

## ブラックベリー・ソリューション使用許諾契約書

ソフトウェアをインストール又は使用する前に本書をよくお読みください。

本ブラックベリー・ソリューション使用許諾契約書（「本契約」といいます）（本書の従前のバージョンは「ブラックベリー・ソフトウェア使用許諾契約書」と称されていました）は、お客様がご自身の資格において本契約に同意する場合には、お客様個人と、又はお客様がお客様の会社又は他の事業体に代わって本件ソフトウェアを取得する権限を与えられている場合には、お客様がその便益のために行為をなす事業体（いずれの場合においても「お客様」といいます）と、その登記上の事務所を 1 International Business Park, The Synergy Building, 2<sup>nd</sup> Floor, Singapore 609917 に置く Research In Motion Singapore Pte. Limited（「RIM」といいます）（総称して「両当事者」といい、個別に「本件当事者」といいます）との間の法的な契約です。本件ソフトウェア（以下に定義します）の使用許諾及び頒布に関し、RIM は、(a) Research In Motion Limited（「RIM カナダ」といいます）又はその一もしくは複数の子会社及び関連会社（本契約中、当該子会社及び関連会社と RIM カナダを併せて「RIM グループ会社」といいます）、又は (b) RIM を含む RIM グループ会社のいずれかの第三者たるライセンサーの直接的又は間接的なライセンシーです。

以下の適切なボタンをクリックし、承諾する旨を示すか、又は本件ソフトウェアをダウンロード、インストール、起動又は使用することにより、お客様は、本契約の条件に拘束されることに同意することになります。本契約の条件についてご質問等がございましたら、RIM（LEGALINFO@RIM.COM）までご連絡ください。

前項記載の方法で本契約の条件を承諾する旨を示すことによって、お客様は、本契約を承諾する日付時点で、本契約が、お客様のブラックベリー・ソリューションの一部を形成しているソフトウェアにかかわる従前のブラックベリー・エンドユーザ / ソフトウェア使用許諾及びブラックベリー・エンタープライズ・サーバ・ソフトウェア使用許諾契約書及び従前のブラックベリー・ソフトウェア使用許諾契約書（これらの契約が別途適用される場合）に取って代わり、かつこれらに優先することにも同意することになります。（詳細につきましては、以下の「契約の併合」の条項（第 27 条）をご参照ください）。

### 返品

本件ソフトウェアをダウンロード、インストール、起動又は使用する前に、本契約の条件に同意しないことにすると判断された場合には、本件ソフトウェアを使用するいかなる権利も有さ

ず、また(A)本件ソフトウェアを RIM に返却するか、又はこれを削除もしくは無効にし、(B) RIM によって又はこれを代理する者によって本件ソフトウェアがプリインストールされた RIM 製品を購入している場合には、RIM 製品並びに付属ソフトウェア及び付属品（本件ドキュメンテーション及びパッケージを含みます）を、RIM 又はお客様が RIM 製品並びに付属ソフトウェア及び付属品を取得した RIM 公認販売代理店に対して速やかに返品し、又は(C)RIM によって又はこれに代わって本件ソフトウェアがプリインストールされている第三者ハンドヘルド製品を購入している場合には、速やかに RIM 又はお客様が第三者ハンドヘルド製品並びに付属ソフトウェア及び付属品を取得した RIM 公認販売代理店との間で本件ソフトウェアを無効にするよう手配しなければなりません。上記の場合、お客様が本件ソフトウェア、及び/又は本件ソフトウェアと共に取得され、かつ本件ソフトウェアなしには有用に使用できない RIM 製品の代金を支払っている場合であって、かつ本件ソフトウェアを取得した日から 90 日以内に、RIM 又はお客様が RIM 製品向けの本件ソフトウェアを取得した公認販売代理店に対して購入証明書を提示した場合には、RIM 又は公認販売代理店からお客様に対して、お客様が当該製品の対価として支払った料金が払い戻されます。第三者ハンドヘルド製品上の本件ソフトウェアの払い戻しを受けるには（但し、一部の第三者ハンドヘルド製品には本件ソフトウェアが無償で提供されており、払い戻される金額がない場合があることにご留意ください）、かかる第三者ハンドヘルド製品向けの本件ソフトウェアの公認販売代理店までご連絡ください。上記の状況の下、お客様が公認販売代理店から本件ソフトウェアの払い戻しを受けることができない場合には、RIM（[legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)）までご連絡ください。

**本契約は、お客様が管轄地で適用される強制的な法定上の権利を付与されている場合において、当該権利に影響を及ぼすものではありません。**

1. 定義 文脈上別段の解釈が要求される場合を除いて、本契約中の定義語は、以下に定める意味を有するものとします（また文脈上認められる場合には、単数形には複数形が含まれ、逆も同様とします）。

「通信時間サービス」とは、お客様のブラックベリー・ソリューションとともに使用するためにお客様の通信時間サービス・プロバイダによって提供される広域無線ネットワーク・サービス、その他のネットワーク・サービス（無線ローカル・ネットワーク、衛星及びインターネット・サービスを含みます）及びその他のサービスをいいます。

「通信時間サービス・プロバイダ」とは、広域無線ネットワーク・サービスを提供する事業体をいい、お客様のブラックベリー・ソリューションを支援又は機能強化する他の通信時間サービスを提供する場合があります。

「許諾ユーザ」とは、お客様のブラックベリー・ソリューションの一部としてお客様が本件ソフトウェアの使用許可を与える以下のいずれかの者をいいます：(a)お客様の従業員、コンサルタント又は独立の請負業者、(b)友人もしくは家族又はお客様の物件に居住する者、及び(c) RIM が書面で許諾するその他の者。本契約は、お客様のブラックベリー・サーバ・ソフトウェアを第三者にホスティングさせる自動的な権利を付与するものではありません。ご希望の場合には、RIM ( [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) ) までご連絡ください。

「ブラックベリーハンドヘルド製品」(「ブラックベリー・デバイス」としても知られています)とは、ブラックベリーハンドヘルド製品として [http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices\\_for\\_bbsla](http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla) において RIM によって明示的に特定されている、スマートフォン、スマート・カード・リーダー、又はブラックベリー・プレゼンタ ( BlackBerry Presenter ) 及びその他のデバイスを含む、RIM によって又は RIM の代わりに製造される無線ハンドヘルドデバイスをいいます。

「ブラックベリーハンドヘルドソフトウェア」とは、(a) RIM が当初出荷した本件ハンドヘルド製品にローディングされたか、又は(b)お客様のハンドヘルド製品上での使用を目的として随時 RIM によって又はこれに代わってお客様に対して送信、配布その他の方法で提供された、本件ハンドヘルド製品上での使用を目的として設計された、RIM 専有ソフトウェア ( 技術的にソフトウェア・コードとみなされるか否かを問わず、RIM 専有の、ソフトウェア、ファームウェア、インターフェース、コンテンツ及びその他のデータ、並びに第三者コンポーネント、から構成されます ) 又はその一部をいいます。例えば、ブラックベリーハンドヘルドソフトウェアには、RIM 専有のオペレーティング・システム・ソフトウェア及びブラックベリーハンドヘルド製品にプリインストールされた、又は第三者ハンドヘルド製品上での使用を目的として随時 RIM によって又はこれに代わって送信、配布その他の方法で提供された「ブラックベリー・アプリケーション・スイート ( BlackBerry Application Suite ) 」製品に含まれる、RIM の専有のアプリケーションが含まれます。

「ブラックベリーPC ソフトウェア」とは、ブラックベリー・ソリューションの一部として使用することを目的とし、かつ単一のユーザが一度に限りパーソナル・コンピュータ上で使用及びアクセスするために設計された、RIM の専有のソフトウェア ( 技術的にソフトウェア・コードとみなされるか否かを問わず、RIM の専有のソフトウェア、インターフェース、コンテンツ及びその他のデータ、並びに第三者コンポーネント、から構成されます ) 又はその一部をいいます。ブラックベリーPC ソフトウェアの例は、セットアップ及びお客様の本件ハンドヘルド製品とお客様のパーソナル・コンピュータとの間の同期の維

持に使用することができ、またその他のデスクトップ管理機能を提供する「ブラックベリー・デスクトップ・ソフトウェア ( BlackBerry Desktop Software ) 」です。

「ブラックベリー・プロシューマー・サービス」は、RIM が、RIM のカスタマに対して、当該サーバ・ソフトウェアを取得せずに、RIM の専有のサーバ・ソフトウェアによって提供される一定の機能を提供するために RIM によって設計され、かつ提供されるサービスです。ブラックベリー・プロシューマー・サービスは、RIM の「ブラックベリー・インターネット・サービス ( BlackBerry Internet Service ) 」を含みます。ブラックベリー・インターネット・サービスは、加入者が、(a)お客様の本件ハンドヘルド製品へのプッシュ・ベースの配信のために一定の ISP その他の第三者電子メール・アカウントを統合すること、(b)お客様の本件ハンドヘルド製品のためのデバイス・ベースの電子メール・アドレスを創造すること、及び(c)一定のインターネット・コンテンツ及びサービスにアクセスすること、を可能とします。ブラックベリー・インターネット・サービスの電子メール機能は、「MyEmail」、「BlackBerry Internet Mail」又はお客様の通信時間サービス・プロバイダ特有の製品名としても知られています。ブラックベリー・プロシューマー・サービスの全部又は一部は、お客様の通信時間サービス・プロバイダによってサポートされていない場合があります。利用可能か否かについては、お客様の通信時間サービス・プロバイダにご確認ください。

「ブラックベリー・サーバ・ソフトウェア」とは、その一つのコピーが、一つのコンピュータにインストールされ、かつ一度に複数の本件ハンドヘルド製品によってアクセスされるよう設計された、RIM の専有のサーバ・ソフトウェア ( 技術的にソフトウェア・コードとみなされる場合もみなされない場合もある、サーバ・ルーティング・プロトコル ID ( SRP ID ) 、SRP 認証キー及びサーバ・ソフトウェアの特定のコピーとともに使用するために RIM が提供するその他の ID を含むがこれらに限定されない、RIM の専有の、ソフトウェア、インターフェース、コンテンツ及びデータ、並びに第三者コンポーネント、から構成されます ) 又はその一部をいいます。ブラックベリー・サーバ・ソフトウェアの例は、一定の法人アプリケーション・サーバ ( 電子メール・サーバ等 ) と「ブラックベリー・エンタープライズ・サーバ ( BlackBerry Enterprise Server ) 」ソフトウェアとともに作動するようセットアップされた本件ハンドヘルド製品とを統合し、かつその間のリンクを提供するために設計された、「ブラックベリー・エンタープライズ・サーバ」製品、及び事務所の電話特性を本件ハンドヘルド製品に対して利用可能とするよう設計された「ブラックベリー・モバイル・ヴォイス ( BlackBerry Mobile Voice ) 」ソフトウェアを含みます。

「ブラックベリー・ソリューション」とは、本件ソフトウェア及び本件ソフトウェアとともに使用するための以下の追加品目の少なくとも一つをいいます。RIM 製品、ブラックベリー・サーバ・ソフトウェア、ブラックベリーハンドヘルドソフトウェア、ブラックベリーPC ソフトウェア及び本件サービス、並びに適用ある本件ドキュメンテーション。

「本件ドキュメンテーション」とは、安全上の注意を含む、RIM が特定の種類及びバージョンの本件ソフトウェア、RIM 製品又は本件サービスのために作成しかつ供給する適用あるインストールガイド又は標準エンドユーザ文書をいいます。本件ドキュメンテーションは、<http://docs.blackberry.com> 経由で又は [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) で RIM に連絡することによっても入手可能です。明確化のため付言すると、本件ドキュメンテーションには、RIM 以外の者によって作成されたインストールガイドもしくはエンドユーザ文書、又は RIM 以外の者によって行われた当該文書に対するいかなる修正も含まれません。

「本件ハンドヘルド製品」とは、(a)ブラックベリーハンドヘルド製品、又は(b)第三者ハンドヘルド製品をいいます。

「RIM 周辺機器」とは、マイクロ SD カードその他の拡張可能メモリ及び RIM 製品とともに動作するように設計されたヘッドセットを含むがこれらに限定されない、RIM ブランドの、アクセサリその他の品目をいいます。

「RIM 製品」とは、本件ソフトウェアを除く、いずれかのブラックベリーハンドヘルド製品及びあらゆる RIM 周辺機器をいいます。

「本件ソフトウェア」とは、あらゆる形態、媒体又は手段で、提供され、又はその後インストールもしくは使用される、本契約に基づいてお客様に対して提供されるブラックベリーハンドヘルドソフトウェア、ブラックベリーPC ソフトウェア又はブラックベリー・サーバ・ソフトウェアをいいます。ブラックベリー・サーバ・ソフトウェアがブラックベリーハンドヘルドソフトウェアをセットアップする（すなわち起動する）機能が備わっている場合、「本件ソフトウェア」の用語は、本件ソフトウェアを使用してセットアップされた一切のブラックベリーハンドヘルドソフトウェア（別途契約条件が定められていない場合にはこれらのアップデート又はアップグレードが含まれます）が含まれます。「本件ソフトウェア」の用語には、第三者ソフトウェア又は第三者コンテンツが RIM によって配布されたか否か、又は第三者ソフトウェア又は第三者コンテンツが本件ソフトウェア及び/又はお客様のブラックベリー・ソリューションもしくは第三者ハンドヘルド製品の他の

部分に付属するか、これらとともに提供されるか、又はこれらとともに動作するか否かを問わず、第三者ソフトウェア又は第三者コンテンツは含まれないものとします。

「本件サービス」とは、お客様のブラックベリー・ソリューションの一部として RIM によって又はこれに代わってお客様に対して提供される RIM サービス（お客様が加入する、ブラックベリー・プロシューマー・サービス等の RIM サービス、並びに随時 RIM が提供する、別途お客様に対して利用可能とする新たな RIM サービス又は既存の RIM サービスに対する修正を含みますがこれらに限定されません）をいいます。

「第三者コンポーネント」とは、RIM ソフトウェア製品への組み込みのために、又は RIM ハードウェア製品の場合には、ファームウェアへの組み込みのために、RIM が第三者から使用許諾を受け、かつ RIM ブランドのもとで当該 RIM 製品の不可欠な部分として販売された、ソフトウェア及びインターフェースをいいますが、第三者ソフトウェアは含みません。

「第三者コンテンツ」とは、第三者のファイル、データベース及びウェブサイト等の第三者の財産的なコンテンツをいいます。

「第三者ハンドヘルド製品」とは、ブラックベリーハンドヘルドソフトウェア又はその一部が動作するよう RIM によって設計された、ブラックベリーハンドヘルド製品以外の無線ハンドヘルドスマートフォンであって、これに関連して RIM がお客様の通信時間サービス・プロバイダとの間で、当該第三者の無線デバイスが RIM のインフラストラクチャにアクセスすることを許諾する契約を締結したものをいいます。

「第三者品目」とは、第三者ハードウェア、第三者ソフトウェア、第三者コンテンツ及び第三者製品をいいます。

「第三者ハードウェア」とは、RIM 製品でない、本件ハンドヘルド製品、コンピュータ、設備、周辺機器及びその他のハードウェア製品をいいます。

「第三者製品」とは、第三者ハードウェア及び第三者ソフトウェア並びに RIM 製品ではないその他の商品をいいます。

「第三者サービス」とは、第三者によって提供されるサービスをいい、通信時間サービス及び RIM によって運営されていないウェブサイトが含まれます。

「第三者ソフトウェア」とは、RIM 製品又は本件ソフトウェアとともに、これらにおいて又はこれらを通じて提供され、又はその他の方法で入手できる第三者にとって財産的なスタンドアロン型ソフトウェア・アプリケーションをいいます。第三者ソフトウェアには、特定のブラックベリーハンドヘルド製品上で提供される DataViz の「Documents To Go」、及びブラックベリー・デスクトップ・ソフトウェアに関連して提供される場合のソニック・ソリューションズの「Roxio Media Manager」等があります。

「お客様のブラックベリー・ソリューション」とは、該当する本件ドキュメンテーションと共に、本件ソフトウェア、及びお客様が本件ソフトウェアに関連して取得、インストール、セットアップ又はその他の方法でその使用を許諾し、かつその責任を引き受けられる、以下の追加品目のうち少なくとも一つをいいます（お客様の状況に応じて適宜）：RIM 製品、ブラックベリー・サーバ・ソフトウェア、ブラックベリーハンドヘルドソフトウェア、ブラックベリーPC ソフトウェア及び本件サービス。

2. 本件ソフトウェア及び本件ドキュメンテーションの使用許諾 本件ソフトウェアは、本契約のもとで使用許諾されるものであって、売却されるものではありません。本件ソフトウェアを使用するお客様の使用許諾は、許諾料（もしあれば）の支払を条件とします。本契約の条件に従い、本契約は、お客様に対して、お客様及びお客様の許諾ユーザが共同で以下の事項を行うことを許可する、個人的、取消可能、非独占的、譲渡不能な使用許諾を付与するものです。

(a) 本件ソフトウェアがブラックベリー・サーバ・ソフトウェアの場合

- (i) RIM 又は RIM の公認販売代理店に対して支払われた本件ソフトウェアの料金に対応する本件ソフトウェアのコピーの数（バーチャル・コピーを含みます）を上限としてインストール及び使用を行うこと（また本件ソフトウェアの対価として RIM 又は RIM の公認販売代理店に対していかなる料金も支払われるべきものでない場合には、RIM 又はその公認販売代理店が別途書面で認める数のコピーを上限としてインストール及び使用を行うこと）、並びに
- (ii) RIM 又は RIM の公認販売代理店に対して支払われた料金に対応する数の本件ハンドヘルド製品を上限として、本件ソフトウェアに対するアクセスを可能とすること（また本件ハンドヘルド製品の本件ソフトウェアに対するアクセスを可能とするためにいかなる料金も RIM 又は RIM の公認販売代理店に対して支払われるべきものでない場合には、RIM 又はその公認販売代理店が別途書面で認めた数の本件ハンドヘルド製品を上限としてかかる

アクセスを可能とすること) (例えば、お客様が「ブラックベリー・エンタープライズ・サーバ」ソフトウェアを実行している場合には、お客様は、かかる種類のブラックベリー・サーバ・ソフトウェアとともに使用される本件ハンドヘルド製品の数のクライアント・アクセス・ライセンス (「CAL」) を取得するか、又は当該本件ソフトウェアに対するアクセスが認められる許諾ユーザの数を定めた RIM からの認可を別途取得しなければなりません)。また

- (b) 本件ソフトウェアがブラックベリーハンドヘルドソフトウェア又はブラックベリーPCソフトウェアの場合であって、
  - (i) 本件ソフトウェアがハードウェア上にプリインストールされている場合には、ハードウェアにインストールされた当該本件ソフトウェアのコピー一つを使用すること、又は
  - (ii) 本件ソフトウェアがハードウェア上にプリインストールされていない場合には、RIM 又は RIM の公認販売代理店に対して支払われた本件ソフトウェアの料金に対応する数の適用あるハードウェアのユニット上に本件ソフトウェアをインストールし、これを使用すること (また本件ソフトウェアの対価として RIM 又は RIM の公認販売代理店に対していかなる料金も支払われるべきものでない場合には、RIM 又はその公認販売代理店が別途書面で認める数のコピーを上限としてインストール及び使用を行うこと)。

お客様が使用料を支払って、又は無償の試用の一部として本件ソフトウェア (及び付随する CAL) を取得する場合には、上記の使用許諾権は、お客様が必要な使用料金を支払った期間又は RIM 又はその公認販売代理店が認めた期間 (場合によります) のみに適用します。

いかなる場合においても、本契約に基づき付与される使用許諾は、お客様及びお客様の許諾ユーザに対して、お客様ご自身の内部使用又は個人的な使用のみのために、かつお客様のブラックベリー・ソリューションの一部のみとして本件ソフトウェアを使用したり、その使用を認めること、又は本件サービスにアクセスすることを許可するものです。許諾ユーザが他のブラックベリーのソリューション (すなわち、お客様又はお客様の代わりに行為をなす者が取得、インストール又はセットアップしておらず、かつお客様が当該使用を許可することはできるがその責任を引き受けない、RIM の専有製品、ソフトウェア又はサービスから部分的に構成されるブラックベリーのソリューションを指し、「他のブラックベリー・ソリューション」といいます) の一部としてブラックベリーハンドヘルドソフトウェアを使用することを希望される場合、かかる使用は、本使



用許諾契約の対象とはなりませんので、お客様は許諾ユーザに対して、他のブラックベリー・ソリューションの一部としてブラックベリーハンドヘルドソフトウェアを使用する権利を付与される個別の使用許諾契約を RIM と締結するよう要求しなければなりません（例えば、お客様が法人であって、お客様の従業員が個人的なブラックベリー・プロシューマー・サービスに関連してブラックベリーハンドヘルドソフトウェアを使用することを希望し、かつお客様がかかる使用を許可しても、これに対して責任を負わない場合には、お客様の従業員は、本契約上の許諾ユーザであることに加えて、その個人的な資格において、RIM との間でかかる他のブラックベリー・ソリューションとともに本件ソフトウェアを使用する権利を付与されるブラックベリー・ソフトウェア使用許諾契約を締結しなければなりません。大抵の場合、ブラックベリー・ソフトウェア使用許諾契約は、ブラックベリー・プロシューマー・サービスとともに使用するためにブラックベリーハンドヘルドソフトウェアをセットアップする際にその個人に対して提示され、また、RIM（[www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal)）から別途入手することもできます。同様に、お客様が Hosted BES Access Agreement をお持ちの場合には、お客様のカスタマは、ブラックベリー・ソリューションの一部としてブラックベリー・エンタープライズ・サーバ・ソフトウェアを使用するためには、本契約を締結しなければなりません）。

本契約及び本契約において付与される使用許諾は、(a)本件ソフトウェア又は第三者ソフトウェアの今後のアップグレードもしくはアップデート、(b)本件ハンドヘルド製品上のブラックベリーハンドヘルドソフトウェアに関しては、本件ソフトウェアに含まれているもの以外のアプリケーションにアクセスする能力、又は(c)新たな又は修正された本件サービスの取得にかかわる黙示の権利や資格を認めるものではありません。上記の規定に拘らず、本件ソフトウェアには、本件ソフトウェアのアップデート又はアップグレードを自動的にチェックする機能が含まれている場合があります。お客様、又はお客様のブラックベリー・ソリューションもしくはその一部をお客様に提供する契約をお客様との間で締結している第三者が本件ソフトウェア、第三者ソフトウェア又は本件サービスに対するアップグレード又はアップデートの送信又は使用を排除するようお客様のブラックベリー・ソリューションを設定しない限り、お客様は、RIM が、随時お客様に対してかかるアップデート又はアップグレードを提供することがある（但し、義務ではありません）ことに同意します。RIM が、直接的に、又は販売代理店（お客様の通信時間サービス・プロバイダを含みます）を通じて、本件ソフトウェア又は本件サービスのアップデート又はアップグレードをお客様に提供する場合、かかるアップデート又はアップグレードは、本契約の条件を前提とするものとします。但し、本件ソフトウェア又は本件サービスが他の又は追加的な条件に基づいてお客様に対して明示的に提供される場合はこの限りではなく、この場合には、お客様が関連する条件を受諾するか、又はアップデートやアップグレードを使用する場合には、かかる他の、又は

追加的な条件（当該条件には、追加料金の支払が含まれる場合があります）が適用されるものとします。

お客様は、全体的にも部分的にも本件ソフトウェアをプリント、配布又は修正してはなりません。法律によって RIM が明示的にこれらの行為を禁じることができない場合を除き、お客様は、本契約又はお客様と RIM との間の別個の書面合意において許諾された場合を除いて、全体的であるか部分的であるかを問わず、本件ソフトウェアをコピー、再生又はその他の方法で複製してはなりません。本規定上、「コピー」又は「再生」には、業界の標準的な取引慣行に従って、本件ドキュメンテーションに基づいて、かつ本件ドキュメンテーションに記載される目的で使用される場合の通常のプログラム実行中に、又は本件ソフトウェア又は本件ソフトウェアがインストールされているコンピュータ又はシステムの未修正の通常のバックアップの作成の過程で、自然に生ずる本件ソフトウェアの記述及びインストラクションのコピーは含まれないものとします。お客様は、RIM によって書面で明示的に許諾された場合を除き、本件ドキュメンテーション又はその一部をコピーしてはなりません。お客様は、本条件に基づき、かつ本件ソフトウェアの使用に関連してお客様による使用のみのために、<http://docs.blackberry.com> から本件ドキュメンテーションのコピー部をダウンロードすることができます。

3. お客様のブラックベリー・ソリューションの使用 お客様は、お客様及びお客様の許諾ユーザが行うお客様のブラックベリー・ソリューションに関するすべての行為に責任を負うと共に、以下の事項について確保します。

- (a) お客様及びお客様の許諾ユーザが、本契約、すべての適用法規及びお客様のブラックベリー・ソリューション又はその一部に関する適切な本件ドキュメンテーションに基づいてのみ、お客様のブラックベリー・ソリューション及びその一部を使用すること
- (b) お客様が、ご自身のために、又は会社その他の事業体、もしくは未成年者の代りに本契約を締結する権利及び権限を有しており、かつお客様が成人であること
- (c) 本契約に従って RIM に対して提供される情報が真正、正確、最新かつ完全なものであること
- (d) お客様及びお客様の許諾ユーザが、お客様又はお客様の許諾ユーザの地位にある合理的な者が行うであろう調査をなした後に、故意に、RIM の合理的な判断によれば、RIM 又は通信時間サービス・プロバイダを含むあらゆる者が使用するソフト

ウェア、システム、ネットワーク又はデータを、妨害する、低下させるもしくはこれらに悪影響を及ぼす態様で、又は RIM、RIM グループ会社、通信時間サービス・プロバイダ又はそのそれぞれのカスタマ又は製品もしくはサービスに致命的な影響を有するようなその他の態様で、単独で又はその他のソフトウェア又はデータとともに、お客様のブラックベリー・ソリューション又はその一部を使用しないこと又は他者によるかかる使用を認めないこと。また RIM がお客様に対してかかる旨の通知を交付した時点でかかる活動を直ちに停止すること。

- (e) お客様及びお客様の許諾ユーザが、お客様のブラックベリー・ソリューション又はその一部を使用して嫌がらせ、虐待、中傷、違法もしくは欺瞞的なメッセージ、コンテンツや情報を送信しないこと。
- (f) お客様及びお客様の許諾ユーザが、プライバシーの侵害又は第三者の知的財産権その他の財産権の侵害、違反又は不正利用を含む罪を犯すもしくはこれを試みる、又は犯罪その他の違法又は不法行為を促進するためのお客様のブラックベリー・ソリューション又はそのいかなる部分も使用しないこと（お客様及びお客様の許諾ユーザがコピー及び共有の権利を有していない第三者コンテンツのコピー及び共有、又はデジタル権管理保護の違法な回避を含みますがこれらに限定されません）。
- (g) お客様及びお客様の許諾ユーザが、RIM の事前の書面による明示的な許可なしに、他の者に対して、本件ソフトウェアもしくはその一部、又は本件サービス又はその一部を使用するお客様の資格を売却、賃貸、リース、サブライセンスもしくは移転せず、又はかかる売却、賃貸、リース、サブライセンスもしくは移転を試みないこと。
- (h) お客様及びお客様の許諾ユーザが、RIM の書面による事前許可なしに、他のデバイス上で使用するために、RIM によって又は RIM の代わりに RIM 製品上にプリインストールされた本件ソフトウェア又はその一部を移転せず、又はかかる移転を試みないこと。
- (i) お客様及びお客様の許諾ユーザが、本契約の違反があったか否かについての調査又は決定において RIM に協力し、また RIM を援助するために RIM が要求する情報を提供し、また RIM 又は RIM が任命した独立の監査人に対し、RIM 製品、本件サービス又は本件ソフトウェアが使用されている又は使用されていた場所及びコ

ンピュータ並びに関連する記録に対するアクセスを提供すること。お客様はここに、RIM に対して、(i)犯罪行為の容疑の捜査において法執行当局に、(ii)本契約に違反する行為の調査において第三者に、また(iii)本契約の執行のためにインターネット・サービス・プロバイダ、ネットワーク又はコンピュータ施設でシステム・アドミニストレータと、協力する権限を与えます。かかる協力は、RIM がお客様又はお客様の許諾ユーザのユーザ名、IP アドレスその他の個人情報を開示することを含む場合があります。

4. 第三者品目及び第三者サービス ブラックベリー・ソリューションの使用に関連して、お客様は、第三者品目及び第三者サービスに対するアクセス権を取得することができます。

- (a) 必要な第三者品目 お客様は、お客様のブラックベリー・ソリューションを作動する際に使用することを選択する第三者品目及び第三者サービス ( コンピュータシステム、インターネット接続性及び通信時間サービスを含みますがこれらに限定されません ) が、本件ドキュメンテーションに定められるお客様のブラックベリー・ソリューションに必要な処理スピード、メモリ、クライアントソフトウェア及び専用インターネット・アクセスの可用性を含むがこれらに限定されない、RIM の最低要件を満たしていること、及びお客様及びお客様の許諾ユーザによるかかる第三者品目及び/又は第三者サービスとお客様のブラックベリー・ソリューションとの使用が、かかる第三者品目及び第三者サービスの使用に関する使用許諾、条件、法、規則及び/又は規制に違反するものでないことを確保する責任を負います。
- (b) 通信時間サービス 大抵の場合、お客様のブラックベリー・ソリューションは、これを使用するためには通信時間サービスに加入しなければならず、また、通信時間サービス・プロバイダを通じて ( 又は可能な場合には通信時間サービス・プロバイダの代わりに RIM を通じて ) かかる加入権を取得しなければなりません。かかる通信時間サービスは、当該通信時間サービス・プロバイダの契約条件を前提とするものとします。お客様の地域でどの通信時間サービス・プロバイダがお客様のブラックベリー・ソリューションのサポートを提供しているのかについての情報の入手をご希望の場合には、RIM ( [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) ) までご連絡ください。
- (c) 必要な第三者サービス RIM は、お客様が特定の第三者サービス ( 例えば、My Space 及び MSN Messenger ) にアクセスできるよう特に設計されたブラックベリー・ハンドヘルドソフトウェアの品目をお客様に提供する場合もあります。第三者サ

ービスにアクセスするためには、お客様のハンドヘルド製品を通じて第三者サービスにアクセスすることをお客様の通信時間サービス・プロバイダから許可されなければなりません。お客様は、第三者サービスの特定の機能とともにこのブラックベリーハンドヘルドソフトウェアを使用するためには、第三者サービスのプロバイダにおけるアカウントが必要となる場合もあります。当該アカウントには、お客様が第三者サービスに関連して同意する契約条件が適用されます。

ウェブサイト、コンテンツ、品目、製品又はサービスの出所が RIM であるか否かが不明な場合には、RIM ( [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) ) までご連絡ください。インターネットを通じて又は第三者サービスにともなう第三者と取引される場合には、取引相手を確実に認識すると共に、お客様が、引渡及び支払条件、使用条件、エンドユーザー使用許諾条件、製品の返品可能性、プライバシー条件、プライバシー設定、及びお客様の個人情報を保護するためのセキュリティ機能等の、かかるウェブサイト及びお客様が受け取る場合がある第三者サービスや第三者品目に関連する条件を確実に認識し、またお客様ご自身の安全を確保するようご注意ください。第三者と契約を締結される場合、お客様はかかる契約条件を遵守する責任を有することになります。

5. 第三者ソフトウェア及び第三者コンポーネントについての追加条件 上記の規定を制限することなく、本件ソフトウェアには、第三者コンポーネントが含まれる場合があります。また、お客様のブラックベリー・ソリューションにおける経験を充実させるよう、RIM から当初出荷される際に RIM 製品又は本件ソフトウェアとともに第三者ソフトウェアが提供されたり、その後随時送信、配布又はその他の方法で提供される場合があります。お客様による第三者ソフトウェア及び第三者コンポーネント（これらのアップデート又はアップグレードを含みます）の使用は、個別の又は追加の契約条件が前提となる場合があります。これらの個別の又は追加の契約条件（もしあれば）は、本件ソフトウェアに付属のテキストファイルで入手できますし、第三者ソフトウェアの場合には、お客様が最初に第三者ソフトウェアを使用又はインストールする際に入手することができます。RIM からお客様に提供される第三者ソフトウェアに関し、RIM は、かかるソフトウェアが、(a) お客様の便宜のみのために提供されること、及び(b) 別のソフトウェア使用許諾が添付されていない場合には、本件ソフトウェアであるかのように本契約の契約条件が前提となる旨のお客様の理解、認識及び同意を得た場合に限りかかるソフトウェアを提供することができます。但し、いかなる場合においても、RIM は、いかなる明示的もしくは黙示的な条件、推奨、保証又は表明もなく「現状のまま」及び「入手した状態のまま」第三者ソフトウェアを提供します。その他の条件で第三者ソフトウェアを取得されることをご希望の場合には、この第三者ソフトウェアをサプライヤから直接取得して下さい。いかなる場合においても、お客様とサプライヤとの間にかかる別の使用許諾契約又は追加の契約条件は、RIM を拘束するものではなく、又は RIM に

対していかなる追加的な義務又は本契約の契約条件と矛盾する義務も課すものではありません。特定の第三者コンポーネントが、本件ソフトウェアに関して本契約上お客様に付与された権利よりも広範囲な、かかる第三者コンポーネントの全部又は一部を使用、コピー、配布又は修正する権利をお客様に提供する追加的な契約条件の対象となる場合、お客様は、本件ソフトウェアの残りの部分について本契約の契約条件に違反することなくかかる広範囲な権利を行使できる範囲に限り、かかる広範な権利の利益を享受します。

6. デスクトップ暗号サポート ブラックベリーハンドヘルドソフトウェアは、ユーザがその一定の既存のデスクトップ・ベースの暗号実装 ( S/MIME バージョン 3.0 ( 又はそれ以降 ) 又は PGP 等の RFC 2440 スタンダードに基づく実装等 ) ( それぞれを「デスクトップ暗号実装」といいます ) を無線で一定の本件ハンドヘルド製品に拡張することを可能とするソフトウェア・モジュールを含む場合があります。一定のデスクトップ暗号実装は、お客様に対して最初に第三者のベンダーからかかるデスクトップ暗号実装を取得することを要求する場合があります。RIM は、デスクトップ暗号実装自体に必要となる暗号インフラストラクチャのいかなる部分も提供しませんし、また RIM は、インフラストラクチャ・ソフトウェアの選択、正確性又は信頼性を含むがこれらに限定されない、お客様の暗号インフラストラクチャのいかなる部分の選択、取得、実装、動作もしくは非動作、サポート、正確性もしくは信頼性、又は暗号インフラストラクチャに関連して使用されるトラスト・シグネチャ、パブリック・キー、第三者証明及び関連サービス又は認証もしくは認証手段についていかなる責任も負いません。お客様は、お客様の特定のデスクトップ暗号実装とともにお客様が使用することのある、適用ある暗号インフラストラクチャ、証明、パブリック・キー及びその他のサービス又はソフトウェアのお客様による使用に関する条件、規則及び規制を遵守することを確保することに責任を負います。RIM は、お客様のデスクトップ暗号実装を起因とし、又はこれに関連するいかなる問題についても一切責任を負いません。

7. 知的財産 お客様及びお客様の許諾ユーザのいずれも、本契約によって、お客様のブラックベリー・ソリューション又はその一部に係る又はこれに関連する、特許、意匠、商標、著作権もしくは著作権者人格権、データベース権又は秘密情報もしくは営業秘密に係る権利を含む、産業財産その他の知的及び無形財産権に係る又はこれらに対するいかなる権利、権原又は利益も取得しません。また、お客様は、本契約のもとで又はお客様が RIM との間で有することのある別の相互合意される書面の契約においてお客様に対して明示的に使用許諾される権利以外に、お客様のブラックベリー・ソリューション又はその一部に係る又はこれに関連するいかなる使用許諾権も取得しません。RIM 製品に対するいかなる権原又は占有権 ( もしあれば ) も本契約によって付与されていません。本契約において明示的に付与されていないいかなる権利も明示的に留保されます。明確にするために、本契約中の他のいかなる規定にも拘らず、いかなる場合においても、本

契約において付与された本件ソフトウェアに係る使用許諾は、単独で、又はお客様のブラックベリー・ソリューションとともにあるかを問わず、第三者サービス又は第三者品目の使用に及ぶものではなく、又は及ぶものとは解釈されず、また上記の規定を制限することなく、いかなる場合においても、本契約上付与される使用許諾は、当該第三者サービス又は第三者品目の使用が、ブラックベリー・ソリューションの全部又は一部と関連して、又は単独でかの如何を問わず、本件ソフトウェアが本契約のもとで使用許諾されているという事実を理由として RIM の特許のもとで使用許諾されていると、かかる第三者サービス又は第三者品目のサプライヤが成功裡に主張することを可能とするような形で解釈されるものではありません。お客様が本件ソフトウェアについて作成するコピーを含む、本件ソフトウェアは、お客様に対して使用許諾されるにすぎず、売却されるものではなく、また本件ソフトウェア、すべての本件ドキュメンテーション及びお客様に本件サービスに対するアクセス権を認めるサイトは、カナダ、米国及び国際的な著作権及び特許法及び国際条約の規定によって保護されています。知的財産侵害に対しては、民事及び刑事の両方で厳しい罰則があります。お客様は、本契約のいかなる規定も、RIM の知的財産その他の財産権の保護に関する適用法に基づき RIM が有し得る、差止命令を含むがこれに限定されない、救済方法に対するいかなる権利及び遡及権にも悪影響を及ぼすものではないことに同意します。

8. シスコ非係争パススルー お客様のブラックベリー・ソリューションがシスコ・テクノロジーを含む場合には、シスコ・テクノロジーを使用するお客様の権利を約因として、お客様は、シスコ・テクノロジーを遵守又は実装する製品を作成すること、作成していること、使用すること、販売すること、販売に供すること又は輸入することについてシスコ、シスコのカスタマ、シスコの販売代理店又はシスコ・テクノロジーのライセンシーに対してシスコ・テクノロジーに関連するいかなる特許権も主張しないことに同意します。本契約上、「シスコ・テクノロジー」とは、ソフトウェア、Lightweight Enhanced Authentication Protocol (「LEAP」といいます)、LEAP仕様書、Cisco Client Extensions テクノロジー、LEAP 又は Cisco Client Extensions (いずれかは場合によります) のみに関連する、技術情報及びアルゴリズムをいいます。

9. 輸出、輸入及び使用規制並びに米国政府の免許

- (a) お客様は、RIM 製品及び本件ソフトウェアが、法又は規則の形での政府機関 (以下に定義します) による輸出、輸入及び使用管理の対象となる場合がある暗号技術を含むことを認識しています。お客様は、RIM 製品及び本件ソフトウェアが、RIM 製品及び本件ソフトウェアの輸出元である、又は RIM 製品及び本件ソフトウェアを輸入する国及び地域に対して権限を有する国家その他 (国家の下位組織又は超国家的組織) の政府機関 (総称して、「政府機関」) の法規を遵守せずに輸

出、輸入、使用、移転又は再輸出されないことに同意します。お客様は、RIM 製品及び本件ソフトウェアが、(i)カナダのエリア・コントロール・リストに記載される国に対して、(ii)国連安全保障委員会の通商停止又は措置の対象である国に対して、(iii)カナダの輸出管理リスト第 5505 号に反して、(iv)米国の経済制裁及び通商停止の対象となっている国に対して、及び(v)米国の輸出又は米国産品目の受領を禁じられている者又は団体に対して、輸出されないことに同意しますが、同意はこれに限られません。本条に関してご質問がある場合には、legalinfo@rim.com で RIM にご連絡ください。お客様は、(A)お客様の知る限りにおいて、お客様が適用法のもとで RIM 製品及び本件ソフトウェアを受領する資格を有していること、(B)お客様が RIM 製品及び本件ソフトウェアを、化学、生物又は核兵器もしくはそのミサイル発射システム、又はかかる兵器又はそのミサイル発射システムに使用しうる資材もしくは設備、の開発、製造、取扱、保守、貯蔵、検知、特定又は配布に使用せず、又はかかる活動に関与しているいかなる者又は団体に対してもこれを転売もしくは輸出しないこと、及び(C)許諾ユーザが上記の規制に基づいて RIM 製品及び本件ソフトウェアを使用することをお客様が確保すること、を表明します。第三者との契約又は法、規則又はポリシーの規定に拘らず、お客様がアメリカ合衆国の政府当局である場合には、本件ソフトウェアに関するお客様の権利は、RIM がお客様と RIM との間の書面の契約で明示的に同意し、かつ RIM のチーフ・オペレーティング・オフィサー又はチーフ・エグゼクティブ・オフィサーが署名しない限り、本契約のもとで定められる権利を超えるものではありません。

- (b) お客様はここに、お客様が本条における確認事項、合意事項及び表明に基づいて行為しなかった結果生ずるあらゆる請求、訴訟、責任又は経費（合理的な弁護士報酬及び費用を含みます）から RIM、RIM グループ会社及び通信時間サービス・プロバイダを補償することに同意します。

10. セキュリティ お客様のブラックベリー・ソリューションは、お客様の本件ハンドヘルド製品とこれを作動するコンピュータシステムとの間の通信に関して、一定レベルの暗号化データセキュリティを利用している場合があります。お客様は、お客様の本件ハンドヘルド製品及びかかるコンピュータシステムへのアクセスを管理するための適切なセキュリティ措置を確立する全面的な責任を負うことに同意します。

11. 秘密保持及びリバースエンジニアリングの禁止 お客様は、本件ソフトウェアが、(a)RIM 及び RIM グループ会社の多大な時間及び経費をもって開発されたこと、及び(b)本件ソフトウェア



及び関連する CAL には、RIIM、RIM グループ会社及びそれぞれのサプライヤの営業秘密を含む、秘密情報が含まれていることを認識し、かつこれに同意します。本契約は、お客様に対して、RIM 又はその販売代理店から本件ソフトウェアのソース・コードを取得する権利を付与するものではなく、また RIM が法律によってかかる活動を禁ずることを明示的に妨げられている範囲を除いて、お客様は、お客様及びお客様の許諾ユーザのいずれも、本件ソフトウェア又は CAL の改変、修正、翻案、派生物の創作、翻訳、改変又はリバースエンジニアリングを行わず、又はこれらを試みず、又は第三者がこれらを行うことを許可、黙諾、許諾もしくは推奨しないことに同意します。本契約の目的上、「リバースエンジニアリング」には、データ、ソフトウェア（インターフェース、プロトコル及び技術的にソフトウェア・コードとみなされうるか否かを問わず、プログラムに含まれる又はこれとともに使用されるその他のデータを含みます）、サービス、又はハードウェアをリバース・エンジニアリング、翻訳、逆アセンブル、デコンパイル、解読又は分解する（「RAM/ROM 又は固定記憶域のダンプング」、「ケーブル又は無線リンク傍受」又は「ブラック・ボックス」リバースエンジニアリングを含みます）行為、又は一つの形式から人間解読可能な形式に情報、データ又はソフトウェアを取得又は転換する方法もしくはプロセスが含まれます。

12. 期間 本契約は、お客様が本契約の契約条件によって拘束されることに同意された時点（上記前文に記載されています）で効力を生ずるものとし、本契約に定める規定に基づいて解除されない限り、効力を有し続けるものとします。

上記の規定に拘らず、お客様が本契約を締結された後で、RIM が無償で、お客様が第三者サービスにアクセスできるよう設計された追加のブラックベリーハンドヘルドソフトウェアをお客様に送信し、又はその他の方法で提供した場合、当該第三者サービスに対するかかるブラックベリーハンドヘルドソフトウェアの信頼性により、RIM は、お客様に対する通知することなく、いかなる理由であれ、いつでも、かかる無償のブラックベリーハンドヘルドソフトウェアに対するお客様の使用許諾を解除する権利を留保します（義務ではありません）。但し、可能な場合には、RIM は、お客様に対して解除通知を交付するよう商業上の合理的な努力を尽くします。

13. 救済方法及び不履行を理由とする解除

- (a) お客様又はお客様の許諾ユーザが本契約に違反する場合には、RIM は、本契約又は法律によって提供されるその他すべての権利及び救済方法に加えて、本契約及びお客様又はお客様の許諾ユーザが本件ソフトウェアとともに使用しているお客様のブラックベリー・ソリューションのその他の部分についてのお客様と RIM と

の間のその他の使用許諾契約を直ちに解除することができ、またお客様又はお客様の許諾ユーザに対するお客様のブラックベリー・ソリューションに関連した本件サービスの提供を停止することができます。お客様が RIM に対して正確な連絡先情報を提供されている場合には、RIM は、お客様に解除通知を提供するものとします。

- (b) 上記の文の一般性を制限することなく、以下の場合には、お客様は、本契約に違反しているとみなされ、RIM は、通知の送達により本契約を解除する権利を有します。
- (i) お客様又はお客様の許諾ユーザが本契約の条件を遵守又は履行しなかった場合
  - (ii) お客様又はお客様の許諾ユーザが使用するお客様のブラックベリー・ソリューションの部分について、お客様が RIM ウェブサイト上で又はその他の方法で同意しているクリック・ラップ又はシュリンク・ラップ契約の条件を含むがこれらに限定されない、お客様が RIM との間で有する、その他の使用許諾契約又はサービスの条件においてお客様が重大な違反をなした場合
  - (iii) お客様又はお客様の許諾ユーザが RIM のカスタマー・サービス又は事業運営を妨げた場合
  - (iv) お客様によるお客様のブラックベリー・ソリューションの使用に関連する 1 ヶ月ごとの、又はその他の定期的な料金や費用が期日到来後 30 日以内に支払われなかった場合
- (c) さらに、司法又はその他の政府機関によって何らかの形式形で公布される法律、規程、要件又は規則によって本件サービスの一部もしくは全部の提供又は通信時間サービスの販売を禁じられ、又は政府当局もしくは省からの通知により RIM 又は通信時間サービス・プロバイダが通信時間サービスの一部又は全部の提供を認められていない旨が提示された場合（該当する場合）には、RIM は、お客様又はお客様の許諾ユーザに対していかなる責任も負うことなく、本契約を解除し、かつ/又は本件サービスの提供を直ちに中止することができます。

- (d) 本契約に定めるいかなる規定も、かかる法、規程、規制又は制限の放棄を求めたり、裁判所命令の司法審査もしくは上訴を求めることを RIM に義務付けるものとは解釈されません。RIM は、本条に基づく本契約の解除を起因とし、又はこれに関連するお客様又はお客様の許諾ユーザに対するいかなる責任も負うものではありません。

14. 終了の効果 いかなる事由であれ、本契約の終了時点で、又はお客様の本件ソフトウェアの加入権又は無償試用期間が満了した場合、(a)お客様は、本件ソフトウェア（又は使用許諾が満了した本件ソフトウェアの品目）のすべての使用を直ちに停止し、かつお客様又はお客様の許諾ユーザが所有又は管理しているかかる本件ソフトウェアのすべてのコピーを返却し、かつ(b)RIM は、お客様に通知することなく、かかる本件ソフトウェアへの送受信を遮断する権利を有するものとします。お客様が RIM との間で有するアカウントが解除された時点で、お客様は、お客様に通知することなく、当該アカウントに関連するファイル、プログラム、データ及び e メールメッセージを削除する権限を RIM に付与します。本契約の規定に従って RIM が本契約を終了した場合、お客様は、RIM に対して、本契約に基づく RIM の権利の執行において RIM が費消又は支払ったすべての料金（合理的な弁護士報酬及び費用を含みます）及び関連する経費を支払うものとします。上記の規定に拘らず、本件ソフトウェアの性質により、本件ソフトウェアはお客様が所有するハードウェア（本件ハンドヘルド製品等）に組み込まれているために本件ソフトウェアを返却できない場合や、本件ソフトウェアがデスクトップ又はサーバ上にインストールされているため、本件ソフトウェアの追加的な複製版のみ返却可能な場合があります。このような場合には、RIM（legalinfo@rim.com）までご連絡の上、詳しい指示を受けてください。

15. 補償/責任 お客様は、RIM、RIM グループ会社、RIM の関係会社、サプライヤ、承継人、代理人、公認販売代理店及び譲受人並びにそのそれぞれの取締役、役員、従業員及び独立の請負業者（それぞれを「RIM 被補償当事者」）に関し、(a)お客様のブラックベリー・ソリューション又はその一部に関連してデバイス（本件ハンドヘルド製品以外）、システム又はサービスと組み合わせる又はこれらを使用することから生ずる特許もしくは産業財産その他の知的又は無体財産権の侵害、(b)お客様による本契約の以下のいずれかの条項、すなわち「デスクトップ暗号サポート」（第 6 条）、「お客様のブラックベリー・ソリューションの使用」（第 3 条）、「本件ソフトウェア及び本件ドキュメンテーションの使用許諾」（第 2 条）、「要求される第三者品目」（第 4 条第(a)項）、「通信時間サービス」（第 4 条第(b)項）、「要求される第三者サービス」（第 4 条第(c)項）、「知的財産」（第 7 条）、「輸出、輸入及び使用規制並びに米国政府の免許」（第 9 条）、「秘密保持及びリバース・エンジニアリングを行わないこと」（第 11 条）、の違反から生ずる損害、(c)お客様又はお客様の許諾ユーザによるお客様のブラックベリー・ソリュ

ーション又はその一部の使用に関連したお客様又はお客様の許諾ユーザの過失又は違法行為から生ずる、損傷、死亡もしくは財産損害、又は(d)お客様又はお客様の許諾ユーザによる本件ソフトウェア又はお客様のブラックベリー・ソリューションもしくはその一部の使用から生ずるものとして又はこれに関連して RIM に対して第三者がなした請求 ( 本契約及び本件ソフトウェア又は RIM 製品の当該バージョンに特に関連する本件ドキュメンテーションの条件によって企図される、かつこれに厳密に基づいた RIM 製品、本件ソフトウェア又は本件サービスの使用のみから生ずる請求は除きます ) から生ずる RIM 被補償当事者が被った請求、損害賠償、費用又は経費 ( 合理的な弁護士報酬及び費用を含みますがこれらに限定されません ) につき、RIM 被補償当事者を防禦し、補償し、かつ免責します。本契約において RIM に付与されたいかなる救済方法も、本契約に定められ、又はコモンローもしくは衡平法上認められるその他の救済方法を排除するよう意図するものではなく、また排除するものと解釈されるものでもありません。これらすべての救済方法は累積するものとします。

## 16. 限定的保証

### (a) 本件ソフトウェア

- (i) お客様に対する本件ソフトウェアの引渡し後 90 日の期間 ( 「本件保証期間」 ) 中に、RIM 又は RIM の公認販売代理店によって利用可能とされた本件ソフトウェアが、お客様のブラックベリー・ソリューションのその他の改変されていない部分とともに本件ソフトウェアの特定の種類及びバージョンに適用される本件ドキュメンテーションにおいて RIM が特定する方法で使用した際に標準エンドユーザ本件ドキュメンテーション ( 「本件仕様書」 ) に記載される機能を果たすことができない場合には、RIM は、自己の単独の選択及び裁量で、かかる問題を修正するかもしれないお客様に対してかかる問題の回避方法を提供するよう合理的に努力するか ( かかる修理又は回避方法は、RIM の合理的な裁量において、お客様に提供される電話又は電子メールでのカスタマサポート・サービスの形、一般的に利用可能なソフトウェア修理リリース、RIM のウェブサイト上又は RIM がお客様に対して通知するその他の形態を含む、様々な形態の一つでお客様に対して提供される場合があります ) 、又はお客様が本件ソフトウェア及び本件ソフトウェアがお客様に対して提供された媒体の使用を停止し、かつこれに関連するパッケージすべてが本件保証期間内に購入を証明するものとともにお客様の通常の保証返品方法 ( これは、お客様の通信時間サービス・プロバイダ ( 適用ある場合 ) 又は購入店を通じて行われる場合もあります )

に基づいて RIM に対して返品される場合に、お客様に対して、お客様が適用ある本件ソフトウェアの対価として支払った一括料金を返金するか、のいずれかの方法をとります。

- (ii) 本契約に定めるこれに反するいかなる規定にも拘らず、無償でお客様に提供されたアップデート及びアップグレードは、「現状のまま」で、いかなる種類の保証もなく提供されるものです。
- (iii) お客様が追加の許諾料を支払っているアップデート及びアップグレードは、本件ソフトウェアについての当該アップグレードがお客様に対して交付された日付から 90 日の期間、上記に記載される保証の対象となるものとします。
- (iv) 上記の義務は、本件ソフトウェアが本件仕様書に記載されている機能を果たさない理由が以下のものである場合には適用されません。(A)「要求される第三者品目」(第 4 条第(a)項)、「通信時間サービス」(第 4 条第(b)項)、「要求される第三者サービス」(第 4 条第(c)項)、「デスクトップ暗号サポート」(第 6 条)、「お客様のブラックベリー・ソリューションの使用」(第 3 条)、「本件ソフトウェア及び本件ドキュメンテーションの使用許諾」(第 2 条)、「輸出、輸入及び使用規制並びに米国政府の免許」(第 9 条)又は「秘密保持及びリバース・エンジニアリングを行わないこと」(第 11 条)と表題の付された本契約の条項に定めるお客様の義務に反する態様での、又は本件ソフトウェアの特定の種類及びバージョンに適用される本件ドキュメンテーションにおいて RIM が特定した、安全上の注意を含む指示に反した態様での本件ソフトウェアの使用、又は(B)お客様のブラックベリー・ソリューションのその他の部分以外のハードウェア(第三者ハンドヘルド製品の欠陥から生ずるものを含みます)、ネットワーク、ソフトウェア又は通信システムに関連する故障その他の問題、又は(C)事故、災害、静電放電、火災、洪水、落雷、水もしくは風、本件ソフトウェア以外のソフトウェアに帰するエラーの修正又は RIM が認めていない修理又は修正を理由とする欠陥等の、本件ソフトウェアが提供されている媒体を含む、本件ソフトウェアに影響を与える外部要因。
- (v) 明確化のため、適用法によって別段の要求がなされない限り、本保証は、新品の本件ハンドヘルド製品に含まれるブラックベリーハンドヘルドソフトウェアに適用しますが、中古の又は改造された本件ハンドヘルド製品に含まれるブラックベリーハンドヘルドソフトウェアには適用しません。

- (vi) 本件ソフトウェアの追加品目の無償のアフター・マーケット・ダウンロード（これは、本件ハンドヘルド製品とともに構築、取得される本件ソフトウェアに対するアップグレードを構成します）又は無償の本件サーバ・ソフトウェアについてはいかなる保証也没有。かかる本件ソフトウェアの品目が、お客様がこれをお客様の本件ハンドヘルド製品又はコンピュータ（場合によります）にインストールした日付から 90 日以内にその本件ドキュメンテーションに基づいて作動しない場合には、お客様は、RIM に連絡することができ、また RIM は、当該本件ソフトウェアについて利用可能なサポート（もしあれば）を特定するものとします（かかるサポートは、RIM の裁量により、お客様に提供される電話又は電子メールでのカスタマサポートの形、一般的に利用可能なソフトウェア修理又はリリース、RIM のウェブサイト上又は RIM がお客様に対して通知するその他の形態を含む、様々な形態の一つでお客様に対して提供される場合があります）。
- (vii) お客様は、かかる本件ソフトウェアが第三者品目又は第三者サービスに対するお客様のアクセスを促進するよう設計されている場合には、RIM がかかる第三者品目又は第三者サービスの機能性又は動作もしくは非動作に対して限定的な支配権を有する又は支配権を有しない場合があります、またこの本件ソフトウェアについてお客様が特定する問題について修理又は回避方法を提供できない場合があることを認識しており、かつこれに同意します。
- (viii) 本条は、本件ソフトウェア並びに本契約に定める本件ソフトウェアについての欠陥、エラー、問題又は保証違反に関する、RIM の唯一の義務及びお客様の唯一の救済方法を定めるものです。

- (b) 製品 RIM 製品についての限定的保証（もしあれば）（「本件限定的製品保証」）は、適用ある本件ドキュメンテーションに定められています。本件限定的製品保証は、本契約の条件のもとで販売された RIM 製品についての排他的な保証であり、RIM 製品及び本件限定的製品保証の違反に関するお客様の唯一の救済方法を定めるものです。以下の「一般条項」（第 26 条）と題された本契約の条項の以下の項は、本件限定的製品保証に適用するために必要な範囲で要求される修正を加えて、参照することによって本件限定的製品保証の契約条件に組み込まれています。  
「不履行の権利放棄」（第 26 条第(b)項）、「存続」（第 26 条第(c)項）、「可分性」（第 26 条第(e)項）、「言語」（第 26 条第(f)項）及び「完全なる合意」（第 26 条第(h)項）。上記に定める形でお客様による本契約の受諾を示されることによって、お客様は、本件限定的製品保証を通読し、かつその条件に同意しているこ

とを確認します。明確化のため、適用法によって要求される範囲を除いて、「本件限定的製品保証」は、新品の RIM 製品のみに適用するものであり、かかる保証の残余部分（もしあれば）のみが改造された RIM 製品に適用されます。

17. 保証期間終了後の保証 お客様が保証期間満了後に RIM からのサポートを希望される場合には、sales@blackberry.com（又は <http://www.blackberry.com/legal/> に記載されるその他の拠点）で RIM に、又はお客様の通信時間サービス・プロバイダにご連絡ください。お客様が第三者をしてお客様を代理して本件ソフトウェアをホストさせており（「本件ホスティング当事者」）、かつ本件ホスティング当事者がお客様を代理して RIM から本件ソフトウェアについてのサポートを得ることを希望する場合には、お客様又は本件ホスティング当事者のいずれかが、お客様の許諾ユーザの数について要求される本件ソフトウェアの特定の品目についての RIM との間でのサポート契約を締結していなければならない、またお客様は、本件ソフトウェア、お客様が使用許諾しているコピーの数を、SRP ID 及び CAL（適用ある場合）とともに特定した電子メールを sales@blackberry.com（又は <http://www.blackberry.com/legal/> に記載されているその他の拠点）に送付することによってお客様に代わってホストされている本件ソフトウェアについて随時 RIM に対して最新情報を提供しなければなりません。お客様のブラックベリー・ソリューションについてのサポートは、一定の通信時間サービス・プロバイダを通じて利用可能でない場合があります。

18. データのバックアップ/消去の要件 多くの場合、当該データは RIM によって又は RIM に代わって保存その他の方法でバックアップされないため、RIM は、お客様が、取得されるすべての電子メール、コンテンツ、第三者ソフトウェア、及びお客様の本件ハンドヘルド製品上のその他のデータの定期的なバックアップをとることを推奨しています。お客様が、お客様の本件ハンドヘルド製品の修理に関連する場合を含むがこれに限定されず、何らかの理由でお客様の本件ハンドヘルド製品を移転する場合（本契約によって認められるもの）には、お客様はすべてのデータをお客様の本件ハンドヘルド製品から消去し、またすべての拡張可能メモリを撤去しなければならない、そうでなければ、このデータは、かかる本件ハンドヘルド製品を取得する者にとって利用可能となります。またお客様は、本件ハンドヘルド製品とともに当初出荷されたものでないソフトウェアを再インストールしなければなりません。

19. 免責条項

一部の法域の法は、消費者との契約において責任の制限又は保証、条件、推奨もしくは表明の除外を認めない場合があります、お客様が消費者である範囲で、かかる除外規定はお客様には適用しない場合があります。

(a) 一般的保証

- (i) 適用法のもとで認められる最大の範囲で、本契約に明示的定めがある場合を除いて、明示的か黙示的かを問わず、耐久性、特定の目的又は使用に対する適合性、商品性、商品化可能な品質、非侵害、満足できる品質又は権原の条件、推奨、保証又は表明を含むがこれらに限定されない、又は制定法もしくは慣習又は取引の過程又は取引の使用から生ずる、あらゆる種類のすべての条件、推奨、保証又は表明、及び明示的か黙示的かを問わず、あらゆる種類のその他すべての保証、表明、条件又は推奨はここに、適用法のもとで認められる最大の範囲で免責され、かつ除外されます。
- (ii) 適用法に基づき認められる最大限の範囲において、本件ソフトウェアに関連する黙示的な保証又は条件は、上記の規定に従って除外できないが、制限できる場合は、お客様がお客様のブラックベリー・ソリューションの部分をコンピュータに最初にインストールした日から 90 日間に限定されます。

(b) 本件サービス

- (i) 適用法によって明示的に禁止されている場合を除いて、各本件サービスは、RIM によるいかなる条件、推奨、保証又は表明もなく、「現状のまま」かつ「入手した状態のまま」提供され又は利用できるようにされます。
- (ii) RIM は、本件サービスの中断のない使用もしくは作動、本件サービスの継続的な可用性、又はお客様との間で送受信されるメッセージ、コンテンツ又は情報が正確、損傷なく、又は合理的な時間内に送信されることについて保証せず、又はその他の類似の約束を提示しません。

(c) 第三者品目及び第三者サービス、リンクされたサイト

- (i) 適用法によって特に禁止されている範囲を除いて、第三者サービス及び第三者品目は、RIM の管理下になく、RIM は、いかなる特定の第三者品目又は第三者サービスも推奨しておらず、また RIM は、お客様による第三者サービス又は第三者品目の選択、使用、アクセス又は実装についていかなる責任も負いません。
- (ii) 上記の規定は、以下の事項にかかわらず適用されます：(A) お客様が第三者品目又は第三者サービスを取得し、又はこれらにアクセスした方法、すなわち、単独によるか、又は RIM もしくはお客様の通信時間サービス・プロバイダを通じてであるか、(B) かかる第三者品目又は第三者サービス（通信時間サービスを含みます）がお客様のブラックベリー・ソリュ



ーションの全部又は一部を使用するために必要であるか否か、あるいは(C)お客様が、ブラウザもしくはブラックベリーハンドヘルドソフトウェアの一部として提供されるブラックベリーAPP ワールド・ソフトウェア経由で、特定の第三者サービスもしくは第三者品目に対するお客様のアクセスを促進するブラックベリーハンドヘルドソフトウェアのアフター・マーケット・ダウンロード経由で、又はお客様の本件ハンドヘルド製品上のアイコンもしくはブックマークでお客様に対して利用可能とされる特定の第三者ソフトウェアもしくは第三者のウェブサイトその他の第三者サービスに対するリンクの方法により、又はその他のウェブサイト上でもしくはお客様の本件ハンドヘルド製品を使用してアクセスされるかもしくは RIM もしくは通信時間サービス・プロバイダによってお客様に対して提供される情報を通じてを含むがこれらに限定されない、その他のあらゆる手段によって、本件ハンドヘルド製品経由で当該第三者品目及び第三者サービスを取得し、又はこれらに対するアクセスを取得すること。

- (iii) 上記を制限することなく、適用法によって特に禁じられている範囲を除いて、第三者品目及び第三者サービスは、「現状のまま」及び「入手した状態で」、いかなる種類の条件、推奨、保証又は表明もなく、ブラックベリー・ソリューションに関連して RIM によって提供され、もしくはアクセス可能になり、又はその他の方法でお客様によって使用されるものであり、RIM は、(A)当該第三者品目もしくは第三者サービス、もしくはかかるアクセスを可能にするためにのみ設計された本件ソフトウェアの部分の正確性、送信、適時性もしくは継続的な利用可能性、(B)第三者品目もしくは第三者サービスの動作もしくは非動作、又は(C)第三者品目もしくは第三者サービスのお客様のブラックベリー・ソリューションの全部もしくは一部との相互運用性を含むがこれらに限定されない、第三者品目又は第三者サービスに関連する問題について、お客様又はお客様によってもしくはお客様を通じて請求する第三者に対していかなる責任も負うものではありません。
- (iv) 上記を制限することなく、適用法によって特に禁じられている範囲を除いて、お客様は特に、RIM が、いかなるウイルスに対しても、もしくはいかなる脅迫的な、中傷的な、猥褻な、不法行為の、攻撃的な又は違法な第三者サービス、第三者品目に対しても、又は第三者の知的財産権を侵害するいかなる第三者品目もしくは第三者サービス又はその送信に対しても責任を負わないことに同意します。第三者品目又は第三者サービスに関するか

かる請求があった場合のお客様の請求権は、該当する第三者に対するもののみとします。

- (d) ミッション・クリティカルなアプリケーション お客様のブラックベリー・ソリューション及びその一部は、核施設、航空機のナビゲーション又は通信システム、航空管制システム及びライフ・サポート又は兵器システムを含むがこれらに限定されない、フェイル・セーフ・コントロールを要するミッション・クリティカルなアプリケーション又は危険な環境での使用に適したものではありません。上記の規定を制限することなく、お客様は、お客様のブラックベリー・ソリューションの使用において、適切なデータ回復及びバックアップ・システムを維持することを表明し、かつ保証し、また(i)使用又はサービスの中断、又は(ii)データ送信における問題もしくはエラー、があった場合には、お客様は、直ちに、一切の損失及び損害を軽減し、またかかる問題を RIM に対して報告することに同意します。

## 20. 責任の制限

一部の国では、消費者との契約における結果、間接その他の損害賠償の制限又は除外が認められておらず、お客様が消費者である範囲で、本条に定める制限又は除外がお客様に適用されない場合があります。

- (a) 適用法によって認められる最大の範囲で、かつ本契約に定める特定の救済方法に従い、いかなる場合においても、RIM は、以下のいずれの種類の損害賠償にも責任を負うものではありません。当該損害が予見されたか否かを問わず、また RIM が当該損害の可能性について通知を受けていた場合であっても、結果損害、懲罰的損害、偶発的損害、間接損害、特別損害もしくは悪化した損害、事業利益又は収益の損失、予測される貯蓄が実現されないこと、事業中断、取引情報の損失、事業機会の損失、又はデータの破損もしくは損失に対する損害、データの送受信のエラー、お客様のブラックベリー・ソリューションとともに使用されるアプリケーションに関連した問題、ダウンタイム・コスト、お客様のブラックベリー・ソリューションもしくはその一部又は第三者サービスもしくは第三者品目の使用の損失、交換商品の費用、カバー、施設又はサービスの費用、資本コスト、その他のお客様のブラックベリー・ソリューションの使用もしくは使用が不可能であること、動作もしくは非動作を含む、本契約又はお客様のブラックベリー・ソリューションから生ずる又はこれらに関連する類似の金銭的損失。

- (b) 適用法によって認められる最大の範囲で、いかなる場合においても、RIM の責任の総額は、(i)お客様が、請求を生ずることとなった RIM 製品又は本件ソフトウェアの当該部分 ( 場合によります ) の対価として支払った金額、又は(ii)5 米ドルのいずれか大きい金額を超えないものとします。
- (c) 適用法によって認められる最大の範囲で、本契約のその他のいかなる規定にも拘らず、RIM は、RIM がお客様に対して責任を負う範囲で、お客様のブラックベリー・ソリューションのかかる故障、遅滞又は非動作の期間中に生じた損害のみに責任を負うものとします。
- (d) 本条に定めるいかなる規定も、(i)RIM の過失の結果直接生ずる範囲で死亡もしくは人的損傷、又は(ii)RIM の故意の詐欺的行為もしくは故意の詐欺的不作為の場合におけるお客様に対する RIM の責任、を制限するものではありません。
- (e) 適用法によって認められる最大の範囲で、各本件当事者は、本契約に明示的に定める場合に限り他方の本件当事者に対して責任を負うものとし、また契約、不法行為その他の如何を問わず、その他のいかなる義務、職務又は責任も負うものではありません。
- (f) 適用法によって認められる最大の範囲で、本契約中の制限、除外及び免責は、(i)過失、不法行為、厳格責任、契約違反その他の法原則を含むがこれらに限定されない、訴因、要求又は訴訟の性質に拘らず適用するものとし、(ii)本契約の本質的な目的又は本契約に定める救済方法の根本的違反もしくは懈怠の後も存続するものとし、(iii)本契約に定める補償義務又はいずれかの本件当事者による他方の本件当事者の知的財産の不正使用もしくは侵害、又は「デスクトップ暗号サポート」( 第 6 条 )、「お客様のブラックベリー・ソリューションの使用」( 第 3 条 )、「本件ソフトウェア及び本件ドキュメンテーションの使用許諾」( 第 2 条 )、「知的財産」( 第 7 条 )、「輸出、輸入及び使用規制並びに米国政府の免許」( 第 9 条 ) 及び「秘密保持及びリバース・エンジニアリングを行わないこと」( 第 11 条 ) と題された本契約の条の違反には適用しないものとし、(iv)RIM もしくは RIM グループ会社、又はその承継人、譲渡人、RIM 認可販売代理店 ( 本件ソフトウェアの RIM 認可販売代理店として行為する通信時間サービス・プロバイダを含みます ) に全体として適用するものとします。

- (g) いかなる場合においても、RIM 又は RIM グループ会社の役員、取締役、従業員、代理人、販売代理店、サプライヤ、本件サービスのサプライヤ、独立の請負業者、又は通信時間サービス・プロバイダ（上記に定める者を除きます）のいずれも、本契約から生ずる又はこれに関連するいかなる責任も負うものではありません。
- (h) お客様は、本契約に定める免責、除外及び制限が両当事者の間の合意の不可欠な要素を構成すること、並びにかかる免責、除外及び制限がなければ、(i)本契約における料金及びその他の条件が大きく異なるものとなること、及び(ii)本契約のもとで本件ソフトウェアを提供する RIM の能力及びその使用許諾を受けるお客様の能力、並びにお客様のブラックベリー・ソリューションを通じて第三者品目及び第三者サービスにアクセスすることを可能とする RIM の能力が影響を受けること、を認識しており、かつこれに同意します。

本契約に定めるいかなる規定も、本件ソフトウェア及び本件サービス以外のお客様のブラックベリー・ソリューションの部分について RIM が提供する明示的な書面の契約又は保証に取って代わることを意図するものではありません。

## 21. 情報収集に対する同意

- (a) お客様によるお客様のブラックベリー・ソリューション（又はその一部）及び本件サービスもしくは関連する通信時間サービスのインストール又は使用の結果、RIM、お客様の通信時間サービス・プロバイダ、お客様のブラックベリー・ソリューションとともに使用される製品又はサービスに伴う第三者、及びこの文に定める法人の関係会社による、お客様及びお客様の許諾ユーザについての個人情報（適用法に拠り、氏名、電子メール・アドレス、電話番号、本件ハンドヘルド製品情報、本件ハンドヘルド製品位置情報（以下に記載します）、通信時間サービス・プロバイダ情報、及びお客様のブラックベリー・ソリューションの機能又はお客様のブラックベリー・ソリューションとともに利用されるソフトウェア及びハードウェアの使用についての情報を含む、あるいは含まない場合があります（但しこれらに限定されません））の収集、使用又は開示を生ずる場合があります。お客様は、お客様の法域の内外の国又は地域に所在する RIM グループ会社によるかかる情報の収集、使用、処理、送信及び開示に同意し、またお客様は、お客様の許諾ユーザから、適用法のもとで必要な、かかる者の個人情報の RIM グループ会社に対する開示、及び RIM グループ会社による当該個人情報の収集、使用、処理、送信及び開示に対するすべての同意を取得していることを保証します。こ

れは、(i)(A)お客様のニーズ及び嗜好の理解及びこれに対する適合、(B)新たなサービス及び製品提案の開発及び既存のサービス及び製品提案の改善、並びに(C)製品及びサービスの技術的な機能性の確保を含む、RIM の事業及び運営の管理及び開発を含むがこれらに限定されない、RIM グループ会社の社内使用、(ii)RIM の条件の履行又は執行を含む、お客様のブラックベリー・ソリューション並びに関連する製品及びサービス（本件サービスを含みます）の請求、起動、セットアップ、保守、終了及びお客様又はお客様の許諾ユーザによる使用に関連する目的、(iii)お客様及びお客様の許諾ユーザに対して本件ソフトウェアのアップグレードもしくはアップデート、アップグレード又はアップデートの通知、第三者ソフトウェア、第三者コンテンツもしくは第三者サービス又は関連する製品もしくはサービス（本件サービスを含みます）を利用可能とすること、(iv)適用法によって認められる又は要求される目的、並びに(v) [http://na.blackberry.com/eng/legal/privacy\\_policy.jsp](http://na.blackberry.com/eng/legal/privacy_policy.jsp) で閲覧可能な、又はその他の方法でお客様が同意する RMI の当該時点で現行のプライバシー・ポリシーに定めるその他の目的、のための、お客様又はお客様の許諾ユーザの通信時間サービス・プロバイダ、お客様のブラックベリー・ソリューションとともに使用される製品又はサービスに伴う第三者に対する、又は RIM グループ会社内でのかかる情報の使用、処理、送信及び開示も含む場合があります。

- (b) 本契約に記載されるその他の個人情報に加えて、お客様がお客様の本件ハンドヘルド製品を使用するか、又はデータ・サービス又はロケーション・ベースの機能を有効にする際には、本件ハンドヘルド製品位置情報（GPS 情報、キャリア ID、タワーID 及び可視 WiFi 又はセル・タワーの信号強度を含みますがこれらに限定されません）が RIM グループ会社に対して知られる場合があります。RIM グループ会社は、お客様に対して、お客様の本件ハンドヘルド製品位置情報を他の者と共有することを促進するサービス（お客様のブラックベリー・ソリューションで利用される第三者サービスを含むがこれに限定されない）を含むがこれに限定されない、ロケーション・ベースのサービスを提供するためにかかる情報を使用する場合があります。お客様におかれましては、お客様の個人情報を他の者に開示させることに同意する前に、十分ご配慮いただきますようお願いいたします。また、我々は、お客様の個人情報が集約又は匿名化されているデータを作成するためにかかる情報を使用する場合があります、またこれを地域の影響を受ける広告の提供に使用する場合があります。

- (c) 上記の目的のためのお客様又はお客様の許諾ユーザの個人情報の収集、使用、処理、送信及び開示は、RIM のプライバシー・ポリシーに基づくものです。RIM は、その単独の裁量で随時そのプライバシー・ポリシーを修正する権利を留保し、またお客様は、変更点を確認するために定期的に RIM のプライバシー・ポリシーをチェックして下さい。お客様の個人情報がお客様の通信時間サービス・プロバイダ又はお客様のブラックベリー・ソリューションとともに使用される製品又はサービスに伴う第三者に対して開示される場合には、通信時間サービス・プロバイダ又は第三者のプライバシー・ポリシー、又は RIM とお客様及びお客様の許諾ユーザの通信時間サービス・プロバイダとの間で、又は RIM とお客様のブラックベリー・ソリューションとともに使用される製品又はサービスに伴う適用ある第三者との間で交渉される個人情報の収集、使用、処理、送信及び開示に関連する条件（もしあれば）が適用するものとします。お客様は、その個人情報をお客様が RIM に対して提供するすべての個人に対して、かかる者が適用ある法及び規則に基づいて自己の個人情報に対するアクセス権及びこれを修正する権利を有する場合があることを通知することに同意します。

22. フィードバック お客様は、お客様のブラックベリー・ソリューションについて RIM に対してフィードバックを提供することができます。RIM が書面で別段の同意をなさない限り、お客様はここに、お客様のブラックベリー・ソリューションに関連してお客様が RIM に対して提供するすべてのフィードバック、コメント、提案、アイデア、概念及び変更、並びにすべての関連する知的財産権、（日本国著作権法第 27 条及び第 28 条にかかる一切の権利を含むがこれらに限定されない）（総称して、「本件フィードバック」）を RIM が所有するものとするに同意し、またお客様はここに、RIM に対して、これらに対するお客様の権利、権原及び利益のすべてを譲渡します。お客様は、第三者の知的財産権の対象となるいかなる本件フィードバックも故意に RIM に対して提供しません。お客様は、RIM が本件フィードバックを所有することを確認し、また RIM による関連する知的財産権及び秘密情報の登録及び保護を可能とするために RIM が合理的に要求する追加的書類に署名し、またかかるその他の行為をなすことに関して RIM に完全に協力することに同意します。

23. 譲渡及び委任 RIM は、お客様に対する通知なしで、本契約を譲渡できます。お客様は、RIM の書面による事前同意なしに（かかる同意は、RIM の裁量で留保するか又は条件を付すことができます）本契約の全部又は一部を譲渡しないものとし、また RIM の書面による事前同意のない譲渡は、無効でありかついかなる効力も有しません。RIM は、本契約のもとで履行すべきすべての義務を直接履行することができ、又は一部又は全部の義務を自己の請負業者もしくは下請業

者、又は通信時間サービスの場合には、通信時間サービス・プロバイダもしくはその子会社もしくは関係会社に履行させることができます。

24. 通知 本契約中に別段の定めがある場合を除いて、本契約に基づくすべての通知その他の通信は、書面でなされ、かつ手渡し、クーリ工便による交付又は郵便料金前払いの書留郵便又はこれに相当する、書留郵便物受領通知が要求される郵便で投函され、かつお客様が RIM に対して提出した請求書送付先住所においてお客様に対して、また 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917 において Research In Motion Singapore Pte. Limited に対して、名宛して、コピー（これは通知を構成するものではありません）を同じ住所の RIM の Product Manager に対して送付する場合に、適法になされたものとみなされるものとします。上記に加えて、RIM は、その選択により、お客様に対して、本契約に基づく通知を電子的になすことができます。お客様に対する電子的な通知は、お客様が RIM に対して提供した電子メール・アドレスに対して送信されたときに適法になされたものとみなされるものとし、またお客様が RIM に対してかかる電子メール・アドレスを提供していない場合には、通知は、<http://www.blackberry.com/legal/>に目立つように掲載されたときに適法になすことができます。

25. 不可抗力 本契約のその他の規定に拘らず、いずれの本件当事者も、自己の合理的な支配を超える理由による場合にその義務を履行しないことに対して、本契約の不履行を生じているとみなされるものではありません。本規定は、本契約のもとで他方の本件当事者に対して支払いをなすいずれかの本件当事者の義務の不履行を免責すると解釈されるものではありません。

## 26. 一般条項

- (a) 第三者受益権者 RIM の関係会社並びに RIM 及びその関係会社の取締役、役員及び従業員は、本契約の「責任の制限」（第 20 条）及び「免責条項」（第 19 条）と題された条項の目的において意図された第三者受益権者です。本条に特段の記載がある場合を除いて、本契約の規定は、両当事者の利益のためのものであって、その他のいかなる者又は法人のためのものでもありません。
- (b) 不履行の権利放棄 いかなる本件当事者も、当該権利放棄が書面でなされ、これに対して権利放棄の執行が求められる本件当事者の授権された署名者によって署名されない限り、不履行、遅滞その他の法律上もしくは衡平法上の原則のいずれを根拠とするかを問わず、本契約に基づくいかなる権利も放棄している又は喪失しているとみなされるべきではありません。本契約の規定又は規定の違反につい

ての一回の権利放棄は、その他の場合についての権利放棄を構成するものではありません。

- (c) 存続 その趣旨及び文脈によって本契約の履行後も存続することが意図される本契約に定める条件及び保証は、本契約の履行の完了、解約又は終了後もそのように存続するものとします。
- (d) 準拠法及び紛争解決 本契約は、法の抵触を支配する法律の中心条項を除いて、シンガポールの法を準拠法とし、かつこれに基づいて解釈されます。両当事者は、国際物品売買契約に関する国際連合条約がここに、その全体において本契約に対する適用から除外されることに合意します。誠意ある交渉後に両当事者が解決できない、本契約又はその違反から生ずる又はこれらに関連する意見の相違又は紛争は、最初に両当事者の上位の経営者レベルに付託するものとします。両当事者は、その上位の経営者レベルの代表者（お客様が個人の場合には、お客様本人になります）を通じて、紛争がかかる者に付託された後 30 日以内に会議を持つものとし、また両当事者が会議後 30 日以内にかかる意見の相違又は紛争を解決できない場合には、お客様の法域における適用法によって特に禁止されている範囲を除いて、かかる意見の相違又は紛争は、当該時点で効力を有するシンガポール国際仲裁センターの仲裁規則（「SIAC 規則」）に基づいてシンガポールで行われる確定的かつ拘束力を有する仲裁によって解決するものとします。かかる規則は、言及によって本条に組み込まれているとみなします。仲裁委員会は、SIAC の会長が任命する一名の仲裁人によって構成されるものとします。仲裁の言語は、英語とします。上記の規定がお客様の法域の法によって禁じられている場合には、仲裁は、(i)お客様の法域で開催され、(ii)国際商業会議所の仲裁規則（「ICC 規則」）に基づく仲裁によって解決され、また(iii)ICC 規則に基づいて任命され、かつ仲裁人の任命後 30 日以内に両当事者によって相互合意される一名の仲裁人（かかる相互合意がない場合には、中立の第三者が仲裁人を任命するものとします）によって審理されるものとします。各本件当事者は、仲裁手続に関連する費用の半分を負担するものとします。両当事者の間の、又はお客様以外の者を巻き込んだ、いかなる紛争も、RIM の書面による事前同意なしで、これを合体又は連合させてはなりません。仲裁人によって言い渡された仲裁判断に基づく判決は、これについて裁判管轄を有するいかなる裁判所でも言い渡すことができます。上記の規定に拘らず、RIM は、(i)お客様によるお客様のブラックベリー・ソリューション又はその一部（適用ある場合）の取得に関連してお客様が RIM に対して支払うべき金



額、及び(ii)お客様による本契約の「デスクトップ暗号サポート」(第6条)、「お客様のブラックベリー・ソリューションの使用」(第3条)、「本件ソフトウェア及び本件ドキュメンテーションの使用許諾」(第2条)、「知的財産」(第7条)、「輸出、輸入及び使用規制並びに米国政府の免許」(第9条)、「セキュリティ」(第10条)、「秘密保持及びリバース・エンジニアリングを行わないこと」(第11条)及び「終了の効果」(第14条)と題された条の違反もしくは違反の虞に関する請求又は紛争について、裁判所において、差止命令を求める手続きを含む、法律上又は衡平法上の手続を開始する権利を有します。お客様は、裁判地、不便宜法廷又は類似の根拠による異議申立を取り消し不能の形で放棄し、また郵便その他の適用法によって認められる方法での訴状の送達に取り消し不能の形で同意し、また本契約から生ずる又は本契約に関連する当該請求についてシンガポール所在の裁判所の裁判管轄に取り消し不能の形で同意し、服し、かつこれを承認します。両当事者は、本契約のもとでの紛争が存在し、かつかかる紛争を裁判所で解決すべき場合には、かかる紛争を陪審裁判によって解決しないものとするに特に合意します。両当事者はここに、本契約に関連する又は本契約から生ずるいかなる事項においても陪審裁判に対するすべての権利を放棄します。

- (e) 可分性 本契約の条、項、規定もしくは文又はその一部(「本件契約部分」)がある法域において管轄権を有する当局によって違法、無効又は執行不可能と判断される範囲で、当該本件契約部分のかかる判断は、(i)本契約の残りの本件契約部分の適法性、有効性もしくは執行可能性、又は(ii)その他の法域における当該本件契約部分の適法性、有効性もしくは執行可能性に影響を与えるものではなく、また当該本件契約部分は、本契約を有効かつ執行可能なものとするために必要な範囲で、可能であれば制限され、かつ必要であればその後に関わり分割されます。
- (f) 言語 本契約が英語以外の言語に翻訳される場合には、英語版とその翻訳との間に意味の抵触又は齟齬がある範囲で、英語版が優先します。お客様の法域の法によって禁止されない限り、かつ禁止される範囲に限り、本契約に関連する一切の意見の相違、紛争、調停、仲裁又は訴訟は、通信、開示手続、仲裁付託の合意、届出、答弁、口頭での答弁、弁論、口頭弁論及び命令又は判決を含むがこれらに限定されず、英語で行うものとします。

- (g) 矛盾 本契約と、お客様のブラックベリー・ソリューションの一部であるパッケージング又は付属資料に定められたソフトウェア使用許諾又はエンドユーザ契約（本契約を除きます）との間に矛盾が生じた場合には、当該矛盾の範囲において本契約の規定が適用されるものとします。本契約と、本件ソフトウェアのアップグレード又はアップデートに関連して提供されるソフトウェア使用許諾又はエンドユーザ契約書との間に矛盾が生じた場合には、当該矛盾の範囲においてかかるその他の使用許諾又はエンドユーザ契約書の規定が適用されるものとします。お客様のブラックベリー・ソリューションの一部であるパッケージングにおいて提供された文書と、適切な RIM 製品又は本件ソフトウェアの品目についての本件ドキュメンテーションとの間に矛盾が生じた場合には、当該矛盾の範囲において本件ドキュメンテーションの規定が適用されるものとします。
- (h) 完全なる合意 本契約（本契約の添付書類上、当該添付書類の目的事項に関して、当該添付書類の条件を含みます）は、本契約の目的事項に関する両当事者の間の完全なる合意を構成し、また本契約に定めるもの以外に、本件ソフトウェアに関して両当事者の間にいかなる規定、理解、通信、表明、保証、約束又は付随的契約も存在しません。上記の規定に拘らず、両当事者間のその他の合意がお客様のブラックベリー・ソリューションの他の部分の使用に適用される場合があります。本契約は、口頭か書面かの如何を問わず、本契約の目的事項に関する両当事者間の従前の又は同時期になされた規定、理解、通信、表明、保証、約束及び付随契約に取って代わるものであり、お客様は、本契約の締結に同意するにあたり、上記のいずれにも依拠しなかったことを認めます。本契約は、両当事者の相互の合意により適宜修正することができます。RIM が適用法によって明示的に妨げられている場合を除き、RIM は、お客様に対して、電子的に（上記の通知規定によって企図されるもの）又は <http://www.blackberry.com/legal> での変更の通知の掲載によって変更についての合理的な通知をなすことによって、法の又は法によって要求される変更（本契約の執行可能性を確保するための変更を含みますがこれに限定されません）、又は取引慣行の変更のいずれかを反映するために、本契約を将来的に変更する権利をも留保します。変更について当該サイトを定期的にチェックして下さい。変更通知がなされた後 60 日を超えて本件ソフトウェア又は本件サービスを引続きご使用なられる場合には、お客様はこの変更を受諾されているものとみなされます。変更に関してご不明な点がございましたら、変更通知から 60 日以内に [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) まで、お客様のオプションについてお問い合わせください。

- (i) 法の遵守 お客様は、ご自身の経費負担で、本契約又は関連する使用許諾契約の締結及び履行についてお客様の管轄地の政府当局又は適用法によって義務付けられるすべての免許、登録及び承認を取得し、かつ維持してください。特に、疑義を回避するために付言しますと、お客様は、すべての適用法規を遵守すると共に、適用法によって義務付けられている商業暗号化又はその他のセキュリティ機能を含む本件ソフトウェアの輸入及び使用について管轄の政府当局からの必要な免許、登録及び承認を取得しなければなりません。これらの義務の遵守を確認するために RIM から定期的に要求される保証及び公的文書を RIM に提出してください。

27. 契約の併合 (a) ブラックベリーPC ソフトウェア、ブラックベリー・サーバ・ソフトウェア及びブラックベリーハンドヘルドソフトウェアそれぞれがお客様のブラックベリー・ソリューションの一部として使用される場合、これらに対して一貫した条件が適用されると共に、(b) お客様がどのような方法でブラックベリーハンドヘルドソフトウェアをセットアップするかにかかわらず、ブラックベリー・ソリューションの一部としてブラックベリーハンドヘルドソフトウェアを使用する際にいずれの使用許諾条件が適用されるのかを明確にするよう確保するために、上記の方法で本契約の条件を承諾する旨を示すことによって、お客様は、本契約を承諾する日付時点で、本契約が、お客様のブラックベリー・ソリューションの一部を形成しているソフトウェアにかかわる従前のブラックベリー・エンドユーザ / ソフトウェア使用許諾及びブラックベリー・エンタープライズ・サーバ・ソフトウェア使用許諾契約書及び従前のブラックベリー・ソフトウェア使用許諾契約書 ( これらの契約が別途適用される場合 ) に取って代わり、かつこれらに優先することにも同意することになります。

お客様が、お客様のブラックベリー・ソリューションについて RIM との間で有するその他の契約又は文書におけるブラックベリー・エンドユーザ / ソフトウェア使用許諾又はブラックベリー・エンタープライズ・サーバ・ソフトウェア使用許諾契約書に対するすべての言及は、本ブラックベリー・ソリューション使用許諾契約書に対する言及とみなされるものとします ( 但し、当該言及が文脈上意味をなさない場合は除きます。例えば、本規定のように、従前の契約とブラックベリー・ソフトウェア使用許諾契約書を区別するよう意図される場合には、従前の契約に対する言及は、ブラックベリー・ソフトウェア使用許諾契約書に対する言及とはみなされません ) 。

これに基づいて RIM がお客様にソフトウェアを提供した際の根拠となった従前のブラックベリー・エンドユーザ / ソフトウェア使用許諾又はブラックベリー・エンタープライズ・ソフトウェア使用許諾契約書あるいはブラックベリー・ソフトウェア使用許諾契約書の修正又は補遺は、本ブラックベリー・ソリューション使用許諾契約書の修正又は補遺とみなされるものとします。

本契約の条件についてご質問等がございましたら、RIM ( [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) ) までご連絡ください。