

## **CONTRATTO DI LICENZA SULLA SOLUZIONE BLACKBERRY**

### **LA PREGHIAMO DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTO DOCUMENTO PRIMA DI PROCEDERE ALLA INSTALLAZIONE O ALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE.**

Il presente Contratto di Licenza sulle Soluzioni BlackBerry ("Contratto"), le cui precedenti versioni erano denominate Contratto di Licenza sul Software BlackBerry, è un accordo legale vincolante tra l'utente – individualmente nel caso in cui Lei proceda alla stipula in proprio e nella sua capacità giuridica, o, nel caso l'utente sia autorizzato ad acquistare il Software per conto della propria azienda o per conto di altro ente, tra l'ente a beneficio del quale Lei agisce (in entrambi i casi, di seguito l'utente viene definito "Utente") e la Research In Motion UK Limited, Società No. 4022422 ("RIM") con sede legale in Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (RIM e l'Utente sono di seguito collettivamente definiti come "Parti" e – singolarmente – come "Parte"). Con riferimento alla licenza ed alla distribuzione del Software (come più oltre definito) RIM è licenziataria diretta o indiretta delle seguenti società: (a) Research In Motion Limited ("RIM Canada"), inclusa qualsiasi altra società da essa controllata o ad essa affiliata (nel prosieguo del presente Contratto RIM Canada e le società controllate o affiliate sono complessivamente definite come "Gruppo di Società RIM"); o (b) una terza parte che conferisce licenze alle Società del Gruppo RIM, inclusa la stessa RIM.

MANIFESTANDO LA VOLONTA' DI ACCETTAZIONE CLICCANDO SULL' APPOSITO BOTTONE SOTTO RIPORTATO O ATTRAVERSO L'EFFETTUAZIONE DEL DOWNLOAD, L'INSTALLAZIONE, L'ATTIVAZIONE O L'UTILIZZAZIONE DEL SOFTWARE, L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DAI TERMINI E DALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO. PER QUALSIASI DOMANDA O DUBBIO IN MERITO AI TERMINI ED ALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, E' POSSIBILE CONTATTARE LA RIM ALL'INDIRIZZO EMAIL LEGALINFO@RIM.COM .

CON L'ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO NELLE MODALITA' SOPRA RIPORTATE, L'UTENTE ACCETTA ALTRESI' CHE IL PRESENTE CONTRATTO SOSTITUISCA I PRECEDENTI CONTRATTI IN VIGORE, CON RIFERIMENTO AL CONTRATTO DI LICENZA SUL SOFTWARE BLACKBERRY PER L'UTENTE FINALE, AL CONTRATTO DI LICENZA SUL SOFTWARE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER E A QUALSIASI ALTRO CONTRATTO DI LICENZA SUI SOFTWARE BLACKBERRY IN VIGORE IN PRECEDENZA, E CIO' NELLA MISURA IN CUI TALI CONTRATTI NON SIANO IN ALTRO MODO APPLICABILI – ALLA DATA DI ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO DA PARTE DELL'UTENTE – A QUALSIASI ALTRO SOFTWARE CHE FORMA PARTE INTEGRANTE DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY DELL'UTENTE (PER MAGGIORI INFORMAZIONI SI PRENDA VISIONE DELL'ARTICOLO RUBRICATO "ACCORPAMENTO DI CONTRATTI" (ARTICOLO 27)).

#### Restituzione.

SE PRIMA DI PROCEDERE AL DOWNLOAD, ALLA INSTALLAZIONE, ALL'ATTIVAZIONE O ALL'UTILIZZO DEL SOFTWARE L'UTENTE DECIDA DI NON ACCETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, IN TAL CASO NON SORGERA' ALCUN DIRITTO DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E L'UTENTE DOVRA': (A) RESTITUIRE TEMPESTIVAMENTE IL SOFTWARE ALLA RIM, OPPURE CANCELLARLO O DISABILITARLO; (B) NEL CASO L'UTENTE ABBIA ACQUISTATO UN PRODOTTO DELLA RIM NEL QUALE IL SOFTWARE E' STATO PRE-INSTALLATO DALLA RIM O PER SUO CONTO DA TERZI, RESTITUIRE TEMPESTIVAMENTE IL PRODOTTO RIM, IL SOFTWARE ACCLUSO E GLI ARTICOLI (INCLUSA LA CONFEZIONE E LA DOCUMENTAZIONE) ALLA RIM O AL DISTRIBUTORE AUTORIZZATO DELLA RIM DAL QUALE L'UTENTE HA ACQUISITO IL PRODOTTO RIM, IL SOFTWARE ACCLUSO E GLI ALTRI

ARTICOLI; OPPURE (C) NEL CASO IN CUI L'UTENTE ABBA ACQUISTATO UN PALMARE DI TERZI FORNITORI NEL QUALE SIA STATO PRE-INSTALLATO IL SOFTWARE O DALLA RIM O PER CONTO DELLA RIM, PROVVEDERE SOLLECITAMENTE A DISABILITARE IL SOFTWARE DI INTESA CON LA RIM O CON IL DISTRIBUTORE AUTORIZZATO DELLA RIM DA CUI L'UTENTE HA ACQUISITO IL PALMARE DI TERZI FORNITORI, IL SOFTWARE ACCLUSO E GLI ALTRI ARTICOLI. Laddove nei casi sopra illustrati l'Utente abbia corrisposto un pagamento per il Software e/o per il Prodotto RIM acquistato con il Software integrato e si verifichi l'impossibilità di utilizzare il Prodotto RIM senza il Software e – ove applicabile – l'Utente fornisca entro 90 (novanta) giorni dalla data di acquisto la prova di acquisto alla RIM o al distributore autorizzato dal quale è stato acquistato il Software per i Prodotti RIM, RIM o il distributore autorizzato procederanno al rimborso del pagamento sostenuto dall'Utente per l'acquisto di tali articoli. Per ottenere un rimborso relativo al Software installato su Palmari di Terze Parti (si noti in ogni caso che il Software è integrato gratuitamente su taluni Palmari di Terze Parti e dunque potrebbe non sorgere alcun diritto al rimborso) deve essere contattato il distributore autorizzato del Software relativo al Palmare di Terze Parti in questione. Nel caso in cui, alla luce delle circostanze sopra illustrate, l'Utente non sia in grado di ottenere il rimborso per il Software da parte di un distributore autorizzato, si prega di contattare la RIM all'indirizzo [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

#### Garanzie per i Consumatori.

NEL CASO L'UTENTE SIA UN CONSUMATORE COSÌ COME DEFINITO NEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 – CODICE DEL CONSUMO (E CIOE' LA PERSONA FISICA CHE AGISCE PER SCOPI ESTRANEI ALL'ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE, COMMERCIALE, ARTIGIANALE O PROFESSIONALE EVENTUALMENTE SVOLTA, DI SEGUITO "CONSUMATORE"), IN TAL CASO L'UTENTE POTRÀ ESERCITARE INTEGRALMENTE I DIRITTI PREVISTI NEL CODICE DEL CONSUMO E NESSUNA DISPOSIZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE CONTRATTO POTRÀ DETERMINARE UNA RESTRIZIONE O UNA DISAPPLICAZIONE DI ALCUNO DI TALI DIRITTI, INCLUSI I DIRITTI DEL CONSUMATORE CIRCA LA LEGGE O IL FORO APPLICABILE IN CONFORMITÀ ALL'ARTICOLO 26(d) DEL PRESENTE CONTRATTO.

1. Definizioni. A meno che il contesto non richieda diversamente, i termini come definiti e utilizzati nel presente Contratto avranno il significato sotto riportato (e nel caso sia consentito dal contesto, il singolare include il plurale e viceversa).

"Articoli di una Terza Parte" significa Hardware di una Terza Parte, Software di una Terza Parte, Contenuto di una Terza Parte e Prodotti di una Terza Parte.

"Componenti di una Terza Parte" significa il software e le interfacce licenziati alla RIM da un terzo soggetto per essere incorporati in un prodotto software della RIM o per essere incorporati nel firmware nel caso di prodotti hardware della RIM, e che vengono distribuiti come parte integrante del prodotto della RIM in questione sotto il marchio RIM; tale definizione non include comunque il Software di una Terza Parte.

"Contenuto di una Terza Parte" significa il contenuto proprietario di un terzo soggetto, inclusi, senza limitazione, files, databases e siti web.

"Documentazione" significa la applicabile guida all'installazione o la documentazione standard per l'utente finale predisposta e fornita dalla RIM per la specifica tipologia e versione del Software, del Prodotto RIM o del Servizio, incluse le istruzioni sulla sicurezza. La Documentazione è altresì disponibile su <http://docs.blackberry.com> o contattando la RIM all'indirizzo [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com). Onde evitare qualsiasi

dubbio, la Documentazione non include le guide all'installazione o qualsiasi altra documentazione per l'utente finale che sia predisposta da soggetti diversi dalla RIM, né include qualsivoglia modifica effettuata alla documentazione da parte di qualsiasi soggetto diverso dalla RIM.

"Fornitore del Servizio Airtime" significa un operatore che fornisce servizi di rete wireless su larga scala e può altresì fornire altri Servizi Airtime che supportano o integrano la Soluzione BlackBerry dell'Utente.

"Hardware di una Terza Parte" significa i Prodotti Palmari, i computer, gli apparati, le periferiche e qualsiasi altro prodotto hardware che non sia un Prodotto RIM.

"Periferiche RIM " significa gli accessori od altri elementi recanti il marchio RIM inclusi, senza limitazione, le card microSD o altre memorie espandibili e le cuffie progettate per operare in connessione con un Prodotto RIM.

"Prodotti di una Terza Parte" significa Hardware di una Terza Parte e Software di una Terza Parte e qualsiasi altro prodotto commerciale che non sia un Prodotto RIM.

"Prodotto Palmare BlackBerry", anche noto come insieme di "Apparati BlackBerry", significa l'apparato portatile (palmare) wireless fabbricato dalla RIM o per conto della RIM, incluso qualsiasi smartphone, lettore di smart card o BlackBerry Presenter e qualsiasi altro apparato espressamente identificato da RIM come Prodotto Palmare BlackBerry alla pagina web [http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices\\_for\\_bbsla](http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla).

"Prodotto Palmare di una Terza Parte" significa qualsiasi smartphone palmare wireless, diverso dal Prodotto Palmare BlackBerry, sul quale operi il Software per il Palmare BlackBerry progettato dalla RIM, o qualsiasi sua parte, ed in relazione al quale la RIM ha stipulato un accordo con il Fornitore del Servizio Airtime dell'Utente autorizzando gli apparati wireless della terza parte in questione ad accedere alla infrastruttura della RIM.

"Prodotto Palmare" significa: (a) il Prodotto Palmare BlackBerry; o (b) un Prodotto Palmare di una Terza Parte.

"Prodotto RIM" significa uno qualsiasi dei Prodotti Palmari BlackBerry e una qualsiasi delle Periferiche RIM, escluso qualsiasi Software.

"Servizi BlackBerry Prosumer " sono i servizi progettati e messi a disposizione dalla RIM per fornire ai propri clienti alcune funzionalità offerte dal software proprietario BlackBerry server di RIM senza che i clienti della RIM debbano acquistare il suddetto software server. I Servizi Prosumer BlackBerry includono il "Servizio Internet BlackBerry" della RIM. Il Servizio Internet BlackBerry abilita gli abbonati a: (a) integrare alcuni ISP o altri account email di terze parti per la consegna in modalità push sul Prodotto Palmare dell'Utente; (b) a creare un indirizzo di posta elettronica basato sull'apparato per il Prodotto Palmare dell'Utente; (c) ad accedere a certi contenuti e servizi Internet. La funzionalità email del Servizio Internet BlackBerry è conosciuta anche come "MyEmail", "BlackBerry Internet Email" e/o con altri nomi specifici adottati dal Fornitore del Servizio Airtime dell'Utente. Si invita a verificare la disponibilità del servizio presso il proprio Fornitore del Servizio Airtime.

"Servizi di una Terza Parte" significa i servizi forniti da un terzo soggetto, inclusi i Servizi Airtime e qualsiasi sito web non gestito dalla RIM.

"Servizio Airtime " significa i servizi di rete wireless su larga scala, altri servizi di rete (inclusi i servizi Internet e via satellite e i servizi di rete wireless in aree locali) e qualsiasi altro servizio che sia offerto dai Fornitori del Servizio Airtime dell'Utente e che sia utilizzato in connessione con la Soluzione BlackBerry dell'Utente.

"Servizio" / "Servizi" significa qualsiasi servizio della RIM fornito all'Utente dalla RIM o per conto della RIM come parte della Soluzione BlackBerry dell'Utente (inclusi, senza limitazioni, qualsiasi servizio della RIM, come il Servizio Prosumer BlackBerry al quale si abbona l'Utente, e qualsiasi altro nuovo servizio della RIM o modifica ad un servizio esistente della RIM che essa fornisca o in altro modo renda di volta in volta disponibile all'Utente).

"Software BlackBerry per PC" significa il software proprietario della RIM (costituito dai seguenti elementi proprietari della RIM: software, firmware, interfacce, contenuti e altri dati - indipendentemente dal fatto che siano considerati o meno codici software -; e Componenti di Terze Parti), o qualsiasi parte di esso, progettato per l'utilizzo come parte di una Soluzione BlackBerry ed esclusivamente per l'uso da parte di un unico utente finale ai fini di accesso ed utilizzo in qualsiasi momento mediante un personal computer. Un esempio di Software BlackBerry per PC è il "Software BlackBerry Desktop" che può essere utilizzato per consentire e mantenere la sincronizzazione tra il Prodotto Palmare dell'Utente e il personal computer di questi e che fornisce altre funzionalità di gestione del desktop.

"Software BlackBerry Server " significa il software server proprietario della RIM (costituito dagli elementi proprietari della RIM: software, interfacce, contenuti e dati - che tecnicamente possono essere o non essere considerati codici software, inclusi senza limitazione il protocollo di identificazione del routing server (SRP ID), la chiave di autenticazione SRP e qualsiasi altro identificatore che la RIM metta a disposizione per l'utilizzo con una specifica copia del software server -; e Componenti di Terze Parti), o qualsiasi parte di esso, una singola copia del quale è progettata per essere installata su un computer e per essere resa accessibile in qualsiasi momento da una molteplicità di Prodotti Palmari. Esempi di Software BlackBerry Server includono il prodotto "BlackBerry Enterprise Server", che è progettato per l'integrazione di certe applicazioni server aziendali (come server email) con i Prodotti Palmari per i quali sia prevista l'operatività con il software "BlackBerry Enterprise Server" e per fornire altresì una connessione tra talune applicazioni aziendali ed i Prodotti Palmari; e il software "BlackBerry Mobile Voice" che è progettato per rendere disponibili sui Prodotti Palmari funzionalità telefoniche tipiche di un ufficio.

"Software di una Terza Parte" significa le applicazioni software proprietarie di tipo stand alone di titolarità di terzi soggetti che sono fornite o in altro modo rese disponibili con i Prodotti RIM, perché su di essi installate o attraverso di essi fornite. Esempi di Software di una Terza Parte sono il "Documents To Go" di DataViz, fornito su taluni Prodotti Palmari BlackBerry, e il "Roxio Media Manager" di Sonic Solutions, laddove fornito insieme con il Software BlackBerry Desktop.

"Software per il Palmare BlackBerry" significa il software proprietario della RIM (costituito dai seguenti elementi proprietari della RIM: software, firmware, interfacce, contenuti e altri dati - indipendentemente dal fatto che siano considerati o meno codici software -; e Componenti di Terze Parti), o qualsiasi parte di esso, progettato per l'utilizzo su un Prodotto Palmare e che sia: (a) caricato sul Prodotto Palmare così come originariamente consegnato dalla RIM; o (b) di volta in volta trasmesso, distribuito o in altro modo reso disponibile all'Utente dalla RIM o per conto della RIM per essere utilizzato sul Prodotto Palmare dell'Utente. Esempi di Software per il Palmare BlackBerry includono il software di sistema operativo proprietario della RIM e le applicazioni proprietarie della RIM pre-installate su un Prodotto Palmare BlackBerry, oppure incluse nel pacchetto software "BlackBerry Application Suite" così come di volta in volta trasmesso, distribuito o in qualsivoglia altro modo reso disponibile dalla RIM o per conto della RIM per il successivo utilizzo su Prodotti palmari di Terze Parti.

"Software" significa uno qualsiasi tra il Software per Palmare BlackBerry, il Software BlackBerry per PC o il Software BlackBerry Server forniti all'Utente ai sensi del presente Contratto, in qualsiasi forma o mediante qualsivoglia mezzo o modalità messi a disposizione per la successiva installazione ed utilizzo. Se il Software BlackBerry Server è idoneo a fornire (cioè ad attivare) il Software per il Palmare BlackBerry, allora il termine "Software" include qualsiasi e tutti i Software per Palmare BlackBerry (inclusi ciascuno e tutti gli aggiornamenti e gli upgrade relativi e per i quali non siano previsti ulteriori termini e condizioni) forniti per l'utilizzo del Software. Il termine "Software" non include qualsiasi Software di una Terza Parte o Contenuto di una Terza Parte, siano o meno i Software di una Terza Parte ed i Contenuti di una Terza Parte distribuiti dalla RIM o siano o meno il Software di una Terza Parte o i Contenuti di una Terza Parte acclusi, forniti con od operanti in connessione con il Software e/o con altre parti della Soluzione BlackBerry dell'Utente o con il Prodotto Palmare di Terze Parti.

"Soluzione BlackBerry" significa il Software ed almeno uno dei seguenti ulteriori elementi da utilizzarsi in connessione con il Software: il Prodotto RIM, il Software BlackBerry Server, il Software per il Palmare BlackBerry, il Software BlackBerry per PC e/o il/i Servizio/i; unitamente a tutta la Documentazione relativa.

"Soluzione BlackBerry dell'Utente" significa il Software ed almeno uno degli ulteriori elementi che seguono e che l'Utente ottenga, installi, renda operativo o in altro modo autorizzi accettandone la relativa responsabilità per l'uso insieme al Software, a seconda delle circostanze applicabili all'Utente: il Prodotto RIM, il Software BlackBerry Server, il Software per il Palmare BlackBerry, il Software BlackBerry per PC e/o il/i Servizio/i, unitamente a tutta la relativa Documentazione applicabile.

"Utenti Autorizzati" significa uno qualsiasi dei seguenti soggetti ai quali l'Utente dia il permesso di utilizzare il Software come parte della Soluzione BlackBerry dell'Utente medesimo: (a) gli impiegati, i consulenti o professionisti indipendenti dell'Utente; (b) amici o membri della famiglia o qualsiasi altro soggetto che risieda nei locali dell'Utente; e (c) qualsiasi altro soggetto che RIM autorizzi per iscritto. Il presente Contratto non implica l'automatico diritto per l'Utente di fruire dell'hosting del Software BlackBerry Server ad opera di terzi, laddove l'Utente sia interessato a ciò si prega di contattare la RIM all'indirizzo [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

2. Licenza sul Software e sulla Documentazione. Ai sensi del presente Contratto, il Software è conferito in licenza e non è oggetto di vendita. La licenza d'uso del Software conferita all'Utente è condizionata al pagamento dei canoni di licenza, ove previsti. Il presente Contratto stabilisce i termini e le condizioni alle quali viene conferita all'Utente una licenza personale, revocabile, non esclusiva, non trasferibile che autorizza l'Utente e gli Utenti Autorizzati di questi, collettivamente:

- (a) se il Software è il Software BlackBerry Server:
  - (i) ad installare e ad utilizzare il numero massimo di copie del Software (incluse le copie virtuali) corrispondente ai canoni per il Software pagati alla RIM o al distributore autorizzato della RIM (e nel caso non sia previsto per il Software il pagamento di canoni alla RIM o al distributore autorizzato della RIM, allora ad installare ed utilizzare il numero massimo di copie altrimenti autorizzato per iscritto dalla RIM o da un suo distributore autorizzato); e
  - (ii) ad abilitare all'accesso al Software il numero massimo di Prodotti Palmari corrispondente ai canoni pagati alla RIM o ad un distributore autorizzato dalla RIM (e nel caso non sia previsto alcun pagamento di canoni in favore della RIM o di un distributore autorizzato dalla RIM per abilitare i Prodotti Palmari ad accedere al Software, allora ad abilitare all'accesso al Software il numero massimo di Prodotti Palmari altrimenti autorizzato per iscritto dalla RIM o da un suo distributore autorizzato) (ad esempio, se l'Utente esegue il software "BlackBerry Enterprise Server", egli dovrà acquistare tante licenze per gli

accessi client ("CALs") quanti sono i Prodotti Palmari utilizzati insieme ad un dato tipo di Software BlackBerry Server o dovrà ottenere dalla RIM un'autorizzazione per settare il numero di Utenti Autorizzati ai quali è consentito l'accesso al Software); e

- (b) se il Software è il Software per il Palmare BlackBerry o il Software BlackBerry per PC, e:
  - (i) se il Software è pre-installato sull'hardware, allora ad utilizzare la singola copia di quel Software così come installato sull'hardware; oppure
  - (ii) se il Software non è pre-installato sull'hardware, allora ad installare ed utilizzare il Software su un numero di unità dell'hardware in questione corrispondente ai canoni per il Software pagati alla RIM o ad un distributore autorizzato della RIM (e nel caso non sia previsto il pagamento di canoni in favore della RIM o di un suo distributore autorizzato per l'utilizzo del Software, allora ad installare ed utilizzare fino al numero massimo di copie altrimenti autorizzato per iscritto dalla RIM o da un suo distributore autorizzato).

Nel caso l'Utente stia acquistando il Software (e qualsiasi licenza CALs associata) nell'ambito della sottoscrizione di un abbonamento oppure per un periodo di prova gratuito, in tali ipotesi i diritti di licenza come sopra definiti si applicano esclusivamente per il periodo di tempo per il quale l'Utente ha pagato le tariffe di abbonamento o per il periodo di tempo autorizzato dalla RIM o da un suo distributore autorizzato, a seconda dei casi).

In tutti i casi, la/le licenza/e conferita/e ai sensi del presente Contratto consente/ono all'Utente ed ai suoi Utenti Autorizzati di utilizzare o di consentire l'utilizzo del Software o di accedere ai Servizi esclusivamente per scopi interni e personali e solo come parte della Soluzione BlackBerry dell'Utente. Nel caso in cui un Utente Autorizzato desideri altresì utilizzare il Software per il Palmare BlackBerry come parte di un'altra soluzione BlackBerry (per esempio una soluzione BlackBerry inclusa in parte di prodotti, software o servizi proprietari della RIM che l'Utente, o qualcuno che operi per suo conto, non ha ottenuto, installato o reso operativa, e l'Utente è disposto a permetterlo ma non ad accettare la relativa responsabilità per tale utilizzo; "Altra Soluzione BlackBerry"), allora detto utilizzo non è coperto dal presente accordo di licenza e l'Utente dovrà richiedere all'Utente Autorizzato di stipulare un separato contratto di licenza con la RIM che lo legittimi all'uso del Software per il Palmare BlackBerry come parte di un'Altra Soluzione BlackBerry. (es. se l'Utente è una Società ed i suoi impiegati desiderano utilizzare il Software per il Palmare BlackBerry insieme ai loro personali Servizi BlackBerry Prosumer e la Società Utente è disponibile a consentirlo ma non anche ad assumersi la responsabilità per un tale utilizzo, gli impiegati di tale Società dovranno – oltre a dover avere la qualifica di Utenti Autorizzati ai sensi del presente Contratto – stipulare con la RIM un separato Contratto di Licenza sul Software BlackBerry, nella loro individuale capacità giuridica, che li abiliti all'uso del Software insieme con la specifica Altra Soluzione BlackBerry. Nella maggior parte dei casi, il Contratto di Licenza sul Software BlackBerry sarà sottoposto alla persona fisica quando essa si dota del Software per il Palmare BlackBerry da utilizzarsi insieme con il Servizi BlackBerry Prosumer, ed in ogni caso il contratto è reso disponibile dalla RIM al link [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). Analogamente, se l'Utente è parte di un vigente Contratto Hosted BES Access, i suoi clienti dovranno stipulare il presente Contratto al fine di utilizzare il Software BlackBerry Enterprise Server come parte della loro Soluzione BlackBerry).

Il presente Contratto e le licenze dallo stesso conferite non implicano la concessione di alcun diritto o titolo: (a) in relazione a futuri aggiornamenti o upgrade del Software o del Software di una Terza Parte; (b) nel caso di Software per il Palmare BlackBerry incluso in un Prodotto Palmare, le licenze conferite non implicano la concessione di alcun diritto o titolo in relazione alla capacità di accedere ad applicazioni diverse da quelle incluse nel Software; (c) in relazione all'acquisto di qualsiasi nuovo Servizio o Servizio modificato. Nonostante quanto precede, il Software potrebbe includere funzionalità atte a verificare automaticamente la disponibilità di aggiornamenti o di upgrade del Software. A meno che l'Utente – o una terza parte con la quale l'Utente abbia un accordo di fornitura della Soluzione BlackBerry dell'Utente o di parte di essa – non configuri la propria Soluzione BlackBerry per impedire la trasmissione o l'utilizzo di aggiornamenti o upgrade del Software, del Software di una Terza Parte o dei Servizi, fin da ora l'Utente accetta che RIM potrà (ma non è obbligata a) rendere tali aggiornamenti o upgrade di volta in volta disponibili all'Utente. Laddove RIM – o direttamente o attraverso un distributore (incluso il Fornitore del Servizio

Airtime dell'Utente) - renda disponibili all'Utente aggiornamenti o upgrade del Software o dei Servizi, tali aggiornamenti o upgrade saranno soggetti ai termini ed alle condizioni del presente Contratto a meno che il Software o il/i Servizio/i siano espressamente forniti all'Utente ai sensi di altri, ulteriori termini e condizioni; in tal caso, se l'Utente accetta le condizioni e i termini associati oppure utilizza l'aggiornamento o l'upgrade, tali differenti ed ulteriori termini e condizioni (che potrebbero includere la previsione del pagamento di canoni addizionali) troveranno applicazione.

All'Utente è proibito stampare, distribuire o modificare il Software, in tutto o in parte. Nei limiti in cui sia espressamente vietato dalla legge alla RIM proibire tali attività, l'Utente non potrà copiare, riprodurre o in altro modo duplicare il Software, in tutto o in parte, ad eccezione di quanto autorizzato nel presente Contratto o in un separato accordo scritto tra l'Utente e la RIM: Ai fini dello scopo della presente disposizione, "copiare" o "riprodurre" non include la copia di istruzioni sul Software che sono normalmente operative durante il normale corso di esecuzione del programma, quando utilizzate in conformità agli scopi e per le finalità descritte nella Documentazione o durante il corso di esecuzione di regolari back-up del Software che non comportino modifiche o del computer o del sistema sul quale il Software è installato, in conformità alle best practices aziendali previste dagli standard dell'industria di settore. L'Utente non potrà copiare alcuna Documentazione o parte di essa a meno che non sia a ciò autorizzato dalla RIM specificatamente e per iscritto. L'Utente può effettuare il download di una singola copia della Documentazione dalla pagina web <http://docs.blackberry.com> esclusivamente per proprio uso ed ai sensi delle presenti condizioni contrattuali ed in connessione all'utilizzo del Software.

3. Utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte dell'Utente. L'Utente è responsabile di tutte le attività svolte – dall'Utente e dagli Utenti Autorizzati - con riferimento alla propria Soluzione BlackBerry. L'Utente garantisce:

- (a) che utilizzerà la propria Soluzione BlackBerry (e qualsiasi parte di essa) in piena conformità al presente Contratto, a tutte le leggi e regolamentazioni applicabili ed alla Documentazione applicabile alla propria Soluzione BlackBerry o a parte di essa, assumendo altresì il medesimo impegno per conto dei propri Utenti Autorizzati;
- (b) di avere il diritto e l'autorità di stipulare il presente Contratto, sia in proprio che per conto di una società o di altro ente o, almeno, di essere maggiorenne;
- (c) che qualsiasi informazione fornita alla RIM in base al presente Contratto è veritiera, accurata, aggiornata e completa;
- (d) che non utilizzerà consapevolmente, dopo aver svolto ragionevoli verifiche e ricerche che è lecito attendersi da un soggetto nella posizione dell'Utente, né consentirà ad altri l'utilizzo della propria Soluzione BlackBerry o di parte di essa, isolatamente o insieme a qualsiasi altro software o dato in maniera tale che, a ragionevole giudizio della RIM, possa interferire o degradare o inficiare negativamente qualsiasi software, sistema, rete o dato utilizzati da qualsiasi persona – inclusa la RIM o un Fornitore del Servizio Airtime – e che possa in altro modo avere un effetto nocivo per la RIM, il Gruppo di Società RIM, un Fornitore del Servizio Airtime o uno qualsiasi dei rispettivi clienti, o prodotti o servizi, e che l'Utente cesserà immediatamente qualsiasi attività che comporti gli effetti descritti non appena la RIM lo notifichi all'Utente; il medesimo impegno e la medesima garanzia di cui alla presente clausola sono assunti dall'Utente anche per conto dei propri Utenti Autorizzati;
- (e) che non trasmetterà – e lo stesso non faranno gli Utenti Autorizzati – messaggi, informazioni o contenuti molesti, abusivi, diffamatori, illegali o ingannevoli utilizzando la propria Soluzione BlackBerry o qualsiasi parte di essa;

- (f) che non utilizzerà – e lo stesso non faranno gli Utenti Autorizzati – la propria Soluzione BlackBerry – o qualsiasi parte di essa – per commettere o tentare di commettere un crimine o facilitare la commissione di qualsiasi crimine o di qualsiasi altro atto illegale o dannoso, inclusa qualsiasi violazione della privacy e qualsiasi lesione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti proprietari (anche mediante indebita appropriazione di tali diritti) di qualsiasi terzo soggetto (incluse, senza limitazione, le attività di copia e di condivisione di Contenuti di una Terza Parte per i quali tanto l'Utente che i suoi Utenti Autorizzati non abbiano il diritto di copiare e condividere, ed incluse le attività illecite di aggiramento di qualsiasi protezione di sistemi di gestione digitale della proprietà intellettuale);
- (g) che non venderà, concederà in locazione o leasing, sub-licenzierà o trasferirà, né tenterà di vendere, concedere in locazione o leasing, sub-licenziare o trasferire – e lo stesso non faranno gli Utenti Autorizzati – il Software e qualsiasi parte di esso, o la propria abilitazione ad utilizzare i Servizi o parte di essi (inclusa la predisposizione di un servizio di informazione o di qualsiasi altro servizio equivalente che utilizzi il Software) a qualsiasi terzo soggetto, senza aver ottenuto il previo assenso scritto della RIM;
- (h) che non trasferirà né tenterà di trasferire – e lo stesso non faranno gli Utenti Autorizzati – qualsiasi Software o sue parti pre-installato dalla RIM o per conto della RIM su un Prodotto RIM per l'utilizzo su qualsiasi altro apparato, senza aver ottenuto il previo assenso scritto della RIM;
- (i) che coopererà con la RIM – e lo stesso faranno i suoi Utenti Autorizzati – per fornire le informazioni richieste dalla RIM per assisterla nelle ricerche o nella determinazione se vi siano stati inadempimenti al presente Contratto e che fornirà alla RIM o ad un auditor indipendente nominato dalla RIM l'accesso ai locali ed ai computer ove i Prodotti RIM, i Servizi o il Software sono utilizzati o sono stati utilizzati, incluso l'accesso ad ogni archivio relativo. Fin da ora l'Utente autorizza la RIM a cooperare con: (i) le autorità di tutela dell'ordine pubblico nella investigazione circa sospette violazioni di carattere penale; (ii) terze parti nella investigazione circa possibili violazioni al presente Contratto, e (iii) amministratori di sistema presso fornitori di servizi Internet o presso impianti di rete o informatici, al fine di dare esecuzione al presente Contratto. Tale cooperazione potrà comportare la divulgazione ad opera della RIM dello username, dell'indirizzo IP o di altre informazioni dell'Utente o degli Utenti Autorizzati..

4. Articoli di una Terza Parte e Servizi di una Terza Parte. In connessione con l'utilizzo della propria Soluzione BlackBerry, l'Utente può acquisire oppure ottenere accesso ad Articoli di una Terza Parte oppure ai Servizi di una Terza Parte.

- (a) Articoli di una Terza Parte richiesti. L'Utente assume la responsabilità di assicurare che gli Articoli di una Terza Parte oppure i Servizi di una Terza Parte (inclusi, senza limitazione, i sistemi informatici, la connettività Internet e i Servizi Airtime) con i quali l'Utente sceglie di far funzionare la propria Soluzione BlackBerry siano conformi ai requisiti minimi della RIM, inclusi, senza limitazione, quelli relativi alla velocità di esecuzione ed elaborazione, alla memoria, al software di tipo client ed alla disponibilità di connessione e accesso ad Internet dedicati richiesti per la propria Soluzione BlackBerry e così come esplicitati nella Documentazione. L'Utente e i propri Utenti Autorizzati assumono inoltre la responsabilità di assicurare che l'utilizzo di detti Articoli di una Terza Parte e/o di Servizi di una Terza Parte insieme alla propria Soluzione BlackBerry non avverrà in violazione di qualsivoglia licenza, termine, condizione, legge, regola e/o regolamento relativo all'utilizzo di detti Articoli di una Terza Parte e/o di Servizi di una Terza Parte.



- (b) Servizi Airtime. Nella maggior parte dei casi, la Soluzione BlackBerry dell'Utente richiede – per essere utilizzata - una sottoscrizione per la fornitura di Servizi Airtime e l'Utente deve acquistare detta sottoscrizione attraverso un Fornitore di Servizi Airtime (o, ove disponibile, attraverso la RIM per conto di un Fornitore del Servizio Airtime); tali Servizi Airtime saranno soggetti ai termini ed alle condizioni applicate del Fornitore del Servizio Airtime in questione. Laddove l'Utente desideri ottenere informazioni circa i Fornitori di Servizi Airtime che supportano la sua Soluzione BlackBerry nel territorio dell'Utente, si prega di contattare la RIM all'indirizzo [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).
- (c) Servizi di una Terza Parte richiesti. RIM può altresì fornire all'Utente elementi del Software per il Palmare BlackBerry che sono specificatamente progettati per abilitare l'Utente ad accedere a particolari Servizi di una Terza Parte (es. My Space e MSN Messenger). Il Fornitore del Servizio Airtime dell'Utente deve consentire all'Utente - affinché questi ne possa fruire - l'accesso al Servizio di una Terza Parte attraverso il proprio Prodotto Palmare. L'Utente può altresì richiedere l'attivazione di un account con un fornitore di un Servizio di una Terza Parte in modo da poter utilizzare il Software per il Palmare BlackBerry con alcune funzionalità del Servizio di una Terza Parte. L'attivazione di tale account sarà regolata dai termini e dalle condizioni accettate dall'Utente in relazione al Servizio di una Terza Parte.

Nel caso in cui l'Utente non sia certo se la RIM è la fonte di un sito web, di un contenuto, di un articolo, di un prodotto o di un servizio, si prega di contattare la RIM all'indirizzo [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com). Nel caso in cui l'utente tratti con terze parti attraverso Internet o mediante Servizi di una Terza Parte, egli deve avere cura di assicurarsi di conoscere il soggetto con il quale sta trattando e i termini e le condizioni applicabili a quei siti web, ai Servizi di una Terza Parte ed agli Articoli di una Terza Parte. L'Utente in tali casi deve essere anche consapevole del fatto che egli può ricevere, a titolo esemplificativo, i termini che regolano la consegna ed i pagamenti, le condizioni d'uso, i termini di licenza per l'utente finale, le condizioni relative al diritto di restituire i prodotti, i termini che regolano la privacy ed il trattamento dei dati personali, incluse le modalità per impostare l'ambito del trattamento dei dati, le impostazioni sulla sicurezza dei dati atte a proteggere le informazioni personali e ad assicurare la sicurezza personale dell'Utente. Nel caso in cui l'Utente stipuli accordi con terze parti, egli sarà responsabile della piena conformità ai termini ed alle condizioni di tali accordi.

5. Condizioni Aggiuntive relative al Software di una Terza Parte ed ai Componenti di una Terza Parte. Salvo quanto precede, il Software può includere Componenti di una Terza Parte e – al fine di potenziare l'esperienza dell'Utente con la propria Soluzione BlackBerry – può essere altresì fornito all'Utente anche Software di una Terza Parte, unitamente ai Prodotti RIM o al Software quando originariamente consegnati dalla RIM oppure il Software di una Terza Parte può essere successivamente trasmesso, distribuito o in altro modo reso disponibile di volta in volta. L'utilizzo da parte dell'Utente del Software di una Terza Parte o dei Componenti di una Terza Parte (inclusi tutti gli aggiornamenti e gli upgrade) può essere soggetto a termini e condizioni aggiuntive e separate. Tali termini e condizioni aggiuntive e separate, ove esistenti, saranno rese disponibili in un file di testo che accompagna il Software e/o, nel caso di Software di una Terza Parte, possono essere rese disponibili quando l'Utente utilizza o installa per la prima volta il Software di una Terza Parte. In relazione al Software di una Terza Parte fornito dalla RIM all'Utente, RIM si limita a fornire detto software e l'Utente è consapevole e prende atto ed accetta che tale software è: (a) fornito esclusivamente come facilitazione in favore dell'Utente; e (b) se non è accompagnato da una separata licenza d'uso, resta soggetto ai termini ed alle condizioni del presente Contratto, come se fosse Software, eccettuato il fatto che in tutti i casi viene fornito "COSÌ COME È" e "COME DISPONIBILE", con esclusione di qualsiasi condizione, avallo, garanzia, impegno, espressi o impliciti. Nel caso in cui l'Utente intenda ottenere il Software di una Terza Parte sulla base di altre condizioni, in tale caso egli dovrà acquistare tale Software di una Terza Parte direttamente dai fornitori del software. In nessun caso la RIM potrà ritenersi ad alcun titolo vincolata da separati contratti di licenza o da condizioni e termini aggiuntivi tra l'Utente ed il fornitore, né potranno conseguentemente imporsi alla RIM – in alcun modo - obbligazioni aggiuntive o in contrasto con quelle previste dal presente Contratto. Nella misura in cui qualsiasi particolare Componente di una Terza Parte sia coperto da

condizioni e termini addizionali che riconoscono all'Utente il diritto di utilizzare, copiare, distribuire, o modificare in tutto o in parte detto Componente di una Terza Parte, e tale diritto sia più ampio dei diritti sul Software riconosciuti all'Utente ai sensi del presente Contratto, in tal caso l'Utente potrà esercitare tali più ampi diritti solo ed esclusivamente nei limiti in cui da tale esercizio non derivi alcuna violazione del presente Contratto per la parte rimanente del Software.

6. Supporto di Sistemi di Crittografia Desktop. Il Software per il Palmare BlackBerry può includere moduli software che consentono agli utenti di estendere via wireless a certi Prodotti Palmari alcune particolari esistenti implementazioni di crittografia di tipo desktop-based (come ad esempio S/MIME Versione 3.0 o successive o implementazioni basate sugli standard RFC 2440, come il PGP) (ciascuna implementazione definita come "Implementazione della Crittografia Desktop"). Talune Implementazioni della Crittografia Desktop possono implicare la necessità che l'Utente le ottenga preventivamente da un venditore terzo. RIM non fornisce alcuna parte della infrastruttura di crittografia richiesta per l'Implementazione della Crittografia Desktop e la stessa RIM non assume alcuna responsabilità in merito alla scelta, acquisizione, implementazione, corretta o non corretta esecuzione, assistenza, accuratezza, affidabilità relativamente a qualsiasi parte dell'infrastruttura di crittografia riferita all'Utente, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – la scelta, accuratezza o l'affidabilità dell'infrastruttura software, le firme digitali certificate, le chiavi pubbliche, i certificati di terze parti e i relativi servizi, qualsiasi autenticazione e metodologia di autenticazione utilizzati insieme con l'infrastruttura di crittografia. Rimane esclusiva responsabilità dell'Utente conformarsi a qualsiasi termine e condizione, regola e regolamento applicabili all'infrastruttura di crittografia utilizzata dall'Utente, ai relativi certificati, chiavi pubbliche e a qualsiasi altro servizio o software che l'Utente possa utilizzare in connessione con la sua particolare Implementazione della Crittografia Desktop. RIM NON AVRA' RESPONSABILITA' DI ALCUN TIPO PER QUALSIASI QUESTIONE DERIVANTE DA O CORRELATA ALL'IMPLEMENTAZIONE DELLA CRITTOGRAFIA DESKTOP DELL'UTENTE.

7. Proprietà Intellettuale. Né l'Utente né i suoi Utenti Autorizzati acquisiscono - mediante il presente Contratto ed in relazione alla Soluzione BlackBerry od a parte di essa - alcun diritto, titolo, interesse o facoltà proprietari con riferimento a qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o ad altri diritti proprietari, inclusi brevetti, disegni, marchi, diritti d'autore, diritti sui database, diritti sulle informazioni confidenziali o sui segreti commerciali. Inoltre, l'Utente non acquisisce alcun diritto di licenza sulla Soluzione BlackBerry o su parte di essa che sia diverso da quelli espressamente oggetto di licenza ai sensi del presente Contratto o ai sensi di altri accordi scritti che l'Utente possa aver stipulato con la RIM. Con il presente Contratto non viene inoltre conferito all'Utente alcun titolo e/o diritto di possesso (ove esistenti) sui Prodotti RIM. Qualsiasi diritto che non sia espressamente conferito nel presente Contratto deve ritenersi riservato. Onde evitare qualsiasi dubbio, nonostante qualsivoglia altra diversa disposizione contenuta nel presente Contratto, in nessun caso le licenze qui conferite sul Software potranno estendersi o essere interpretate come atte ad essere estese all'utilizzo di qualsiasi Servizio di una Terza Parte o di qualsiasi Articolo di una Terza Parte, sia su base stand alone che in connessione con la Soluzione BlackBerry dell'Utente e, senza limitazione di quanto precede, in nessun caso le licenze conferite ai sensi del presente Contratto – solo per il fatto che il Software è oggetto di licenza in virtù del presente Contratto - potranno essere interpretate nel senso che qualsiasi fornitura di tali Servizi di una Terza Parte o di Articoli di una Terza Parte, sia su base stand alone che in connessione con la Soluzione BlackBerry o con parte di essa, è oggetto di licenza in accordo od ai sensi dei brevetti della RIM. Il Software, inclusa ogni sua copia che l'Utente possa legittimamente realizzare, è esclusivamente oggetto di sola licenza in favore dell'Utente e non di vendita e il Software, tutta la Documentazione e qualsiasi sito che consente all'Utente di accedere a qualsiasi Servizio sono protetti dalle disposizioni contenute nelle leggi sulla protezione dei brevetti e del diritto d'autore vigenti in Canada e negli Stati Uniti, così come dalle disposizioni a tutela del diritto d'autore e dei brevetti contenute nelle leggi e nei trattati internazionali in materia. Tali disposizioni prevedono severe sanzioni, sia di tipo civilistico che penale, in caso di violazione della proprietà intellettuale. L'Utente prende atto e accetta che nessuna disposizione contenuta nel presente Contratto potrà negativamente inficiare qualsiasi diritto e facoltà di ricorrere a qualsiasi rimedio – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ordini e procedure ingiuntive - che la RIM possa avere ai sensi di qualsiasi legge applicabile relativa alla protezione dei diritti di proprietà intellettuale della RIM o alla protezione di qualsiasi altro diritto proprietario.

8. Rinuncia alle rivendicazioni brevettuali contro la Cisco. Laddove la Soluzione BlackBerry dell'Utente contenga Tecnologia Cisco di qualsiasi tipo, in base al diritto dell'Utente di utilizzare la Tecnologia Cisco, il medesimo Utente prende atto e accetta di non rivendicare alcun diritto brevettuale relativo alla Tecnologia Cisco nei confronti della Cisco, dei clienti della Cisco, dei distributori della Cisco, dei licenziatari della Tecnologia Cisco, con riferimento alla creazione, all'utilizzo, alla vendita, all'offerta di vendita o alla importazione di prodotti basati sulla Tecnologia Cisco o che rendono operativa la Tecnologia Cisco. Ai fini del presente Contratto, per "Tecnologia Cisco" si intendono il software, il Protocollo Lightweight Enhanced Authentication ("LEAP"), le specifiche LEAP, la tecnologia Cisco Client Extensions, le informazioni tecniche e gli algoritmi esclusivamente riferiti al Protocollo LEAP e/o alla tecnologia Cisco Client Extensions ove del caso.

9. Restrizioni alla Esportazione, Importazione ed Utilizzo e Licenze del Governo degli Stati Uniti d'America.

- a) L'Utente prende atto che I Prodotti RIM e il Software includono tecnologie di criptazione che potrebbero essere soggetti a controlli sulle importazioni, esportazioni e/o sull'utilizzo da parte di Autorità Governative (come più oltre definite) o per altre finalità previste da leggi e/o regolamenti. In particolare, l'Utente prende atto e si impegna a non importare, esportare, riesportare, utilizzare, trasferire i Prodotti RIM e il Software se non in piena ed integrale conformità con le leggi e con i regolamenti delle autorità governative nazionali, locali o sopranazionali competenti nel territorio o nei territori dai quali i Prodotti RIM e il Software sono esportati o nei quali sono importati (collettivamente "Autorità Governative" o "Autorità Governativa"). A titolo esemplificativo e non esaustivo, L'Utente prende atto e accetta che i Prodotti RIM e il Software non potranno essere esportati: (i) verso alcun Paese incluso nella Lista di Controllo Area del Canada; (ii) verso alcun Paese sottoposto ad embargo od altro provvedimento restrittivo dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite; (iii) in violazione della Lista di Controllo sulle Esportazioni del Canada – Delibera 5505; (iv) verso paesi sottoposti a sanzioni economiche o embargo da parte degli Stati Uniti d'America; e (v) verso persone o enti ai quali sia proibito ricevere esportazioni statunitensi o articoli e prodotti di origine statunitense. L'Utente può contattare la RIM al recapito e-mail [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) per qualsiasi dubbio e richiesta in merito alla applicazione della presente clausola. L'Utente fin d'ora garantisce che: (A) per quanto ragionevolmente a Sua conoscenza egli ha facoltà di ricevere i Prodotti RIM e/o il Software in base alla legge applicabile, (B) non utilizzerà i Prodotti RIM e il Software per sviluppare, produrre, gestire, mantenere, conservare, immagazzinare, realizzare, identificare o diffondere armi biologiche, chimiche o nucleari o i loro sistemi di lancio missilistico o materiali ed equipaggiamenti che potrebbero essere utilizzati per tali armi o per i loro sistemi di lancio missilistico; l'Utente inoltre non rivenderà o esporterà i Prodotti RIM e il Software a qualsiasi soggetto o entità coinvolta in tali attività; e (C) l'Utente garantisce fin da ora che i suoi Utenti Autorizzati utilizzeranno i Prodotti RIM e il Software in conformità alle restrizioni sopra illustrate. Indipendentemente da qualsiasi accordo con terze parti o da qualsiasi previsione normativa, regolamento o policy, se l'Utente è una qualsiasi agenzia del Governo degli Stati Uniti d'America, in tal caso i diritti di tale Utente relativamente al Software non eccederanno i diritti previsti dal presente Contratto, a meno di un accordo scritto, specifico ed espresso, sottoscritto tra l'Amministratore delegato o il Direttore Generale della RIM in nome e per conto della RIM e l'Utente.
- b) L'Utente si impegna a risarcire la RIM, il Gruppo di Società RIM e il Fornitore di Servizi Airtime per ogni contestazione, azione, responsabilità o spesa (inclusi i ragionevoli costi ed

onorari per assistenza legale) derivanti dall'inadempimento dell'Utente circa l'integrale rispetto di asserzioni e impegni assunti in base alla presente clausola.

10. Sicurezza. La Soluzione BlackBerry dell'Utente potrebbe impiegare un livello di sicurezza crittografica dei dati durante la comunicazione tra il Prodotto Palmare dell'Utente e il sistema informatico con il quale esso opera. L'Utente accetta di assumere l'integrale responsabilità in ordine alla predisposizione delle appropriate misure di sicurezza atte a controllare l'accesso al suo Prodotto Palmare e al suo sistema informatico.

11. Divieto di Reverse Engineering e Riservatezza. L'Utente prende e dà atto che il Software: (a) è stato sviluppato dalla RIM e/o dal Gruppo di Società RIM con impiego di rilevanti risorse in termini di tempo dedicato e risorse economiche assegnate; e che (b) il Software e le licenze CALs associate sono soggetti a vincoli di riservatezza e contengono segreti commerciali della RIM e/o del Gruppo di Società RIM e dei rispettivi fornitori. Il presente Contratto non conferisce all'Utente alcun diritto di ottenere dalla RIM o dai suoi distributori alcun codice sorgente del Software e, nei limiti in cui non sia precluso alla RIM dalla legislazione applicabile proibire quanto segue, l'Utente si impegna e garantisce che né lui né i suoi Utenti Autorizzati altereranno, modificheranno, adatteranno, creeranno opere derivate, tradurranno, decompileranno, disassembleranno o effettueranno il Reverse Engineering con riferimento al Software e/o alle licenze CALs associate, né tenteranno di porre in essere le attività sopra vietate, né consentiranno, autorizzeranno, presteranno quiescenza o incoraggeranno terzi soggetti a fare lo stesso. Per le finalità di cui al presente Contratto, il "Reverse Engineering" include qualsiasi atto di reverse engineering, di traduzione, di disassemblaggio, di decompilazione, di decrittazione o di decostruzione (incluso qualsiasi aspetto relativo al reverse engineering effettuato mediante il cosiddetto "dumping della ROM o della RAM o archiviazione permanente", o "sniffing via cavo o via link wireless" o "scatola nera") ed include qualsiasi dato, software (incluse le interfacce, i protocolli e qualsiasi altro dato incluso in o utilizzato con programmi che possono o non possono teoricamente essere considerati codici software), servizio, hardware o qualsiasi altra metodologia o processo volti ad ottenere o a convertire qualsiasi informazione, dato o software da una forma in un'altra forma leggibile.

12. Termine. Il presente Contratto entra in vigore all'atto dell'accettazione da parte dell'Utente di tutti i termini e le condizioni (come sopra specificate nel preambolo) e avrà scadenza o cesserà al verificarsi delle condizioni specificate nel Contratto.

Nonostante quanto precede, se successivamente alla stipula del presente Contratto da parte dell'Utente RIM trasmette o in altro modo rende disponibile all'Utente – a titolo gratuito - qualsiasi ulteriore Software per il Palmare BlackBerry per consentirgli di accedere a Servizi di una Terza Parte, in tale caso, in base al fatto che tale Software per il Palmare BlackBerry risiederebbe sui Servizi di una Terza Parte, la RIM si riserva il diritto (ma non assume alcun obbligo relativo) di risolvere in qualsiasi momento la licenza dell'Utente relativa a detto Software gratuito per il Palmare BlackBerry. La risoluzione in tal caso potrà avvenire senza alcun preavviso all'Utente e senza causa. Tuttavia, ove praticabile, RIM impiegherà ogni ragionevole sforzo commerciale per fornire in tal caso all'Utente il preavviso di risoluzione.

13. Tutele e Risoluzione per Inadempimento.

- (a) Nel caso l'Utente o gli Utenti Autorizzati dell'Utente violino una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto, la RIM potrà, in aggiunta a tutti gli altri diritti e tutele previste dal presente Contratto o dalla legge, risolvere immediatamente il Contratto e qualsiasi altro accordo di licenza tra l'Utente e la RIM relativo a qualsiasi altra parte o componente della Soluzione BlackBerry o del Software utilizzate dall'Utente o dagli Utenti Autorizzati di questi; RIM in tal caso potrà altresì interrompere immediatamente la fornitura di qualsiasi Servizio all'Utente o ai suoi Utenti Autorizzati in relazione alla Soluzione

BlackBerry dell'Utente. Laddove l'Utente abbia fornito alla RIM accurate informazioni di contatto, RIM procederà ad inviare all'Utente il preavviso di risoluzione.

- (b) Senza che ne risulti limitata la portata generale delle affermazioni che precedono, l'Utente sarà ritenuto inadempiente rispetto al presente Contratto e la RIM avrà il diritto di risolvere il presente Contratto notificandolo all'Utente se:
- (i) l'Utente o i suoi Utenti Autorizzati risultino inadempienti rispetto a qualsiasi termine e condizione contenuti nel presente Contratto;
  - (ii) l'Utente contravviene materialmente a qualsiasi altro accordo di licenza o a qualsiasi altra condizione di servizio cui egli possa essere soggetto nei confronti della RIM relativamente a qualsiasi parte della sua Soluzione BlackBerry utilizzata dall'Utente o dagli Utenti Autorizzati di questi insieme al Software, inclusi – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i termini di qualsivoglia accordo tra l'Utente e la RIM stipulato on-line su un sito web della RIM o in altro modo mediante procedure cosiddette di "click-wrap" o di "shrink-wrap";
  - (iii) l'Utente o uno qualsiasi degli Utenti Autorizzati di questi interferiscano con il servizio di assistenza alla clientela della RIM o con le operazioni commerciali della RIM; e
  - (iv) qualsiasi tariffa mensile o periodica o i costi associati all'utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte dell'Utente non siano pagati entro 30 (trenta) giorni dal termine in cui il pagamento è dovuto.
- (c) RIM avrà inoltre diritto di risolvere il presente Contratto e/o di interrompere immediatamente la fornitura dei Servizi - senza che sia imputata alla stessa RIM nei confronti dell'Utente o degli Utenti Autorizzati dell'Utente alcun tipo di responsabilità – nel caso alla RIM sia impedito di fornire qualsiasi Servizio o parte del Servizio o di vendere – ove applicabile – i Servizi Airtime in base a leggi, regolamenti, ordini o sentenze emanati in qualsiasi forma da autorità giudiziarie o governative o nel caso sia notificato alla RIM o al Fornitore del Servizio Airtime da parte di autorità od uffici governativi che la RIM o il Fornitore del Servizio Airtime non sono più autorizzati a fornire i Servizi Airtime o parti di essi.
- (d) Nessuna delle disposizioni contenute nel presente Contratto potrà essere intesa nel senso di imporre alla RIM di fare in modo di acquisire deroghe od esclusioni volte a rendere inapplicabili tali leggi, regolamenti, restrizioni, né potrà essere imposto alla RIM di proporre appello o di richiedere la revisione di eventuali ordini giudiziari. Alla RIM non sarà imputabile da parte dell'Utente o da parte degli Utenti Autorizzati dell'Utente alcuna responsabilità derivante dalla o comunque connessa alla risoluzione del presente Contratto in base a quanto previsto dalla presente clausola.

14. Effetti della Risoluzione. A seguito della risoluzione del presente Contratto, indipendentemente dalla causa, o a seguito della scadenza del periodo di sottoscrizione per la prova gratuita del Software: (a) l'Utente interromperà immediatamente l'utilizzo del Software (o degli elementi del Software per i quali la licenza sia scaduta) e restituirà tutte le copie del Software in possesso o nel controllo dell'Utente o dei suoi Utenti Autorizzati; (b) la RIM avrà il diritto di bloccare qualsiasi trasmissione di dati verso e dal Software, senza alcun preavviso all'Utente. In caso di cessazione di qualsiasi account che l'Utente eventualmente abbia attivato con la RIM, il medesimo Utente autorizza fin da ora la RIM a cancellare qualsiasi file, programma, dato e messaggio di posta elettronica associati a tale account, senza che sia necessario fornire all'Utente alcun preavviso. Nel caso di risoluzione del presente Contratto da parte della RIM in conformità alle disposizioni qui contenute, l'Utente sarà tenuto a pagare alla RIM tutti i corrispettivi (inclusi i ragionevoli costi e onorari legali) e le spese relative affrontate o sostenute dalla RIM nella attuazione dei diritti e delle facoltà di cui al presente Contratto. Nonostante quanto precede, in considerazione della natura del Software, potrebbe essere impossibile restituirlo dal momento che il Software potrebbe essere integrato nell'hardware in possesso dell'Utente (come nel caso di un Prodotto Palmare) e/o perché il Software

potrebbe essere installato su un desktop o su un server, con la conseguenza che tutto ciò che potrebbe essere oggetto di restituzione da parte dell'Utente sarebbe una riproduzione del Software. In tali casi, si prega di prendere contatto con la RIM all'indirizzo [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) per ottenere ulteriori istruzioni.

15. Risarcimento/Responsabilità. L'Utente sarà obbligato a difendere, risarcire e tenere indenne la RIM, il Gruppo di Società RIM, i fornitori, aventi causa, affiliati, agenti, distributori autorizzati e cessionari della RIM, così come ciascuno dei direttori, funzionari, impiegati e contraenti indipendenti di tali soggetti (ciascuno dei quali è definito come "Soggetto RIM Risarcito") da qualsiasi contestazione, danno, perdita o spesa (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ragionevoli costi per onorari legali) affrontata da un Soggetto RIM Risarcito e derivante da: (a) violazione di brevetti o di altri diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti proprietari derivante dall'uso combinato o dall'utilizzo di qualsiasi apparato (diverso da un Prodotto Palmare), sistema o servizio in connessione con la Soluzione BlackBerry dell'Utente o con qualsiasi sua parte; (b) danni derivanti dalla violazione ad opera dell'Utente di una qualsiasi delle seguenti clausole del presente Contratto: "Supporto di Sistemi di Crittografia Desktop" (Clausola 6), "Utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte dell'Utente" (Clausola 3), "Licenza d'Uso del Software e della Documentazione" (Clausola 2), "Articoli di una Terza Parte Richiesti" (Clausola 4(a)), "Servizi Airtime" (Clausola 4(b)), "Servizi di una Terza Parte Richiesti" (Clausola 4(c)), "Proprietà Intellettuale" (Clausola 7), "Restrizioni alla Esportazione, Importazione ed Utilizzo e Licenze del Governo degli Stati Uniti d'America" (Clausola 9), "Riservatezza e Divieto di Reverse Engineering" (Clausola 11); (c) qualsiasi lesione, oppure, morte o danneggiamento della proprietà causate da e/o connesse all'utilizzo negligente o scorretto della Soluzione BlackBerry e/o di qualsiasi componente di questa da parte dell'Utente e/o degli Utenti Autorizzati dell'Utente; o (d) contestazioni avanzate da terze parti contro la RIM (diverse da quelle che sorgano esclusivamente dall'utilizzo di un Prodotto RIM, del Software e/o di un Servizio così come contemplato dai termini del presente Contratto e dalla Documentazione e purché detto utilizzo sia strettamente conforme a quanto previsto dal presente Contratto e dalla Documentazione in relazione ad una data versione del Software e/o del Prodotto RIM) derivanti da o connesse all'utilizzo del Software o della Soluzione BlackBerry (o loro parti) ad opera dell'Utente o degli Utenti Autorizzati di questi. Nessun rimedio previsto in favore della RIM dovrà essere inteso o interpretato come atto ad escludere qualsiasi altro rimedio o forma di tutela prevista in favore della RIM dalla legge o dalla giurisprudenza, essendo tutti i detti rimedi cumulabili tra loro.

16. Garanzie Limitate.

(a) Software.

- (i) Se durante i novanta (90) giorni successivi alla consegna all'Utente del Software ("Periodo di Garanzia"), detto Software così come consegnato dalla RIM o da qualsiasi distributore autorizzato della RIM non sia in grado di eseguire le funzioni descritte nella Documentazione standard per l'utente finale ("Specifiche"), e laddove il Software sia utilizzato dall'Utente secondo quanto descritto nella Documentazione applicabile alla specifica tipologia e versione del Software insieme con parti inalterate della Soluzione BlackBerry dell'Utente, in tali casi la RIM – a scelta dell'Utente – applicherà ogni ragionevole sforzo per correggere gli errori riscontrati o per fornire all'Utente possibili soluzioni ai problemi riscontrati (che saranno fornite secondo modalità scelte a ragionevole discrezione della RIM, ad esempio nel corso dell'assistenza telefonica all'Utente, oppure mediante il rilascio di un software corretto a disposizione generale della clientela oppure reso disponibile all'Utente tramite il sito web della RIM o in altro modo che sarà comunicato dalla RIM) oppure provvederà a rimborsare all'Utente i costi sostenuti a tantum per l'acquisto del Software in questione, purché l'Utente cessi l'uso del Software e provveda alla restituzione alla RIM dell'apparato sul quale il Software fornito all'Utente era stato fornito e di tutte le relative confezioni di corredo, in base alla ordinaria procedura di restituzione prevista dalle garanzie applicabili all'Utente (restituzione che ad esempio può avvenire anche tramite il Fornitore di Servizi Airtime dell'Utente – se del caso – o mediante

il punto vendita). Il Software e gli apparati restituiti dovranno essere restituiti entro la scadenza del Periodo di Garanzia e corredati dell'apposita documentazione comprovante l'acquisto. Se l'Utente è un Consumatore, in aggiunta ad ogni altro diritto ad esso riconosciuto, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie che precedono, la RIM garantisce che nel caso il Software non sia conforme alle Specifiche tecniche e funzionali, allora troverà applicazione la Direttiva dell'Unione Europea 1999/44/CEE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, così come recepita dal decreto legislativo italiano 6 Settembre 2005, n. 206, purché l'Utente si conformi ad ogni requisito ed obbligazione ivi previsti (la "Garanzia Limitata in favore del Consumatore").

- (ii) Nonostante qualsiasi previsione contraria eventualmente contenuta nel presente Contratto, gli aggiornamenti e gli upgrade forniti all'Utente a titolo gratuito sono messi a disposizione "COSI' COME SONO" e senza garanzie di alcun tipo.
- (iii) Gli aggiornamenti e gli upgrade per i quali l'Utente abbia pagato le tariffe aggiuntive per la relativa licenza sono soggetti alla garanzia sopra prevista per un periodo di 90 (novanta) giorni dalla data in cui l'aggiornamento relativo a qualsiasi Software sia stato consegnato all'Utente.
- (iv) Le obbligazioni sopra riportate non troveranno applicazione a: (A) utenti finali rappresentati da professionisti, (B) utenti finali rappresentati da imprenditori, e (C) nei limiti consentiti dalla Direttiva dell'Unione Europea 1999/44/CEE su taluni aspetti della vendita e delle garanzie dei beni di consumo, così come recepita dal decreto legislativo italiano 6 Settembre 2005, n. 206, ai Consumatori se il malfunzionamento del Software e la sua non conformità alle funzioni descritte nelle Specifiche tecniche e funzionali siano dovute a: (i) utilizzo del Software in violazione delle obbligazioni previste in capo all'Utente nelle seguenti clausole del presente Contratto: "Supporto di Sistemi di Crittografia Desktop" (Clausola 6), "Utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte dell'Utente" (Clausola 3), "Licenza d'Uso del Software e della Documentazione" (Clausola 2), "Articoli di una Terza Parte Richiesti" (Clausola 4(a)), "Servizi Airtime" (Clausola 4(b)), "Servizi di una Terza Parte Richiesti" (Clausola 4(c)), "Proprietà Intellettuale" (Clausola 7), "Restrizioni alla Esportazione, Importazione ed Utilizzo e Licenze del Governo degli Stati Uniti d'America" (Clausola 9), "Riservatezza e Divieto di Reverse Engineering" (Clausola 11); od utilizzo del Software in maniera non conforme alle istruzioni, incluse le indicazioni sulla sicurezza, specificate dalla RIM nella Documentazione applicabile alla specifica tipologia e versione del Software, o (ii) malfunzionamento o altri problemi relativi a qualsiasi apparato hardware (incluso il malfunzionamento derivante da Prodotti Palmari di Terze Parti difettosi), rete, software o sistema di comunicazione diversi da altre parti della Soluzione BlackBerry, o (iii) qualsiasi causa esterna che impedisca il funzionamento del Software, inclusi gli apparati sui quali il Software fornito è installato, rappresentata a titolo esemplificativo e non esaustivo da incidenti, disastri, interruzione nella fornitura di energia elettrica o calo della tensione, incendio, alluvioni, fulmini, pioggia o vento, errata riparazione o difetti dovuti ad attività di riparazione effettuata da soggetti non autorizzati dalla RIM.
- (v) Per maggiore chiarimento, e a meno che la legge applicabile non disponga diversamente, la presente garanzia si applica al Software per il Palmare BlackBerry incluso in Prodotti Palmari nuovi e non trova applicazione al Software per il Palmare BlackBerry già incluso in Prodotti Palmari usati o rinnovati.
- (vi) Non è prevista alcuna garanzia relativamente ai downloads di elementi aggiuntivi del Software effettuati gratuitamente negli aftermarket di servizi di supporto all'uso (ciò che costituisce un aggiornamento al Software incluso nell'acquisto del prodotto Palmare), nè è prevista alcuna garanzia relativamente ai downloads di elementi aggiuntivi del Software effettuati gratuitamente su Server Software. Se qualsiasi elemento del Software risulta non funzionante in base a quanto previsto dalla sua Documentazione ed entro il periodo di

- novanta (90) giorni successivi alla data in cui l'Utente lo ha installato sul proprio Prodotto Palmare o sul proprio computer (ove applicabile), l'Utente potrà contattare la RIM e la RIM identificherà il tipo di assistenza, ove esistente, disponibile per quel tipo di Software (assistenza che sarà fornita secondo modalità scelte a ragionevole discrezione della RIM, ad esempio nel corso dell'assistenza telefonica all'Utente, oppure mediante il rilascio di un software corretto a disposizione generale della clientela oppure reso disponibile all'Utente tramite il sito web della RIM o in altro modo che sarà comunicato dalla RIM all'Utente).
- (vii) L'Utente prende atto e accetta che laddove detto Software sia progettato per facilitare l'accesso dell'Utente ad Articoli di una Terza Parte oppure a Servizi di una Terza Parte, RIM POTREBBE AVERE UN CONTROLLO LIMITATO, O POTREBBE NON AVERE ALCUN CONTROLLO, CIRCA IL CORRETTO FUNZIONAMENTO O CIRCA LA IDONEITA' O MENO DI FORNIRE LE PRESTAZIONI PREVISTE RELATIVAMENTE A TALI ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE O AI SERVIZI DI UNA TERZA PARTE. INOLTRE, RIM POTREBBE NON ESSERE IN GRADO DI FORNIRE UNA SOLUZIONE O UN'ALTERNATIVA PER UN PROBLEMA CHE L'UTENTE RISCONTRA CON TALE SOFTWARE.
  - (viii) La presente clausola prevede gli unici ed esclusivi rimedi per l'Utente e le uniche ed esclusive obbligazioni in capo alla RIM con riferimento al Software e a qualsiasi difetto, errore, problema e violazione della garanzia sul Software qui prevista.
- (b) Prodotto/i. La garanzia limitata per i Prodotti RIM, ove esistente, ("Garanzia Limitata per i Prodotti"), è disciplinata nella Documentazione applicabile. Tale Garanzia Limitata per i Prodotti è l'esclusiva garanzia per ognuno dei Prodotti RIM venduti ai sensi dei termini e delle condizioni del presente Contratto e rappresenta l'esclusivo rimedio in favore dell'Utente con riferimento ai Prodotti RIM ed a qualsiasi ipotesi di violazione della Garanzia Limitata per i Prodotti. Quanto previsto dai seguenti sottoparagrafi inclusi nella successiva clausola "Disposizioni Generali" (Clausola 26) è incorporato per rinvio nei termini della Garanzia Limitata per i Prodotti, effettuati gli adattamenti del caso nella misura necessaria per l'applicazione della Garanzia Limitata per i Prodotti: "Rinuncia a far valere inadempimenti" (Clausola 26(b)), "Ultrattività" (Clausola 26(c)), "Nullità Parziale" (Clausola 26(e)), "Lingua" (Clausola 26(f)), e "Accordo Complessivo" (Clausola 26(h)). Manifestando la sua accettazione nei modi sopra specificati, l'Utente dichiara altresì di aver letto i termini e le condizioni della Garanzia Limitata per i Prodotti e di condividerne ed accettarne i contenuti. Per maggiore chiarimento, nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile, la "Garanzia Limitata per i Prodotti" si applica solamente ai Prodotti RIM nuovi. Inoltre, ove del caso, la parte rimanente di tale garanzia troverà applicazione a qualsiasi Prodotto RIM rinnovato.

17. Assistenza Successiva alla Scadenza del Periodo di Garanzia. Nel caso in cui l'Utente desideri ottenere assistenza dalla RIM successivamente alla scadenza del periodo di garanzia, si prega di contattare la RIM all'indirizzo [sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com) (o presso qualsiasi altra sede come elencata su <http://www.blackberry.com/legal/>) o di contattare il proprio Fornitore del Servizio Airtime. Nel caso l'Utente riceva da una terza parte un servizio di hosting del Software per suo conto ("Parte Fornitrice dell'Hosting") e l'Utente desidera che sia la Parte Fornitrice dell'Hosting ad ottenere per conto dell'Utente assistenza sul Software da parte della RIM, in tal caso sia l'Utente che la Parte Fornitrice dell'Hosting dovranno avere un contratto di assistenza vigente e in essere con la RIM per gli specifici elementi del Software e per il numero di Utenti Autorizzati dell'Utente, e l'Utente dovrà di volta in volta aggiornare la RIM circa il Software oggetto di hosting per conto dell'Utente inviando una email all'indirizzo [sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com) (o presso qualsiasi altra sede come elencata su <http://www.blackberry.com/legal/>) identificando il Software, il numero di copie oggetto della licenza conferita,



unitamente agli identificativi SRP e delle licenze CALs, ove del caso. Si ricorda che l'assistenza per la propria Soluzione BlackBerry potrebbe non essere disponibile attraverso taluni Fornitori del Servizio Airtime.

18. Requisiti per il Back-Up e la cancellazione dei Dati. RIM raccomanda agli Utenti di effettuare regolari back-up di tutte le email, di tutti i contenuti, del Software di una Terza Parte che l'Utente abbia eventualmente acquistato e/o di tutti i dati residenti sul proprio Prodotto Palmare. Ciò poiché in molti casi tali dati non sono archiviati né sono in altro modo oggetto di back-up ad opera della RIM o per conto della RIM. Laddove l'Utente trasferisca il proprio Prodotto Palmare (se consentito dal presente Contratto) per qualsivoglia ragione, inclusa – a titolo esemplificativo e non esaustivo - ogni forma di manutenzione del proprio Prodotto Palmare, l'Utente dovrà cancellare dal Prodotto Palmare tutti i dati e rimuovere tutte le eventuali memorie espandibili, altrimenti tali dati saranno nella disponibilità della persona che riceve il Prodotto Palmare. L'utente dovrà reinstallare inoltre qualsiasi software che non era originariamente incluso nel Prodotto Palmare all'atto della sua consegna.

19. Clausola di esonero della Responsabilità.

LE LEGGI DI TALUNI ORDINAMENTI POTREBBERO NON CONSENTIRE LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' O L'ESCLUSIONE DI GARANZIE, CONDIZIONI, IMPEGNI, DICHIARAZIONI NEI CONTRATTI CON I CONSUMATORI. DI CONSEGUENZA, LADDOVE L'UTENTE SIA UN "CONSUMATORE" COSI' COME DEFINITO NEL PRESENTE CONTRATTO, TALI ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

(a) Garanzie Generali

(i) NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, E FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE CONTRATTO, E' ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA, DICHIARAZIONE, AVALLO O IMPEGNO DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPRESSO CHE IMPLICITO, INCLUSA A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO OGNI GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITA', DI ASSENZA DI POSSIBILI VIOLAZIONI, DI IDONEITA' AD UN PARTICOLARE SCOPO OD UTILIZZO, DI COMMERCIALIZZABILITA', DI QUALITA' COMMERCIALE, DI ATTITUDINE A DURARE, ANCHE DERIVANTI DA PRATICHE COMMERCIALI O D'USO O REGOLAMENTI O PRASSI CONTRATTUALI. TUTTE LE ALTRE GARANZIE, DICHIARAZIONI, CONDIZIONI, AVALLI, IMPEGNI DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPRESSI CHE IMPLICITI, SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSI NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE.

(ii) Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, qualsiasi condizione o garanzia implicite relativa al Software – nella misura in cui non possano essere escluse ai sensi delle clausole di esonero che precedono, ma possano essere comunque limitate – fin da ora è limitata a novanta (90) giorni decorrenti dalla data in cui l'Utente ha per la prima volta installato qualsiasi parte della propria Soluzione BlackBerry su qualsiasi computer.

(b) Servizi

(i) AD ECCEZIONE DI SPECIFICI DIVIETI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE, OGNI SERVIZIO È FORNITO O RESO ACCESSIBILE "COSÌ COME È" E "COME DISPONIBILE", CON ESCLUSIONE DI CONDIZIONI, IMPEGNI, GARANZIE E DICHIARAZIONI DI OGNI TIPO DA PARTE DELLA RIM.

(ii) RIM NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O ANALOGA RASSICURAZIONE DI QUALSIASI TIPO RELATIVAMENTE ALLA OPERATIVITA' O ALL'UTILIZZO ININTERROTTO DI QUALSIASI

SERVIZIO NE' LA CONTINUA DISPONIBILITA' DI CIASCUN SERVIZIO, NE' CHE OGNI CONTENUTO, MESSAGGIO O INFORMAZIONE INVIATO ALL'UTENTE O DALL'UTENTE SARA' ACCURATO, TRASMESSO SENZA ALCUNA ALTERAZIONE ED ENTRO UN RAGIONEVOLE PERIODO DI TEMPO.

(c) Articoli di una Terza Parte e Servizi di una Terza Parte. Siti oggetto di Link.

- (i) AD ECCEZIONE DI SPECIFICI DIVIETI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE, GLI ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE E I SERVIZI DI UNA TERZA PARTE NON SONO SOTTO IL CONTROLLO DELLA RIM E LA RIM NON AVALLA ALCUN PARTICOLARE ARTICOLO O SERVIZIO DI UNA TERZA PARTE CON LA CONSEGUENZA CHE LA RIM NON HA RESPONSABILITA' DI ALCUN TIPO IN MERITO ALLA SCELTA, ALL'UTILIZZO, ALL'ACCESSO O ALLA IMPLEMENTAZIONE AD OPERA DELL'UTENTE DEGLI ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE O DEI SERVIZI DI UNA TERZA PARTE.
- (ii) QUANTO PRECEDE TROVA APPLICAZIONE INDIPENDENTEMENTE: (A) DA COME L'UTENTE ACQUISISCA O OTTENGHA ACCESSO AGLI ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE E/O AI SERVIZI DI UNA TERZA PARTE, ES. SE IN MODO INDIPENDENTE OPPURE ATTRAVERSO LA RIM O ATTRAVERSO IL PROPRIO FORNITORE DEL SERVIZIO AIRTIME; (B) DALLACIRCOSTANZASE QUALSIASI ARTICOLO DI UNA TERZA PARTE O SERVIZIO DI UNA TERZA PARTE (INCLUSI I SERVIZI AIRTIME) SIANO RICHiesti PER LA FINALITA' DI UTILIZZARE QUALSIASI COMPONENTE DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY; OPPURE (C) DAL FATTO CHE L'UTENTE ACQUISTI O OTTENGHA L'ACCESSO AI DETTI ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE O SERVIZI DI UNA TERZA PARTE MEDIANTE IL PRODOTTO PALMARE, INCLUSE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE MODALITA' VIA BROWSER O ATTRAVERSO IL SOFTWARE BLACKBERRY APP WORLD CHE PUO' ESSERE FORNITO COME PARTE DEL SOFTWARE PER IL PALMARE BLACKBERRY, OPPURE ATTRAVERSO IL DOWNLOAD SU UN AFTER MARKET DEL SOFTWARE PER IL PALMARE BLACKBERRY CHE FACILITA L'ACCESSO DELL'UTENTE A SPECIFICI SERVIZI DI UNA TERZA PARTE E/O AD ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE, OPPURE MEDIANTE LINKS A SPECIFICI SOFTWARE DI UNA TERZA PARTE O A SITI WEB DI UNA TERZA PARTE E/O AD ALTRI SERVIZI DI UNA TERZA PARTE RESI DISPONIBILI ALL'UTENTE DA ICONE O SEGNALEBRI SUL SUO PRODOTTO PALMARE, O ATTRAVERSO QUALSIASI ALTRO MEZZO DI QUALSIVOGLIA NATURA, INCLUSI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO QUELLI SU ALTRI SITI WEB O ATTRAVERSO INFORMAZIONI ACQUISITE MEDIANTE ACCESSO CON IL PROPRIO PRODOTTO PALMARE O FORNITE ALL'UTENTE DALLA RIM O DAL FORNITORE DEL SERVIZIO AIRTIME.
- (iii) SALVO QUANTO PRECEDE, E NEI LIMITI IN CUI NON SIA PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE, TUTTI GLI ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE E I SERVIZI DI UNA TERZA PARTE SONO FORNITI O RESI ACCESSIBILI DALLA RIM – OPPURE SONO ALTRIMENTI UTILIZZATI DALL'UTENTE IN CONNESSIONE CON LA SUA SOLUZIONE BLACKBERRY – " COSI' COME SONO" E "COME DISPONIBILI", SENZA ALCUNA CONDIZIONE, AVALLO, GARANZIA, DICHIARAZIONE O

IMPEGNO DI QUALSIASI TIPO, E LA RIM NON AVRA' RESPONSABILITA' ALCUNA NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI QUALSIASI TERZO SOGGETTO CHE CONTESTI ALL'UTENTE O ATTRAVERSO L'UTENTE QUALSIASI QUESTIONE RIGUARDANTE GLI ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE O I SERVIZI DI UNA TERZA PARTE, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO: (A) L'ACCURATEZZA, LA TRASMISSIONE, LA TEMPESTIVITA' O LA DISPONIBILITA' CONTINUA DI TALI ARTICOLI O SERVIZI DI UNA TERZA PARTE, O DI QUALSIASI COMPONENTE DEL SOFTWARE PROGETTATA ESCLUSIVAMENTE PER CONSENTIRE TALE ACCESSO; (B) IL FUNZIONAMENTO O IL NON FUNZIONAMENTO DEGLI ARTICOLI O DEI SERVIZI DI UNA TERZA PARTE, OPPURE (C) LA INTEROPERABILITA' DEGLI ARTICOLI O DEI SERVIZI DI UNA TERZA PARTE CON LA SOLUZIONE BLACKBERRY, NELLA SUA INTEREZZA O IN PARTE;

- (iv) SENZA LIMITAZIONE DI QUANTO PRECEDE, ED ECCEPITO PER QUANTO SPECIFICATAMENTE PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE, L'UTENTE ACCETTA SPECIFICATAMENTE CHE LA RIM NON E' RESPONSABILE PER QUALSIASI VIRUS O PER ARTICOLI O SERVIZI DI UNA TERZA PARTE CHE SIANO MINACCIOSI, DIFFAMATORI, OSCESI, NOCIVI, OFFENSIVI O ILLEGALI O PER ARTICOLI O SERVIZI DI UNA TERZA PARTE, INCLUSA LA LORO TRASMISSIONE, CHE VIOLINO I DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE DI QUALSIASI TERZO SOGGETTO. I MEZZI DI TUTELA E DIFESA DELL'UTENTE NEL CASO DELLE CITATE CONTESTAZIONI RELATIVE AGLI ARTICOLI O AI SERVIZI DI UNA TERZA PARTE POTRANNO ESSERE ESPERITI DALL'UTENTE ESCLUSIVAMENTE NEI CONFRONTI DELLE TERZE PARTI INTERESSATE.

(d) Impiego in Ambienti o Applicazioni Critiche. LA SOLUZIONE BLACKBERRY DELL'UTENTE E QUALSIASI SUA COMPONENTE NON E' ADATTA PER ESSERE UTILIZATA IN APPLICAZIONI O CIRCOSTANZE CRITICHE O IN AMBIENTI RISCHIOSI CHE RICHIEDONO CONTROLLI PARTICOLARI DI SICUREZZA, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO IL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI NUCLEARI, DI SISTEMI DI COMUNICAZIONE O NAVIGAZIONE DI AEREOMOBILI, DI SISTEMI DI CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO E DI SISTEMI DI ARMAMENTO O DI ASSISTENZA E MANTENIMENTO IN VITA. SENZA LIMITAZIONE DI QUANTO PRECEDE, L'UTENTE DICHIARA E GARANTISCE CHE NELL'UTILIZZO DELLA PROPRIA SOLUZIONE BLACKBERRY MANTERRA' ADEGUATI SISTEMI DI BACK-UP E RIPRISTINO DEI DATI E NEL CASO DI: (i) INTERRUZIONE DELL'USO O DEL SERVIZIO; O (ii) DIFFICOLTA' O ERRORI NELLA TRASMISSIONE DI DATI, L'UTENTE ACCETTA DI RIFERIRE IMMEDIATAMENTE TALI EVENIENZE ALLA RIM E DI PROVVEDERE IMMEDIATAMENTE A LIMITARE QUALSIASI PERDITA O DANNO.

20. Limitazione di Responsabilit .

- (a) SE L'UTENTE NON   UN CONSUMATORE, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE E SALVI GLI SPECIFICI RIMEDI PREVISTI NEL PRESENTE CONTRATTO, IN NESSUN CASO LA RIM POTRA' ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER UNA QUALSIASI DELLE SEGUENTI TIPOLOGIE DI DANNO: DANNO INDIRETTO, SPECIALE, CONSEGUENZIALE, INCIDENTALE, ESEMPLARE, AGGRAVATO O PUNITIVO, DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTI O RICAVI COMMERCIALI, IMPOSSIBILITA' DI REALIZZARE QUALSIASI RISPARMIO ATTESO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITA' COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI

COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITA' COMMERCIALI, PERDITA O CORRUZIONE DI DATI, IMPOSSIBILITA' DI TRASMETTERE O DI RICEVERE QUALSIASI DATO, PROBLEMI ASSOCIATI CON QUALSIASI APPLICAZIONE UTILIZZATA IN CONNESSIONE ALLA SOLUZIONE BLACKBERRY DELL'UTENTE, DANNI DERIVANTI DAI COSTI SOSTENUTI A CAUSA DEL TEMPO DI INTERRUZIONE DELL'ATTIVITA', PERDITA DELL'UTILIZZO DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY O DI QUALSIASI SUA PARTE O DI QUALSIASI ARTICOLO O SERVIZIO DI UNA TERZA PARTE, DANNI DERIVANTI DAI COSTI SOSTENUTI PER LA SOSTITUZIONE DI BENI, DAI COSTI DI RIPARAZIONE, PER ATTREZZATURE O PER SERVIZI, COSTI IN CONTO CAPITALE O ALTRE SIMILI PERDITE PECUNARIE DERIVANTI DA O RELATIVE AL PRESENTE CONTRATTO O ALLA SOLUZIONE BLACKBERRY DELL'UTENTE, INCLUSI I CASI DI UTILIZZO O IMPOSSIBILITA' DI UTILIZZO, DI FUNZIONAMENTO O NON FUNZIONAMENTO, SIA IN CASO IN CUI I SOPRA CITATI DANNI FOSSERO PREVISTI O PREVEDIBILI ED ANCHE NEL CASO IN CUI LA RIM SIA STATA RESA EDOTTA DELLA POSSIBILITA' DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

- (b) Se l'Utente è un Consumatore, allora – nei limiti consentiti dalle legislazioni applicabili a tutela dei consumatori - la RIM non sarà responsabile nei confronti dell'Utente per:
- (i) perdita di profitti;
  - (ii) perdita di vendite;
  - (iii) perdita di programmi o dati generati, trasmessi o archiviati mediante il Software o costi di ripristino o sostituzione di tali programmi o dati;
  - (iv) perdita di risparmi;
  - (v) interruzione delle attività lavorative o commerciali;
  - (vi) mancata trasmissione o ricezione di qualsiasi dato;
  - (vii) problemi con applicazioni o Software di una Terza Parte o con Servizi di una Terza Parte o con i Contenuti di una Terza Parte ed utilizzati in connessione con il Software o con la Soluzione BlackBerry o con il Servizio;
  - (viii) perdita di tempo per il management o per altri addetti;
  - (ix) costi dovuti ad interruzione delle attività per guasti;
  - (x) perdita indiretta, consequenziale, esemplare, punitiva o speciale.
- (c) Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, in nessun caso la responsabilità complessiva della RIM potrà eccedere l'importo più elevato tra quelli che seguono: (i) l'ammontare pagato dall'Utente per il/i Prodotto/i RIM; e/o per la parte del Software (a seconda dei casi) che ha dato origine alla contestazione; e (ii) l'importo pari a cinque (5) Dollari Statunitensi.
- (d) Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, e nonostante qualsiasi altra previsione di segno contrario contenuta nel presente Contratto, nei limiti in cui sia ravvisata una responsabilità della RIM nei confronti dell'Utente, RIM sarà esclusivamente responsabile per i danni sofferti dall'Utente durante il periodo in cui si verificano tali malfunzionamenti, ritardi o non operatività della Soluzione BlackBerry.
- (e) Nessuna delle disposizioni del presente Articolo potrà essere interpretata nel senso di limitare la responsabilità della RIM nei confronti dell'Utente nel caso di (i) morte o lesione personale derivante direttamente da negligenza della RIM, o (ii) azioni od omissioni dolose da parte della RIM o (iii) dolo o colpa grave della RIM.

- (f) NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, CIASCUNA PARTE SARA' RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'ALTRA SOLO IN ORDINE A QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE CONTRATTO E NON SARA' SOGGETTA A NESSUNA ALTRA OBBLIGAZIONE, DOVERE O RESPONSABILITA', SIA CONTRATTUALE CHE EXTRA CONTRATTUALE O DI ALTRO TIPO.
- (g) NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI E RINUNCE CONTENUTE NEL PRESENTE CONTRATTO: (i) SI APPLICHERANNO INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CONTROVERSIA O DELL'AZIONE O DELLA DOMANDA O AZIONE INTENTATA DALL'UTENTE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, AZIONI PER FAR VALERE INADEMPIMENTI DEL CONTRATTO, COLPA, AZIONI DI DANNO O QUALSIASI ALTRA AZIONE O ISTITUTO GIURIDICO (ii) RESTERANNO IN VIGORE ANCHE A FRONTE DI UNA VIOLAZIONE O DI VIOLAZIONI ESSENZIALI O DI IMPOSSIBILITA' DI DARE ESECUZIONE ALL'OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO O DI ATTIVARE LE TUTELE IN ESSO PREVISTE; (iii) NON SI APPLICHERANNO ALLE OBBLIGAZIONI RISARCITORIE PREVISTE NEL PRESENTE CONTRATTO IN CASO DI CONTRAFFAZIONE O VIOLAZIONE AD OPERA DI UNA DELLE PARTI DEI DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE DELL'ALTRA O IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE CLAUSOLE RUBRICATE "SUPPORTO DI SISTEMI DI CRITTOGRAFIA DESKTOP" (CLAUSOLA 6), "UTILIZZO DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY DA PARTE DELL'UTENTE" (CLAUSOLA 3), "LICENZA D'USO DEL SOFTWARE E DELLA DOCUMENTAZIONE" (CLAUSOLA 2), "ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE RICHIESTI" (CLAUSOLA 4(A)), "SERVIZI AIRTIME" (CLAUSOLA 4(B)), "SERVIZI DI UNA TERZA PARTE RICHIESTI" (CLAUSOLA 4(C)), "PROPRIETA' INTELLETTUALE" (CLAUSOLA 7), "RESTRIZIONI ALLA ESPORTAZIONE, IMPORTAZIONE ED UTILIZZO E LICENZE DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI D'AMERICA" (CLAUSOLA 9), "RISERVATEZZA E DIVIETO DI REVERSE ENGINEERING" (CLAUSOLA 11); SI APPLICHERANNO NEL COMPLESSO ALLA RIMO AL GRUPPO DI SOCIETA' RIM. LORO SUCCESSORI, AVENTI CAUSA, CESSIONARIE E DISTRIBUTORI AUTORIZZATI DELLA RIM (INCLUSI I FORNITORI DEI SERVIZI AIRTIME CHE AGISCANO QUALI DISTRIBUTORI DEL SOFTWARE AUTORIZZATI DALLA RIM).
- (h) IN NESSUN CASO QUALSIASI FUNZIONARIO, DIRETTORE, IMPIEGATO, AGENTE, DISTRIBUTORE, FORNITORE, FORNITORE DEL SERVIZIO, CONTRAENTE INDIPENDENTE, FORNITORE DEL SERVIZIO AIRTIME (ECCETTO QUANTO SOPRA PREVISTO) DELLA RIM O DEL GRUPPO DI SOCIETA' RIM POTRANNO ESSERE SOGGETTI A RESPONSABILITA' DI SORTA DERIVANTI DA O CONNESSE AL PRESENTE CONTRATTO.
- (i) L'UTENTE PRENDE ATTO E ACCETTA CHE LE CLAUSOLE DI ESONERO O DI ESCLUSIONE O DI LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' CONTENUTE NEL PRESENTE CONTRATTO NE COSTITUISCONO SUA PARTE INTEGRANTE ED ESSENZIALE E CHE LADDOVE TALI CLAUSOLE DI ESONERO, LIMITAZIONE O ESCLUSIONE NON FOSSERO PREVISTE: (i) LE TARIFFE E GLI ALTRI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO TRA LE PARTI SAREBBERO SOSTANZIALMENTE DIFFERENTI; E (ii) RISULTEREBBE INFICIATA LA POSSIBILITA' PER LA RIM DI OFFRIRE ALL'UTENTE IL SOFTWARE E LA POSSIBILITA' PER L'UTENTE DI RICEVERE LA LICENZA SUL SOFTWARE AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO, E/O LA POSSIBILITA' PER LA RIM DI RENDERE GLI ARTICOLI DI UNA TERZA PARTE O I

SERVIZI DI UNA TERZA PARTE ACCESSIBILI MEDIANTE LA SOLUZIONE BLACKBERRY DELL'UTENTE.

- (j) Diritto di Recesso del Consumatore. Nel caso in cui l'Utente sia un Consumatore, sarà allo stesso riconosciuto un periodo di dieci (10) giorni lavorativi ("Periodo per il Recesso") per recedere, senza penalità e senza dover motivare le ragioni del recesso, e per restituire il Prodotto Palmare e il Software. L'unica spesa che potrà essere richiesta all'Utente che esercita il diritto di recesso sarà rappresentata dai costi diretti sostenuti dalla RIM per la restituzione dei beni. Il termine iniziale dal quale decorre il Periodo per il Recesso è rappresentato dal giorno in cui l'Utente riceve il Prodotto Palmare e il Software. L'Utente potrà validamente esercitare il diritto di recesso, nei termini del Periodo per il Recesso, solo inviando alla RIM una comunicazione scritta via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo specificato nel presente Contratto. L'Utente potrà anticipare via fax o via e-mail la dichiarazione di recesso, a patto che nei due (2) giorni successivi all'invio di tale dichiarazione, la stessa sia confermata attraverso l'invio della medesima comunicazione via lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualsiasi altra modalità di esercizio del diritto di recesso diversa dalla procedura specificata nella presente clausola è nulla e renderà invalido e inefficace l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente. Indipendentemente da quanto precede, l'Utente non potrà esercitare il diritto di recesso laddove egli abbia aperto o dissigillato la confezione che contiene il Prodotto Palmare o abbia comunque attivato per via elettronica il Software. Nel caso in cui l'Utente abbia validamente esercitato il diritto di recesso ai sensi e per gli effetti della presente clausola, RIM procederà al rimborso di tutti gli importi già corrisposti dall'Utente per l'acquisto del Software. Tale rimborso sarà effettuato nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro i 30 giorni successivi all'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente.

NESSUNA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO POTRA' ESSERE INTESA COME SOSTITUTIVA DI QUALSIASI ESPRESSO ACCORDO SCRITTO O GARANZIA FORNITA DALLA RIM RELATIVAMENTE A COMPONENTI DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY DELL'UTENTE DIVERSE DAL SOFTWARE O DAI SERVIZI.

21. Consenso alla Raccolta e al Trattamento dei Dati Personali.

- (a) L'installazione e/o l'utilizzo da parte dell'Utente della sua Soluzione BlackBerry (o di qualsiasi sua parte) e/o il Servizio o i Servizi Airtime associati possono determinare la raccolta, il trattamento e la divulgazione di dati personali da parte della RIM, dei Fornitori dei Servizi Airtime dell'Utente, da parte di terze parti fornitrici di prodotti o servizi utilizzati in connessione con la Soluzione BlackBerry e/o da parte di società affiliate delle entità menzionate nella presente frase. La raccolta, il trattamento e la divulgazione di dati personali sono relativi all'Utente e/o agli Utenti Autorizzati di questi (ciò che potrebbe includere o meno, a seconda della legislazione applicabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo il nome, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono, le informazioni sul Prodotto Palmare, le informazioni sulla localizzazione del Prodotto Palmare (come più oltre descritto), le informazioni sul Fornitore del Servizio Airtime, le informazioni circa l'utilizzo delle funzionalità della Soluzione BlackBerry dell'Utente e le informazioni circa software o hardware utilizzati in connessione con la Soluzione BlackBerry). L'Utente presta il consenso alle attività di raccolta, utilizzazione, trattamento, comunicazione e diffusione dei propri dati personali al Gruppo di Società RIM ubicate in paesi o territori all'interno o all'esterno dell'Unione Europea e garantisce di aver ottenuto tutti i consensi da parte degli Utenti Autorizzati ai sensi della legge applicabile così come necessari sia per divulgare le loro informazioni personali al Gruppo di Società RIM che per consentire al Gruppo

di Società RIM la raccolta, il trattamento, la comunicazione, la diffusione di tali informazioni personali, inclusa la possibilità di trattare, trasmettere e/o divulgare i dati al Fornitore dei Servizi Airtime dell'Utente e/o degli Utenti Autorizzati, a terze parti fornitrici di prodotti o servizi utilizzati in connessione con la Soluzione BlackBerry e all'interno del Gruppo di Società RIM per: (i) uso interno da parte del Gruppo di Società RIM, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo: (A) comprendere e realizzare le esigenze e le preferenze dell'Utente; (B) sviluppare e integrare servizi nuovi o esistenti e offerte di prodotti; (C) gestire e sviluppare le operazioni e gli affari della RIM, incluse le finalità di assicurare il funzionamento tecnico di prodotti e servizi; (ii) qualsiasi finalità correlata alla fornitura e/o all'utilizzo da parte dell'Utente e/o dei suoi Utenti Autorizzati della Soluzione BlackBerry e/o dei prodotti relativi e/o dei servizi relativi (incluso il Servizio) con riferimento alle attività di fatturazione, attivazione, disattivazione, assistenza tecnica, e per l'adempimento o l'esecuzione forzata dei termini e delle condizioni della RIM; (iii) fornire all'Utente e/o ai suoi Utenti Autorizzati aggiornamenti o upgrade del Software, avvisi relativi agli aggiornamenti o agli upgrade, Software di Terze Parti, Contenuti di Terze Parti o Servizi di Terze Parti e/o prodotti relativi e/o servizi relativi (incluso il Servizio); (iv) qualsiasi finalità consentita o richiesta da qualsiasi legge applicabile; e/o (v) qualsiasi finalità così come specificata nella vigente privacy policy della RIM, che può essere visionata su [http://uk.blackberry.com/legal/privacy\\_policy.jsp](http://uk.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp)

- (b) In aggiunta alle altre informazioni personali descritte nel presente Contratto, quando l'Utente utilizza il proprio Prodotto Palmare o abilita servizi dati oppure funzionalità basate sulla localizzazione, le informazioni di localizzazione del Prodotto Palmare (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni GPS, informazioni identificative dell'operatore o del nodo telefonico, anche cellulare, e le informazioni sulla potenza del segnale WiFi visibili) possono essere comunicate al Gruppo di Società RIM. Il Gruppo di Società RIM potrà utilizzare tali informazioni per fornire all'Utente servizi basati sulla localizzazione, come a titolo esemplificativo servizi per facilitare la condivisione della localizzazione del Prodotto Palmare dell'Utente con altri soggetti ed inclusi, senza limitazione, i Servizi di una Terza Parte utilizzati in connessione all'utilizzo da parte dell'Utente della sua Soluzione BlackBerry. L'Utente dovrebbe prestare la dovuta considerazione prima di prestare il consenso alla divulgazione dei relativi dati personali ad altri soggetti.
- (c) Le attività di raccolta, utilizzazione, trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali dell'Utente e/o dei suoi Utenti Autorizzati per le finalità sopra menzionate saranno svolte nel pieno rispetto della privacy policy della RIM, delle leggi applicabili a tutela dei dati personali ed in base alla notificazione del trattamento effettuata dalla RIM nell'apposito registro del Regno Unito ai sensi della Legge sulla Protezione dei Dati Personali del 1998. RIM si riserva il diritto di modificare la propria privacy policy in ogni tempo. L'Utente dovrà fare riferimento alla versione aggiornata in vigore della privacy policy della RIM consultando le relative informazioni. Se i dati personali dell'Utente sono comunicati al suo Fornitore di Servizi Airtime oppure a terze parti fornitrici di prodotti o servizi utilizzati in connessione alla Soluzione BlackBerry, sarà applicabile all'Utente e/o ai suoi Utenti Autorizzati la privacy policy del Fornitore di Servizi Airtime, o la privacy policy delle terze parti fornitrici oppure, ove esistenti, i termini e le condizioni relative alla raccolta, trattamento, utilizzo, trasmissione, comunicazione e/o diffusione dei dati personali concordati tra la RIM e il Fornitore del Servizio Airtime dell'Utente e/o dei suoi Utenti Autorizzati (o i termini e le condizioni delle terze parti fornitrici di prodotti o servizi utilizzati in connessione con la Soluzione BlackBerry). L'Utente prende atto e accetta di informare tutti i soggetti le cui informazioni personali sono fornite dall'Utente alla RIM che tali soggetti potranno esercitare il diritto di accedere e rettificare i loro dati personali in base alle leggi ed ai regolamenti applicabili.

22. Riscontro. L'Utente può inviare qualsiasi feedback o riscontro alla RIM relativamente alla propria Soluzione BlackBerry. Salvo il caso di esplicito e diverso accordo scritto della RIM, l'Utente fin da ora prende atto e accetta che la RIM acquisirà la titolarità di qualsiasi riscontro, commento, suggerimento, idea, concetto e modifica che l'Utente possa proporre alla RIM riguardo alla sua Soluzione BlackBerry, così come che la RIM acquisirà la titolarità di tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale (di seguito, complessivamente, "Feedback"). Fin da ora l'Utente cede alla RIM ogni diritto, titolo o interesse a ciò relativi. L'Utente si obbliga altresì a non fornire alla RIM qualsiasi Feedback che egli sappia consapevolmente essere soggetto a diritti di proprietà intellettuale di terzi soggetti. L'Utente si impegna a cooperare pienamente con la RIM laddove sia necessario sottoscrivere ulteriori documenti o porre in essere ragionevoli atti richiesti dalla RIM al fine di confermare la titolarità della RIM sul Feedback e al fine di consentire alla RIM di registrare e/o tutelare qualsiasi relativo diritto di proprietà intellettuale e/o qualsiasi informazione confidenziale.

23. Cessione del Contratto e Delega. RIM potrà cedere il presente Contratto o i diritti da esso nascenti a patto che le condizioni di tale cessione prevedano almeno i medesimi diritti riconosciuti all'Utente dal Contratto. L'Utente non potrà cedere il Contratto, in tutto o in parte, senza la previa autorizzazione scritta della RIM, che la potrà negare o condizionare a sua discrezione. L'assenza di tale preventiva autorizzazione scritta renderà nulla e priva di effetto qualsiasi cessione effettuata dall'Utente. RIM potrà adempiere alle obbligazioni previste dal presente Contratto direttamente o potrà adempiere ad alcune o a tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto mediante propri fornitori o sub-fornitori cui RIM abbia appaltato le relative prestazioni e/o nel caso di Servizi Airtime, la RIM potrà adempiere attraverso il Fornitore di Servizi Airtime o soggetti ad esso affiliati o da esso controllati.

24. Comunicazioni. Salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, tutte le comunicazioni o avvisi effettuati in relazione al Contratto saranno ritenuti correttamente inviati a patto che tali comunicazioni siano redatte per iscritto e consegnate di persona, o via corriere espresso, via posta, via lettera raccomandata con avviso di ricevimento o similari e indirizzate all'Utente al recapito dallo stesso indicato alla RIM per la fatturazione o alla RIM al recapito Research In Motion UK Limited at Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF. Le comunicazioni inviate dall'Utente alla RIM dovranno altresì essere spedite in copia (che comunque non costituirà una comunicazione ai sensi della presente clausola), allo stesso recapito, al Product Manager della RIM. In aggiunta a quanto previsto dalla presente Clausola, RIM potrà, a propria discrezione, inviare all'Utente comunicazioni o avvisi relativi al Contratto utilizzando la posta elettronica. Le comunicazioni o gli avvisi trasmessi dalla RIM all'Utente via e-mail saranno ritenuti validamente inviati quando spediti ad un recapito di posta elettronica fornito dall'Utente alla RIM. Laddove l'Utente non abbia fornito alla RIM tale recapito e-mail, le comunicazioni o gli avvisi trasmessi all'Utente saranno ritenuti validamente inviati quando in primo luogo pubblicati su <http://www.blackberry.com/legal/>.

25. Forza Maggiore. Indipendentemente da qualsiasi altra disposizione contenuta nel presente Contratto, nessuna delle Parti potrà essere ritenuta inadempiente se l'inadempimento delle obbligazioni gravanti su ciascuna di esse dipenda da cause al di fuori del loro ragionevole controllo. Quanto previsto dalla presente clausola non potrà in ogni caso essere assunto da ciascuna delle Parti come giustificazione dell'inadempimento di qualsiasi obbligazione di effettuare nei confronti dell'altra i pagamenti dovuti in base al presente Contratto.

26. Disposizioni Generali.

(a) Terzi Beneficiari. I Beneficiari della RIM (come più oltre definiti) devono intendersi come terze parti beneficiarie dell'Articolo del presente Contratto rubricato "Limitazione di Responsabilità" (Articolo



20) la cui applicazione può essere richiesta da qualsiasi membro del Gruppo di Società RIM e dai rispettivi direttori, funzionari e impiegati ("Beneficiari della RIM") come se ciascuno di essi fosse parte del Contratto e in base a quanto previsto dalla presente Clausola e dalle disposizioni di cui alla Legge sui Contratti (Diritti di Terze Parti) del Regno Unito del 1999. Salvo i casi specificatamente previsti dal presente Contratto, qualsiasi altro soggetto che non sia parte del presente Contratto non avrà alcun titolo o diritto ai sensi della menzionata Legge sui Contratti (Diritti di Terze Parti) del 1999.

- (b) Rinuncia a far valere Inadempimenti. Nessuna delle Parti sarà ritenuta aver rinunciato all'esercizio dei diritti previsti dal presente Contratto, sia in caso di mancato esercizio, ritardato esercizio o in tutti gli altri casi simili, a meno che tale rinuncia non sia effettuata per iscritto e sia sottoscritta da parte di un firmatario autorizzato della Parte contro la quale l'effettiva rinuncia potrebbe essere fatta valere. La rinuncia di una delle Parti a far valere l'inadempimento dell'altra non potrà essere interpretata come accettazione del permanere di tale inadempimento o come rinuncia a far valere qualsiasi altro inadempimento.
- (c) Ultrattività. I termini, le condizioni e le garanzie previste dal presente Contratto e che per senso, contesto e loro finalità devono intendersi come atte a continuare ad essere in vigore anche a fronte della completa esecuzione delle prestazioni contrattuali ad opera di una o di entrambe le Parti continueranno ad essere efficaci anche nel caso di integrale esecuzione, risoluzione o scadenza del presente Contratto.
- (d) Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie. Il presente Contratto è redatto, regolato e interpretato in base alle leggi dell'Inghilterra e del Galles ed è soggetto all'ordinamento ed alle leggi dell'Inghilterra e del Galles senza eccezioni relative alle norme che disciplinano i conflitti tra leggi. Le Parti prendono e danno atto che la Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale dei Beni è integralmente esclusa dall'applicabilità al presente Contratto. Tutte le controversie nascenti dal o in connessione al presente Contratto o la violazione del presente Contratto che le Parti non siano in grado di risolvere amichevolmente e in buona fede saranno in prima istanza sottoposte ai responsabili gerarchici delle Parti. Le Parti, attraverso i rappresentanti dei loro responsabili gerarchici, si incontreranno entro trenta (30) giorni dalla data in cui la controversia è stata sottoposta a tali rappresentanti e laddove le Parti non siano in grado di risolvere la controversia o la disputa entro i successivi trenta (30) giorni dalla data di svolgimento dell'incontro, allora tale controversia o disputa –nei limiti in cui ciò non sia proibito dalla legge applicabile nella giurisdizione dell'Utente – sarà risolta definitivamente da un arbitrato vincolante da tenersi a Londra (Inghilterra) in base alle Regole di Arbitrato della Camera di Commercio Internazionale ("Regole") ad opera di un arbitro nominato ai sensi delle predette Regole ed in base al comune accordo tra le Parti. Nel caso in cui le Parti non si accordino entro trenta (30) giorni circa la nomina dell'arbitro, l'arbitro sarà nominato su richiesta di una delle Parti dal Presidente della British Computer Society (o da una persona appositamente nominata dal Presidente ad agire in suo nome e per suo conto). Nel caso in cui le disposizioni che precedono circa l'arbitrato non siano valide nella giurisdizione dell'Utente, l'arbitrato: (i) sarà svolto nel luogo di giurisdizione dell'Utente; (ii) sarà deciso da un lodo arbitrale conforme alle Regole della Camera di Commercio Nazionale e Internazionale di Milano ("Regole di Milano"); (iii) sarà gestito da un arbitro nominato in base a quanto previsto dalle Regole di Milano ed in base al reciproco accordo delle Parti da raggiungersi entro trenta (30) giorni dalla nomina dell'arbitro. In assenza di accordo tra le Parti, l'arbitro sarà scelto da una terza parte neutrale. Ciascuna parte sosterrà la metà dei costi associati alla procedura arbitrale. Nessuna controversia tra le Parti, o che coinvolga qualsiasi terzo oltre all'Utente, potrà essere riunita o trattata congiuntamente

senza il preventivo consenso scritto della RIM. Il lodo arbitrale reso dall'arbitro può essere oggetto di ricorso presso qualsiasi Tribunale competente. Nonostante quanto precede, la RIM ha il diritto di avviare procedure legali di tipo giudiziario o di tipo equitativo, incluse procedure di richiesta di provvedimenti ingiuntivi, presso i tribunali per controversie riguardanti: (i) le somme dovute dall'Utente alla RIM relativamente alla acquisizione da parte dell'Utente della Soluzione BlackBerry o di qualsiasi sua componente, se del caso; e (ii) la violazione o minacciata violazione da parte dell'Utente delle Clausole del presente Contratto rubricate "Supporto di Sistemi di Crittografia Desktop" (Clausola 6), "Utilizzo della Soluzione BlackBerry da parte dell'Utente" (Clausola 3), "Licenza d'Uso del Software e della Documentazione" (Clausola 2), "Proprietà Intellettuale" (Clausola 7), "Restrizioni alla Esportazione, Importazione ed Utilizzo e Licenze del Governo degli Stati Uniti d'America" (Clausola 9), "Sicurezza (Clausola 10), "Riservatezza e Divieto di Reverse Engineering" (Clausola 11), "Effetti della Risoluzione (Clausola 14). L'Utente fin da ora rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi obiezione relativa alla competenza territoriale del tribunale o relativa a legittimo sospetto, accetta irrevocabilmente di partecipare al processo via posta ordinaria o in altro modo consentito dalla legge applicabile e acconsente irrevocabilmente di sottoporsi alla competenza giurisdizionale dei tribunali ubicati in Inghilterra, se del caso, per ognuna di tali controversie derivanti dal o in connessione con il presente Contratto. Le Parti accettano specificatamente che nel caso si verifichi una controversia ai sensi del presente Contratto e che tale controversia debba essere risolta in sede giudiziaria, tale disputa non sarà in ogni caso risolta nell'ambito di procedimenti che prevedono una giuria popolare.

- (e) Nullità Parziale. Qualora una qualsiasi disposizione, clausola, articolo o frase – o parte di esse ("Parte") - del presente Contratto sia dichiarata illecita, invalida o inefficace da un'autorità competente in qualsiasi giurisdizione, tale declaratoria su tale Parte: (i) non renderà illecite, invalide o inefficaci le rimanenti Parti del presente Contratto; o (ii) non priverà di efficacia, validità o legalità quella Parte in qualsiasi altra giurisdizione e l'effetto di detta Parte sarà limitato, ove possibile, e solo successivamente privato di efficacia, ove necessario, nei limiti in cui ciò sia necessario per mantenere il presente Contratto valido, efficace e attuabile.
- (f) Lingua. Qualora il presente Contratto sia tradotto in altra lingua diversa dalla lingua inglese, la versione inglese prevarrà nei limiti in cui si verifichi qualsiasi conflitto o discrepanza nel significato tra la versione inglese e qualsiasi versione tradotta in altra lingua. Nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile nella giurisdizione dell'Utente, ogni controversia, disputa, mediazione, arbitrato o contenzioso relativi al presente Contratto sarà condotta in lingua inglese, inclusa senza alcuna limitazione qualsiasi corrispondenza, esibizione di prova, richiesta, domanda giudiziale, ricorso, richiesta verbale, discussione, nota scritta, memoria, ordine e sentenza. .
- (g) Contrasto tra Disposizioni. Nel caso le disposizioni del presente Contratto siano in contrasto con le previsioni di qualsiasi licenza sul software o accordo con utenti finali (diversi dal presente Contratto) forniti nella confezione di qualsiasi componente della Soluzione BlackBerry, le disposizioni del presente Contratto troveranno applicazione nei limiti del contrasto tra disposizioni. Se vi è contrasto tra il presente Contratto e qualsiasi licenza sul software o accordo con utenti finali forniti insieme con gli aggiornamenti o gli upgrade del Software, le disposizioni di tali altre licenze o accordi troveranno applicazione nei limiti di detto contrasto tra disposizioni. Se vi è contrasto tra qualsiasi documentazione fornita nella confezione di qualsiasi componente della Soluzione BlackBerry e la Documentazione relativa ad uno specifico Prodotto RIM, o articolo o Software, allora le

disposizioni della Documentazione troveranno applicazione nei limiti di detto contrasto tra disposizioni.

- (h) Accordo Complessivo. Il presente Contratto (il quale, per le finalità di ciascun suo Allegato e in relazione all'oggetto dell'Allegato in questione, include i termini dell'Allegato) costituisce l'integrale e complessivo accordo tra le Parti con riferimento alla materia da esso regolata. In relazione al Software non vi sono disposizioni, impegni, comunicazioni, dichiarazioni, garanzie, vincoli o accordi collaterali tra le Parti diversi da quanto previsto dal presente Contratto. Nonostante quanto precede, altri accordi tra le Parti potrebbero regolare l'utilizzo di altre parti della Soluzione BlackBerry dell'Utente. Il presente Contratto sostituisce qualsiasi precedente o contemporanea disposizione, impegno, comunicazione, dichiarazione, garanzia, vincolo o accordo collaterale tra le Parti, sia scritti che orali, in relazione alla materia regolata. L'Utente prende e dà atto di non aver fatto affidamento su quanto precede nell'accettare di stipulare il presente Contratto. Il presente Contratto potrà essere modificato in ogni tempo sulla base del mutuo accordo tra le Parti. Nei limiti in cui non sia proibito alla RIM dalla legge applicabile, la RIM si riserva altresì il diritto di apportare future modifiche al presente Contratto, sia per renderlo conforme ad intervenuti cambiamenti della prassi professionale che per renderlo conforme ad intervenute modifiche normative (incluse, a titolo esemplificativo, quelle modifiche che assicurano la esecuzione forzata del presente Contratto), senza che in ogni caso siano pregiudicati i diritti o le obbligazioni dell'Utente. In tali casi la RIM fornirà all'Utente con ragionevole preavviso le informazioni sulle intervenute modifiche, sia elettronicamente (in base a quanto previsto dalla Clausola "Comunicazioni" sopra riportata) sia pubblicando dette informazioni – che l'Utente avrà cura di verificare periodicamente - all'indirizzo <http://www.blackberry.com/legal>. Nel caso in cui l'Utente continui ad utilizzare il Software e/o il Servizio per più di 60 (sessanta) giorni susseguenti alla comunicazione delle intervenute modifiche, le modifiche saranno considerate come accettate dall'Utente. Nel caso l'Utente abbia questioni circa tali modifiche, si prega di contattare la RIM all'indirizzo [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) entro sessanta (60) giorni decorrenti dalla data in cui è stata data notifica all'Utente per verificare le sue opzioni.
- (i) Conformità alle Leggi. L'Utente si impegna, a proprie spese, ad ottenere e mantenere tutte le licenze, registrazioni e autorizzazioni richieste dalle autorità di governo o dalla legislazione applicabile nella sua giurisdizione per l'esecuzione e l'adempimento delle obbligazioni di cui al presente Contratto o previste da qualsiasi altro accordo di licenza correlato. In particolare, ed a scanso di equivoci, l'Utente fin da ora si impegna a rispettare tutte le leggi ed i regolamenti applicabili e ad ottenere dalle competenti autorità di governo qualsiasi licenza, registrazione, approvazione previste dalle leggi e necessarie alla importazione ed all'utilizzo di qualsiasi Software che contenga sistemi crittografici commerciali o altre funzioni di sicurezza previste dalla legge. L'Utente è tenuto a fornire alla RIM le certificazioni e i documenti ufficiali che la stessa RIM possa periodicamente richiedere all'Utente per verificare la sua conformità agli obblighi previsti dalla presente clausola.

27. Accorpamento di Contratti. Per la finalità di assicurare: (a) la non contrastante applicazione delle condizioni applicabili al Software BlackBerry per PC, al Software BlackBerry Server e al Software per il Palmare BlackBerry, quando ciascuno di essi è utilizzato come parte della Soluzione BlackBerry dell'Utente, e (b) chiarezza rispetto a quali condizioni di licenza trovino applicazione al Software per il Palmare BlackBerry quando esso è utilizzato come parte della Soluzione BlackBerry dell'Utente, indipendentemente dal modo in cui l'Utente ha acquisito il Software per il Palmare BlackBerry, ACCETTANDO I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO COSÌ COME PIÙ SOPRA È STATO INDICATO,

L'UTENTE PRENDE ATTO E ALTRESI' ACCETTA ANCHE CHE IL PRESENTE CONTRATTO SOSTITUISCE INTEGRALMENTE E TROVA APPLICAZIONE IN LUOGO DEL PRECEDENTE CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY PER GLI UTENTI FINALI, IN LUOGO DEL PRECEDENTE CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER E IN LUOGO DI QUALSIASI ALTRO CONTRATTO DI LICENZA SU SOFTWARE BLACKBERRY ESISTENTE, NEI LIMITI IN CUI DETTI CONTRATTI NON SIANO ALTRIMENTI APPLICABILI, ALLA DATA DI ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, A QUALSIASI SOFTWARE CHE FORMA PARTE INTEGRANTE DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY DELL'UTENTE.

Ogni riferimento al Contratto di Licenza del Software BlackBerry per gli Utenti Finali e al Contratto di Licenza del Software BlackBerry Enterprise Server contenuto in altri contratti o in altra documentazione che l'Utente possa detenere nell'ambito dei rapporti con la RIM in merito alla sua Soluzione BlackBerry sarà considerato come riferimento al presente Contratto di Licenza sulla Soluzione BlackBerry (nei limiti in cui e a meno che tali riferimenti non determinino mancanza di senso nel contesto, ad esempio laddove – come nella presente clausola – si intende fare una distinzione tra gli accordi precedenti e i Contratti di Licenza dei Software BlackBerry, i riferimenti agli accordi preesistenti non dovranno intendersi come riferimenti ai Contratti di Licenza dei Software BlackBerry).

Qualsiasi emendamento o addendum ai precedentemente vigenti Contratti di Licenza del Software BlackBerry per gli Utenti Finali , Contratti di Licenza del Software BlackBerry Enterprise e Contratti di Licenza dei Software BlackBerry in base ai quali la RIM ha fornito all'Utente qualsiasi software, dovrà essere inteso come un emendamento o un addendum al presente Contratto di Licenza sulla Soluzione BlackBerry.

PER QUALSIASI DOMANDA O DUBBIO IN MERITO AI TERMINI ED ALLE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO, E' POSSIBILE CONTATTARE LA RIM ALL'INDIRIZZO EMAIL [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) .

In aggiunta al trattamento dei dati personali dell'Utente così come esplicitato nel Contratto di Licenza sulla Soluzione BlackBerry, quando l'Utente utilizza il proprio Prodotto Palmare, o attiva servizi dati o funzionalità basate sulla localizzazione, le informazioni relative alla localizzazione del Prodotto Palmare (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni GPS, informazioni identificative dell'operatore o del nodo telefonico, anche cellulare, e le informazioni sulla potenza del segnale WiFi o cellulare visibili) potranno essere comunicate alla RIM e la RIM potrà utilizzare tali informazioni per creare dati nei quali le informazioni relative all'Utente sono state aggregate o trasformate in forma anonima, e potrà utilizzare tali dati per fornire messaggi pubblicitari mirati basati e tarati sulla localizzazione.