

## אחריות מוגבלת

מכשיר כף היד של בלקברי, עריסת מכשיר כף היד של בלקברי וכל אביזרי חומרה אחרים של RIM, למעט סוללות חיצוניות וכרטיסי SIM, אשר יסופקו לך במקביל וביחד עם מכשיר כף יד של בלקברי, לשימוש ספציפי עם הדגם המסוים של מכשיר כף היד של בלקברי שלך (אשר יהוו ביחד "החומרה של בלקברי"), יהיו חופשיים מפגמים בעבודה ובחומרים במשך תקופה הקצרה מבין החלופות הבאות: (i) שנה אחת (1) מהתאריך שבו נרכש על ידיך לראשונה מכשיר כף יד חדש של בלקברי, כמשתמש קצה ראשון ("אתה"); ו – (ii) התקופה שסיומה עם קרות הפרה על ידך של ההסכם של בלקברי למשתמש קצה / הסכם הרישיון לשימוש בתוכנה ("הסכם הרישיון") שנכרת בינך לבין Research In Motion Limited ו/או אחת מהחברות הנמנות על קבוצת החברות הקשורה אליה ("RIM") בקשר לפתרון של בלקברי ("תקופת האחריות"). אחריות מוגבלת זו אינה ניתנת להעברה. במהלך תקופת האחריות, החומרה של בלקברי, או אחד או יותר מרכיבי החומרה של בלקברי, יתוקנו או יוחלפו, על פי ברירתה של RIM, מבלי שתחויב עבור החלקים או עבור העבודה. אם החומרה של בלקברי (או כל רכיב שלה) תתוקן או תוחלף במהלך תקופת האחריות, אזי תקופת האחריות תפקע במועד המאוחר שבין החלופות הבאות: היום ה – 91 לאחר התיקון או ההחלפה או שנה אחת מתאריך הרכישה המקורית. בהתבסס על ההסכם בין RIM לבין "ספק הפתרונות של RIM" (כפי שמונח זה מוגדר להלן), אחריות מוגבלת זו תכובד במשך תקופת האחריות על ידי RIM או על ידי ספק הפתרונות של RIM. האחריות המוגבלת אינה חלה על בלאי טבעי רגיל או במקרה שכל רכיב בחומרה של בלקברי יפתח או יתוקן על ידי גורם שלא הוסמך לעשות כן על ידי RIM, וכמו כן אחריות זו אינה מכסה תיקון או החלפה של חומרה של בלקברי אשר ניזוקה כתוצאה מ: שימוש בלתי נאות, לחות או נוזלים, קירבה או חשיפה לחום, תאונה, שימוש לרעה, הזנחה, שימוש למטרה לא נכונה או פגמים כתוצאה מתיקונים או שינויים אשר בוצעו על ידי כל גורם אחר חוץ מ – RIM. אחריות מוגבלת זו אינה מכסה נזק פיזי לחומרה של בלקברי לרבות שריטות וסדקים למסך ה – LCD. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על ציוד חוץ מהחומרה של בלקברי כפי שזו מוגדרת באחריות מוגבלת זו – לדוגמא, אחריות מוגבלת זו אינה חלה על סוללה חיצונית או כרטיס SIM שסופקו לך יחד עם הקניה, השכירות, השאלה או רכישה בדרך אחרת של החומרה של בלקברי, או על כל נזק שנגרם בשל נזילה או כל קלקול אחר של סוללה חיצונית, כרטיס SIM, או כל אביזר או ציוד היקפי אחר. האחריות המוגבלת אינה חלה במקרה שהקלקול נובע משימוש בחומרה של בלקברי ביחד עם אביזרים, מוצרים, שירותים או ציוד עזר או ציוד היקפי אשר לא אושרו באופן מפורש או סופקו על ידי RIM באופן ספציפי לשימוש עם הדגם המסוים של מכשיר כף היד של בלקברי שברשותך, וכן במקרה ש – RIM תקבע שהקלקול אינו נובע מתקלה בחומרה של בלקברי עצמה. זאת ועוד, אם הקלקול נובע מהימנעות המשתמש לנהוג בהתאם למידע בנושא הבטיחות הנכלל באריזה עם "הפתרון של בלקברי" הכולל את החומרה של בלקברי, את התוכנה של בלקברי למחשב שולחני, שירות נתונים אלחוטי ותיעוד נלווים ("פתרון של בלקברי"), אזי האחריות המוגבלת עשויה להיות בטלה, ואף אם אינה בטלה, לא תחול. ההנחה היא שהאחריות לגיבוי נתונים חלה על המשתמש בחומרה של בלקברי. RIM, המפיץ או המשווק שבאמצעותו רכשת את הפתרון של בלקברי ("ספק הפתרון של RIM") לא יהיו אחראים לגרימת נזק לנתונים או לאובדן נתונים, בכל זמן, לרבות, אך לא רק, נתונים שאבדו או ניזוקו במהלך מתן שירות לחומרה של בלקברי, או במהלך שימוש בתוכנת סינכרוניזציה. מאחר שהפתרון של בלקברי מסופק ביחד עם שירותי נתונים אלחוטי מסוימים אשר מסופקים על ידי ספקים שהם צדדים שלישיים, איננו יכולים לערוב או להיות אחראים לכך ששירותי הנתונים האלחוטי שלך יהיה זמין תמיד או יתפקד כהלכה בכל זמן. מסיבה זו, ומסיבות אחרות, אין להסתמך על הפתרון של בלקברי במקרה של העברה של נתונים המתייחסים למקרה חירום, מקרה שבו נשקפת

סכנת חיים או במקרים שבו מועבר מידע קריטי, ועל – RIM, ספק הפתרון של בלקברי וספק שירותי זמן האוויר שלך, שהוא צד שלישי, לא תחול כל אחריות בקשר למקרים או נזקים אשר ינבעו מהסתמכות כאמור לעיל או מאי תפקוד של שירות הנתונים האלחוטי או מאי זמינות של שירות זה לשימושך עם הפתרון של בלקברי, לרבות אך לא רק, העדר כיסוי שירות באזורים שבהם אתה מבקש להשתמש בפתרון של בלקברי. RIM לא תהיה אחראית לכל ערבות, התחייבות או אחריות שניתנה או שתנתן לך על ידי ספק הפתרון של RIM או על ידי כל צד אחר.

תוכל לבקש כל תיקון או החלפה בהתאם לאחריות זו מספק הפתרון של RIM.

תיקון או החלפה של החומרה של בלקברי, כפי שנקבע באחריות זו, הם הסעד הבלעדי הניתן לך. אחריות מוגבלת זו באה במקום כל אחריות אחרת, מפורשת או מכללא, ולמעט מה שנקבע במפורש באחריות מוגבלת זו, כל מצג, אחריות, ערבות, אישור ותנאי מכל סוג שהוא, במפורש או מכללא, לרבות אך לא רק, כל אחריות על זכות הקניין או על אי הפרה כלשהי, מצגים, ערבויות ותנאים מכללא בדבר התאמה למטרה מסוימת, סחירות, איכות משיבית רצון, עמידות, או כאלה הנובעים מאופן ניהול העסקים או נוהג מסחרי, מוחרגים בזה במפורש ולא יחולו לרבות כל אחריות או תנאי מכללא בדבר סחירות ו/או איכות או התאמה לשימוש או מטרה מסוימים ו/או כל אחריות או תנאי משתמעים או מכללא בקשר לאי הפרה כלשהי. RIM מחריגה בזאת, במידה המרבית המותרת על פי הדין החל, כל אחריות, ערבות או חובה לפי חוק המכר, תשכ"ח – 1968 וחוק השכירות והשאלה, תשל"א – 1971. לא RIM ולא ספק הפתרון של RIM יהיו אחראים כלפיך בשום צורה ואופן, ואתה מוותר בזה על, כל נזק עקיף, כלכלי, מיוחד, מסחרי, אגבי, עונשי או נזק תוצאתי (לרבות, אך לא רק, אובדן רווחים, אובדן הכנסות או רווחים מעסק, אובדן נתונים, נזקים שנגרמו כתוצאה מאיחור או אי הצלחה לממש חסכון צפוי, וכיוצא באלה, וכן נזק גוף, או דמי נזק בשל מוות בעוולה) אשר ינבעו או יהיו קשורים לשימוש או לתפקוד של החומרה של בלקברי, וזאת אפילו אם RIM או ספק הפתרון של RIM מודעים לאפשרותו של נזק כאמור לעיל. הגבלה זו נועדה לחול, ותחול, ללא קשר לשאלה האם הנזקים האמורים נטענו או הועלו במסגרת תביעה או תובענה בנדיקין (לרבות רשלנות) או לפי דיני חוזים, או על פי אחריות כלשהי או לפי כל דין או הליך. כל סוללה חיצונית אשר סופקה ביחד עם החומרה של בלקברי סופקה "כפי שהיא" או כפופה לאחריות מוגבלת מיוחדת החלה על סוללות כאלה, אם בכלל, וכל כרטיס SIM שסופק עם החומרה של בלקברי סופק "כפי שהוא", ולצורך אחריות מוגבלת זו, סוללות חיצוניות או כרטיסי SIM אינם מהווים חלק מהחומרה של בלקברי. אתה נוטל על עצמך את כל הסיכון הכרוך בשימוש באביזרים אשר לא סופקו כחלק מהפתרון של בלקברי. בשום מקרה, האחריות של RIM כלפיך או כלפי כל צד שלישי התובע באמצעותך או בשמך לא תעלה על מחיר הרכישה של החומרה של בלקברי שרכשת או על עלות התיקון או ההחלפה של החומרה של בלקברי, הגבוה מביניהם. האחריות המוגבלת לתוכנה למחשב שולחני של בלקברי, לכל התיעוד ולכל קושחה (firmware) האגורה בחומרה של בלקברי מפורטת בהסכם הרישיון.

ויתור של RIM על כל מחדל לא ייחשב כאילו הוא מהווה ויתור מתמשך על מחדל זה או ויתור על כל מחדל אחר.

אחריות מוגבלת זו תתפרש בהתאם לדינים של הפרובינציה של אונטריו בקנדה, להוציא דינים העוסקים בברירת הדין. הצדדים מסכימים בזאת שאמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בין לאומי לא תחול על אחריות מוגבלת זו, בשלמותה. כל אי הסכמה או סכסוך אשר ינבעו מאחריות מוגבלת זו או בקשר אליה, או הפרה, סיום או טענה בדבר חוסר תוקף, של אחריות מוגבלת זו יוכרעו באופן סופי בבוררות על ידי בורר יחיד אשר יוסכם עליו באופן הדדי בין הצדדים. החלטתו של הבורר תהיה סופית ותחייב את הצדדים (חוץ ממקרה של טעות הגלוייה

על פניה). פסיקת הבורר תהיה בכתב ותכלול נימוקים. פסק הבורר יכלול הוראות בדבר תשלום הוצאות הבוררות, אשר ישולמו על ידי הצדדים בחלקים יחסיים כפי שהבורר ימצא לנכון. הבוררות תתנהל: (i) באונטריו על פי דיני אונטריו; (ii) בשפה האנגלית; ו - (iii) בהתאם לכללים המסחריים של האגודה האמריקאית לבוררות. אם הוראות המשפט שלעיל אסורות על פי הדינים של תחום השיפוט שלך, אזי הבוררות תתנהל: (i) בישראל; (ii) בשפה האנגלית; ו - (iii) על ידי לשכת המסחר של ישראל בהתאם לכלליה. אין לצרף להליך בירור המחלוקת בין הצדדים כל סכסוך אחר שבין הצדדים או מחלוקת שבה מעורב כל אדם חוץ ממך, ללא הסכמה מוקדמת בכתב של RIM. אפשר יהיה לקבל פסק דין בקשר לאכיפת פסק הבורר או הבוררים בכל בית משפט מוסמך. למרות האמור לעיל, ל - RIM יש זכות לפתוח בהליכים על פי דין או על פי דיני היושר בבית משפט בכל הנוגע לתביעות או הליכים המתייחסים לסכומים שתהיה חייב ל - RIM בקשר עם רכישת הפתרון של בלקברי או כל חלק שלו. אתה, באופן בלתי חוזר: (i) מוותר על כל התנגדות על יסוד טענה של סמכות שיפוט מקומית, פורום לא נאות או כל טעם דומה אחר; (ii) מסכים שיומצאו לך כתבי בי דין באמצעות הדואר או בכל דרך אחרת המותרת על פי הדין החל; ו - (iii) מסכים ומכפיק את עצמך לסמכות השיפוט של בתי המשפט הנמצאים בפרובינציה של אונטריו בקשר לתביעות הנובעות מאחריות מוגבלת זו או קשורות אליה. הצדדים מסכימים באופן ספציפי שבמקרה של סכסוך על פי אחריות מוגבלת זו, ובמקרה שיש ליישב סכסוך זה בבית המשפט, לא יובא הסכסוך להכרעה בפני חבר מושבעים.

אם ייפסק שהוראה מהוראות אחריות מוגבלת זו אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה, אזי חוסר התוקף או חוסר האפשרות לאכוף את ההוראה האמורה לא יהפכו את האחריות המוגבלת בשלמותה לבלתי תקיפה או בלתי ניתנת לאכיפה. במקום זאת, במידה המרבית המותרת על פי הדין, ההוראה הבלתי תקפה או הבלתי ניתנת לאכיפה המסוימת תשונה כך שאפשר יהיה לאכוף אותה ואם אי אפשר לשנות את ההוראה (אלא אם ינבע מכך כשלון תמורה) תתפרש האחריות המוגבלת בשלמותה כאילו היא אינה כוללת את ההוראה או ההוראות האמורות והזכויות והחובות של כל אחד מן הצדדים יתפרשו ויאכפו בהתאם.

רצונם המפורש של הצדדים הוא שהגרסה האנגלית של אחריות מוגבלת זו ושל כל המסמכים הקשורים אליה תועדף על כל גרסה אשר תורגמה לשפה שונה.

במקרה של סתירה בין אחריות מוגבלת זו לבין כל אחריות אשר סופקה במסגרת כלשהי באריזה של החומרה של בלקברי, יחולו הוראות אחריות מוגבלת זו, כמידת הסתירה.

© 2005 Research In Motion Limited. כל הזכויות שמורות. משפחת הסימנים הקשורים של RIM ו - BlackBerry, הסמלים והדמויות, הם רכוש הבלעדי של Research In Motion Limited. 'Always On, Always Connected', RIM, Research In Motion, הסמל של ה - "envelope in motion" והסמל של BlackBerry רשומים במשרד הפטנטים וסימני המסחר של ארצות הברית, ואפשר שהם נמצאים בהליכי רישום במדינות נוספות. כל המותגים, השמות העסקיים, שמות החברות, סימני המסחר וסימני השירות האחרים הם רכושם של בעליהם, בהתאמה. מכשיר כף היד ו/או התוכנה הקשורה אליו מוגנים על ידי חוקי זכויות יוצרים, אמנות בין לאומיות ופטנטים שונים, לרבות אחד או יותר מהפטנטים הבאים הרשומים בארצות הברית: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. פטנטים אחרים נרשמו או נמצאים בהליכי רישום במדינות אחרות ברחבי העולם. נא בקרו בכתובת [www.rim.net/patents.shtml](http://www.rim.net/patents.shtml) כדי לעיין ברשומה מעודכנת של כל הפטנטים החלים.

לצורך הנוחיות בלבד נכתב האמור לעיל בלשון זכר אך גם לנקבה במשמע.

Handheld Limited Warranty (Israel) 042105 (Hebrew) (North America Version 022403)