוצר של RIM ללא דיחוי ואת התוכנה והפריטים הנלווים (לרבות תיעוד ואריזה) ל - RIM או למפיץ מורשה של RIM שממנו קיבלת את המוצר של RIM ואת התוכנה והפריטים הנלווים; או (ג) אם רכשת מכשיר נישא יד של צד שלישי שעליו התוכנה הותקנה מראש על ידי RIM או על ידי צד שלישי מטעם RIM, עליך להסדיר ללא דיחוי את ניטרול התוכנה עם RIM או עם המפיץ המורשה של RIM שממנו קיבלת את המכשיר הנישא יד של צד שלישי ואת התוכנה והפריטים הנלווים. אם, בנסיבות אשר מתוארות לעיל, שילמת עבור התוכנה ו/או עבור המוצר של RIM שעמו רכשת את התוכנה, ואינך יכול לעשות בו שימוש יעיל ללא התוכנה (לפי העניין), ותמציא ל - RIM או למפיץ המורשה שממנו רכשת את התוכנה למוצרי RIM הוכחה על הרכישה שביצעת בתוך תשעים (90) יום מהתאריך בו רכשת את התוכנה, אזי RIM או המפיץ המורשה יחזירו לך את הסכומים אשר שילמת (אם בכלל) עבור פריטים אלה. על מנת לקבל החזר עבור התוכנה במוצרים נישא יד של צד שלישי (תשומת ליבך כי במוצרים נישא יד מסוימים התוכנה מסופקת ללא תשלום ועל כן יתכן ולא יהיה דבר להחזיר), אנא צור קשר עם המפיץ המורשה אשר סיפק לך את התוכנה עבור המוצר נישא היד של הצד השלישי. אם, בנסיבות

שתוארו לעיל, אינך יכול לקבל החזר עבור התוכנה ממפיץ מורשה, אנא צור קשר עם RIM בכתובת legalinfo@rim.com.

הסכם זה אינו משפיע על זכויות אשר מוענקות לך כחובה על פי חוק, אשר חלות במקום השיפוט בו אתה נמצא, במידה שאתה זכאי ליהנות מזכויות חובה על פי חוק כאמור.

1. הגדרות. אלא אם ההקשר מחייב אחרת, למונחים המוגדרים בהסכם זה יהיו הפירושים המפורטים להלן (וכאשר ההקשר מאפשר זאת, צורת היחיד תכלול גם את צורת הרבים, ולהיפך).

"שירותי זמן אוויר" – פירוש, שירותי רשת אלחוטית פרוסים, שירותי רשת אחרים (לרבות רשתות אלחוטיות מקומיות, שירותי לוויין ואינטרנט) וכל השירותים האחרים שמספק ספק שירותי זמן האוויר שלך לשימוש ביחד עם פתרון הבלקברי שלך.

"ספק שירותי זמן אוויר" – פירוש, גוף אשר מספק שירותי זמן אוויר ברשת אלחוטית פרוסה אשר יכול כי יספק גם שירותי זמן אוויר אחרים אשר תומכים או משפרים את פתרון הבלקברי שלך.

"משתמשים מורשים" – פירוש, כל אחד מהמנויים להלן, להם נתת רשות להשתמש בתוכנה כחלק מפתרון הבלקברי שלך: (א) כל אחד מעובדיך, יועיץ או קבלניך העצמאיים; (ב) כל חבר או בן משפחה, או כל אדם המתגורר בשטחך; ו – (ג) כל אדם אחר שהורשה בכתב על ידי RIM. הסכם זה אינו מעניק זכות אוטומטית לכך שתוכנת שרת הבלקברי שלך תאוסן אצל צדדים שלישיים, אם אתה מעוניין בכך, אנא פנה אל RIM בכתובת: legalinfo@rim.com.

"מוצר נישא יד של בלקברי" – אשר ידוע גם בשם "מכשיר בלקברי" – פירוש, מכשיר נישא יד אלחוטי אשר מיוצר על ידי RIM או מטעמה, לרבות כל טלפון חכם, קורא כרטיסים חכם, או מציג בלקברי וכל מכשיר אחר אשר זוהה באופן מפורש על ידי RIM בכתובת http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla כמוצר נישא יד של בלקברי.

"תוכנת מכשיר נישא יד של בלקברי" – פירושה, תוכנה שהיא קניינה של RIM (אשר כוללת תוכנה, קשחה, ממשקים, תוכן ונתונים אחרים, שהם קניינה של RIM בין אם הם נחשבים מבחינה טכנית לקוד תוכנה או לא; וכן רכיבים של צדדים שלישיים), או כל חלק ממנה, אשר נועדה לשימוש על מכשיר נישא יד ואשר: (א) הוטענה על מכשיר נישא יד כפי שמכשיר זה סופק באופן מקורי על ידי RIM; או (ב) הועברה, שווקה או הועמדה לרשותך בדרך אחרת על ידי RIM או מטעמה, מעת לעת, לשימוש על מכשיר נישא היד שלך. דוגמאות לתוכנה למכשיר נישא יד של בלקברי כוללות את תוכנת מערכת ההפעלה הקניינית ואת היישומים הקנייניים של RIM אשר הותקנו מראש על מכשיר נישא היד של בלקברי, או אשר נכללו ב"חבילת היישומים של בלקברי" למוצר, אשר הועברה, הופצה או הועמדה לרשותך בדרך אחרת על ידי RIM או מטעמה, מעת לעת, לשימוש על גבי מוצרים נישא יד של צדדים שלישיים.

"תוכנה של בלקברי למחשב אישי" – פירושה, תוכנה שהיא קניינה של בלקברי (אשר מורכבת מתוכנה, ממשקים, תכנים ונתונים אחרים, שהם קנייניים של RIM, בין אם הם נחשבים מבחינה טכנית לקוד תוכנה או לא; וכן רכיבים של צדדים שלישיים), או כל חלק ממנה, אשר נועדה לשימוש כחלק מפתרון הבלקברי ורק למשתמש קצה בודד, לשימוש וגישה למחשב אישי, בכל זמן. דוגמה לתוכנה של בלקברי למחשב אישי היא "תוכנה למחשב שולחני (Desktop) של בלקברי", אשר אפשר להשתמש בה כדי ליצור ולנהל סנכרון בין מוצר נישא היד שלך לבין המחשב האישי שלך, ואשר כוללת גם פונקציונליות אחרת של ניהול מחשב שולחני.

"שירותי בלקברי ללקוחות תת מקצועי (Prosumer)" – פירושם, שירותים אשר תוכננו ומוצעים על ידי RIM על מנת לספק ללקוחות של RIM פונקציונאליות מסוימת אשר מסופקת על ידי תוכנת השרת הקניינית של בלקברי, מבלי שהלקוח של RIM יצטרך לרכוש את תוכנת השרת האמורה. שירותי בלקברי ללקוחות תת מקצועי כוללים את "שירותי האינטרנט של בלקברי" של RIM. שירותי האינטרנט של בלקברי מאפשר למנויים: (א) לשלב שירותי ספק שירותי אינטרנט (ISP) מסוימים או חשבונות דואר אלקטרוני של צדדים שלישיים אחרים לצורך מסירה מבוססת דחיפה למוצר נישא היד שלך; (ב) ליצור כתובת דואר אלקטרוני מבוססת מכשיר עבור מוצר נישא היד שלך; ו- (ג) גישה לתכני ושירותי אינטרנט מסוימים. מכלול הדואר האלקטרוני של שירותי האינטרנט של בלקברי ידוע גם כ"הדואר האלקטרוני שלי" (MyEmail), "דואר אינטרנט של בלקברי" ו/או בשם ספציפי למוצר אצל ספק שירותי זמן האוויר שלך. יתכן שספק שירותי זמן האוויר שלך אינו תומך בכל, או בחלק, משירותי בלקברי ללקוחות תת מקצועי. אנא בדוק אצל ספק שירותי זמן האוויר שלך את זמינות השירותים.

"תוכנת השרת של בלקברי" – פירושה, תוכנת שרת קניינית של RIM (אשר כוללת את המוצרים הקנייניים הבאים של RIM: תוכנה, ממשקים, תכנים ונתונים, אשר מבחינה טכנית עשויים להיחשב לקוד תוכנה, או לא, לרבות בין השאר, מזהה פרטוקול ניתוב שרת (SRP ID), מפתח אימות של פרטוקול ניתוב של שרת (SRP) וכל אמצעי זיהוי אחר ש- RIM מספקת לשימוש עם עותק מסוים של תוכנת שרת; וכן רכיבים של צדדים שלישיים), או חלק מהם, שעותק יחיד שלה נועד להתקנה על מחשב ולגישה על ידי מספר רב של מוצרים נישא יד, בכל זמן נתון. דוגמאות לתוכנת שרת של בלקברי כוללות את מוצר "תוכנת השרת הארגוני של בלקברי", אשר מיועדת ליצור אינטגרציה ולספק קישור בין שרתי יישומים ארגוניים מסוימים (כמו שרתי דואר אלקטרוני) לבין מוצרים נישא יד אשר סופקו על מנת שיפעלו עם תוכנת "השרת הארגוני של בלקברי" ועם תוכנת "Mobile Voice של בלקברי", אשר תוכננה לספק מאפיינים של טלפון משרדי למוצרים נישא יד.

"פתרון בלקברי" - פירוש, התוכנה ואחד או יותר מבין הפריטים שלהלן לשימוש ביחד עם התוכנה: מוצר של RIM, תוכנת שרת של בלקברי, תוכנת מכשיר נישא יד של בלקברי, תוכנה של בלקברי למחשב אישי ו/או שירותים; בצירוף התיעוד הרלוונטי.

"תיעוד" - פירוש, מדריך ההתקנה או התיעוד הסטנדרטי למשתמש קצה, אשר הוכן וסופק על ידי RIM לסוג וגרסא ספציפיים של תוכנה, מוצר של RIM או שירות, לרבות כל הוראות הבטיחות. אפשר לקבל את התיעוד גם בכתובת <http://docs.blackberry.com> או על ידי פנייה אל RIM בכתובת legalinfo@rim.com. למען הוודאות, התיעוד אינו כולל מדריך התקנה או תיעוד של משתמש קצה אשר הוכן על ידי אדם כלשהו מלבד RIM, או שינויים שנעשו בתיעוד על ידי אדם כלשהו מלבד RIM.

"מוצר נישא יד" - פירושו: (א) מוצר נישא יד של בלקברי; או (ב) מוצר נישא יד של צד שלישי.

"ציוד היקפי של RIM" - פירוש, אביזרים ופריטים ממותגים של RIM, אשר כוללים, בין היתר, כרטיסי microSD, או כרטיסים אחרים להרחבת זיכרון ואוזניות שתוכננו לפעול ביחד עם מוצר של RIM.

"מוצר של RIM" - פירוש, כל מוצר נישא יד של בלקברי וכל ציוד היקפי של RIM לא כולל תוכנה כלשהי.

"תוכנה" - פירושה, כל תוכנה למכשיר נישא יד של בלקברי, תוכנה של בלקברי למחשב אישי או תוכנת שרת של בלקברי אשר סופקה לך על פי הסכם זה, בכל צורה, מדיום או דרך אשר תותקן או שיעשה בה שימוש בעתיד. אם לתוכנת השרת של בלקברי יש יכולת לספק (היינו, להפעיל) תוכנת מכשיר נישא יד של בלקברי, אזי, המונח "תוכנה" כולל גם כל תוכנה של מכשיר נישא יד של בלקברי (לרבות כל העדכונים או השדרוגים של תוכנה זו שלא נקבעו בקשר אליה תנאים והוראות אחרים) אשר מסופקת בשימוש בתוכנה. המונח "תוכנה" אינו כולל כל תוכנה של צד שלישי או תוכן של צד שלישי, בין אם

התוכנה של צד שלישי או התוכן של צד שלישי מופצים על ידי RIM או לא, ובין אם התוכנה של צד שלישי או התוכן של צד שלישי מסופקים יחד עם, או פועלים ביחד עם, התוכנה ו/או כל חלק אחר של פתרון הבלקברי שלך, או מוצר נישא יד של צד שלישי, ובין אם לא.

"שירותים" - פירושם, כל שירות של RIM אשר מסופק לך על ידי RIM או מטעמה, כחלק מפתרון הבלקברי שלך (לרבות, בין היתר, כל שירות של RIM, כגון שירות בלקברי ללקוח תת מקצועי (Prosumer), שעליו אתה מנוי, וכל שירות חדש של בלקברי או שינוי בשירות קיים של RIM מספקת, או שירותים אשר יועמדו לרשותך מפעם לפעם).

"מרכיבים של צד שלישי" - פירושם, תוכנה וממשקים, ש-RIM קיבלה רישיון מצד שלישי לכלול אותם במוצרי התוכנה של RIM, או לכלול אותם בקשחה במקרה של מוצרי חומרה של RIM, ולהפיץ אותם כחלק בלתי נפרד מהמוצרים של RIM תחת המותג של RIM, אך לא יכלול תוכנה של צד שלישי.

"תוכן של צד שלישי" - פירושם, תוכן שיש בו זכויות קנייניות לצד שלישי, לרבות, קבצים, מסדי נתונים ואתרי אינטרנט של צדדים שלישיים.

"מוצר נישא יד של צד שלישי" - פירושם, כל טלפון חכם אלחוטי, שהוא מכשיר נישא יד, מלבד מוצר נישא יד של בלקברי, אשר מתוכנן כך שתוכנה של בלקברי למכשיר נישא יד, או חלק ממנה, תפעל עליו, ואשר בקשר אליו RIM התקשרה בהסכם עם ספק שירותי זמן האוויר שלך אשר מתיר גישה של המכשיר האלחוטי של הצד השלישי לתשתית של RIM.

"פריטים של צד שלישי" - פירושם, חומרה של צד שלישי, תוכנה של צד שלישי, תוכן של צד שלישי ומוצרים של צד שלישי.

"חומרה של צד שלישי" - פירושה, מוצר נישא יד, מחשב, ציוד, ציוד היקפי וכל מוצר חומרה אחר אשר איננו מוצר של RIM.

"מוצרים של צד שלישי" - פירושם, חומרה של צד שלישי ותוכנה של צד שלישי, וכל מוצר מסחרי אחר אשר איננו מוצר של RIM.

"שירותים של צד שלישי" - פירושם, שירותים אשר מסופקים על ידי צד שלישי, לרבות שירותי זמן אוויר וכל אתר אינטרנט אשר אינו מופעל על ידי RIM.

"תוכנה של צד שלישי" - פירושה, יישום תוכנה עצמאי קניינו של צד שלישי ואשר מסופקת או מועמדת לרשותך ביחד עם, על או באמצעות מוצרים או תוכנה של RIM. דוגמאות לתוכנה של צד שלישי הן "Documents To Go" של DataViz, אשר מסופקת במכשירים נישא יד מסוימים של בלקברי ו- "Roxio Media Manager" של Sonic Solutions, אם היא מסופקת ביחד עם התוכנה של בלקברי למחשב אישי.

"פתרון הבלקברי שלך" - פירושם, התוכנה ואחד או יותר מבין הפריטים שלהלן שתשיג, תתקין, תקבל או תורשה להשתמש ותקבל אחריות על השימוש בהם בדרך אחרת, ביחד עם התוכנה, לפי העניין בנסיבות שלך: מוצר של RIM, תוכנת שרת של בלקברי, תוכנת מכשיר נישא יד של בלקברי, תוכנה של בלקברי למחשב אישי ו/או השירותים; בצירוף התיעוד הנלווה המתאים.

2. רישיון לתוכנה ותיעוד. התוכנה על פי הסכם זה ניתנת ברישיון ואינה נמכרת. הרישיון שניתן לך להשתמש בתוכנה מותנה בתשלום דמי הרישיון, אם קיימים. בכפוף לתנאים ולהוראות של הסכם זה, הסכם זה

מעניק לך רישיון אישי, ניתן לביטול, שאינו ניתן להעברה אשר מתיר לך ולמשתמשים המורשים שלך, ביחד:

- (א) אם התוכנה היא תוכנת שרת של בלקברי:
- (i) להתקין ולהשתמש במספר העתקים של התוכנה (כולל העתקים וירטואליים) אשר אינו עולה על מספר ההעתקים המתאים לתשלום עבור התוכנה ששולם ל – RIM או למפיץ מורשה של RIM (ואם אין תשלום שיש לשלם ל – RIM או למפיץ מורשה של RIM, אזי להתקין ולהשתמש במספר העתקים של התוכנה אשר אינו עולה על מספר ההעתקים שהורשה בכתב על ידי RIM או על ידי המפיץ המורשה של RIM); ו -
 - (ii) לאפשר למספר מוצרים נישאי יד אשר אינו עולה על מספר ההעתקים המתאים לתשלום עבור התוכנה ששולם ל – RIM או למפיץ מורשה של RIM על מנת לקבל גישה לתוכנה (ואם אין תשלום שיש לשלם ל – RIM או למפיץ מורשה של RIM על מנת לאפשר למוצרים נישאי היד לקבל גישה לתוכנה, אזי בכדי לאפשר למספר מכשירים נישאי יד אשר לא יעלה על המספר אשר הורשה בכתב על ידי RIM או על ידי המפיץ המורשה של RIM) (לדוגמה, אם אתה מריץ תוכנת "שרת ארגוני של בלקברי", עלך לרכוש רישיונות גישה ללקוח ("CALs") עבור מספר מוצרים נישאי היד אשר משמשים בקשר לאותו סוג של תוכנת שרת ארגוני של בלקברי או להשיג בדרך אחרת הרשאה מאת RIM אשר תקבע את מספר המשתמשים המורשים שיש להם רשות לקבל גישה לתוכנה); ו -

- (ב) אם התוכנה היא תוכנה של בלקברי למכשיר נישאי יד או תוכנה של בלקברי למחשב אישי, ו:
- (i) אם התוכנה הותקנה מראש על חומרה, אזי, להשתמש בעותק בודד של תוכנה זו אשר הותקנה על גבי החומרה; או -
 - (ii) אם התוכנה לא הותקנה מראש על החומרה, אזי להתקין ולהשתמש במספר של העתקים של התוכנה על גבי מספר יחידות של החומרה, אשר אינו עולה על מספר ההעתקים שעבורם שולם תשלום עבור התוכנה ל – RIM או למפיץ מורשה של RIM (ואם אין תשלום שיש לשלם ל – RIM או למפיץ מורשה של RIM, אזי להתקין ולהשתמש במספר העתקים של התוכנה אשר אינו עולה על מספר ההעתקים שהורשה בכתב על ידי RIM או על ידי המפיץ המורשה שלה).

אם אתה רוכש את התוכנה (ואת כל רישיונות הגישה ללקוחות) על בסיס מנוי או כחלק מניסיון בחינם, אזי זכויות הרישיון אשר פורטו לעיל יחולו רק לפרק הזמן אשר עבורו שילמת את דמי המנוי הנדרשים או לפרק הזמן שהורשה על ידי RIM או על ידי המפיץ המורשה של RIM, לפי העניין).

בכל המקרים, הרישיונות אשר מוענקים על פי הסכם זה מתירים לך ולמשתמשים המורשים שלך, להשתמש או לאפשר את השימוש בתוכנה או הגישה לשירותים רק למטרות פנימיות או אישיות שלך ורק כחלק מפתרון הבלקברי שלך. אם משתמש מורשה מעוניין להשתמש בתוכנה למכשיר נישאי יד של בלקברי גם כחלק מפתרון אחר של בלקברי (היינו, פתרון של בלקברי אשר מורכב בחלקו ממוצרים, תוכנה או שירותים קנייניים של RIM, אשר אתה או מי שפועל מטעמך, לא קיבלתם, התקנתם או סופקו לכם, ואתה מוכן להתיר, אך לא לקבל אחריות על שימוש זה; "פתרון אחר של בלקברי"), אזי שימוש כזה אינו מכוסה בהסכם רישיון זה ועליך לדרוש מהמשתמש המורשה להתקשר בהסכם רישיון נפרד עם RIM אשר יקנה לו או לה את הזכות להשתמש בתוכנה למכשיר נישאי יד של בלקברי כחלק מפתרון אחר של בלקברי. (לדוגמה, אתה חברה ועובד שלך מעוניין להשתמש בתוכנה למכשיר נישאי יד של בלקברי, ביחד עם שירותים אישיים של בלקברי ללקוח התת מקצועי שלו או שלה, ואתה מוכן להתיר שימוש זה אך אינך לוקח את האחריות על שימוש זה, אזי העובד שלך חייב, בנוסף להיותו משתמש מורשה על פי הסכם זה, להתקשר בהסכם רישיון לתוכנה של בלקברי עם RIM, אישית, אשר יקנה לו או לה רשות להשתמש בתוכנה עם אותו פתרון אחר של בלקברי. במרבית המקרים הסכם רישיון התוכנה של בלקברי

יוצג לאותו אדם כאשר תסופק לו או לה תוכנה למכשיר נישא יד של בלקברי לשימוש עם שירותי בלקברי ללקוח תת מקצועי (Prosumer), ואפשר לקבלו באופן אחר מ-RIM בכתובת www.blackberry.com/legal. בדומה, אם יש לך הסכם גישה תקף לשרת ארגוני מתארח (Hosted BES Access Agreement), אזי הלקוחות שלך חייבים להתקשר בהסכם על מנת להשתמש בתוכנה לשרת ארגוני של בלקברי כחלק מפתרון הבלקברי שלהם.

הסכם זה והרישיונות אשר מוענקים בהסכם זה אינם מעידים על כל זכות או זכאות ל: (א) שדרוגים או עדכונים עתידיים של תוכנה או של תוכנה של צד שלישי; (ב) במקרה של תוכנת מכשיר נישא יד של בלקברי על גבי מוצר נישא יד, אפשרות גישה ליישומים, מלבד היישומים אשר נכללים בתוכנה; או (ג) לרכוש שירותים חדשים או מעודכנים. על אף האמור לעיל, התוכנה עשויה לכלול פונקציות של בדיקה אוטומטית של שדרוגים או עדכונים לתוכנה. אלא אם אתה, או צד שלישי שעמו יש לך הסכם לספק לך את פתרון הבלקברי שלך או חלקים ממנו, קבעתם את התצורה של פתרון הבלקברי שלך כך שימנע העברה או שימוש בשדרוגים או עדכונים לתוכנה, תוכנה של צדדים שלישיים או שירותים, אזי אתה מסכים בזאת ש-RIM תהיה רשאית (אך לא חייבת) להעמיד לרשותך מעת לעת שדרוגים או עדכונים אלה. אם RIM, במישרין או באמצעות מפיץ (לרבות ספק שירותי זמן האוויר שלך) תכניס עדכונים או שדרוגים בתוכנה או בשירותים אשר עומדים לרשותך, אזי עדכונים או שדרוגים אלה יהיו כפופים לתנאים ולהוראות הסכם זה, אלא אם התוכנה או השירותים סופקו לך באופן מפורש בכפוף לתנאים ולהוראות אחרים או נוספים, ובמקרה זה, אם תקבל את התנאים וההוראות הנלווים או אם תעשה שימוש בעדכונים או בשדרוגים, אזי יחולו התנאים וההוראות האחרים או הנוספים (אשר עשויים לכלול תשלום דמי שימוש נוספים).

אינך רשאי להדפיס, להפיץ או לשנות את התוכנה, כולה או חלקה. למעט במידה ש-RIM מנועה באופן מפורש על פי דין מלאסור פעילויות אלה, אסור לך להעתיק, לשעתק, או לשכפל בכל אופן אחר את התוכנה, כולה או חלקה, מלבד כפי שמותר לך לפי הסכם זה או כפי שהותר בהסכם נפרד בינך לבין RIM. לצורך הוראה זו, הביטוי "להעתיק" או "לשעתק" אינו כולל העתקה של הצהרות והוראות של התוכנה אשר מתבצעות באופן טבעי במהלך הרצה רגילה של תוכנה כאשר משתמשים בה בהתאם למטרות אשר מתוארות בתיעוד או בהכנת גיבויים רגילים ללא שינויים של התוכנה או של המחשב, או של המערכת שבהם מותקנת התוכנה, בהתאם למקובל באופן רגיל בתעשייה. אינך רשאי להעתיק כל תיעוד או חלק ממנו אלא אם RIM הרשתה לך לעשות כן באופן ספציפי בכתב. אתה רשאי להוריד עותק אחד של התיעוד מהכתובת <http://docs.blackberry.com> לשימושך האישי בלבד, בכפוף לתנאים ולהוראות אלה ובקשר לשימוש בתוכנה.

3. השימוש בפתרון הבלקברי שלך. אתה אחראי לכל הפעילויות בקשר לפתרון הבלקברי שלך אשר בוצעו על ידך או על ידי המשתמשים המורשים שלך ואתה תוודא ש:

(א) אתה והמשתמשים המורשים שלך תשתמשו בפתרון הבלקברי שלך ובכל חלק שלו, רק בהתאם להסכם זה, לכל החוקים והתקנות החלים ורק בהתאם לתיעוד המתאים לפתרון הבלקברי שלך או לכל חלק ממנו;

(ב) יש לך זכות וסמכות להתקשר בהסכם זה, בשם עצמך או בשם חברה או גוף אחר, או קטין, ואתה בגיר לפי גילך;

(ג) כל מידע שמסופק ל-RIM על פי הסכם זה הינו אמיתי, מדויק, עדכני ומלא;

(ד) אתה והמשתמשים המורשים שלך לא בודעין, אחרי שתחקרו ותדרשו כפי שאדם סביר בעמדתך או בעמדה של המשתמשים המורשים שלך היה נוהג, תשתמשו ולא תתירו לאחרים להשתמש בפתרון הבלקברי שלך או בחלק ממנו, עצמאית או עם כל תוכנה או נתונים אחרים באופן אשר על פי שיקול דעתה של RIM, כשהיא פועלת באופן סביר, פוגע, מפחית מערך או משפיע לרעה על כל תוכנה, מערכת, רשת או נתונים אשר מצויים בשימוש של כל אדם לרבות RIM או בשימוש של ספק שירותי זמן אוויר, או שיש לו השפעה אחרת לרעה על RIM, על

קבוצת החברות של RIM, על ספק שירותי זמן אוויר או על מי מהלקוחות או המוצרים או השירותים של מי מהם, בהתאמה, ואתה תחדל מיד מכל פעילות כזו מיד כש- RIM תמציא לך הודעה על כך;

(ה) אתה והמשתמשים המורשים שלך לא תעבירו הודעות, תוכן או מידע שיש בהם משום הטרדה, שימוש לרעה, לשון הרע או שהן הודעות לא חוקיות או מטעות תוך שימוש בפתרון של בלקברי שלך או כל חלק שלו;

(ו) אתה והמשתמשים המורשים שלך לא תשתמשו בפתרון הבלקברי שלך, או בכל חלק ממנו, על מנת לבצע או לנסות לבצע פשע, או על מנת לאפשר ביצוע של כל מעשה פשע, או מעשה לא חוקי או מעשה אחר שהוא בגדר עוולה חזיקית, לרבות כל פגיעה בפרטיות או הפרה, פגיעה, או נטילה שלא כדין של זכויות קניין רוחני ו/או זכויות קנייניות אחרות של כל צד שלישי (לרבות, בין היתר, העתקה ושיתוף בתכנים של צדדים שלישיים אשר לך או למשתמשים המורשים שלך אין זכות להעתיק או לשתף בהם, או אשר עוקפים בדרך לא חוקית כל הגנה על ניהול זכויות דיגיטליות);

(ז) אתה והמשתמשים המורשים שלך לא תמכרו, תשכירו, תחכירו, תעניקו רישיון משנה או תעבירו, או תנסו למכור, להשכיר, להעניק רישיון משנה או להעביר, את התוכנה או חלק ממנה, או את הזכאות שלך להשתמש בשירותים או בכל חלק מהם (לרבות הפעלת משרד שירותים או שירות דומה תוך שימוש בתוכנה) לכל אדם אחר, ללא רשות מפורשת בכתב מאת RIM;

(ח) אתה והמשתמשים המורשים שלך לא תעבירו או תנסו להעביר, כל תוכנה או חלק שלה אשר הותקנו מראש על ידי RIM או מטעם RIM על מוצר של RIM לשימוש בכל מכשיר אחר ללא הרשאה מוקדמת בכתב מאת RIM.

(ט) אתה והמשתמשים המורשים שלך תשתפו פעולה עם RIM ותספקו מידע ש- RIM תבקש על מנת לסייע ל- RIM לחקור או לקבוע האם בוצעה הפרה של הסכם זה, ותספקו ל- RIM, או לרואה חשבון עצמאי אשר מונה על ידי RIM גישה לשטחך ולמחשבים שבהם נמצאים מוצרים, שירותים או תוכנה של RIM או שנעשה בהם שימוש, או שימוש בעבר ולכל הרישומים אשר קשורים אליהם. אתה מסמיך בזאת את RIM לשתף פעולה עם: (i) רשויות אכיפת החוק בחקירה של חשדות להפרות ומעשים פליליים; (ii) צדדים שלישיים על מנת לחקור פעולות ומעשים המהווים הפרה של הסכם זה, ו- (iii) מנהלי מערכות אצל ספקי שירותי אינטרנט, רשתות ומתקני רשתות ומחשוב, לצורך אכיפת הסכם זה. שיתוף פעולה כאמור יכול ויכלול גילוי על ידי RIM של שם המשתמש שלך או שמות המשתמשים של המשתמשים המורשים שלך, את כתובות ה- IP או מידע אישי אחר.

4. פריטים של צדדים שלישיים ושירותים של צדדים שלישיים. בקשר עם השימוש בפתרון הבלקברי שלך, יתכן שתרכוש או תהיה לך גישה לפריטים של צדדים שלישיים ולשירותים של צדדים שלישיים.

(א) פריטים נדרשים של צדדים שלישיים. אתה אחראי להבטיח כי פריטים של צדדים שלישיים ושירותים של צדדים שלישיים (לרבות בין השאר, מערכות המחשב, קישוריות לאינטרנט ושירותי זמן אוויר) שבהם תבחר להפעיל את פתרון הבלקברי שלך עומדים בדרישות המינימום של RIM, לרבות בין היתר, מהירות העיבוד, הזיכרון, תוכנת לקוח וזמינות גישה לאינטרנט אשר נדרשים לפתרון הבלקברי שלך כפי שמפורט בתיעוד, ושאתה והמשתמשים המורשים שלך תשתמשו בפריטים של צדדים שלישיים ו/או שירותים של צדדים שלישיים אלה עם פתרון הבלקברי שלך באופן שלא יפר רישיונות, תנאים, הוראות, חוקים, כללים ו/או תקנות כלשהם בקשר עם השימוש בפריטים של צדדים שלישיים ו/או בשירותים של צדדים שלישיים אלה.

(ב) שירותי זמן אוויר. ברוב המקרים, פתרון הבלקברי שלך יחייב רכישת מנוי על שירותי זמן אוויר על מנת להשתמש בפתרון הבלקברי שלך ותהיה חייב לרכוש מנוי זה באמצעות ספק שירותי זמן אוויר (או במקרים שהדבר אפשרי באמצעות RIM מטעם ספק שירותי זמן אוויר), ושירותי זמן אוויר אלה יהיו כפופים לתנאים ולהוראות אשר נהוגים אצל ספק שירותי זמן האוויר. אם ברצונך לקבל מידע על ספקי שירותי זמן אוויר אשר תומכים בפתרון הבלקברי שלך במקום שבו אתה נמצא, אנא צור קשר עם RIM באמצעות legalinfo@rim.com.

(ג) שירותים נדרשים של צד שלישי. ייתכן גם ש-RIM תספק לך תוכנה למכשיר נישא יד של בלקברי אשר נועדה באופן ספציפי על מנת לאפשר לך גישה לשירותים מסוימים של צד שלישי (לדוגמה, My Space ו-MSN Messenger). ספק שירותי זמן האוויר שלך חייב להתיר לך גישה לשירותים של צד שלישי באמצעות מוצר נישא היד שלך על מנת שאתה תוכל לעשות זאת. כמו כן, ייתכן שתהיה זקוק לחשבון אצל ספק שירותים שהוא צד שלישי על מנת להשתמש בתוכנה זו למכשיר נישא יד של בלקברי עם תכונות מסוימות של אותו הספק, וחשבון זה יהיה כפוף לתנאים ולהוראות שתסכים להם בקשר לשירות של הצד השלישי.

אם אינך בטוח האם RIM היא המקור לאתר, לתוכן, לפריט, מוצר או שירות, אנא צור קשר עם RIM בכתובת legalinfo@rim.com. אם אתה נמצא בקשר עם צדדים שלישיים באמצעות האינטרנט או בקשר לשירותים של צד שלישי, אנא וודא שאתה יודע עם מי אתה מתקשר ושאתה מכיר את התנאים וההוראות הקשורים לאתרים אלה ולכל שירות של צד שלישי או פריט של צד שלישי שתקבל, כולל, ללא הגבלה, אספקה ותנאי תשלום, תנאי שימוש, תנאי רישיון למשתמש קצה, יכולת להחזיר מוצרים, תנאי פרטיות והגדרות פרטיות ותכונות אבטחה על מנת להגן על המידע הפרטי שלך ולהבטיח את ביטחונך האישי. אם אתה מתקשר בהסכמים עם צדדים שלישיים, אתה תהיה אחראי לקיים את התנאים וההוראות של הסכמים אלה.

5. תנאים נוספים לתוכנה של צד שלישי ולמרכיבים של צדדים שלישיים. מבלי להגביל את האמור לעיל, התוכנה עשויה לכלול מרכיבים של צדדים שלישיים, ועל מנת לשפר את חווית המשתמש שלך מפתרון הבלקברי שלך, ייתכן שתסופק לך תוכנה של צד שלישי ביחד עם המוצרים או התוכנה של RIM כאשר המוצרים יסופקו לך במקור על ידי RIM או כפי שהם יועמדו לרשותך לאחר מכן בדרך של העברה, הפצה או בדרך אחרת, מעת לעת. השימוש שלך בתוכנה של צד שלישי ובמרכיבים של צד שלישי (לרבות כל עדכון או שדרוג בה) עשוי להיות כפוף לתנאים והוראות נפרדים או נוספים. תנאים והוראות נוספים או נפרדים אלה, אם בכלל, יועמדו לרשותך בצורה של קובץ טקסט אשר יצורף לתוכנה ו/או, במקרה של תוכנה של צד שלישי, יועמדו לרשותך כאשר תתקין או תשתמש בתוכנה של הצד השלישי בפעם הראשונה. בקשר עם תוכנה של צד שלישי אשר תסופק לך על ידי RIM, תוכל לספק לך תוכנה זו אך ורק בכפוף להבנה, הסכמה ואישור שלך, שתוכנה זו: (א) מסופקת לנחותך בלבד; ו – (ב) אם לא נלווה לה רישיון תוכנה נפרד, אזי התוכנה מסופקת לך בכפוף לתנאים והוראות של הסכם זה, כאילו התוכנה של צד שלישי היתה התוכנה, למעט שבכל מקרה היא מסופקת לך על ידי RIM "כמות שהיא" ("AS IS") ו"כמו שהיא זמינה" ("AS AVAILABLE"), ללא תנאים מפורשים או מכללא, הצעה, התחייבות, מצג או אחריות. אם ברצונך להשיג תוכנה של צד שלישי בתנאים אחרים, עליך לרכוש את התוכנה של הצד השלישי ישירות מהספקים שלה. בשום מקרה הסכמי רישיון תוכנה נפרדים או תנאים והוראות נוספים בינך לבין הספק כאמור לעיל, יטילו על RIM התחייבויות נוספות כלשהן על אלה המפורטות בהסכם זה, או התחייבויות אשר אינן עולות בקנה אחד עם התנאים המפורטים בהסכם זה, מכל סוג שהוא. במידה שמרכיב מסוים של צד שלישי כלשהו כפוף לתנאים והוראות נוספים אשר מקנים לך זכויות להשתמש, להעתיק, להפיץ או לשנות את המרכיב של הצד השלישי, כולו או מקצתו, שהן זכויות רחבות יותר מהזכויות אשר מוענקות לך בהסכם זה עבור התוכנה, אזי רק במידה שאתה יכול לממש זכויות רחבות יותר אלה מבלי להפר את ההוראות של הסכם זה לגבי החלקים הנותרים של התוכנה, תוכל ליהנות מזכויות רחבות יותר אלה.

6. תמיכה להצפנה במחשב אישי. התוכנה של בלקברי למכשיר נישא יד עשויה לכלול מודולים של תוכנה שמאפשרים למשתמשים להרחיב חלק מההצפנה מבוססת מחשב אישי הקיימת שלהם (כגון Version 3.0 S/MIME (או גרסה מעודכנת יותר) או יישומים שלהם אשר מבוססים על תקנים של RFC 2440 כגון PGP) (כל אחד מאלה - "יישומי הצפנה במחשב האישי" (Desktop)) באופן אלחוטי למוצרים נישאי יד מסוימים. חלק מיישומי ההצפנה למחשב אישי עשויים לחייב אותך להשיג תחילה יישומי הצפנה למחשב אישי אלה מספק שהוא צד שלישי. RIM אינה מספקת כל חלק מתשתית ההצפנה הנדרשת לצורך יישומי הצפנה למחשב האישי עצמו, וכן אינה נוטלת על עצמה כל אחריות בקשר לבחירה, רכישה, יישום, ביצוע או אי-הביצוע, תמיכה, דיוק או אמינות של כל חלק מתשתית ההצפנה שלך, לרבות אך ללא הגבלה, לבחירה, דיוק או אמינות של תוכנת התשתית, או כל חותמת אמון (trust signatures), מפתח ציבורי (public keys), תעודות צדדים שלישיים ושירותים נלווים, או כל אימות או שיטת אימות, אשר בהם נעשה שימוש בקשר לתשתית ההצפנה. אתה אחראי לוודא שהינך עומד בכל התנאים וההוראות, הכללים והתקנות בקשר לשימוש שלך בתשתית ההצפנה הרלוונטית, בקשר לאישורים, מפתחות ציבוריים ושירותים או תוכנה אחרים שאתה משתמש בהם בקשר ליישום ההצפנה למחשב האישי המסוים שלך. על RIM לא תחול כל אחריות בקשר לכל עניין אשר ינבע מיישומי הצפנת המחשב האישי שלך או בקשר אליהם.

7. קניין רוחני. אתה והמשתמשים המורשים שלך לא רוכשים באמצעות הסכם זה כל זכויות בעלות, קניין או עניין בכל זכויות קניין רוחני או זכויות רכושיות אחרות, לרבות פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, זכויות יוצרים או זכויות במאגרי מידע או זכויות בכל מידע סודי או סודות מסחריים, בפתרון הבלקברי שלך או בכל חלק ממנו או בקשר אליו, או לכל חלק שלו. כמו כן אינך רוכש כל זכויות רישיון ב או בקשר עם פתרון הבלקברי שלך או בכל רכיב שלו, חוץ מהזכויות בהן ניתן לך רישיון באופן מפורש במסגרת הסכם זה או בכל הסכם אחר בכתב בינך לבין RIM. הסכם זה אינו מעניק כל בעלות ו/או זכות החזקה במוצרים של RIM (אם בכלל). כל זכות שלא הוענקה בהסכם זה באופן מפורש נשמרת באופן מפורש. למען הבהירות, על אף כל האמור בהסכם זה, בשום מקרה הרישיון אשר הוענק לך בהסכם זה בתוכנה אינו מורחב, ולא יתפרש כאילו הוא מורחב, גם לשימוש בשירותים של צדדים שלישיים או בפריטים של צדדים שלישיים, בין כמוצרים או שירותים אשר עומדים ברשות עצמם (standalone) ובין ביחד עם פתרון הבלקברי שלך, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בשום מקרה הרישיון אשר מוענק בהסכם זה לא יתפרש באופן שיאפשר לספק שירותים של צד שלישי או של פריטים של צד שלישי לטעון כי השימוש בשירותים או בפריטים אלה של צד שלישי ביחד עם פתרון הבלקברי, כולו או חלקו, או על בסיס עצמאי, מורשים תחת הפטנטים של RIM, בשל העובדה שהתוכנה ניתנת ברישיון על פי הסכם זה. התוכנה, לרבות העתקים אשר אתה מכין מן התוכנה, ניתנים לך ברישיון בלבד, ואינה נמכרת לך, והתוכנה וכל התיעוד וכל אתר או אתרים אשר מאפשרים לך גישה לכל שירות, מוגנים על ידי דיני הפטנטים וזכויות היוצרים בקנדה, בארצות הברית ועל ידי הדינים והאמנות הבינלאומיים בנושאים אלה. קיימים חוקים המטילים עונשים ועיצומים חמורים הן במישור האזרחי והן בפלילי בגין הפרות של זכויות קניין רוחני. אתה מסכים ששום דבר מהאמור בהסכם זה יפגע בכל זכות או אפשרות לבקש סעדים, לרבות בין השאר ולא רק, סעד של צו מניעה, אשר עשויות לעמוד לזכותה של RIM על פי כל דין בקשר להגנה על זכויות הקניין הרוחני של RIM או על זכויות קנייניות או רכושיות אחרות שלה.

8. התחייבות להימנע מלתבוע זכויות בטכנולוגיה של סיסקו. במקרה שפתרון הבלקברי שלך כולל טכנולוגיה של סיסקו, אזי בתמורה לזכותך להשתמש בטכנולוגיה של סיסקו, אתה מסכים שלא לטעון לשום זכות פטנט בקשר לטכנולוגיה של סיסקו כנגד סיסקו, לקוחות של סיסקו, המפיצים של סיסקו או בעלי רישיונות לשימוש בטכנולוגיה של סיסקו, בקשר עם ייצור, ייצור באמצעות, שימוש, מכירה, הצעה למכור או ייבוא מוצרים אשר פועלים על פי או מיישמים את הטכנולוגיה של סיסקו. לצורך הסכם זה "טכנולוגיה של סיסקו" – פירושה, תוכנה, פרוטוקול אימות מתקדם קל משקל ("LEAP" Lightweight Enhanced Authentication Protocol), מפרטים של LEAP, טכנולוגיית סיומת-לקוח (Cisco Client Extension) של סיסקו, מידע טכני ואלגוריתמים, עד כמה שהם מתייחסים בלעדית ל- LEAP ו/או לסיומת-לקוח של סיסקו, לפי העניין.

(א) אתה מאשר כי המוצרים והתוכנה של RIM כוללים טכנולוגיית הצפנה אשר עשויה להיות כפופה לפיקוח על ייצוא, ייבוא ו/או שימוש על ידי רשויות ממשלתיות (כהגדרתן להלן) על פי חוק או תקנות. אתה מסכים כי המוצרים והתוכנה של RIM לא ייוצאו, ייבאו, יעשה בהם שימוש, יועברו, או ייוצאו בייצוא חוזר שלא תוך הקפדה על החוקים והתקנות של הרשות הממשלתית הלאומית ו/או האחרת (תת-לאומית ו/או על-לאומית) אשר יש לה סמכות על המדינה/ות ו/או האזור/ים שמהם מיוצאים המוצרים והתוכנה של RIM או שאליהם מיובאים המוצרים והתוכנה של RIM (להלן, ביחד - ה"רשויות הממשלתיות"). מבלי להגביל את האמור לעיל, אתה מסכים כי המוצרים והתוכנה של RIM לא ייוצאו: (i) למדינה כלשהי אשר נכללת ברשימת האזורים הנתונים לפיקוח של קנדה; (ii) למדינה כלשהי שהוטל עליה חרם (אמברגו) או ננקטה נגדה פעולה על ידי מועצת הביטחון של האו"ם; (iii) בניגוד לפריט 5505 לרשימת הפיקוח על הייצוא של קנדה; (iv) למדינות שארצות הברית הטילה עליהן חרם או עיצומים כלכליים; ו- (v) לאנשים או גופים שהוטל עליהם איסור על קבלת ייצוא מארצות הברית או פריטים שמקורם בארצות הברית. אם יש לך שאלות בנוגע לסעיף זה, אנא צור קשר עם RIM בכתובת legalinfo@rim.com. אתה מצהיר בזאת ש: (א) למיטב ידיעתך אתה כשיר לקבל את המוצרים/ים ואת התוכנה של RIM על פי הדין החל; (ב) אתה לא תשתמש במוצרים ובתוכנה של RIM בפיתוח, ייצור, טיפול, תחזוקה, אחסון, גילוי, זיהוי או הפצה של כלי נשק או מערכות לשיגור טילים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים, או בחומרים או בציוד אשר אפשר להשתמש בהם בכלי נשק ומערכות שיגור טילים כאמור לעיל, או תמכור במכר חוזר או תייצא את המוצרים והתוכנה של RIM לכל אדם או גוף אשר מעורבים בפעילות מסוג זה; ו- (ג) אתה תוודא שמשתמשים מורשים אשר משתמשים במוצרים/ים ובתוכנה של RIM ייעשו כן בהתאם להגבלות שפורטו לעיל. על אף כל הסכם עם צד שלישי או כל הוראת חוק, תקנה או מדיניות, אם הנך סוכנות של ממשלת ארצות הברית של אמריקה, אזי הזכויות שלך בקשר לתוכנה לא יחרגו מהזכויות אשר נקבעו בהסכם זה, אלא אם הוסכם על כך על ידי RIM בהסכם בכתב בין לבין RIM אשר נחתם על ידי סמנכ"ל התפעול או המנכ"ל של RIM.

(ב) אתה מסכים בזאת לשפות את RIM, את קבוצת החברות של RIM ואת ספק שירותי זמן האוויר בקשר לכל טענה, מעשה, אחריות או הוצאה (לרבות שכר טרחה והוצאות סבירים לעורכי דין) הנובעים ממחדל שלך לפעול בהתאם לאישורים, להסכמות ולהצהרות הנכללים בסעיף זה.

10. אבטחה: פתרון הבלקברי שלך עשוי להשתמש ברמת הצפנת נתונים לאבטחה לצורך תקשורת בין המוצר נישא היד שלך לבין מערכת המחשב שמולה פועל המוצר. אתה מסכים כי תחול עליך אחריות מלאה להקמת אמצעי אבטחה נאותים על מנת לשלוט בגישה למוצר נישא היד שברשותך ולמערכת המחשב כאמור.

11. סודיות ואיסור על הנדסת היפוך: אתה מסכים ומאשר שהתוכנה: (א) פותחה תוך השקעה של זמן ומשאבים ניכרים על ידי RIM ו/או על ידי קבוצת החברות של RIM; ו- (ב) שהתוכנה ורישיונות הגישה של הלקוח כוללים מידע סודי, לרבות סודות מסחריים של RIM, של קבוצת החברות של RIM ושל ספקיהן, בהתאמה. הסכם זה אינו מקנה לך כל זכות לקבל מאת RIM או מפיציה כל קוד מקור של התוכנה, ואתה מסכים, שלמעט ככל ש – RIM מנועה באופן מפורש על פי דין מלאסור עליך לעשות זאת, אתה או המשתמשים המורשים שלך לא תשנו, תעדכנו, תסגלו, תיצרו יצירות נגזרות, תתרגמו, תשחיתו, או תעשו פעולות של הנדסת היפוך בתוכנה ו/או ברישיונות הגישה ללקוח הרלוונטיים, או תנסו לבצע איזו מבין הפעולות, או תתירו, תרשו, תשלימו עם, או תעודדו כל צד אחר לעשות כן. לצורך הסכם זה "הנדסת היפוך" ("Reverse Engineer") כוללת כל פעולה של הנדסת היפוך, תרגום, פירוק, הידור הפוך, פענוח צופן או פירוק (deconstructing) (לרבות כל היבט של "הצפת RAM/ROM או אחסון קבוע", "רחרוח (link sniffing) באמצעות כבלים או באופן אלחוטי", או הנדסת היפוך של "קופסה שחורה") של נתונים, תוכנה (לרבות ממשקים, פרוטוקולים וכל נתונים אחרים אשר נכללים או משמשים

ביחד עם תוכניות שאפשר לראות אותן מבחינה טכנית, או אי אפשר לראות אותן מבחינה טכנית, כקוד תוכנה), שירות או חומרה או כל שיטה או תהליך של השגה או המרה של כל מידע, נתונים או תוכנה מצורה אחת לצורה אחרת הניתנת לקריאה על ידי אדם.

12. תקופה. הסכם זה ייכנס לתוקף ממועד הסכמתך שתנאי הסכם זה יחייבו אותך (כפי שתואר במבוא להסכם זה לעיל) וימשיך לעמוד בתוקפו אלא אם יובא לידי סיום בהתאם להוראות הסכם זה.

למרות האמור לעיל, אם לאחר התקשרותך בהסכם זה, RIM תעביר לך או תעמיד לרשותך בדרך אחרת, כל תוכנה נוספת של בלקברי למכשיר נישא יד בחינם, ואשר נועדה לאפשר לך גישה לשירותים של צד שלישי, אזי, בשל ההסתמכות של התוכנה למכשיר נישא יד של בלקברי על השירותים של צד שלישי, RIM שומרת לעצמה את הזכות, אך לא תהיה חייבת, להביא את הרישיון שלך לתוכנה החינמית למכשיר נישא היד של בלקברי לידי סיום בכל זמן, מכל סיבה, ומבלי לתת לך הודעה; אולם, אם הדבר יתאפשר, RIM תעשה מאמצים מסחריים סבירים על מנת להודיע לך על סיום הרישיון.

13. סעדים וסיום בשל הפרה.

(א) אם אתה או המשתמשים המורשים שלך תפרו הסכם זה, אזי RIM תהא רשאית, בנוסף לכל הזכויות והסעדים האחרים על פי הסכם זה או על פי כל דין, להביא הסכם זה לידי סיום מיידי וכן כל הסכם רישיון אחר בינך לבין RIM לכל חלק אחר של פתרון הבלקברי שלך אשר נמצא בשימושך או בשימוש המשתמשים המורשים שלך, יחד עם התוכנה; ו/או להפסיק לספק כל שירותים לך או למשתמשים המורשים שלך, בקשר לפתרון הבלקברי שלך. RIM תמסור לך הודעת סיום באם תספק ל-RIM מידע מדויק כיצד ליצור עמך קשר.

(ב) מבלי לגרוע מכלליות המשפט שלעיל, אתה תיחשב כמי שהפר הסכם זה ול-RIM תהיה הזכות להביא הסכם זה לידי סיום עם מסירת הודעה על סיום ההסכם, באם:

(i) אתה או משתמש מורשה שלך לא תנהגו או לא תמלאו אחר תנאי או הוראה בהסכם זה;

(ii) אתה תפר, בהפרה מהותית, כל הסכם רישיון אחר או כל תנאי שירות אחרים אשר חלים בינך לבין RIM בקשר עם חלק מפתרון הבלקברי שלך המצוי בשימושך או בשימושם של המשתמשים המורשים שלך, בקשר לתוכנה, לרבות בין היתר ולא רק, התנאים של כל הסכם בדרך של גלילה והקלקה (click-wrap) או כל הסכם אשר נכלל באריזת המוצר (shrink-wrap), אשר הסכמת לו באתר אינטרנט של RIM או בדרך אחרת;

(iii) אתה או כל משתמש מורשה שלך תפריעו לשירות לקוחות RIM או לפעילותה העסקית; או -

(iv) לא ישולמו דמי שימוש או עלויות חודשיים או תקופתיים אחרים אשר קשורים לשימושך בפתרון הבלקברי שלך תוך שלושים (30) יום מתאריך היעד לתשלום.

(ג) בנוסף, RIM רשאית להביא הסכם זה לידי סיום ו/או לחדול באופן מיידי מלספק את השירותים מבלי שתחול עליה כל אחריות מכל סוג ומין כלפיך או כלפי המשתמשים המורשים שלך, אם RIM תהיה מנועה מלספק שירות כלשהו, כולו או מקצתו, או מלמכור שירותי זמן אוויר, על פי העניין, על פי כל חוק, תקנה, דרישה או החלטה שנתקבלו בכל דרך על ידי רשות שיפוטית או גוף ממשלתי אחר, או אם הודעה מרשות או משרד ממשלתיים יצינו ש-RIM או ספק שירותי זמן אוויר אינם רשאים לספק את שירותי זמן האוויר, כולם או מקצתם, על פי העניין.

(ד) דבר מהסכם זה לא יפורש כאילו הוא מחייב את RIM לנסות לקבל פטור מכל חוק, כלל, תקנה או הגבלה כאמור, או לערער או להביא לעיון נוסף על ידי רשות שיפוטית כל צו בית משפט. לא תחול על RIM כל אחריות כלפיך או כלפי המשתמשים המורשים שלך הנובעות מ או בקשר עם סיום הסכם זה, בהתאם להוראות סעיף זה.

14. השלכות סיום ההסכם. עם סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, או אם תסתיים תקופת המנוי שלך או תקופת הניסיון ללא תשלום של התוכנה: (א) אתה תחדל לאלתר מכל שימוש בתוכנה (או בפריט התוכנה שרישיון השימוש בו פקע) ותחזיר את כל העותקים של תוכנה זו אשר מצויים ברשותך ו/או ברשות המשתמשים המורשים שלך או בשליטתכם; ו- (ב) ל-RIM תהיה זכות לחסום כל שידור של נתונים אל התוכנה שלך או ממנה, מבלי לתת לך הודעה על כך. עם סיומו של כל חשבון אשר מתנהל עבורך אצל RIM, אתה מרשה ל-RIM למחוק כל קובץ, תוכנית, נתונים והודעות דואר אלקטרוני אשר קשורים לחשבון כאמור, מבלי לתת לך הודעה על כך. במקרה של סיום הסכם זה על ידי RIM בהתאם להוראות הסכם זה, אתה תשלם ל-RIM את כל התשלומים (לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאותיהם בשיעור סביר) ואת ההוצאות הנלוות אשר הוצאו על ידי RIM או נגרמו לה בקשר לאכיפת זכויותיה על פי הסכם זה. על אף האמור לעיל, בשל אופייה של תוכנה, ייתכן כי לא ניתן יהיה להחזיר את התוכנה משום שהתוכנה משולבת בתוך חומרה שבבעלותך (כדוגמת מוצר נישא יד) ו/או הותקנה במחשב האישי שלך או על גבי שרת, כך שכל מה שבאפשרותך יהיה להחזיר הוא העתק נוסף של התוכנה. במקרים אלה, אנא צור קשר עם RIM בכתובת legalinfo@rim.com לצורך קבלת הוראות נוספות.

15. שיפוי / אחריות. אתה תגן, תשפה ותפצה את RIM, קבוצת החברות של RIM, הצדדים הקשורים ל-RIM, ספקיה, יורשיה, נציגיה, מפיציה המורשים והנמחים של RIM וכל הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים והקבלנים העצמאיים שלהם (כל אחד מהם יקרא להלן - "צד משופה של RIM") מפני כל תביעה, נזק, אובדן או הפסד, עלות או הוצאה (לרבות, אך לא רק, שכר טרחת עורכי דין והוצאותיהם בשיעור סביר) אשר יגרמו ל, או יוצאו על ידי צד משופה של RIM, ואשר נובעים מ: (א) הפרה של פטנטים או זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות אחרות הנובעות משילוב או שימוש בכל מכשיר (מלבד מוצר נישא יד), מערכת או שירות בקשר עם פתרון הבלקברי שלך, או כל חלק ממנו; (ב) נזקים הנובעים מהפרת כל אחד מסעיפי ההסכם הבאים על ידך: "תמיכה בהצפנה של מחשב אישי" (סעיף 6), "שימוש בפתרון הבלקברי שלך" (סעיף 3), "רישיון תוכנה ותיעוד" (סעיף 2), "פריטים נדרשים של צדדים שלישיים" (סעיף 4א), "שירותי זמן אוויר" (סעיף 4ב), "שירותים נדרשים של צדדים שלישיים" (סעיף 4ג), "קניין רוחני" (סעיף 7), "הגבלות בקשר עם ייצוא, ייבוא ושימוש ורישיונות של ממשלת ארצות הברית" (סעיף 9), "סודיות ואיסור על הנדסת היפוך" (סעיף 11); (ג) כל פגיעה, מוות או נזק לרכוש אשר ינבעו מרשלנות או התנהגות בלתי נאותה שלך או של המשתמשים המורשים שלך בקשר עם השימוש שלך או של המשתמשים המורשים שלך בפתרון הבלקברי שלך או בכל חלק ממנו; או- (ד) תביעות צדדים שלישיים נגד RIM אשר נובעות או מתייחסות לשימוש שלך או של המשתמשים המורשים שלך בתוכנה או בפתרון הבלקברי שלך או בכל חלק מהם (מלבד תביעות אשר נובעות אך ורק משימוש במוצר, בתוכנה ו/או בשירותים של RIM, כפי שהם מפורטים ומתוארים בהסכם זה ובתיעוד ורק בהתאם להם ואשר נוגעים באופן ספציפי לגרסה זו של התוכנה ו/או המוצרים של RIM). אף סעד אשר מוענק על פי הוראות הסכם זה ל-RIM נועד להיות, ולא יתפרש כאילו הוא מגביל כל סעד אחר שנקבע בהסכם זה או המותר על פי דין או ביושר, וכל הסעדים כאמור יהיו סעדים מצטברים.

16. אחריות מוגבלת.

(א) תוכנה.
(i) במקרה שבמהלך תקופה של תשעים (90) יום לאחר אספקת התוכנה לך (להלן - "תקופת האחריות"), התוכנה כפי שסופקה לך על ידי RIM או על ידי כל מפיק מורשה של RIM לא תהיה מסוגלת לבצע את הפונקציות המתוארות בתיעוד הסטנדרטי למשתמש הקצה (להלן - "מפרטים") כאשר נעשה בה שימוש כפי שמפורט על ידי RIM בתיעוד אשר חל על הסוג והגרסה הפרטניים של התוכנה ביחד עם חלקים אחרים

של פתרון הבלקברי שלך שלא נעשו בהם שינויים, אזי RIM, על פי בחירתה ושיקול דעתה הבלעדיים, תעשה מאמצים סבירים על מנת לתקן את הבעיה או לספק לך פתרון שיאפשר לעקוף את הבעיה (ו-RIM תהיה רשאית לספק לך את הפתרון או הפתרון העקיף, בהתאם לשיקול דעתה הסביר של RIM, במגוון צורות, לרבות במסגרת תמיכה טלפונית או באמצעות דואר אלקטרוני שתסופק לך, במסגרת מהדורה או טלאי תוכנה בהפצה כללית שיועמדו לרשותך באתר האינטרנט של RIM, או בכל צורה אחרת ש-RIM תודיע לך עליה) או תחזיר לך את התשלום החד-פעמי ששילמת עבור התוכנה, אם תפסיק להשתמש בתוכנה, ואמצעי האחסון שבאמצעותו סופקה לך התוכנה וכל האריזות הקשורות אליה יוחזרו אל RIM בהתאם למנגנון הרגיל להחזר מוצרים באחריות (ואפשר שההחזרה תתבצע באמצעות ספק שירותי זמן האוויר שלך, או נקודת הרכישה, על פי העניין) בתוך תקופת האחריות ביחד עם הוכחת רכישה.

על אף כל הוראה נוגדת בהסכם זה, עדכונים ושדרוגים אשר יסופקו לך ללא תשלום, יסופקו "כמות שהם" ("AS IS") וללא כל אחריות, מכל סוג. (ii)

עדכונים ושדרוגים עבורם שילמת דמי רישיון נוספים יהיו כפופים לאחריות המפורטת לעיל לתקופה של תשעים (90) יום מהיום בו סופק לך שדרוג לתוכנה כלשהיא. (iii)

ההתחייבות שלעיל לא תחול אם סיבת אי-תפקוד התוכנה בהתאם למתואר במפרטים תהיה בשל: (א) שימוש בתוכנה שאינו בהתאם להתחייבויות המפורטות בסעיפים של הסכם זה שכותרתם "פריטים נדרשים של צדדים שלישיים" (סעיף 4(א)), "שירותי זמן אוויר" (סעיף 4(ב)), "שירותים נדרשים של צדדים שלישיים" (סעיף 4(ג)), "תמיכה בהצפנה של מחשב אישי" (סעיף 6), "שימוש בפתרון הבלקברי שלך" (סעיף 3), "רישיון בתוכנה ותיעוד" (סעיף 2), "הגבלות בקשר עם ייצוא, ייבוא ושימוש ורישיונות של ממשלת ארצות הברית" (סעיף 9) או "סודיות ואיסור על הנדסת היפוך" (סעיף 11) או שלא בהתאם להנחיות, לרבות הנחיות הבטיחות, של RIM המפורטות בתיעוד אשר חל על הסוג והגרסה הספציפיים של התוכנה; או (ב) כשל או בעיה אחרת בקשר לחומרה (לרבות כשל או בעיה אשר נובעים מפגם במוצרים נישאי יד של צדדים שלישיים), רשת, תוכנה או מערכת תקשורת, מלבד חלקים אחרים של פתרון הבלקברי שלך; או (ג) כל סיבה חיצונית אשר משפיעה על התוכנה, לרבות המדיה באמצעותה מסופקת התוכנה כגון תאונה, אסון, פריקה אלקטרוסטטית, אש, שיטפון, ברק, מים או רוח, תיקון שגיאות שיש לייחס לתוכנה שאיננה התוכנה, או פגמים בשל תיקונים או שינויים שלא הורשו על ידי RIM.

למען הבהירות, אם לא נדרש אחרת על פי דין, אחריות זו חלה על תוכנה למכשיר נישא יד של בלקברי במוצרים נישאי יד חדשים, ואינה חלה על תוכנה למכשירים נישאי יד של בלקברי אשר נכללת במוצרים נישאי יד משומשים או מחודשים. (v)

לא ניתנת אחריות על הורדות לאחר השיווק, של פריטי תוכנה נוספים ללא תשלום (אשר מהווים שדרוגים לגרסת התוכנה (build) אשר נרכשה עם מוצר נישא יד), או על תוכנת שרת חנימית. אם פריט כלשהו של תוכנה כאמור לא יפעל בהתאם לתיעוד בתוך תשעים (90) יום מהיום שבו תתקין אותו על מוצר נישא היד שלך או על המחשב שלך, על פי העניין, אזי תהיה רשאי ליצור עם RIM קשר, ו-RIM תזהה את התמיכה, אם בכלל, אשר זמינה עבור תוכנה זו (תמיכה זו תסופק לך על פי שיקול דעתה הסביר של RIM באחת ממגוון דרכים, לרבות במסגרת תמיכה טלפונית או בדואר אלקטרוני, במהדורה או טלאי תוכנה לתפוצה כללית שיועמדו לרשותך, באתר האינטרנט של RIM, או בכל צורה אחרת ש-RIM תודיע לך עליה).

אתה מאשר ומסכים כי במקרה שתוכנה זו נועדה לאפשר לך גישה לפריטים של צדדים שלישיים או לשירותים של צדדים שלישיים, אזי ל-RIM עשויה להיות שליטה מוגבלת בלבד, או שיייתכן כי לא תהיה לה שליטה כלל, על התפקוד או הביצוע או אי הביצוע של הפריטים של צדדים שלישיים או של השירותים (vii)

של צדדים שלישיים כאמור, וייתכן ש-RIM לא תוכל לספק לך טלוי או דרך לעקוף את הבעיה אשר זוהתה על דרך בתוכנה זו.
(viii) סעיף זה מפרט באופן ממצה את ההתחייבויות הבלעדיות של RIM ואת הסעדים הבלעדיים העומדים לרשותך בקשר לתוכנה ולכל הפגמים, השגיאות, הבעיות או הפרת האחריות לתוכנה כמפורט בהסכם זה.

(ב) מוצר/ים. האחריות המוגבלת, אם בכלל, למוצר/ים של RIM (להלן - "אחריות מוגבלת למוצר") מפורטת בתיעוד הרלוונטי. האחריות המוגבלת למוצר היא האחריות הבלעדית לכל מוצר של RIM אשר נמכר על פי תנאי הסכם זה ואחריות זו מפרטת את הסעדים היחידים אשר עומדים לרשותך בנוגע למוצרים של RIM ולכל הפרה של האחריות המוגבלת למוצר. סעיפי המשנה הבאים של סעיף הסכם זה שכותרתו "כללי" (סעיף 26) להלן משולבים אל תוך התנאים של האחריות המוגבלת למוצר, בתיקון הנדרש על מנת שיחולו על האחריות המוגבלת למוצר: "ויתורים על הפרה" (סעיף 26(ב)), "המשך תוקף הוראות לאחר סיום ההסכם" (סעיף 26(ג)), "בטלות יחסית" (סעיף 26(ה)), "שפה" (סעיף 26(ו)) ו-"הסכם ממצה" (סעיף 26(ח)). על ידי ציון הסכמתך להסכם זה כפי שפורט לעיל, אתה מאשר שקראת את האחריות המוגבלת למוצר וכי אתה מסכים לתנאיה. למען הבהירות, ככל שהדבר נדרש על פי הדין החל "האחריות המוגבלת למוצר" חלה רק על מוצרים חדשים של RIM וחלה רק למשך יתרת תקופת האחריות (אם בכלל) לגבי מוצרים מחדשים של RIM.

17. תמיכה לאחר סיום תקופת האחריות. אם אתה מעוניין לקבל תמיכה מ-RIM לאחר פקיעת תקופת האחריות, אנא צור קשר עם RIM בכתובת sales@blackberry.com (או למקום אחר שיפורט ב - <http://www.blackberry.com/legal/>) או עם ספק שירותי זמן האוויר שלך. אם צד שלישי מאכסן את התוכנה עבורך (להלן - ה"צד המארח") ואתה מעוניין כי הצד המארח יקבל תמיכה בתוכנה מאת RIM עבורך, אזי לך או לצד המארח חייב להיות הסכם תמיכה עם RIM עבור פריטי התוכנה הספציפיים כפי שנדרש על פי מספר המשתמשים המורשים שלך, ואתה חייב לעדכן את RIM, מעת לעת, בנוגע לתוכנה אשר מתאכסנת מטעמך על ידי משלוח הודעה בדואר אלקטרוני אל הכתובת sales@blackberry.com (או למקום אחר שיפורט ב - <http://www.blackberry.com/legal/>) המזהה את התוכנה, את מספר העותקים שיש לך רישיון עבורם, וכן את מזהי פרטוקול הניתוב של השרת (SRP IDs) ואת רישיונות הגישה ללקוח (CALs), על פי העניין. ייתכן שלא תהיה תמיכה לפתרון הבלקברי שלך מספקי שירותי זמן אוויר מסוימים.

18. דרישות לגבות / למחוק נתונים. RIM ממליצה כי תגבה באופן סדיר את כל הודעות הדואר האלקטרוני, התכנים, תוכנה של צד שלישי שרכשת ו/או נתונים אחרים אשר מצויים במוצר נישא היד שלך, שכן במקרים רבים נתונים אלה אינם מאוחסנים או מגובים בדרך אחרת על ידי או עבור RIM. אם אתה מעביר את מוצר נישא היד שלך (כפי שמותר על פי הסכם זה) מכל סיבה, לרבות, בין היתר אך לא רק, בקשר למתן שירות למוצר נישא היד שלך, עליך לנקות את כל הנתונים מהמוצר נישא היד שלך, ולהסיר ממנו את כל הרחבות הזיכרון, אם לא, נתונים אלה יהיו נגישים למי שמוצר נישא היד יגיע לידי, וכן עליך להתקין מחדש כל תוכנה אשר לא סופקה לך במקור ביחד עם מוצר נישא היד.

19. אי נטילת אחריות.

במקומות שיפוט מסוימים הדין החל אינו מאפשר להגביל אחריות או לקבוע סייגים לאחריות, תנאים, אישורים, הבטחות, או מצגים והצהרות בהסכמים עם צרכנים, ועל כן במידה שהינך צרכן, ייתכן כי חריגים אלה לא יחולו עליך.

(א)

אחריות כללית

- (i) ככל שהדין מאפשר, ולמעט כפי שמפורט באופן מפורש בהסכם זה, מוחרגים בזאת כל התנאים, האישורים, ההבטחות, המצגים או האחריות, מכל סוג שהוא, במפורש או מכללל, לרבות אך לא רק, כל תנאי, אישור, הבטחה, מצג או אחריות על עמידות, התאמה למטרה או לשימוש מסוימים, סחירות, איכות, אי-הפרה, איכות משביעת רצון, אוזכות קניין, או אשר נובעים מחוק, ממנהג או מאופן ניהול עסקים או נוהג מסחרי, וכל ההתחייבויות, המצגים, התנאים, האישורים או ההבטחות האחרים, מכל סוג, במפורש או מכללל, מוחרגים בזאת ולא יחולו על הסכם זה במידה המרבית המותרת על פי הדין החל. במידה המרבית המותרת על פי דין, RIM מחריגה בזאת כל אחריות וחובה כמפורט בחוק המכר, תשכ"ח – 1968 ובחוק השכירות והשאלה, תשל"א – 1971.
- (ii) במידה המרבית שהדין החל מתיר, כל תנאי או אחריות מכללל בקשר לתוכנה במידה שאי אפשר לסייגם או להחריגם על פי המפורט לעיל, אך אפשר להגבילם, יהיו מוגבלים לתקופה של תשעים (90) יום מהתאריך שבו התקנת לראשונה כל חלק של פתרון הבלקברי שלך על מחשב כלשהו.

(ב)

שירותים

- (i) למעט במידה שהדבר אסור ספציפית על פי הדין החל, כל שירות מסופק או מועמד לרשותך "כמות שהוא" ("AS IS"), ו"כפי שהוא זמין" ("AS AVAILABE") ללא תנאי, אישור, הבטחה, התחייבות או אחריות של RIM מכל סוג.
- (ii) RIM אינה אחראית או נותנת כל הבטחה דומה מכל סוג לשימוש או תפעול ללא הפרעה בכל שירות, זמינות מתמשכת של כל שירות, או שכל הודעה, תוכן או מידע הנשלח על ידיך או אליך יהיו מדויקים או ישודרו ללא עיוותים או בתוך פרק זמן סביר. למעט עד כמה שהדין החל במקום השיפוט שלך אוסר זאת באופן מפורש, RIM מחריגה בזאת כל אחריות וחובה המפורטים בחוק המכר, תשכ"ח – 1968 ובחוק השכירות והשאלה, תשל"א – 1971.

(ג)

פריטים של צדדים שלישיים ושירותים של צדדים שלישיים, אתרים מקושרים.

- (i) למעט כאשר קיים איסור ספציפי על פי הדין החל, השירותים של צדדים שלישיים והפריטים של צדדים שלישיים אינם כפופים לשליטתה של RIM, אינה מאמצת או נותנת חסות לפריטים כלשהם של צדדים שלישיים או לשירותים כלשהם של צדדים שלישיים, ואין ל-RIM כל אחריות, מכל סוג או מין, לבחירה שלך, שימוש שלך, גישה או יישום של שירותים של צדדים שלישיים או לפריטים של צדדים שלישיים.
- (ii) המפורט לעיל חל ללא קשר: (א) לאופן בו רכשת או השגת גישה לפריטים של צדדים שלישיים ו/או לשירותים של צדדים שלישיים, היינו, באם עצמאית או באמצעות RIM או באמצעות ספק שירותי זמן אוויר שלך; (ב) לשאלה האם פריטים של צדדים שלישיים או שירותים של צדדים שלישיים (לרבות שירותי זמן אוויר) נדרשים על מנת להשתמש בפתרון הבלקברי שלך, כולו או מקצתו; או (ג) לשאלה האם רכשת או קיבלת גישה לפריטים של צדדים שלישיים ולשירותים של צדדים שלישיים כאמור באמצעות מוצר נישא יד, לרבות בין השאר, באמצעות דפדפן או באמצעות תוכנת BLACKBERRY APP WORLD, אשר ייתכן כי סופקה כחלק מהתוכנה של

בלקברי למכשיר נישא יד, באמצעות הורדה לאחר שיווק של תוכנה למכשיר נישא יד של בלקברי המאפשרת גישה לשירותים מסוימים של צדדים שלישיים ו/או לפריטים מסוימים של צדדים שלישיים, או באמצעות קישורים לתוכנות מסוימות של צדדים שלישיים או לאתרי אינטרנט מסוימים של צדדים שלישיים ו/או לשירותים אחרים של צדדים שלישיים אשר מועמדים לרשותך באמצעות איקונים או סימניות במוצר נישא היד שלך, או באמצעים אחרים מכל סוג, לרבות בין השאר באתרים אחרים או באמצעות מידע אשר הגישה אליו מתאפשרת באמצעות מוצר נישא היד שלך או מסופקת לך על ידי RIM או על ידי ספק שירותי זמן האוויר שלך. מבלי להגביל את האמור לעיל, למעט במידה שהדין החל במקום השיפוט שלך אוסר זאת באופן מפורש, כל הפריטים של צדדים שלישיים והשירותים של צדדים שלישיים, אשר מסופקים או שהגישה אליהם מתאפשרת לך באמצעות RIM, או אשר משמשים אותך באופן אחר ביחד עם פתרון הבלקברי שלך, מסופקים לך או הועמדו לרשותך על ידי RIM "כמות שהם" ו"כפי שהם זמינים", ללא כל תנאי, אישור, הבטחה, מצג או אחריות מכל סוג, ול- RIM לא תהא כל אחריות כלפיך או כלפי כל צד שלישי אשר תובע באמצעותך, בקשר לכל עניין אשר קשור לפריטים של צדדים שלישיים או לשירותים של צדדים שלישיים, לרבות, אך לא רק: (א) לדיוק, העברה או זמינות מתמשכת של הפריטים של צדדים שלישיים, או לשירותים של צדדים שלישיים, או לכל חלק של התוכנה אשר נועד, אך ורק, לאפשר גישה כאמור לעיל; (ב) לתפקוד או אי תפקוד של הפריטים של צדדים שלישיים, או השירותים של צדדים שלישיים; או (ג) ליכולת של הפריטים של צדדים שלישיים, או של השירותים של צדדים שלישיים לפעול עם או מול פתרון הבלקברי שלך כולו או חלקו. מבלי להגביל את האמור לעיל, וככל שלא נאסר במיוחד על פי הדין החל, אתה מסכים באופן ספציפי ש- RIM אינה אחראית ואין עליה כל חבות לוורוסים כלשהם, או לגבי כל תוכן מאיים, לשון הרע, תועבה, מעשה מיקין, או תוכן פוגעני או בלתי חוקי במסגרת פריטים של צדדים שלישיים או שירותים של צדדים שלישיים או לכל פריטים של צדדים שלישיים או שירותים של צדדים שלישיים אשר מפירים כל זכות קניין רוחני של צד שלישי או להעברתם. הסעדים העומדים לזכותך בכל מקרה של תביעה בקשר לפריטים של צדדים שלישיים, או שירותים של צדדים שלישיים יהיו אך ורק נגד הצדדים השלישיים הנוגעים בדבר.

(iii)

(iv)

(ד) יישומים בעלי חשיבות קריטית למשימה. פתרון הבלקברי שלך, וכל חלק ממנו, אינו מתאים לשימוש ביישומים שיש להם חשיבות קריטית לביצוע משימה (Mission Critical Applications) או לפעולה בסביבות מסוכנות אשר מחייבות אמצעי בקרה ואבטחה למניעה של כשל, לרבות, אך לא רק, פעילות של מתקנים גרעיניים, מערכות ניווט או תקשורת של כלי טיס, בקרת תעבורה אווירית, מערכות תומכות חיים או מערכות נשק. מבלי להגביל את האמור לעיל, אתה מצהיר ומתחייב שבשימוש פתרון הבלקברי שלך, אתה תפעיל מערכות נאותות לגיבוי והחזרת נתונים, וכי במקרה של: (i) הפרעה לשימוש או לשירות; או (ii) קשיים או שגיאות בהעברת נתונים; אתה מסכים, באופן מיידי להקטין כל נזק והפסד ולדווח על בעיות אלה ל- RIM.

מדינות מסוימות אינן מתירות להגביל או לסייג אחריות למזקים תוצאתיים, עקיפים או אחרים בהסכמים עם צרכנים, ולכן, במידה שאתה צרכן ייתכן כי חריגים וסייגים אלה אינם חלים עליך.

(א) במידה המרבית המותרת על פי דין ובכפוף לסעדים הספציפיים שנקבעו בהסכם זה, בשום מקרה לא תהיה RIM אחראית לאחד מסוגי המזקים אשר מפורטים להלך: מזקים תוצאתיים, מזקים לדוגמה, מזקים אגביים, עקיפים, מיוחדים, עונשיים, או מזקים מוגברים, מזקים בגין אובדן רווחים או הכנסות מעסק, מזקים בגין אי מימוש חיסכון צפוי, מזקים מהפרעה למהלך העסקים, מזקים בשל אובדן מידע עסקי, אובדן הזדמנויות עסקיות, או בשל השחתה או אובדן של נתונים, כשל ביכולת להעביר או לקבל נתונים, בעיות הקשורות בכל יישום בו נעשה שימוש יחד עם פתרון הבלקברי שלך, עלויות השבתה, חוסר יכולת לעשות שימוש בפתרון הבלקברי שלך או כל חלק ממנו, או בכל הפריטים של צדדים שלישיים או השירותים של צדדים שלישיים, עלויות של טובין, כיסוי, מתקנים או שירותים חלופיים, עלות הון, או מזקים כספיים דומים אחרים אשר נובעים או קשורים להסכם זה או לפתרון הבלקברי שלך, לרבות שימוש או חוסר יכולת להשתמש, לתפקוד או חוסר תפקוד של הפתרון הבלקברי שלך, בין אם מזקים אלה היו צפויים או בלתי צפויים, ואפילו אם ניתנה ל- RIM הודעה על האפשרות שייגרמו מזקים כאמור.

(ב) במידה המרבית המותרת על פי דין, בשום מקרה לא תעלה האחריות המצטברת על RIM על הסכום הגדול מבין: (i) הסכום אשר שולם על ידך עבור המוצר/ים של RIM, ו/או עבור אותו חלק של התוכנה (על פי העניין) שהיווה את גורם התביעה; ו- (ii) חמישה (5) דולר ארה"ב.

(ג) במידה המרבית המותרת על פי דין, על אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, במידה ש- RIM תישא באחריות כלפך, RIM תישא באחריות רק למזקים שנגרמו במהלך תקופת הכשל, העיכוב או אי התפקוד של פתרון הבלקברי שלך.

(ד) אין באמור בסעיף זה הגבלה על האחריות של RIM כלפך במקרה של: (i) מוות או נזק גוף ככל שאלה ייגרמו באופן ישיר מרשלנות של RIM; או (ii) כל מעשה תרמית מכוון או תרמית במחדל מכוון מצדה של RIM.

(ה) במידה המרבית המותרת על פי דין, כל צד יהיה אחראי כלפי הצד השני רק בהתאם למה שנקבע באופן מפורש בהסכם זה, ולא תחול עליו כל התחייבות, חובה או אחריות אחרת מכל סוג, בין אם לפי דיני חוזים, מיקין ובין בכל דרך אחרת.

(ו) במידה המרבית המותרת על פי דין, ההגבלות, הסייגים וההצהרות על אי נטילת אחריות שפורטו בהסכם זה: (i) יחולו ללא קשר לאופי עילת התביעה, הדרישה, או התביעה שלך, לרבות בין היתר אך לא רק, רשלנות, נזיקין, אחריות מוחלטת, הפרת חוזה או כל תאוריה משפטית אחרת; (ii) יעמדו בתוקפם גם במקרה של הפרה יסודית או הפרות יסודיות או אי סיפוק המטרה העיקרית לשמה נכרת הסכם זה או של כל סעד אשר נכלל בהסכם זה; (iii) לא יחולו על התחייבויות השיפוי הנכללות בהסכם זה, או על הפרה או פגיעה של מי מהצדדים בזכויות הקניין

הרוחני של הצד השני, או על הפרה של סעיפי הסכם זה שכותרותיהם כדלקמן: "תמיכה בהצפנת מחשב אישי" (סעיף 6), "שימוש בפתרון הבלקברי שלך" (סעיף 3), "רישיון בתוכנה ובתיעוד" (סעיף 2), "קניין רוחני" (סעיף 7), "הגבלות בקשר עם ייצוא, ייבוא ושימוש ורישיונות של ממשלת ארצות הברית" (סעיף 9), ו"סודיות ואיסור על הנדסת היפוך" (סעיף 11); ו- (iv) יחולו באופן כולל על RIM, קבוצת החברות של RIM, ממשיכיהם, נעבריהם והמפיצים המורשים שלהם (לרבות, ספקי שירותי זמן אוויר הפועלים כמפיצי תוכנה מורשים של RIM).

(ח) בשום מקרה, נושא משרה, דירקטור, עובד, שליח, מפיץ, ספק, ספק שירותים או כל ספק שירותי זמן אוויר (למעט כמפורט לעיל) של RIM או של קבוצת החברות של RIM, יישא באחריות הנובעת מהסכם זה או קשורה להסכם זה.

(ט) אתה מאשר ומסכים שההצהרות על אי נטילת אחריות, החריגים וההגבלות אשר נקבעו בהסכם זה מהווים מרכיב מהותי של ההסכם בין הצדדים וכי בהעדר ההצהרות, החריגים וההגבלות כאמור על האחריות: (i) התשלומים והתנאים האחרים על פי הסכם זה היו שונים באופן מהותי; ו- (ii) היכולת של RIM להציע והיכולת שלך לרכוש את רישיון התוכנה על פי הסכם זה, ו/או היכולת של RIM להעמיד לרשותך פריטים של צדדים שלישיים ושירותים של צדדים שלישיים מוצעים לך באמצעות פתרון הבלקברי שלך זה, היו מושפעות מכך.

אין באמור בהסכם זה בכדי לגבור על כל הסכמה או התחייבות מפורשות בכתב שסופקו על ידי RIM בקשר לחלקים מפתרון הבלקברי שלך, למעט בקשר לתוכנה ולשירותים.

21. הסכמה לאיסוף מידע.

(א) ההתקנה ו/או השימוש שלך בפתרון הבלקברי שלך (או בכל חלק ממנו) ו/או בשירות או בשירותי זמן האוויר הנלווים עלולים לגרום לאיסוף, שימוש ו/או חשיפה של מידע אישי אודותך ו/או אודות המשתמשים המורשים שלך (אשר עשוי, תלוי בדין החל, לכלול או לא לכלול, בין היתר אך לא רק, שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מידע על מוצר נישא יד, מידע על מיקום מוצר נישא יד (כפי שמתואר להלן), מידע על ספק שירותי זמן אוויר, ומידע על השימוש בפונקציות של פתרון הבלקברי שלך או התוכנה והחומרה אשר משמשים ביחד עם פתרון הבלקברי שלך), על ידי RIM, על ידי ספק שירותי זמן האוויר שלך, צדדים שלישיים שהם המקור למוצרים או לשירותים אשר משמשים ביחד עם פתרון הבלקברי שלך ו/או על ידי החברות הקשורות של הגופים אשר פורטו במשפט זה לעיל. אתה מסכים לאיסוף, שימוש, עיבוד, העברה, ו/או גילוי של מידע זה על ידי החברות הנמנות על קבוצת החברות של RIM אשר נמצאות במדינה או באזור הנמצאים במקום השיפוט שלך או מחוץ לו, ואתה מצהיר כי השגת את כל ההסכמות הנחוצות על פי הדין החל מאת המשתמשים המורשים שלך לגלות את המידע האישי שלהם לחברות אשר נמנות על קבוצת החברות של RIM, ולכך שקבוצת החברות של RIM תאסוף, תשתמש, תעבד, תעביר ו/או תגלה מידע אישי זה, אשר עשוי לכלול גם שימוש, עיבוד, העברה ו/או גילוי של מידע זה לספק שירותי זמן האוויר שלך ו/או של המשתמשים המורשים שלך, לצדדים שלישיים שהם המקור למוצרים או שירותים אשר נעשה בהם שימוש ביחד עם פתרון הבלקברי שלך ו/או בתוך קבוצת החברות של RIM, לצורך: (i) שימוש פנימי על ידי חברות אשר נמנות על קבוצת החברות של RIM, לרבות, אך לא רק: (א) הבנה של הצרכים וההעדפות שלך והיכולת לספק אותם; (ב) פיתוח שירותים חדשים ושיפור שירותים קיימים והצעת מוצרים; ו- (ג) ניהול ופיתוח העסק של RIM ופעילותו, לרבות הבטחת התפקוד הטכני של המוצרים והשירותים; (ii) כל מטרה אשר קשורה לחיוב, הפעלה, אספקה, תחזוקה והשבתה של השימוש שלך ו/או של

המשתמשים המורשים שלך בפתרון הבלקברי שלך ו/או במוצרים נלווים ו/או בשירותים (לרבות השירות), לרבות מילוי או אכיפה של התנאים וההוראות של RIM; (iii) על מנת להעמיד לרשותך ו/או לרשות המשתמשים המורשים שלך שדרוגים או עדכונים של התוכנה, הודעה על שדרוגים או עדכונים, תוכנה של צדדים שלישיים, תוכן של צדדים שלישיים או שירותים של צדדים שלישיים ו/או מוצרים נלווים ו/או שירותים (לרבות השירות); (iv) כל מטרה שהיא בגדר מטרה מותרת או נדרשת על פי כל דין; ו/או (v) כל מטרה אחרת, כפי שתפורט במדיניות הפרטיות העדכנית של RIM באותו זמן, בה ניתן לעיין בכתובת הבאה: http://uk.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp או כל מטרה אחרת אשר הסכמת לה בדרך אחרת.

(ב) בנוסף למידע אישי אחר אשר מפורט בהסכם זה, כאשר אתה משתמש במוצר נישא היד שלך או מאפשר שירותי נתונים או פונקציות מבוססת מיקום, ייתכן שיועבר לקבוצת החברות של RIM מידע על מיקומו של מוצר נישא היד (לרבות, בין השאר, מידע GPS, זיהוי מוליך, זיהוי תורן התקשורת ועוצמת אות של WiFi גלוי או תקשורת סלולארית). קבוצת החברות של RIM עשויה להשתמש במידע זה על מנת לספק לך שירותים מבוססי מיקום, לרבות, בין השאר, שירותים אשר מאפשרים שיתוף במידע על מיקום מוצר נישא היד שלך עם אנשים אחרים, לרבות, ללא הגבלה, שירותים של צדדים שלישיים המשמשים יחד עם פתרון הבלקברי שלך. עליך לשקול היטב בטרם תסכים לגלות מידע אישי שלך לאנשים אחרים. אנו עשויים להשתמש במידע זה גם על מנת ליצור נתונים שבהם נאסף מידע אישי שלך, או שנעשה בעילום שם, ואנו עשויים להשתמש במידע זה על מנת לספק לך פרסומות רגישות מיקום.

(ג) איסוף, שימוש, עיבוד, העברה ו/או גילוי של המידע האישי שלך ו/או של המשתמשים המורשים שלך למטרות אשר פורטו לעיל הם בהתאם למדיניות הפרטיות של RIM. RIM שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את מדיניות הפרטיות שלה על פי שיקול דעתה הבלעדי ועליך לעיין במדיניות הפרטיות של RIM מעת לעת על מנת לבדוק האם שנו תנאים במדיניות זו. אם המידע האישי שלך ייחשף לספק שירותי זמן האוויר שלך, או צדדים שלישיים שהם המקור למוצרים או שירותים שנעשה בהם שימוש יחד עם פתרון הבלקברי שלך, אזי תחול המדיניות של ספק שירותי זמן האוויר שלך או של הצדדים השלישיים האמורים בנושא פרטיות, או התנאים וההוראות אשר חלים על איסוף, שימוש, עיבוד, העברה ו/או גילוי של מידע אישי בהסכמים בין RIM לבין ספק שירותי זמן האוויר שלך ו/או של המשתמשים המורשים שלך ו/או לבין הצדדים השלישיים שהם המקור של שירותים או מוצרים אשר נעשה בהם שימוש יחד עם פתרון הבלקברי שלך, אם בכלל. אתה מסכים להודיע לכל האנשים עליהם אתה מספק מידע אישי ל-RIM כי, בהתאם לחוק והתקנות החלים, עשויות להיות להם זכויות גישה למידע האישי שלהם וזכות לתקן אותו.

22. משוב. אתה רשאי לספק משוב ל-RIM על פתרון הבלקברי שלך. אלא אם RIM הסכימה אחרת בכתב, אתה מסכים בזאת כי RIM תהיה הבעלים של כל משוב, הערות, הצעות, רעיונות, מושגים ושינויים שאתה תספק ל-RIM בקשר לפתרון הבלקברי שלך ושל כל זכויות הקניין הרוחני הקשורות בכל אלה (להלן, ביחד – "משוב") ואתה ממחה בזאת ל-RIM את כל הזכויות, הקניין והעניין שיש לך במשוב. אתה לא תספק בידועין ל-RIM משוב כלשהו אשר כפוף לזכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים. אתה מסכים לשתף פעולה עם RIM באופן מלא בנוגע לחתימה על מסמכים נוספים ולעשות פעולות נוספות כפי ש-RIM תבקש ממך באופן סביר על מנת לאשר ש-RIM היא הבעלים של המשוב ועל מנת לאפשר ל-RIM לרשום את המשוב ו/או להגן עליו ועל כל זכות קניין רוחני ו/או מידע סודי נלווים.

23. המחאה והאצלה. RIM רשאית להמחות הסכם זה מבלי להודיע לך על כך. אתה לא תמחה הסכם זה, במלואו או בחלקו, ללא אישור מראש ובכתב מאת RIM (ו-RIM תוכל לסרב לתת אישור כאמור או להתנותו

בתנאים בהתאם לשיקול דעתה) וכל המחאה ללא אישור מראש ובכתב מאת RIM תהיה בטלה ומבוטלת ולא יהיה לה כל תוקף. RIM רשאית לבצע את כל התחייבויותיה על פי הסכם זה במישרין או, לחלופין, לבצע את התחייבויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, באמצעות קבלן או קבלני משנה, ו/או במקרה של שירותי זמן אוויר, באמצעות ספק שירותי זמן אוויר או באמצעות צדדים קשורים אליו או חברות בנות שלו.

24. הודעות. למעט אם נקבע אחרת בהסכם זה, כל ההודעות או התקשורות האחרות על פי הסכם זה ייחשבו כאילו ניתנו כדין כאשר ייעשו בכתב ויומצאו באופן אישי, באמצעות שליח, או יופקדו בדואר, במעטפות מבוללות מראש, בדואר רשום או בשירות דואר דומה עם אישור מסירה, וימוענו אליך לכתובת למשלוח חשבון אשר נמסרה על ידך ל- RIM או מוענה אל Research In Motion UK Limited at Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF, עם העתק (אשר לא יהווה הודעה) למנהל המוצר של RIM באותה כתובת. בנוסף לאמור לעיל, RIM רשאית, על פי בחירתה, לתת לך הודעות על פי הסכם זה באמצעים אלקטרוניים. הודעה אשר תישלח אליך בדואר אלקטרוני תיחשב כהודעה אשר ניתנה כדין כאשר תועבר לכתובת הדואר האלקטרוני אשר הומצאה על ידך ל- RIM, ואם לא מסרת ל- RIM כתובת דואר אלקטרוני כאמור, ניתן יהיה לתת הודעה על ידי פרסום ההודעה במקום בולט בכתובת <http://www.blackberry.com/legal/>.

25. כח עליון. על אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, אף אחד מהצדדים לא יחשב כמפר הסכם זה בשל כך שלא מילא התחייבויותיו על פי הסכם זה במועדן, כאשר דבר זה נובע מסיבה שמעבר לשליטתו הסבירה. הוראה זו לא תתפרש כאילו היא מאפשרת אי ביצוע התחייבות כלשהיא של אחד הצדדים לשלם תשלום לצד השני בהתאם להוראות הסכם זה.

26. כללי.

(א) צדדים שלישיים מוטבים של הסכם זה. חברות קשורות ל- RIM והדירקטורים, נושאי המשרה והעובדים של RIM ושל החברות הקשורות ל- RIM נועדו להחשב כמוטבים של ההסכם לטובת צד שלישי לעניין סעיפי הסכם זה שכותרתם: "הגבלת אחריות" (סעיף 20), הצהרה על אי נטילת אחריות (סעיף 19). למעט כמפורט באופן ספציפי בסעיף זה, הוראות הסכם זה הן לטובת הצדדים בלבד ולא לטובת שום אדם או גוף אחרים.

(ב) ויתורים על הפרה. לא יראו צד כמי שוויתר על או כמי שאבדה לו זכותו על פי, הסכם זה בין בשל מחדל, עיכוב או כל דוקטרינה משפטית אחרת על פי דין או ביושר, אלא אם הוויתור נעשה בכתב ובחתימת מורשה חתימה מטעם הצד אשר עליו מבקשים לאכוף את הוויתור. ויתור על כל הוראה, או כל הפרה של כל הוראה בהסכם זה במקרה אחד, לא יהווה ויתור על אותה הוראה בכל מקרה אחר.

(ג) שרידות. התנאים, ההוראות וההתחייבויות אשר נכללים בהסכם זה שעל פי משמעותם או הקשרם נועדו לעמוד בתוקפם גם לאחר ביצוע הסכם זה, יעמדו בתוקפם גם לאחר ביצוע, ביטול או סיום הסכם זה.

(ד) הדין החל והכרעה בסכסוכים. הסכם זה יפורש בהתאם לחוקי אנגליה ווילס, למעט דינים אלה אשר עוסקים בבירור דין. הצדדים מסכימים שאמנת האו"ם בדבר חוזים למכר טובין בין לאומי (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) כולה, לא תחול על הסכם זה. כל אי הסכמה או מחלוקת אשר יתגלו בקשר להסכם זה או הפרתו שהצדדים לא יוכלו לפתור במשא ומתן בתום לב, תועברנה תחילה לטיפול ההנהלות הבכירות של הצדדים. הצדדים יפגשו, באמצעות נציגים של ההנהלות הבכירות שלהם, ואם אתה יחיד, אז אתה תשמש כנציג, בתוך שלושים (30) יום ממועד העברת המחלוקת לטיפולם ואם הצדדים לא יהיו מסוגלים לפתור את אי ההסכמה או המחלוקת בתוך שלושים (30) יום

ממועד הפגישה, למעט אם קיימת מניעה חוקית מלעשות כן באופן ספציפי על פי הדין אשר חל במקום השיפוט בו אתה נמצא, אזי אי ההסכמה או המחלוקת ייושבו בבוררות סופית ומכרעת אשר תתנהל בלונדון, אנגליה, בהתאם לכללי הבוררות של לשכת המסחר הבינלאומית (International Chamber of Commerce) (להלן – "כללי ICC") בפני בורר אחד אשר ימונה בהתאם לכללי ICC, ובהסכמה הדדית של הצדדים שתתקבל תוך שלושים (30) ממועד מינוי הבורר, ובהעדר הסכמה כזו ימונה הבורר על ידי נשיא האגודה הבריטית למחשבים (או על ידי אדם אשר ימונה כדין על ידי הנשיא לפעול מטעמו או מטעמה) על פי בקשה של מי מהצדדים, וכפי שכללים אלה יהיו בתקף באותו מועד וכללים אלה ייחשבו כאילו שולבו בסעיף זה בדרך של הפניה. אם ההוראות שלעיל אסורות על פי דיני מקום השיפוט שבו אתה נמצא, אזי הבוררות:

(i) תתנהל במקום השיפוט בו אתה נמצא; (ii) תתנהל על פי כללי הבוררות של לשכת המסחר בישראל (להלן – "כללים הישראליים"); ו- (iii) תתקיים בפני בורר אחד אשר ימונה בהתאם לכללים הישראליים שיוסכם עליו על ידי הצדדים בתוך שלושים (30) ימים ממועד מינוי הבורר, ובהעדר הסכמה כאמור לעיל ימונה הבורר על ידי צד שלישי נייטרלי. כל צד יישא במחצית העלויות הכרוכות בהליכי הבוררות. אין לצרף או לכרוך איזה מחלוקת בין הצדדים או מחלוקת הכרוכה בכל אדם מלבדך, ללא הסכמה מראש ובכתב של RIM. ניתן יהיה לאכוף את פסיקת הבורר בכל בית משפט מוסמך. על אף האמור לעיל, ל-RIM תהא הזכות לפתוח בהליכים על פי דין או ביושר, לרבות הליכים לסעד מניעת, בבית משפט מוסמך בקשר למחלוקות או תביעות הנוגעות ל: (i) סכומים שאתה חייב ל-RIM בקשר לרכישתך את פתרון הבלקברי שלך או כל חלק ממנו, על פי העניין; ו- (ii) הפרה או הפרה צפויה מצדך של סעיפי הסכם זה שכותרתם "תמיכה בהצפנה במחשב אישי" (סעיף 6), "שימוש בפתרון הבלקברי שלך" (סעיף 3), "רישיון בתוכנה ותיעוד" (סעיף 2), "קניין רוחני" (סעיף 7), "הגבלות בקשר עם ייצוא, ייבוא ושימוש ורישיונות של ממשלת ארצות הברית" (סעיף 9), "אבטחה" (סעיף 10), "סודיות ואיסור על הנדסת היפוך" (סעיף 11), ו"השלכות סיום ההסכם" (סעיף 14). אתה מוותר באופן בלתי חוזר על כל התנגדות על יסוד טענה של סמכות שיפוט מקומית, פורום לא נוח או כל טענה דומה אחרת ומסכים באופן בלתי חוזר שיומצאו לך כתבי בי-דין באמצעות הדואר או בכל דרך אחרת אשר מותרת על פי הדין החל, ומסכים באופן בלתי חוזר, מפנה ומקבל על עצמך את סמכות השיפוט של בתי המשפט אשר נמצאים באנגליה בקשר לתביעות אשר נובעות מהסכם זה או קשורות אליו. הצדדים מסכימים באופן מיוחד, שבמקרה של סכסוך על פי הסכם זה, שיושב בבית משפט, לא יובא הסכסוך להכרעה בפני חבר מושבעים. הצדדים מוותרים בזאת על כל זכות לקיים משפט בפני חבר מושבעים בכל התדיינות משפטית אשר תנבע מהסכם זה או בקשר אליו.

(ה) בטלות יחסית. במידה שייקבע על ידי רשות מוסמכת בכל מקום שיפוט שסעיף, סעיף משנה, הוראה או משפט, או חלק שלהם (להלן – "חלק") של הסכם זה הינם לא חוקיים, לא תקפים או בלתי ניתנים לאכיפה, אזי קביעה זו ביחס לאותו חלק לא תשפיע על: (i) החוקיות, התוקף או אפשרות האכיפה של החלקים הנותרים של הסכם זה; או (ii) החוקיות, התוקף או אפשרות האכיפה של אותו חלק בכל מקום שיפוט אחר, ואותו חלק יוגבל, אם הדבר אפשרי, ורק אם הדבר אינו אפשרי יופרד משאר ההסכם במידת הצורך, ובמידה הנחוצה, על מנת להפוך הסכם זה להסכם תקף ואכיף.

(ו) שפה. במקרה שהסכם זה יתורגם לשפה אחרת שאינה אנגלית, אזי הנוסח האנגלי יגבר במקרה של סתירה או הבדל במשמעות, בין הנוסח האנגלי לבין כל תרגום שלו. במידה ואין איסור, ורק במידת חוסר האיסור בדין החל במקום השיפוט שלך, אזי כל אי ההסכמה, סכסוך, גישור, בוררות או התדיינות משפטית בקשר להסכם זה יתנהלו בשפה האנגלית, לרבות אך לא רק, ההתכתבויות, הליכי הגילוי, החומר שיוגש, כתבי בי-דין, טיעונים וטענות בעל-פה, והצווים או פסקי הדין.

(ז) חוסר עקביות. במקרה של חוסר עקביות בין הסכם זה לבין כל הסכם רישיון לשימוש בתוכנה או הסכם משתמש קצה (חוץ מהסכם זה) אשר סופקו לך באריזה או עם החומר הנלווה של כל חלק מפתרון הבלקברי שלך, יחולו הוראות הסכם זה, לעניין ובמידת אותה חוסר העקביות. במקרה של חוסר עקביות בין הסכם זה לבין כל רישיון לשימוש בתוכנה או הסכם משתמש קצה אשר סופק לך בקשר עם כל עדכון או שדרוג של התוכנה, ההוראות של רישיון השימוש האחר או הסכם משתמש הקצה האחר הן שיחולו, לעניין ובמידת אותה חוסר העקביות. במקרה של חוסר עקביות בין תיעוד כלשהו אשר סופק לך במסגרת האריזה של כל חלק מפתרון הבלקברי שלך וכל תיעוד למוצר המתאים של RIM או לפריט התוכנה, אזי יחולו הוראות התיעוד לעניין ובמידת חוסר העקביות.

(ח) הסכם ממצה. הסכם זה (אשר לצורך כל נספח להסכם זה יכלול ביחס לנושא הנספח את הוראות הנספח) ממצה את מלוא ההסכמה בין הצדדים בנוגע לנושא הסכם זה ואין הוראות, הבנות, תקשורות, מצגים, התחייבויות, מחויבויות, הסכמים מקבילים או הסכמים אחרים בין הצדדים בקשר לתוכנה למעט כמפורט בהסכם זה. על אף האמור לעיל, ייתכן שהסכמים אחרים בין הצדדים יחולו על שימוש במרכיבים אחרים של פתרון הבלקברי שלך. הסכם זה גובר על כל ההוראות, ההבנות, התקשורות, המצגים, ההתחייבויות, המחויבויות, ההסכמים המקבילים וההסכמים האחרים, קודמים או בו-זמניים, בין הצדדים, בין אם הם נעשו בכתב ובין אם בעל-פה, בנוגע לנושא הסכם זה, ואתה מאשר כי לא הסתמכת על אף אחד מהנזכרים לעיל כאשר הסכמת להתקשר בהסכם זה. הסכם זה ניתן לתקן בכל זמן בהסכמה הדדית של הצדדים. למעט במידה ש-RIM מנועה במפורש מלנהוג כך על פי דין, RIM שומרת לעצמה את הזכות לעשות שינויים בהסכם זה, באופן צופה פני עתיד, בין על מנת לשקף שינויים בדין או שינויים הנדרשים על פי דין (לרבות, בין היתר שינויים אשר נועדו להבטיח את האפשרות לאכוף הסכם זה) או שינויים בנוהגים עסקיים, באמצעות המצאה של הודעה סבירה על השינוי, באופן אלקטרוני (כפי שנקבע בסעיף ההודעות לעיל) או על ידי פרסום הודעה על השינוי בכתובת <http://www.blackberry.com/legal> ועליך לעיין באופן סדיר באתר זה על מנת לראות אם הוכנסו שינויים. אם תמשיך לעשות בתוכנה ו/או בשירות שימוש יותר משישים (60) יום לאחר מתן ההודעה על השינוי, תיחשב כאילו הסכמת לשינוי כאמור. אם יש לך השגות בנוגע לשינויים/אנא צור קשר בכתובת legalinfo@rim.com בתוך שישים (60) יום ממתן ההודעה על השינויים/על מנת לברר מהן האפשרויות אשר פתוחות בפניך.

(ט) ציות להוראות החוק. אתה תשיג, על חשבונך, את כל הרישיונות, הרישומים והאישורים אשר נדרשים על ידי הרשויות הממשלתיות או על פי הדין החל במקום השיפוט בו אתה נמצא, על מנת לבצע ולממש הסכם זה או את כל הסכמי הרישיון אשר קשורים להסכם זה. בפרט ולמען הסר ספק, אתה תמלא אחר כל הדינים והתקנות החלים ותשיג את כל הרישיונות, הרישומים והאישורים הנחוצים מאת הרשויות הממשלתיות המוסמכות על מנת לייבא כל תוכנה ולהשתמש בה, ככל שהיא כוללת אמצעי הצפנה מסחריים או מכלולי אבטחה אחרים, כנדרש על פי דין. אתה תספק ל-RIM את הבטוחות הנחוצות ואת המסמכים הרשמיים אשר RIM תבקש ממך מעת לעת על מנת לאמת שאתה ממלא אחר התחייבות זו.

27. מיזוג הסכמים. על מנת להבטיח: (א) כי יחולו הוראות עקביות על התוכנה של בלקברי למחשב אישי, תוכנת השרת של בלקברי, והתוכנה של בלקברי למכשיר נישא יד, בשימוש בהן כחלק מפתרון הבלקברי שלך; ו- (ב) כי תשמר הבהירות בשאלה מהם תנאי הרישיון אשר חלים על תוכנת מכשיר נישא יד של בלקברי כאשר השימוש בה הוא חלק מפתרון הבלקברי שלך, ללא קשר לאופן שבו סופקה לך התוכנה למכשיר נישא יד של בלקברי, בכך שתביע את הסכמתך כי תנאי הסכם זה יחייבו אותך בצורה המפורטת לעיל, אתה מביע את הסכמתך גם לכך שהסכם זה יחליף ויגבר על ההסכם שהיה קיים קודם לכן רישיון משתמש הקצה/רישיון תוכנה של בלקברי, ועל הסכמי הרישיון בתוכנת השרת הארגוני של

בלקברי, ועל כל הסכמי רישיון בתוכנה של בלקברי שהיו קיימים קודם לכן, במידה שהסכמים אלה חלים בכל דרך אחרת, וזאת מתאריך הסכמתך לתנאי הסכם זה, עבור כל תוכנה אשר מהווה חלק מפתרון הבלקברי שלך.

כל ההתייחסויות לרישיון למשתמש הקצה/רישיון תוכנה של בלקברי, או ההסכם לרישיון בתוכנת שרת ארגוני של בלקברי בהסכמים אחרים או בתיעוד אחר אשר קיימים בינך לבין RIM בקשר לפתרון הבלקברי שלך, ייחשבו כהפניות לסכם רישיון לפתרון בלקברי זה (מלבד ככל שלהתייחסות כזו לא יהיה מובן בהקשר הנדון, לדוגמה, כאשר כמו בסעיף זה, יש כוונה להבחין בין ההסכמים שהיו קיימים קודם לכן לבין הסכמי הרישיון בתוכנה של בלקברי, ובמקרה זה ההפניות להסכמים שהיו קיימים קודם לכן לא ייחשבו כהפניות להסכמי הרישיון בתוכנה של בלקברי).

כל התיקונים או התוספות שהיו קיימים קודם לכן לרישיון משתמש קצה/רישיון תוכנה של בלקברי או להסכמי הרישיון בתוכנה הארגונית של בלקברי או להסכמי הרישיון בתוכנה של בלקברי אשר על פיהם RIM סיפקה לך תוכנה כלשהיא, ייחשבו כתיקונים או תוספות להסכם רישיון לפתרון בלקברי זה.

אם יש לך שאלות או השגות כלשהם בקשר לתנאי הסכם זה, אנא צור קשר עם RIM בכתובת legalinfo@rim.com.