

## 制限付保証

ブラックベリー・ハンドヘルド、ブラックベリー・クレドル、その他 RIM ハードウェアアクセサリ（外付バッテリーおよび SIM カードを除く）は、特定モデルのブラックベリー・ハンドヘルド用にブラックベリー・ハンドヘルドと同時にユーザーに提供されますが（併せてブラックベリー・ハードウェアを構成します）、(i) ユーザーが原エンドユーザー（「ユーザー」）として最初に新品のブラックベリー・ハンドヘルドを購入した日から 1 年間、および (ii) ブラックベリー・ソリューションに関連し、ユーザーと Research In Motion Limited またはその関連グループ会社（「RIM」）との間で締結されたブラックベリー・エンドユーザー・ソフトウェア・ライセンス契約（「ライセンス契約」）をユーザーが違反した時に終了する期間のいずれか短い期間（「保証期間」）について、製造上および材質上の瑕疵がないことを保証します。本制限付保証は譲渡できません。保証期間中、RIM の裁量により、部品代および人件費に関して無償で、ブラックベリー・ハードウェアまたは 1 つ以上のブラックベリー・ハードウェアの構成部分の修理または交換を行います。ブラックベリー・ハードウェア（またはその構成部分）が保証期間中に修理または交換される場合、保証期間は、修理もしくは交換の翌日から 91 日目または当初の購入日から 1 年目のいずれか遅い日に満了します。RIM と RIM ソリューションプロバイダー（以下に定義）との合意に基づき、RIM または RIM ソリューションプロバイダーのいずれかが、保証期間について本制限付保証を行います。本制限付保証は、通常の損耗、またはブラックベリー・ハードウェアの構成部分が RIM 認定者以外の者によってオープンまたは修理された場合には適用されず、また、悪用、湿気、浸水、熱への近接、熱への露出、事故、不正使用、懈怠、誤用、または RIM 以外の者によって行われた修理または修正に起因する瑕疵により損傷を受けたブラックベリー・ハードウェアの修理または交換は、本制限付保証の対象外です。ブラックベリー・ハードウェアの表面の物理的損傷（液晶ディスプレイの割れ目または傷を含みます）は、本制限付保証の対象外です。本制限付保証は、本制限付保証に定義されるブラックベリー・ハードウェア以外の機器には適用されません。具体的には、ブラックベリー・ハードウェアを購入、レンタル、リースその他の方法で入手した際に同時に提供された外付バッテリーもしくは SIM カードには適用されず、外付バッテリー、SIM カードその他アクセサリまたは周辺機器の漏出その他故障による損傷には適用されません。本制限付保証は、ユーザーの特定モデルのブラックベリー・ハンドヘルド用として RIM が明示的に承諾または提供したもの以外のアクセサリ、製品、サービス、付属機器もしくは周辺機器とブラックベリー・ハードウェアとの併用に起因する故障で、その故障がブラックベリー・ハードウェア自体の欠陥ではないと RIM が判断した場合には適用されません。さらに、故障が、ブラックベリー・ハードウェア、ブラックベリー・デスクトップソフトウェアならびに関連のワイヤレスデータサービスおよび文書から構成されるブラックベリー・ソリューション（「ブラックベリー・ソリューション」）に同梱の安全情報をユーザーが遵守しなかったことに起因する場合、本制限付保証は無効となり、無効としない場合は、適用されません。データのバックアップは、ブラックベリー・ハードウェアのユーザーの責任とみなされます。RIM、ならびにユーザーがブラックベリー・ソリューションを購入したリセラーまたは販売業者（「RIM ソリューションプロバイダー」）はいずれも、時点を問わず損害を受けたか喪失したデータについて責任を負いません。かかるデータには、ブラックベリー・ハードウェアのサービス中、または同期ソフトウェアの使用により、喪失したか損傷を受けたデータを含みますが、これらに限られません。ブラックベリー・ソリューションは第三者プロバイダーが提供するワイヤレスデータサービスと同時に提供されるため、RIM は、ユーザーのワイヤレスデータサービスが常に利用可能であること、または常に適切に機能することを保証できません。上記その他の理由により、ブラックベリー・ソリューションは、緊急か、生死にかかわるか、極めて重要な事態に関連するデータ送信について、これに依存するべきものではなく、RIM は自らのために、または RIM ソリューション・プロバイダー、およびユーザーの通信サービスの第三者プロバイダーを代理して、かかる依

存またはワイヤレスデータサービスの不具合、もしくはワイヤレスデータサービスの不具合によりユーザーがブラックベリー・ソリューションを使用できないこと（ユーザーがブラックベリー・ソリューションの使用を希望する地域においてサービスが提供されないことを含みますが、これに限られません）に起因する事由もしくは損害に関する責任を放棄します。RIMは、RIM ソリューションプロバイダーその他の当事者が行った保証について責任を負いません。

ユーザーは、RIM ソリューションプロバイダーから、本制限付保証に基づく修理または交換を要請することができます。

本契約に定めるブラックベリー・ハードウェアの修理または交換は、ユーザーに提供された唯一の救済です。本制限付保証は、ユーザーの法域で適用される法で許可される最大限の範囲において、明示または黙示を問わず、その他の表明、保証、裏書、担保または条件すべてに代わるものであり、本制限付保証に定める場合を除き、明示または黙示を問わず、権原、非抵触、特定目的もしくは特定使用への適合性、商品性、適正品質、満足できる品質、耐久性その他制定法、慣習、取引の過程または取引の利用から生じるものに係る表明、保証、裏書、担保または条件を含みますがこれらに限られず、明示または暗示を問わず、あらゆる種類の表明、保証、裏書、担保または条件はすべて排除されます。一部の法域では、当該表明、保証、裏書、担保または条件の排除または制限を認容していない場合があります。法で許可される最大限の範囲において、ブラックベリー・ハードウェアに関する表明、保証、裏書、担保または条件は、排除できない限り、本制限付保証に定める修理または交換に限られます。RIMおよびRIMソリューションプロバイダーはいずれも、いかなる方法によってもユーザーに対して責任を負わないものとし、ユーザーは、RIMまたはRIMソリューションプロバイダーが損害の可能性について知っていたとしても、ブラックベリー・ハードウェアの使用または性能から発生するか、これに関連する間接損害、経済的損害、特別損害、商業上の損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、派生的損害（逸失利益、営業収入もしくは収益の損失、データの喪失、予定された貯蓄等の実現の遅延または非実現による損害、人体の損傷または死亡損害を含みますが、これらに限られません）についての権利をここに放棄します。この制限は、損害が請求されるか、主張されるか、または不法行為（過失を含みます）もしくは契約を根拠とするか、保証に基づくか、その他の法もしくは訴訟形式に基づく訴訟または請求が申し立てられたかに拘わらず適用されることを目的とし、実際に適用されます。ブラックベリー・ハードウェアと共に外付バッテリーが提供される場合、外付バッテリーは「現状有姿」で提供され、当該バッテリーに特別に適用される制限付保証がある場合は、これに従います。ブラックベリー・ハードウェアと共にSIMカードが提供される場合、SIMカードは「現状有姿」で提供されます。外付バッテリーおよびSIMカードはいずれも、本保証の目的においては、ブラックベリー・ハードウェアの一部ではないものとします。ユーザーは、ブラックベリー・ソリューションの一部として提供されたもの以外のアクセサリに使用について危険を負担します。いかなる場合も、ユーザーまたはユーザーを通してもしくは代理して請求する第三者に対するRIMの責任は、ユーザーが購入したブラックベリー・ハードウェアの購入価格またはブラックベリー・ハードウェアの修理費もしくは交換費用のいずれか高額な方を超えないものとします。ブラックベリー・デスクトップソフトウェア、すべての文書、およびブラックベリー・ハードウェアに内在するファームウェアに関する制限付保証は、ライセンス契約に規定されます。

RIMが債務不履行についての権利を放棄した場合でも、その不履行についてのその後の権利またはその他の不履行についての権利を放棄したものとみなされません。

本制限付保証は、抵触法を支配する法体系を除き、カナダ・オンタリオ州の法に準拠し、同法に従い解釈されます。本制限付保証の両当事者（併せて「両当事者」、それぞれ「当事者」）は、国際物品売買契約に関する国連条約が、本契約には全く適用されないことに合意します。本制限付保証に起因または関連するすべての見解の不一致および紛争は、仲裁によって最終的に解決されるもの

とします。仲裁人の判断は、最終的なものであり、両当事者を拘束します（明白な誤りの場合を除く）。仲裁人の判断は、書面により、理由を付すものとします。仲裁人の判断は、仲裁人が適切と判断する割合で両当事者が支払う仲裁費用について定めなければならないものとします。ユーザーの法域における法律で別段禁止されていない限り、仲裁は、(i) カナダのオンタリオ州において、(ii) オンタリオ州法に基づき、(iii) 英語にて行われ、(iv) 国際商業会議所の仲裁規則（「仲裁規則」）に基づき解決され、かつ、(v) 当該仲裁規則に従い指名され、その指名から 30 日以内に両当事者が相互に合意した仲裁人 1 名が立ち会うものとしますが、両当事者がその合意に至らなかった場合、中立的な第三者が仲裁人を指名するものとします。ユーザーの法域における法律により、上記の仲裁人の指名が禁止されている場合、仲裁は、(i) 日本国東京において、(ii) 英語にて行われ、(iii) **[現地の仲裁機関の一般的規則]**に従う仲裁により解決され、(iv) **[現地の仲裁機関の一般的規則]**に従い指名され、その指名から 30 日以内に両当事者が相互に合意した仲裁人 1 名が立ち会うものとしますが、両当事者がその合意に至らなかった場合、中立的な第三者が仲裁人を指名するものとします。両当事者間のいかなる紛争も、またはユーザー以外の何者かが関係するいかなる紛争も、RIM の書面による事前の同意がなければ、他の紛争と併せてはならないものとします。

本制限付保証の条項が、無効または執行不可能とみなされた場合、無効または執行不可能の条項は、制限付保証をすべて無効または執行不可能とするものではなく、約因の滅失が無効または執行不可能に起因する場合を除き、本制限付保証は、その無効または執行不可能の条項を定めていないかのように解釈され、各当事者の権利および義務は、それに従って解釈され、執行されるものとします。

本制限付保証が英語以外の言語へ翻訳される場合、英語版とその翻訳版との間で意味に抵触または矛盾が生じた場合、英語版が優先します。

本制限付保証とブラックベリー・ハードウェアのパッケージに記載される保証との間に不一致がある場合、その不一致に限り、本制限付保証の条項が適用されます。

© 2005 Research In Motion Limited. 無断の複写・転載を禁じます。ブラックベリーならびに RIM の関連する商標、イメージおよびシンボル等は、Research In Motion Limited の排他的な財産です。RIM、Research In Motion、「Always On, Always Connected」、「envelope in motion」のシンボルおよびブラックベリーのロゴマークは、米国特許商標庁に登録されており、他国においても出願中であるか登録されている可能性があります。その他すべてのブランド、製品名、会社名、商標およびサービスマークは、それぞれの所有者の財産です。ハンドヘルドまたは関連のソフトウェアは、著作権、国際協定および様々な特許（一つ以上の米国特許（6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256）を含みます）により、保護されています。その他の特許は、世界各国で登録されているか、出願中です。該当する特許の最新の一覧については、<http://www.rim.net/patents.shtml> をご覧下さい。

Handheld Limited Warranty (JAPAN) 111505 (JAPANESE) (North American Version 022403)