

UGOVOR O LICENCI ZA BLACKBERRY REŠENJE

MOLIMO DA PAŽLJIVO PROČITATE OVAJ DOKUMENT PRE NEGO ŠTO INSTALIRATE ILI UPOTREBITE OVAJ SOFTVER.

Ovaj Ugovor o licenci za BlackBerry rešenje ("Ugovor"), čije prethodne verzije se spominju kao Ugovor o licenci za BlackBerry softver, predstavlja pravni sporazum između Vas pojedinačno, ukoliko pristajete na njega u svom sopstvenom svojstvu ili, ukoliko ste ovlašćeni da nabavite ovaj softver u ime Vaše kompanije ili nekog drugog entiteta, između entiteta u čiju korist Vi delujete (u oba slučaja "Vas") i Research In Motion UK Limited, kompanije br. 4022422, ("RIM"), čije registrovano sedište se nalazi na adresi: Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (zajedno "Ugovorne strane", pojedinačno "Ugovorna strana"). Vezano za licence i distribuciju ovog softvera (kako je to definisano u daljem tekstu) RIM je ili direktni ili indirektni imalac licence: (a) kompanije Research In Motion Limited ("RIM Kanada") ili bilo kog ili više njenih zavisnih i povezanih lica (čija se zavisna i povezana lica, zajedno sa RIM Kanada spominju u daljem tekstu ovog ugovora kao: "RIM Grupa kompanija"); ili (b) trećeg lica – davaoca licence bilo kome iz RIM Grupe kompanija, uključujući RIM.

POKAZUJUĆI SVOJ PRISTANAK ILI (A) POTPISIVANJEM PRIMERKA OVOG DOKUMENTA U PAPIRU ILI (B) UČITAVANJEM, INSTALIRANJEM, AKTIVIRANJEM ILI UPOTREBOM OVOG SOFTVERA, PRISTAJETE NA TO DA BUDETE PRAVNO OBAVEZANI ROKOVIMA I USLOVIMA OVOG UGOVORA. UKOLIKO IMATE BILO KAKVIH PITANJA ILI DILEMA U POGLEDU ODREĐENIH ROKOVA I USLOVA OVOG UGOVORA, MOLIMO VAS DA KONTAKTIRATE RIM NA LEGALINFO@RIM.COM.

POKAZUJUĆI NA GORE OPISANI NAČIN SVOJE PRIHVATANJE USLOVA I ROKOVA OVOG UGOVORA, VI TAKOĐE PRISTAJETE NA TO DA OVAJ UGOVOR ZAMENJUJE I DA IMA PEOVLADAJUĆU PRAVNU SNAGU U ODNOSU NA PRETHODNO POSTOJEĆE UGOVORE O BLACKBERRY LICENCI ZA KRAJNJEG KORISNIKA / LICENCI ZA BLACKBERRY SOFTVER I UGOVORE O LICENCI ZA BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTVER, KAO I NA SVE PRETHODNO POSTOJEĆE UGOVORE O LICENCI ZA BLACKBERRY SOFTVER, DO ONE MERE DO KOJE SU TI UGOVORI INAČE VAŽEĆI ZA SVAKI SOFTVER KOJI PREDSTAVLJA DEO VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA OD DATUMA VAŠEG PRIHVATANJA OVOG UGOVORA (ZA DODATNE INFORMACIJE VIDI POGLAVLJE "AMALGAMACIJA UGOVORA" (POGLAVLJE 27) U DALJEM TEKSTU).

Vraćanje.

UKOLIKO PRE UČITAVANJA, INSTALIRANJA, AKTIVIRANJA ILI UPOTREBE OVOG SOFTVERA ODLUČITE DA NISTE VOLJNI DA PRISTANETE NA USLOVE I ROKOVE OVOG UGOVORA, NEMATE NIKAKVOG PRAVA DA KORISTITE OVAJ SOFTVER I TREBA DA: (A) ODMAH VRATITE OVAJ SOFTVER RIM-u, DA GA OBRISATE ILI DA GA DEAKTIVIRATE; (B) UKOLIKO STE KUPILI NEKI PROIZVOD RIM-a NA KOME JE PRETHODNO INSTALIRAN OVAJ SOFTVER OD STRANE ILI U IME RIM-a, ODMAH VRATITE TAJ PROIZVOD RIM-a I PRATEĆI SOFTVER I ARTIKLE (UKLJUČUJUĆI DOKUMENTACIJU I AMBALAŽU) RIM-u ILI OVLAŠĆENOM DISTRIBUTERU RIM-a OD KOGA STE NABAVILI TAJ PROIZVOD RIM-a, KAO I PRATEĆI SOFTVER I ARTIKLE; ILI (C) UKOLIKO STE KUPILI RUČNI PROIZVOD NEKOG TREĆEG LICA NA KOME JE OVAJ SOFTVER PRETHODNO INSTALIRAN OD STRANE ILI U IME RIM-a, ODMAH DOGOVORITE DEAKTIVIRANJE OVOG SOFTVERA SA RIM-om ILI OVLAŠĆENIM DISTRIBUTEROM RIM-a OD KOGA STE PRIBAVILI TAJ RUČNI PROIZVOD TREĆEG LICA, KAO I PRATEĆI SOFTVER I ARTIKLE. Ukoliko ste u gore navedenim okolnostima platili ovaj softver i/ili proizvod RIM-a koga ste nabavili zajedno sa ovim softverom i niste u mogućnosti da ga korisno koristite bez

ovog softvera, (ukoliko takav slučaj postoji) i ukoliko ste dostavili RIM-u ili ovlašćenom distributeru od koga ste nabavili ovaj softver za proizvode RIM-a dokaz o kupovini koga posedujete, a u roku od devedeset (90) dana od datuma nabavke ovog softvera, RIM ili ovlašćeni distributer će Vam izvršiti refundaciju naknada (ukoliko postoje) koje ste platili za te artikle. Da biste dobili refundaciju za softver ručnih proizvoda trećih lica (imajte u vidu, međutim, da se ovaj softver besplatno daje sa nekim ručnim proizvodima trećih lica i otuda možda neće biti nikakve refundacije) molimo Vas da kontaktirate svog ovlašćenog distributera softvera za taj ručni proizvod trećih lica. Ako u napred navedenim okolnostima niste u stanju da dobijete refundaciju za softver od ovlašćenog distributera, molimo Vas da kontaktirate RIM na legalinfo@rim.com.

OVAJ UGOVOR NE UTIČE NEGATIVNO NA VAŠA MANDANTNA ZAKONOM ZAGARANTOVANA PRAVA KOJA VAŽE U JURISDIKCIJI KOJOJ VI PRIPADATE, DO ONE MERE DO KOJE VI MOŽETE IMATI PRAVO NA TA MANDANTNA PRAVA ZAGARANTOVANA ZAKONOM.

1. Definicije. Osim ukoliko to kontekst drugačije ne zahteva, izrazi definisani u ovom ugovoru imaće dole navedena značenja (a tamo gde to kontekst dozvoljava jednina će obuhvatati i množinu i obrnuto).

"Usluga u etru" znači usluge regionalne bežične mreže i druge mrežne usluge (uključujući lokalnu bežičnu mrežu, satelitske i Internet usluge), kao i sve druge usluge koje pružaju Vaši provajderi usluga u etru koje se koriste zajedno sa Vašim BlackBerry rešenjem.

"Provajder usluga u etru" znači entitet koji pruža regionalne bežične mrežne usluge, koji može da pruža i druge usluge u etru koje podržavaju ili poboljšavaju Vaše BlackBerry rešenje.

"Ovlašćeni korisnici" znači bilo ko od sledećih kojima ste Vi dali dozvolu da koriste ovaj softver kao deo Vašeg BlackBerry rešenja: (a) bilo ko od Vaših zaposlenih, konsultanata ili nezavisnih ugovarača; (b) bilo koji Vaš prijatelj ili član porodice ili bilo koje drugo lice koje živi u Vašim prostorijama; i (c) bilo koje drugo lice koga RIM ovlasti pisanim putem. Ovaj ugovor ne znači automatski posedovanje prava da neko treće lice pruža uslugu hostinga Vašem BlackBerry serverskom softveru i ukoliko želite da to učinite, molimo Vas da kontaktirate RIM na legalinfo@rim.com.

"BlackBerry ručni proizvod", takođe poznat kao "BlackBerry uređaji" znači bežični džepni uređaj koji je proizveden od strane ili u ime RIM, uključujući svaki takav smart telefon, čitač smart kartice ili BlackBerry prezenter i bilo koji drugi uređaj koga je RIM izričito identifikovao na http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla kao BlackBerry ručni proizvod.

"BlackBerry ručni softver" znači RIM vlasnički softver (koji se sastoji od RIM vlasničkog: softvera, firmvera, interfejsa, sadržaja i drugih podataka, bilo da se oni tehnički smatraju ili ne smatraju softverskim kodom; i komponenti trećeg lica) ili bilo koji njegov deo koji je osmišljen za upotrebu sa Vašim ručnim proizvodom, tj.: (a) koji je učitao u ručni proizvod i tako originalno otpremljen od strane RIM; ili (b) koji je prenet, distribuiran ili na neki drugi način stavljen Vama na raspolaganje od strane ili u ime RIM-a s vremena na vreme, a za korišćenje sa Vašim ručnim proizvodom. Primeri BlackBerry ručnog softvera obuhvataju RIM vlasnički softver operativnog sistema i RIM vlasničke aplikacije koje su unapred instalirane na BlackBerry ručnom proizvodu ili koje su obuhvaćene proizvodom "BlackBerry Application Suite" ("BlackBerry paket aplikacija") i prenete, distribuirane ili na neki drugi način stavljene na raspolaganje od strane ili u ime RIM-a s vremena na vreme, a za korišćenje sa ručnim proizvodima trećih lica.

"BlackBerry PC softver" znači RIM vlasnički softver (koji se sastoji od RIM vlasničkog softvera, interfejsa, sadržaja i drugih podataka, bilo da se oni tehnički smatraju ili ne smatraju softverskim kodom; i komponenti trećeg lica) ili bilo koji njegov deo koji se koristi kao deo nekog BlackBerry rešenja, a koji je namenjen samo jednom jedinom krajnjem korisniku za upotrebu i pristup personalnom kompjuteru u bilo

kom momentu. Primer BlackBerry PC softvera je "BlackBerry desktop softver" koji se može koristiti za uspostavljanje i održavanje sinhronizacije između Vašeg ručnog proizvoda i Vašeg personalnog kompjutera i koji omogućava i druge funkcionalnosti upravljanja desktopom.

"BlackBerry Prosumer usluge" su usluge koje je osmislio i ponudio RIM da bi svojim klijentima omogućio određenu funkcionalnost koju obezbeđuje RIM BlackBerry vlasnički serverski softver, a da klijenti RIM ne moraju da nabave taj serverski softver. BlackBerry Prosumer usluge obuhvataju RIM "BlackBerry Internet uslugu". BlackBerry Internet usluga omogućava pretplaticima da: (a) integrišu određene ISP ili e-mejl račune trećih lica za isporuku baziranu na "push" tehnologiji do Vašeg ručnog proizvoda; (b) kreiraju za vaš ručni proizvod e-mejl adresu koja se bazira na nekom uređaju; i (c) pristupe određenim Internet sadržajima i servisima. Ova e-mejl funkcionalnost BlackBerry Internet usluge je takođe poznata kao "MyEmail", "BlackBerry Internet Mail" i/ili neko ime proizvoda koje je specifično za Vašeg provajdera usluge u etru. Sve ili neke od BlackBerry Prosumer usluga ne mogu biti podržane od strane Vašeg provajdera usluga u etru. Molimo Vas da proverite sa Vašim provajderom usluga u etru koje usluge ovog tipa Vam stoje na raspolaganju.

"BlackBerry serverski softver" znači RIM vlasnički serverski softver (koji se sastoji od RIM vlasničkog: softvera, interfejsa, sadržaja i podataka koji se tehnički mogu ili ne mogu smatrati softverskim kodom, uključujući bez ograničenja identifikator serverskog protokola rutiranja (*Server Routing Protocol Identifier, SRP ID*), SRP ključ za autentikaciju i svaki drugi identifikator koga obezbedi RIM za upotrebu sa posebnim primerkom serverskog softvera; i komponente trećeg lica) ili neki njegov deo, koji je osmišljen tako da njegov jedini primerak bude instaliran na kompjuteru i da mu istovremeno pristupa više ručnih proizvoda. Primeri BlackBerry serverskog softvera obuhvataju proizvod "BlackBerry Enterprise Server" koji je osmišljen tako da se integriše sa i obezbeđuje link između određenih korporativnih aplikacijskih servera (kao što su e-mejl serveri) i ručnih proizvoda obezbeđenih da rade sa softverom "BlackBerry Enterprise Server" i softverom "BlackBerry Mobile Voice" koji je osmišljen tako da učini karakteristike kancelarijskih telefona dostupnim ručnim proizvodima.

"BlackBerry rešenje" znači ovaj softver i najmanje jedan od sledećih dodatnih artikala za upotrebu zajedno sa ovim softverom: RIM proizvod, BlackBerry serverski softver, BlackBerry ručni softver, BlackBerry PC softver i/ili usluga(e); zajedno sa važećom dokumentacijom.

"Dokumentacija" znači važeći vodič za instalaciju ili standardna dokumentacija za krajnjeg korisnika koju je pripremio i obezbedio RIM za posebnu vrstu i verziju softvera, RIM proizvoda ili usluge, uključujući svako uputstvo u vezi sa bezbednošću. Dokumentacija se takođe može nabaviti preko <http://docs.blackberry.com> ili tako što ćete kontaktirati RIM na legalinfo@rim.com. U cilju sigurnosti, dokumentacija ne obuhvata nikakav vodič za instalaciju ili dokumentaciju krajnjeg korisnika koju je pripremila bilo koje drugo lice osim samog RIM-a ili bilo koje modifikacije dokumentacije koje je izvršilo bilo koje lice osim RIM-a.

"Ručni proizvod" znači: (a) BlackBerry ručni proizvod; ili (b) ručni proizvod trećeg lica.

"RIM periferni uređaji" znači RIM brendirani: dodatni delovi ili drugi artikli uključujući, bez ograničenja, microSD kartice ili drugu memoriju koja se može proširiti i komplete za glavu za koje je osmišljeno da rade sa nekim RIM proizvodom.

"RIM proizvod" znači bilo koji od BlackBerry ručnih proizvoda i bilo koji RIM periferni uređaj osim svakog softvera.

"Softver" znači bilo koji BlackBerry ručni softver, BlackBerry PC softver ili BlackBerry serverski softver koji Vam je obezbeđen po osnovu ovog ugovora u bilo kom obliku, na bilo kom medijumu ili na bilo koji

način ili koji se naknadno instalira ili koristi. Ukoliko BlackBerry serverski softver ima sposobnost da obezbedi (tj. aktivira) BlackBerry ručni softver, onda izraz "softver" obuhvata bilo koji i sve BlackBerry ručne softvere (uključujući bilo koja i sva njihova ažuriranja ili poboljšanja ili više nivoa za koje nisu obezbeđeni neki drugi uslovi i rokovi) koji se obezbeđuju upotrebom ovog softvera. Izraz "softver" neće obuhvatiti bilo koji softver trećeg lica ili sadržaj trećeg lica, bilo da je taj softver trećeg lica ili sadržaj trećeg lica distribuiran ili ne od strane RIM-a ili bilo da taj softver trećeg lica ili sadržaj trećeg lica prati, sadrži ili radi zajedno sa softverom i/ili bilo kojim drugim delom Vašeg BlackBerry rešenja ili ručnog proizvoda treće strane.

"Usluga(e)" znači svaka RIM usluga koja Vam se pruža od strane ili u ime RIM-a kao deo Vašeg BlackBerry rešenja (uključujući, bez ograničenja, svaku RIM uslugu, kao što je BlackBerry Prosumer usluga na koju se pretplatite i bilo koju novu RIM uslugu ili modifikaciju postojeće RIM usluge koju RIM obezbeđuje ili Vam je na neki drugi način stavljala na raspolaganje s vremena na vreme).

"Komponente trećeg lica" znači softver i interfejsi koje je licencirao RIM, a koji potiču od trećeg lica, za inkorporaciju sa RIM softverskim proizvodom ili za inkorporaciju sa firmverom u slučaju RIM hardverskih proizvoda, koji se distribuiraju kao integralni deo RIM proizvoda pod imenom nekog RIM brenda, ali koji neće sadržati softver trećeg lica.

"Sadržaj trećeg lica" znači sadržaj čiji vlasnik je neko treće lice, uključujući, bez ograničenja, fajlove, baze podataka ili web-sajtove trećeg lica.

"Ručni proizvod trećeg lica" znači bilo koji bežični ručni smart telefon, a da to nije BlackBerry ručni proizvod na kome je osmišljen BlackBerry ručni softver ili neki njegov deo od strane RIM-a za rad, a u odnosu na koji je RIM sklopio ugovora sa Vašim provajderom usluga u etru kojim se ovlašćuje da bežični uređaj tog trećeg lica ima pristup infrastrukturi RIM-a.

"Artikli trećeg lica" znači hardver trećeg lica, softver trećeg lica, sadržaj trećeg lica i proizvodi trećeg lica.

"Hardver trećeg lica" znači ručni proizvodi, kompjuter, oprema, periferni uređaji i svaki drugi hardverski proizvod koji nije RIM proizvod.

"Proizvodi trećeg lica" znači hardver trećeg lica i softver trećeg lica i bilo koji drugi komercijalni proizvodi koji nisu RIM proizvodi.

"Usluge trećeg lica" znači usluge koje pruža treće lice, uključujući usluge u etru i bilo koji web-sajt koji ne vodi RIM.

"Softver trećeg lica" znači samostalne softverske aplikacije čiji vlasnik je neko treće lice, a koje su obezbeđene ili na neki drugi način stavljen na raspolaganje sa, na ili putem RIM proizvoda ili softvera. Primeri softvera trećeg lica su DataViz "Documents To Go", koji se nalazi u određenim BlackBerry ručnim uređajima i Sonic Solutions "Roxio Media Manager", ukoliko je obezbeđen zajedno sa BlackBerry desktop softverom.

"Vaše BlackBerry rešenje" znači softver i bar jedan od sledećih artikala koje ste nabavili, instalirali, obezbedili ili na neki drugi način odobrili i prihvatili odgovornost za korišćenje zajedno sa ovim softverom, zavisno od onog šta se primenjuje u Vašim okolnostima: RIM proizvod, BlackBerry serverski softver, BlackBerry ručni softver, BlackBerry PC softver i/ili usluga(e); zajedno sa važećom dokumentacijom.

2. Softverska i dokumentacijska licenca. Softver je licenciran i ne prodaje se na osnovu ovog ugovora. Vaša licenca za korišćenje ovog softvera je uslovljena plaćanjem naknadi za licencu, ukoliko postoje. Podložno uslovima

i rokovima ovog ugovora, ovim ugovorom Vam se daje lična, opoziva, neekskluzivna, neprenosiva licenca kojom se Vama i Vašim ovlašćenim korisnicima zajednički dozvoljava da:

- (a) ako je softver BlackBerry serverski softver:
 - (i) instalirate i koristite određeni broj kopija (uključujući virtuelne kopije) softvera koji odgovara naknadama za softver koje su plaćene RIM-u ili ovlašćenom distributeru RIM-a (a ukoliko nisu nikakve naknade plative za ovaj softver RIM-u i ovlašćenom distributeru RIM-a tada da instalirate i koristite određen broj kopija za koje je na neki drugi način dato ovlašćenje pisanim putem od strane RIM-a ili njegovog ovlašćenog distributera); i
 - (ii) određen broj ručnih proizvoda koji odgovara naknadama plaćenim RIM-u ili ovlašćenom distributeru RIM-a pristupi ovom softveru (a ukoliko nikakve naknade nisu plative RIM-u ili ovlašćenom distributeru RIM-a, pristup određenog broja ručnih proizvoda za koje je na neki drugi način pisanim putem dato ovlašćenje od strane RIM-a ili ovlašćenog distributera RIM-a) (npr., ukoliko radite sa softverom "BlackBerry Enterprise Server" morate nabaviti licence za pristup klijenta (*Client Access Licenses*, CALs) za onaj broj ručnih proizvoda koji se koristi zajedno sa tim BlackBerry serverskim softverom ili za koji je na neki drugi način pribavljeno ovlašćenje RIM-a, a od broja ovlašćenih korisnika kojima je dozvoljeno da pristupe tom softveru); i
- (b) ukoliko je ovaj softver BlackBerry ručni softver ili BlackBerry PC softver i da:
 - (i) ukoliko je ovaj softver predinstaliran na hardver, onda da se koristi samo jedan primerak ovog softvera koji je instaliran na taj hardver; ili
 - (ii) ukoliko ovaj softver nije predinstaliran na hardver, da se tada instalira i koristi ovaj softver na broju jedinica važećeg hardvera koji odgovara naknadama za softver koje su plaćene RIM-u ili ovlašćenom distributeru RIM-a (a ukoliko nikakve naknade nisu plative RIM-u ili ovlašćenom distributeru RIM-a za ovaj softver, onda da se instalira i koristi određen broj kopija za koji je na drugi način data dozvola pisanim putem od strane RIM-a ili ovlašćenog distributera RIM-a).

Ako nabavljate softver (i bilo koji CALs s tim u vezi) na bazi pretplate kao deo besplatne probe, tada se gore navedena licencna prava primenjuju samo tokom vremenskog perioda za koji ste platiti neophodne naknade za pretplatu ili tokom vremena koga je odobrio RIM ili ovlašćeni distributer RIM-a, što bi mogao biti slučaj).

U svim slučajevima, licenca(e) koja(e) se daje(u) na osnovu ovog ugovora, dozvoljava(ju) Vam i Vašim ovlašćenim korisnicima da koristite ili dozvoljava(ju) upotrebu softvera ili pristup uslugama u Vaše sopstvene interne ili lične svrhe i samo kao deo Vašeg BlackBerry rešenja. Ukoliko neki ovlašćeni korisnik takođe želi da koristi BlackBerry ručni softver kao deo nekog drugog BlackBerry rešenja (npr. BlackBerry rešenje koje se delimično sastoji od RIM vlasničkih proizvoda, softvera ili usluga koje Vi ili neko ko deluje u Vaše ime niste pribavili, instalirali ili obezbedili i Vi ste spremni da dozvolite, ali ne i da prihvatite odgovornost za takvu upotrebu; u daljem tekstu: "Drugo BlackBerry rešenje"), tada ta upotreba nije pokrivena ovim ugovorom o licenci i morate zatražiti od ovlašćenog korisnika da sklopi zasebne ugovore o licenci sa RIM-om kojim se taj ovlašćeni korisnik ovlašćuje da koristi BlackBerry ručno rešenje kao deo drugog BlackBerry rešenja (npr. ukoliko ste korporacija i Vaš zaposleni želi da koristi BlackBerry ručni softver zajedno sa svojim ličnim BlackBerry Prosumer uslugama, a Vi ste spremni da dozvolite, ali ne da i preuzmete odgovornost za takvo korišćenje, Vaš zaposleni mora, pored toga što je ovlašćeni korisnik po osnovu ovog ugovora da sklopi Ugovor o licenci za BlackBerry softver sa RIM-om, u svom ličnom svojstvu, kojim mu se daje pravo na upotrebu ovog softvera sa ovim drugim BlackBerry rešenjem. U većini slučajeva Ugovor o licenci za BlackBerry softver biće prezentiran tom licu kada on ili ona nabave BlackBerry džepni softver za upotrebu sa BlackBerry Prosumer uslugama, a on se inače može nabaviti od RIM-a na www.blackberry.com/legal. Isto tako, ukoliko imate potpisan Ugovor o BES pristupu sa hosting uslugom (*Hosted*

BES Access Agreement), Vaši klijenti moraju sklopiti ovaj Ugovor da bi koristili softver BlackBerry Enterprise Server kao deo svog BlackBerry rešenja.

Ovaj ugovor i licence koje se daju po osnovu ovog ugovora ne podrazumevaju bilo kakva prava ili imanje prava nad: (a) budućim ažuriranjima ili poboljšanjima softvera ili softvera trećeg lica; (b) u slučaju BlackBerry ručnog softvera za ručni proizvod, nad sposobnošću pristupanja aplikacijama, osim onih koje su već sadržane u ovom softveru; ili (c) nad pribavljanjem bilo koji novih ili modifikovanih usluga. Bez obzira na napred navedeno ovaj softver može posedovati funkcionalnost kojom se vrši automatska provera ažuriranja ili poboljšanja softvera. Osim ukoliko Vi ili treće lice sa kojim imate ugovor o nabavci Vašeg BlackBerry rešenja ili nekih njegovih delova konfigurišete Vaše BlackBerry rešenje tako da sprečava prenos ili upotrebu poboljšanja ili ažuriranja ovog softvera, softvera ili usluga trećeg lica, ovim putem dajete svoju saglasnost da RIM može (ali nije u obavezi) da Vam stavi na raspolaganje s vremena na vreme ta ažuriranja ili poboljšanja. Ukoliko RIM, bilo direktno ili putem nekog distributera (uključujući Vašeg provajdera usluga u etru) stavi bilo kakva ažuriranja ili poboljšanja softvera ili usluga Vama na raspolaganje, takva ažuriranja i poboljšanja biće predmet uslova i rokova ovog ugovora osim ukoliko Vam taj softver ili usluge nisu izričito obezbeđene pod drugim ili dodatnim rokovima i uslovima i u tom slučaju, ukoliko prihvatate uslove i rokove s tim u vezi ili upotrebu tih ažuriranja ili poboljšanja primenjivaće se ti drugi ili dodatni rokovi i uslovi (koji mogu obuhvatati plaćanje dodatnih naknada).

Ne smete da štamptate, distribuirate ili modifikujete ovaj softver, u celosti ili delimično. Osim do one mere do koje je RIM-u izričito zabranjeno po zakonu da brani takve aktivnosti, ne smete da kopirate, reprodukujete ili na neki drugi način umnožavate ovaj softver, u celosti ili delimično, osim onako kako ste za to ovlašćeni u ovom ugovoru ili u nekom zasebnom pisanom ugovoru između Vas i RIM-a. U svrhu ove odredbe, "kopirati" ili "reprodukovati" neće uključivati kopiranje izjava i uputstava softvera koje se normalno dešava prilikom uobičajenog izvršavanja programa kada se on koristi u skladu sa i u svrhe opisane u dokumentaciji ili tokom obavljanja nemodifikovanog redovnog bekapovanja softvera ili kompjutera ili sistema na kome je softver instaliran, u skladu sa poslovnim praksama koje se odnose na standarde u ovoj privrednoj grani. Ne smete da kopirate bilo koju dokumentaciju ili neki njen deo osim ukoliko niste posebno ovlašćeni za to pisanim putem od strane RIM-a. Možete da učitate samo jedan primerak dokumentacije sa <http://docs.blackberry.com> samo za Vašu upotrebu, pod rokovima i uslovima i u vezi sa upotrebom ovog softvera.

3. Upotreba Vašeg BlackBerry rešenja. Vi ste odgovorni za sve aktivnosti u vezi sa Vašim BlackBerry rešenjem koje preduzimate Vi i Vaši ovlašćeni korisnici i Vi ćete se postarati da:

- (a) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici koristite Vaše BlackBerry rešenje ili neki njegov deo samo u skladu sa ovim ugovorom, svim važećim zakonima i propisima i odgovarajućom dokumentacijom za Vaše BlackBerry rešenje ili neki njegov deo;
- (b) Imate pravo i ovlašćenje da zaključite ovaj ugovor ili u svoje sopstveno ime ili u ime neke kompanije ili nekog drugog entiteta ili maloletnog lica, a Vi ste punoletni;
- (c) Svaka informacija koja je pružena RIM-u po osnovu ovog ugovora je istinita, tačna, važeća i potpuna;
- (d) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nećete svesno, nakon što ste preduzeli istragu koju bi svako razuman na Vašem mestu ili na mestu Vašeg ovlašćenog korisnika preduzeo, koristiti ili dozvoliti drugima da koriste Vaše BlackBerry rešenje ili neki njegov deo izolovano ili sa bilo kojim drugim softverom ili podacima na način koji po mišljenju RIM-a, razumno rasuđujući, ometa, degradira ili negativno utiče na bilo koji softver, sistem, mrežu ili podatke koje koristi bilo koje lice, uključujući RIM ili neki provajder usluga u etru ili koji na neki drugi način ima štetnog efekta po RIM, RIM Grupu kompanija, nekog provajdera usluga u etru ili bilo kojih njihovih klijenata ili

proizvoda ili usluga i odmah ćete prestati sa svakom takvom aktivnošću nakon prijema RIM-ovog obaveštenja o tome;

- (e) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici neće prenositi uznemiravajuće, uvredljive, klevetničke, nelegalne ili prevarne poruke, sadržaj ili informacije koristeći Vaše BlackBerry rešenje ili bilo koji njegov deo;
- (f) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici neće koristiti Vaše BlackBerry rešenje ili bilo koji njegov deo da biste počinili ili pokušali da počinite krivično delo ili olakšali činjenje bilo kog krivičnog dela ili nekog drugog nelegalnog akta ili akta koji predstavlja prekršaj, uključujući svako kršenje privatnosti ili prevaru, narušavanje ili protivpravno prisvajanje bilo kojih intelektualnih prava i/ili drugih vlasničkih prava bilo kog trećeg lica (uključujući, bez ograničenja, kopiranje i deljenje sadržaja trećeg lica za koga Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nemate prava da ga kopirate ili delite, ili protivpravno zaobilaženje bilo kakvih zaštita koje su osmišljene za upravljanje autorskim pravima digitalnih medija);
- (g) Vi i Vaše ovlašćeni korisnici nećete prodavati, iznajmljivati, davati u zakup ili prenositi ili pokušati da prodate, iznajmite, date u zakup ili prenesete ovaj softver ili bilo koji njegov deo ili Vaše pravo korišćenja usluga ili bilo kog dela usluga (uključujući vođenje servisnog biroa ili ekvivalentne usluge upotrebljavajući ovaj softver) bilo kom drugom licu, a da prethodno niste pribavili izričitu dozvolu RIM-a u pisanoj formi;
- (h) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nećete prenositi ili pokušavati da prenesete bilo koji softver ili neki njegov deo koji je predinstaliran od strane ili u ime RIM-a na neki RIM proizvod radi korišćenja na bilo kom drugom uređaju, bez prethodne pisane dozvole RIM-a.
- (i) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici ćete sarađivati sa RIM-om i pružati informacije koje RIM zatraži da biste pomogli RIM-u u istrazi i utvrđivanju da li je došlo do nekog kršenja ovog ugovora i pružićete RIM-u ili nezavisnom revizoru imenovanom od strane RIM-a pristup prostorijama i kompjuterima gde se koriste ili gde su se koristili RIM proizvodi, usluge ili softver, kao i svim spisima s tim u vezi. Ovim putem ovlašćujete RIM da sarađuje sa: (i) policijskim organima u istraživanju krivičnih postupaka za koje se sumnja da su izvršeni; (ii) trećim licima prilikom istraživanja postupaka koji predstavljaju postupke kršenja ovog ugovora; i (iii) sistem administratorima provajdera Internet usluga, mrežnih ili kompjuterskih objekata u cilju sprovođenja ovog ugovora. Takava saradnja može obuhvatati i to da RIM otkrije Vaše korisničko ime ili korisničko ime Vaših ovlašćenih korisnika, IP adresu ili druge lične informacije.

4. Artikli trećeg lica i usluge trećeg lica. U vezi sa Vašom upotrebom BlackBerry rešenja, možete steći ili dobiti pristup artiklima trećeg lica ili uslugama trećeg lica.

- (a) Traženi artikli trećeg lica. Odgovorni ste za to da se postarate da artikli trećeg lica i usluge trećeg lica (uključujući, bez ograničenja, kompjuterske sisteme, povezivanje na Internet i usluge u etru) koje ćete odabrati da biste radili sa svojim BlackBerry rešenjem zadovoljavaju minimalne zahteve RIM-a uključujući, bez ograničenja, brzinu obrade, memoriju, klijentski softver i raspoloživost dodeljenog Internet pristupa koga zahteva Vaše BlackBerry rešenje kako je to definisano u dokumentaciji, kao i za to da Vi i Vaši ovlašćeni korisnici koristite te artikle trećeg lica i/ili usluge trećeg lica sa Vašim BlackBerry rešenjem na način koji ne predstavlja nikakvo kršenje bilo kakvih licenci, rokova, uslova, zakona, pravila i/ili propisa koji se odnose na upotrebu tih artikala trećeg lica ili usluga trećeg lica.
- (b) Usluge u etru. U većini slučajeva, Vaše BlackBerry rešenje će zahtevati pretplatu za usluge u etru da bi koristili Vaše BlackBerry rešenje i Vi morate nabaviti ovu pretplatu preko nekog provajdera

usluga u etru (ili kada je to moguće preko RIM-a, a u ime provajdera usluga u etru) i te usluge u etru biće predmet uslova i rokova tog provajdera usluga u etru. Ukoliko želite da dobijete informacije o tome koji provajderi usluga u etru podržavaju Vaše BlackBerry rešenje na Vašoj lokaciji, molimo Vas kontaktirajte RIM na legalinfo@rim.com.

- (c) Tražene usluge trećeg lica. RIM Vam takođe može nabaviti artikle BlackBerry ručnog softvera koji su posebno osmišljeni da Vam omoguće pristup određenim uslugama trećeg lica (npr. "My Space" i "MSN Messenger"). Vaš provajder usluga u etru mora Vam dozvoliti da pristupate usluzi trećeg lica putem Vašeg ručnog proizvoda da biste to mogli da uradite. Takođe, možda će Vam biti potrebno da otvorite račun kod provajdera usluge trećeg lica da biste koristili ovaj BlackBerry ručni softver sa određenim karakteristikama te usluge trećeg lica i taj račun će se rukovoditi rokovima i uslovima koje dogovorite u vezi sa uslugom trećeg lica.

Ukoliko niste sigurni da li je RIM izvor nekog web-sajta, sadržaja, artikla, proizvoda ili usluge, molimo Vas da kontaktirate RIM na legalinfo@rim.com. Ako radite sa trećim licem putem Interneta ili u vezi sa uslugama trećeg lica, vodite računa da se postarate da Vam je poznato s kim radite i da znate rokove i uslove koji se odnose na te web-sajtove i bilo koje usluge trećeg lica ili artikle trećeg lica koje možete primati, uključujući, bez ograničenja, isporuku i rokove plaćanja, rokove upotrebe, rokove licence krajnjeg korisnika, mogućnost vraćanja proizvoda, rokove i uslove čuvanja privatnosti, podešavanja u pogledu čuvanja privatnosti i karakteristike u pogledu bezbednosti da biste zaštitili svoje privatne informacije i obezbedili svoju ličnu bezbednost. Ukoliko sklapate ugovore sa trećim licima, Vi ćete biti odgovorni za postupanje u skladu sa rokovima i uslovima tih ugovora.

5. Dodatni rokovi u uslovi za softver trećeg lica i komponente trećeg lica. Bez ograničavanja napred navedenog ovaj softver može sadržati komponente trećeg lica i da bi poboljšao Vaše iskustvo sa Vašim BlackBerry rešenjem taj softver trećeg lica može biti dostavljen zajedno sa RIM proizvodima ili softverom prilikom njihovog originalnog slanja od strane RIM-a ili može biti naknadno prenet, distribuiran ili Vam na neki drugi način stavljen na raspolaganje s vremena na vreme. Vaše korišćenje softvera trećeg lica i komponenti trećeg lica (uključujući sva njihova ažuriranja i poboljšanja) može biti predmet odvojenih ili dodatnih rokova i uslova. Ti odvojeni rokovi i uslovi, ukoliko postoje, biće na raspolaganju u tekst fajlu koji prati taj softver i/ili, u slučaju softvera trećeg lica, mogu biti stavljeni na raspolaganje kada koristite ili instalirate softver trećeg lica po prvi put. Što se tiče softvera trećeg lica koga Vam je obezbedio RIM, RIM je jedino u stanju da obezbedi takav softver, pri čemu Vi razumete, primete k znanju i saglasni ste da je takav softver: (a) Vama dat samo kao sredstvo koje Vam olakšava rad; i (b) ukoliko nije praćen zasebnom softverskom licencom, on je predmet uslova i rokova ovog ugovora kao da se oni odnose na taj softver, osim u slučajevima kada je RIM obezbedio "ONAKO KAKO JESTE" i "ONAKO KAKO JE NA RASPOLAGANJU" bez ikakvih izričitih ili impliciranih uslova, napomena, garantovanja, tvrdnji ili tehničkih garancija. Ukoliko želite da nabavite softver trećeg lica pod drugim uslovima, treba na nabavite taj softver trećeg lica direktno od njegovih dobavljača. Ni u kom slučaju neće takvi odvojeni ugovori o licenci ili dodatni rokovi i uslovi između Vas i dobavljača biti pravno obavezujući za RIM u ma kom pogledu. Do one mere do koje je bilo koja određena komponenta trećeg lica pokrivena dodatnim rokovima i uslovima koje Vam obezbeđuju pravo da koristite, kopirate, distribuirate ili modifikujete sve ili bilo koji deo takve komponente trećeg lica više nego što Vam je to dozvoljeno pravima po osnovu ovog ugovora za softver, tada, jedino do mere do koje Vi možete da uživate ta veća prava bez kršenja rokova i uslova ovog ugovora za preostali deo softvera, Vi možete da uživate pogodnost tih većih prava.

6. Kriptografska podrška za desktop. BlackBerry ručni softver može da obuhvati softverske module koji dozvoljavaju korisnicima da bežično prošire neke od svojih postojećih kriptografskih implementacija baziranih na desktopu (kao što su S/MIME Verzija 3.0 (ili naknadne verzije) ili implementacija koje se baziraju na RFC 2440 standardima, kao što je PGP) (svaka pojedinačno nazvana u daljem tekstu: "Kriptografska implementacija za desktop") na određene ručne proizvode. Određene kriptografske implementacije za desktop mogu zahtevati da prvo nabavite takve kriptografske implementacije za desktop od prodavca trećeg lica. RIM ne obezbeđuje bilo koji deo kriptografske infrastrukture koja je potrebna za samu kriptografsku implementaciju za desktop i RIM ne preuzima

nikakvu odgovornost za odabir, nabavku, implementaciju, performancu ili nedostatak performance, podršku, tačnost ili pouzdanost bilo kog dela Vaše kriptografske infrastrukture, uključujući, bez ograničenja, odabir, tačnost ili pouzdanost infrastrukturnog softvera ili bilo kojih potpisa poverenja, javne ključeve, sertifikate treće strane i usluge s tim u vezi ili bilo kakvu autentikaciju ili metod autentikacije koji se koristi u vezi sa tom kriptografskom infrastrukturom. Odgovornosti ste za to da obezbedite da postupate u skladu sa svim rokovima i uslovima, pravilima i propisima koji se odnose na Vaše korišćenje važeće kriptografske infrastrukture, sertifikata, javnih ključeva i bilo kojih drugih usluga ili softvera koje možete koristiti u vezi sa Vašom određenom kriptografskom implementacijom za desktop. RIM NIJE NI U KOM POGLEDU ODGOVORAN ZA BILO KAKAV PROBLEM KOJI MOŽE PROISTEĆI IZ ILI U VEZI SA VAŠOM KRIPTOGRAFSKOM IMPLEMENTACIJOM ZA DESKTOP.

7. Intelektualna svojina. Ni Vi, ni Vaši ovlašćeni korisnici ovim putem ne stičete nikakvo pravo vlasništva, zvanje ili interes u ili na bilo koju intelektualnu svojinu ili druga vlasnička prava, uključujući patente, dizajne, trgovačke znake, autorska prava, prava baze podataka ili prava na bilo kakvu poverljivu informaciju ili poslovne tajne u ili u vezi sa Vašim BlackBerry rešenjem ili bilo kojim njegovim delom. Vi takođe ne stičete nikakva licencna prava na ili u vezi sa Vašim BlackBerry rešenjem ili bilo kojim njegovim delom, osim prava za koja Vam je izričito data licenca na osnovu ovog ugovora i na osnovu nekog drugog zajednički dogovorenog pisanog ugovora koga možete imati sa RIM-om. Nikakva titula i/ili bilo koje pravo posedovanja RIM proizvoda (ukoliko postoje) se ne daje ovim ugovorom. Bilo koja prava koja nisu izričito ovde zagarantovana su izričito rezervisana. U svrhu jasnosti, bez obzira na bilo šta drugde navedeno u ovom ugovoru ni u kom slučaju neće licence koje se daju ovde za ovaj softver biti proširene ili se smatrati proširenim na upotrebu bilo kojih usluga trećeg lica ili "artikala trećeg lica" bilo na samostalnoj osnovi ili u vezi sa Vašim BlackBerry rešenjem i, bez ograničavanja napred navedenog, ni u kom slučaju neće licence date po osnovu ovog ugovora se smatrati takvim da bilo koji dobavljač takvih usluga trećeg lica ili artikala trećeg lica može da uspešno tvrdi da su takve usluge trećeg lica ili artikli trećeg lica u vezi sa celokupnim ili samo sa jednim delom BlackBerry rešenja na izdvojenoj osnovi licencirani na osnovu patenata RIM-a činjenicom da se po osnovu ovog ugovora daje licenca za ovaj softver. Softver, uključujući bilo koju kopiju ovog softvera koju Vi napravite je samo licenciran i ne prodaje se Vama i softver, sva dokumentacija i bilo koja(e) lokacija(e) koje Vam dozvoljavaju da pristupite bilo kojim uslugama su zaštićene kanadskim, američkim i međunarodnim zakonima o autorskim pravima i patentima i odredbama međunarodnih sporazuma. Za kršenje prava intelektualne svojine predviđene su teške kazne, prekršajne i krivične. Saglasni ste da ništa u ovom ugovoru neće negativno uticati na bilo koja prava i posezanje za bilo kojim pravnim lekovima, uključujući, bez ograničenja, sudsko oslobođenje koga RIM može imati po osnovu bilo kog važećeg zakona koji se odnosi na zaštitu intelektualne svojine RIM-a ili drugih vlasničkih prava RIM-a.

8. Odricanje od prava korišćenja Cisco tehnologije. Ako Vaše BlackBerry rešenje sadrži bilo koju Cisco tehnologiju, imajući u vidu Vaše pravo da koristite Cisco tehnologiju, saglasni ste da nećete ostvarivati bilo kakva patentna prava u odnosu na Cisco tehnologiju protiv Cisco, Cisco klijenata, Cisco distributera ili korisnika licence za Cisco tehnologiju, vezano za proizvodnju, naručivanje, korišćenje, prodaju, ponudu na prodaju ili uvoz proizvoda koji su u skladu sa ili koji implementiraju Cisco tehnologiju. U svrhe ovog ugovora, "Cisco tehnologija" znači softver, Lightweight Enhanced Authentication Protocol ("LEAP"), LEAP specifikacije, Cisco Client Extensions tehnologiju, tehničke informacije i algoritme pošto se ono isključivo odnose na LEAP i/ili Cisco Client Extensions, zavisno od okolnosti.

9. Restrikcije u pogledu izvoza, uvoza i korišćenja i licence Vlade SAD.

- (a) Primate k znanju da RIM proizvodi i softver sadrže kriptografsku tehnologiju koja takođe može biti predmet izvoza, uvoza i/ili kontrola korišćenja Vladinih organa (kako je to definisano u daljem tekstu) po osnovu zakona ili propisa. Saglasni ste da RIM proizvodi i softver neće biti predmet izvoza, uvoza, korišćenja, prenosa ili reeksporta osim ukoliko to nije u skladu sa zakonima i propisima nacionalnim i/ili drugim (subnacionalnim i/ili supranacionalnim) Vladinih organa koji imaju ovlašćenje u državi(ama) i/ili na teritoriji(ama) sa kojih se ti RIM proizvodi i softver izvoze ili na koje se ti RIM proizvodi i softver uvoze (zajednički nazvani: "Vladini organ(i)"). Bez

ograničenja saglasni ste da RIM proizvodi i softver neće biti uveženi: (i) u bilo koju državu koja se nalazi na kanadskoj Listi područja pod kontrolom; (ii) u bilo koju državu koja se nalazi pod embargom ili bilo kakvim dejstvom Saveta bezbednosti UN; (iii) u suprotnosti sa kanadskom Listom za kontrolu izvoza, tačka 5505; (iv) u države koje se nalaze pod ekonomskim sankcijama ili embargom SAD; i (v) licima ili entitetima kojima je zabranjeno da primaju artikle koji se izvoze iz SAD ili koji su poreklom iz SAD. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u pogledu ovog poglavlja, molimo Vas da kontaktirate RIM na legalinfo@rim.com. Ovim putem tvrdite da: (A) prema Vašem najboljem saznanju Vi spadate u one koji mogu da prime RIM proizvod(e) i softver na osnovu važećeg zakona; (B) Nećete koristiti RIM proizvode i softver za razvoj, proizvodnju, rukovanje, održavanje, čuvanje, otkrivanje, identifikaciju ili širenje hemijskog, biološkog ili nuklearnog naoružanja ili sistema za ispaljivanje projektila ili materijale ili opremu koji se mogu iskoristiti za takvo oružje ili sisteme za ispaljivanje projektila ili preprodavati ili izvoziti bilo kome ili bilo kom entitetu koje je umešano u takvu aktivnost; i (C) Postaraćete se da ovlašćeni korisnici koriste RIM proizvod(e) i softver u skladu sa napred navedenim restrikcijama. Bez obzira na bilo kakav sporazum sa nekim trećim licem ili bilo koju odredbu zakona, propisa ili politike, ukoliko ste Vi bilo koja agencija Vlade Sjedinjenih Američkih Država, tada Vaša prava u vezi sa ovim softverom neće prelaziti prava koja se obezbeđuju po osnovu ovog ugovora, osim ukoliko to nije izričito dogovoreno sa RIM-om u pisanom ugovoru između Vas i RIM-a i potpisano od strane glavnog operativnog direktora ili glavnog izvršnog direktora RIM-a.

- (b) Ovim putem dajete svoju saglasnost da obeštete RIM, RIM Grupu kompanija i provajdera usluga u etru za sva potraživanja, pravne postupke, odgovornosti i troškove (uključujući razumne advokatske naknade i troškove) koji su rezultat Vašeg propusta da delujete u skladu sa onim što ste primili k znanju, dogovorima i tvrdnjama iznetim u ovom poglavlju.

10. Sigurnost. Vaše BlackBerry rešenje može da koristi nivo sigurnosti enkripcijskih podataka za komunikaciju između Vašeg ručnog proizvoda i kompjuterskog sistema sa kojim radi. Saglasni ste da preuzmete punu odgovornost za utvrđivanje odgovarajućih bezbednosnih mera za kontrolu pristupa Vašem ručnom proizvodu i takvom kompjuterskom sistemu.

11. Poverljivost i zabrana obrnutog inženjeringa. Primate k znanju i saglasni ste sa tim da je ovaj softver bio: (a) razvijen nakon značajnog vremena i o trošku RIM-a i/ili RIM Grupe kompanija; i da (b) ovaj softver i CALS s tim u vezi sadrže poverljive informacije, uključujući poslovne tajne RIM-a, RIM Grupe kompanija i njihovih pojedinačnih dobavljača. Ovaj ugovor Vam ne daje nikakvo pravo da nabavite od RIM-a ili njegovih distributera bilo koji izvorni kod za ovaj softver, osim do one mere do koje je RIM izričito sprečen po zakonu da zabrani takve aktivnosti i saglasni ste da ni Vi niti Vaši ovlašćeni korisnici nećete menjati, modifikovati, adaptirati, kreirati izvedene radove, prevoditi, naružiti ili uraditi obrnuti inženjering ovog softvera i/ili CALS s tim u vezi, niti ćete pokušati da to učinite ili dozvoliti, pristati na, ovlastiti ili ohrabriti bilo koju drugu stranu da to isto učini. U svrhu ovog ugovora, "obrnuti inženjering" obuhvata svaki čin obrnutog inženjeringa, prevođenja, rasklapanja, dekripcije ili dekonstrukcije (uključujući bilo koji aspekt "ispisivanja stanja RAM/ROM-a ili postojane memorije", "kablovskog ili bežičnog ispitivanja linka" ili obrnuti inženjering "crne kutije") podataka, softvera (uključujući interfejse, protokole i bilo koje druge podatke koji su sadržani ili koji se koriste u vezi sa programima koji se mogu ili ne mogu tehnički smatrati softverskim kodom), uslugu ili hardver ili bilo koju metodu ili proces pribavljanja ili konvertovanja bilo koje informacije, podataka ili softvera iz jednog oblika u oblik čitljiv za ljude.

12. Rok. Ovaj ugovor će stupiti na snagu pošto Vi date svoj pristanak da budete pravno obavezani rokovima i uslovima ovog ugovora (kako je to opisano u gore navedenim uvodnim odredbama) i ostaće na snazi sve dok ne bude okonačan u skladu sa ovde definisanim odredbama.

Bez obzira na napred navedeno, ukoliko nakon što ste sklopili ovaj ugovor RIM prenese ili Vam na neki drugi način stavi na raspolaganje bilo koji dodatni BlackBerry ručni softver i to bude besplatno i osmišljeno da Vam omogući

pristup uslugama trećeg lica onda, zbog oslanjanja tog BlackBerry ručnog softvera na usluge trećeg lica, RIM zadržava pravo, ali nema obavezu da okonča ovu licencu za taj besplatni BlackBerry ručni softver u bilo kom momentu i iz bilo kog razloga, bez prethodnog slanja obaveštenja Vama; međutim, ukoliko je to izvodljivo, RIM će učiniti sve komercijalno razumne napore da Vas obavesti o tom okončanju.

13. Pravni lekovi i raskid ugovora zbog njegovog kršenja.

- (a) Ukoliko Vi i Vaši ovlašćeni korisnici prekršite ovaj ugovor, RIM može, pored drugih prava i pravnih lekova koji su mu omogućeni ovim ugovorom ili zakonom, odmah raskinuti ovaj ugovor i druge ugovore o licenci između Vas i RIM-a za bilo koji drugi deo Vašeg BlackBerry rešenja koga koristite Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici sa ovim softverom; i/ili prestati da pruža bilo koju uslugu(e) Vama ili Vašim ovlašćenim korisnicima u vezi sa Vašim BlackBerry rešenjem. U slučajevima kada ste RIM-u dostavili tačne kontakt informacije, RIM će Vam poslati obaveštenje o raskidu ugovora.
- (b) Bez ograničenja opštosti napred navedene rečenice, smatraće se da ste u kršenju ovog ugovora i RIM će imati pravo da raskine ovaj ugovor nakon što Vam dostavi obaveštenje o tome ako:
 - (i) Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici ne postupate u saglasnosti sa ili ne ispunjavate neki rok ili uslov iz ovog ugovora;
 - (ii) Materijalno kršite bilo koji drugi ugovor o licenci ili uslove i rokove pružanja usluga koje možda imate sa RIM-om za bilo koji deo Vašeg BlackBerry rešenja koga koristite Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici sa ovim softverom uključujući, bez ograničenja, rokove i uslove svakog takvog ugovora o "klikpakovanju" ili "upakovanog" ugovora na koji ste dali saglasnost na nekom web-sajtu RIM-a ili na neki drugi način;
 - (iii) se Vi ili bilo koji od Vaših ovlašćenih korisnika mešate u RIM-ove usluge klijentima ili poslovne operacije; ili
 - (iv) bilo koje mesečne ili periodične naknade ili troškovi u vezi sa Vašom upotrebom Vašeg BlackBerry rešenja nisu plaćene u roku od trideset (30) dana od datuma njihovog dospeća.
- (c) Pored toga, RIM može raskinuti ovaj ugovor i/ili odmah prestati da pruža usluge bez ikakve odgovornosti u tom pogledu prema Vama ili Vašim ovlašćenim korisnicima ukoliko je RIM sprečen da Vam pruži bilo koji deo ili sve usluge ili da Vam proda usluge u etru, zavisno od okolnosti, po bilo kom zakonu, propisu, zahtevu ili presudi koji su izdati u bilo kom obliku od strane sudskog ili nekog drugog državnog organa, ili ukoliko obaveštenje od državne agencije ili nekog ministarstva ukazuje na to da ili RIM ili provajder usluga u etru nemaju dozvolu da pružaju bilo koji deo ili sve usluge u etru, zavisno od okolnosti.
- (d) Ništa ove navedeno neće se tumačiti kao obaveza RIM-a da se zatraži izuzimanje od bilo kog takvog zakona, pravila, propisa ili restrikcije ili kao obaveza da se zatraži sudska revizija ili da se podnese žalba na bilo koju sudsku odluku. RIM neće imati nikakvu odgovornost prema Vama ili Vašim ovlašćenim korisnicima koja proističe iz ili je u vezi sa raskidom ovog ugovora u skladu sa ovim poglavljem.

14. Efekti raskida ugovora. Po raskidu ovog ugovora, bez obzira na razlog ili ukoliko je Vaša pretplata ili besplatna proba ovog softvera istekla: (a) Odmah ćete prestati sa korišćenjem ovog softvera (ili artikla softvera za koju je rok važenja licence istekao) i vratiti sve kopije takvog softvera koje su u Vašem posedu i/ili posedu Vaših

ovlašćenih korisnika; i (b) RIM će imati prava da blokira svaki prenos podataka ka i sa ovog softvera, a da Vas ne obavesti o tome. Po otkazivanju bilo kog računa koga možete imati kod RIM-a ovlašćujete RIM da obriše bilo koje fajlove, programe, podatke i e-mejl poruke koji su u vezi sa tim računom, bez slanja obaveštenja o tome Vama. U slučaju raskida ovog ugovora od strane RIM-a na osnovu odredbi ovog ugovora platićete RIM-u sve naknade (uključujući razumne advokatske naknade i troškove), kao i troškove s tim u vezi koje je RIM plaćao ili su mu proistekli u vezi sa izvršenjem bilog kog prava po osnovu ovog ugovora. Bez obzira na napred navedeno, zbog prirode ovog softvera, može se desiti da je nemoguće vratiti ovaj softver jer je softver integrisan u hardver koji je u Vašem posedu (kao ručni proizvod) i/ili softver može biti instaliran na desktopu ili serveru koji je takav da sve ono što biste Vi mogli vratiti je dalja reprodukcija ovog softvera. U tim slučajevima, molimo Vas da kontaktirate RIM na legalinfo@rim.com da biste dobili dalja uputstva.

15. Obeštećenje/Odgovornost. Branićete, obeštetiti i smatrati nedužnim RIM, RIM Grupu kompanija, povezana lica RIM-a, dobavljače, naslednike, zastupnike, ovlašćene distributere i lica kojima je RIM dodelio svoja prava i svakog od njihovih direktora, zvaničnika, zaposlenih ili nezavisnih ugovarača (svaki u daljem tekstu: "RIM obeštećena strana") od svih potraživanja, šteta, gubitaka, troškova ili izdataka (uključujući, bez ograničenja, razumne advokatske naknade i troškove) koji su proistekli RIM obeštećenoj strani usled: (a) povrede patenata ili druge intelektualne svojine ili vlasničkih prava koja proističu iz kombinacije sa ili upotrebe bilo kog uređaja (a da to nije neki ručni proizvod), sistema ili usluge u vezi sa Vašim BlackBerry rešenjem ili bilo kojim njegovim delom; (b) šteta koje proističu iz Vašeg kršenja bilo kog od sledećih poglavlja ugovora: "Kriptografska podrška za desktop" (Poglavlje 6), "Upotreba Vašeg BlackBerry rešenja" (Poglavlje 3), "Softverska i dokumentacijska licenca" (Poglavlje 2), "Traženi artikli trećeg lica" (Poglavlje 4(a)), "Usluge u etru" (Poglavlje 4(b)), "Tražene usluge trećeg lica" (Poglavlje 4(c)), "Intelektualna svojina" (Poglavlje 7), "Restrikcije u pogledu izvoza, uvoza i korišćenja i licence Vlade SAD" (Poglavlje 9), "Poverljivost i zabrana obrnutog inženjeringa" (Poglavlje 11); (c) svake povrede, smrti ili oštećenja imovine koji su rezultat Vašeg nemara ili nemara Vaših ovlašćenih korisnika ili neprofesionalnog ponašanja u vezi sa Vašim korišćenjem ili korišćenjem Vaših ovlašćenih korisnika Vašeg BlackBerry rešenja ili bilo kog njegovog dela; ili (d) potraživanja koja imaju treća lica protiv RIM-a, koja su proistekla iz ili su u vezi sa Vašim korišćenjem ili korišćenjem Vaših ovlašćenih korisnika softvera Vašeg BlackBerry rešenja ili bilo kog njegovog dela (a koja nisu potraživanja koja proističu isključivo iz korišćenja proizvoda, softvera i/ili usluga RIM-a koje su osmišljene od strane i striktno u skladu sa rokovima i uslovima ovog ugovora i dokumentacije koja se izričito odnosi na tu verziju softvera i/ili proizvoda RIM-a). Nijedan pravni lek koji stoji na raspolaganju RIM-u nema namenu da bude, niti će se tumačiti da isključuje bilo koji drugi pravni lek koji se obezbeđuje po osnovu ovog ugovora ili koji je dozvoljen po zakonu ili po pravilima pravičnosti, ali svi ti pravni lekovi biće kumulativni.

16. Ograničene garancije.

(a) Softver.

- (i) Ukoliko u toku perioda od devedeset (90) dana nakon što Vam je isporučen softver ("Garantni rok"), softver koji Vam je stavljen na raspolaganje od strane RIM-a ili bilo kog ovlašćenog distributera RIM-a nije u stanju da obavlja funkcije opisane u standardnoj dokumentaciji za krajnjeg korisnika ("Specifikacije") kada se koristi na način na koji je to odredio RIM u dokumentaciji koja važi za određeni tip i verziju ovog softvera, zajedno sa drugim neizmenjenim delovima Vašeg BlackBerry rešenja, RIM će po svom sopstvenom izboru i po svom diskrecionom pravu ili učiniti razumne napore da izvrši ispravku i obezbedi Vam zaobilazno rešavanje takvog problema (tu popravku ili zaobilazni put za rešavanje problema RIM Vam može pružiti po svom razumnom diskrecionom pravu na jedan od čitavog niza raznih načina, uključujući i telefonski razgovor ili podršku klijentu putem slanja e-mejla, kroz opšte raspoloživo izdanje za popravku softvera, na web-sajtu RIM-a ili na bilo koji drugi način koga Vam RIM savetuje) ili izvršiti refundiranje za jednokratnu naknadu koju ste platili za važeći softver ukoliko prestanete da koristite taj softver i medij na kome je softver Vama dostavljen, kao i ukoliko izvršite povraćaj RIM-u celokupnog paketa s tim u vezi u skladu sa Vašim normalnim mehanizmom garancije

(što se može uraditi ili preko Vašeg provajdera usluge u etru, ukoliko postoji, ili prodajnog mesta.

- (ii) Bez obzira na bilo koju suprotnu odredbu ovog ugovora, ažuriranja i poboljšanja koja Vam se besplatno dostavljaju se dostavljaju u stanju "KAKO JESTE" i bez ikakve garancije bilo koje vrste.
- (iii) Ažuriranja i poboljšanja za koje ste platili dodatne naknade za licencu biće predmet napred navedene garancije tokom perioda od devedeset (90) dana od datuma kada Vam je isporučeno poboljšanje bilo kog softvera.
- (iv) Gore navedena obaveza neće se primenjivati ukoliko je propust softvera da obavlja funkcije opisane u specifikacijama nastao usled: (A) korišćenja softvera na način koji nije konzistentan sa bilo kojim Vašim obavezama definisanim u poglavljima ovog ugovora pod naslovom: "Traženi artikli trećeg lica" (Poglavlje 4(a)), "Usluge u etru" (Poglavlje 4(b)), "Tražene usluge trećeg lica" (Poglavlje 4(c)), "Kriptografska podrška za desktop" (Poglavlje 6), "Upotreba Vašeg BlackBerry rešenja" (Poglavlje 3), "Softverska i dokumentacijska licenca" (Poglavlje 2), "Restrikcije u pogledu izvoza, uvoza i upotrebe i licence Vlade SAD" (Poglavlje 9) ili "Poverljivost i zabrana obrnutog inženjeringa" (Poglavlje 11) ili na način koji nije konzistentan sa uputstvima, uključujući uputstva u pogledu bezbednosti koje je odredio RIM u dokumentaciji koja se primenjuje na poseban tip i verziju ovog softvera; ili (B) lošeg rada ili nekog drugog problema u vezi sa bilo kojim hardverom (uključujući onaj koji nastaje od defektnih ručnih proizvoda trećeg lica), mrežom, softverom ili komunikacijskim sistemom koji su drugačiji neko drugi delovi Vašeg BlackBerry rešenja; ili (C) bilo kojih spoljnih uzroka koji utiču na softver, uključujući medij na kome se softver daje, kao što su nesreća, elementarna nepogoda, elektostatično pražnjenje, požar, poplava, munja, voda ili vetar, ispravka grešaka koje se mogu pripisati softveru, pre nego ovom softveru ili defekata koji su nastali zbog popravki ili modifikacija za koje RIM nije dao odobrenje.
- (v) U svrhu jasnosti, osim ukoliko se ne zahteva drugačije po osnovu važećeg zakona, ova garancija se primenjuje na BlackBerry ručni softver u novim ručnim proizvodima i ne primenjuje se na BlackBerry ručni softver koji se nalazi u korišćenim ili u repariranim ručnim proizvodima.
- (vi) Ne postoji nikakva garancija za besplatna postprodajna učitavanja dodatnih artikala softvera (koje predstavljaju poboljšanja ovog softvera izgrađena na nabavljenom ručnom proizvodu) ili besplatnog serverskog softvera. Ukoliko bilo koji artikal takvog softvera ne bude radio u skladu sa svojom dokumentacijom u roku od devedeset (90) dana nakon datuma kada ste ga instalirali u Vaš ručni proizvod ili kompjuter, šta je već odgovarajuće, možete kontaktirati RIM i RIM će identifikovati podršku, ukoliko ona postoji, koja Vam stoji na raspolaganju za takav softver (tu podršku Vam RIM može pružiti u zavisnosti od svog diskrecionog prava na jedan od čitavog niza raznih načina, uključujući telefonski razgovor ili podršku klijentima putem slanja e-mejla, kroz popravku ili izdanje softvera koje se generalno može nabaviti, na web-sajtu RIM-a ili na bilo koji drugi način koga Vam RIM savetuje).
- (vii) Primate k znanju i saglasni ste da tamo gde je takav softver osmišljen da Vam olakša pristup artiklima trećeg lica ili uslugama trećeg lica, RIM MOŽE IMATI OGRANIČENU ILI NIKAKVU KONTROLU NAD FUNKCIONALNOŠĆU ILI PERFORMANCOM ILI NEDOSTATKOM PERFORMANCE TIH ARTIKALA TREĆEG LICA ILI USLUGA TREĆEG LICA IMOŽDA NEĆE BITI U STANJU DA VAM OBEZBEDI POPRAVKU ILI ZA OBILAZNI NAČIN ZA REŠAVANJE PROBLEMA KOGA IDENTIFIKUJETE U TOM SOFTVERU.
- (viii) Ovo poglavlje definiše jedine obaveze RIM-a i jedine pravne lekove koji Vam stoje na raspolaganju u vezi sa ovim softverom i svim defektima, greškama, problemima ili kršenjima garancije za ovaj softver ovde navedenih.

- (b) Proizvod(i). Ograničena garancija, ukoliko postoji za proizvod(e) RIM-a ("Ograničena garancija za proizvod") definisana je u važećoj dokumentaciji. Ograničena garancija za proizvod je isključivo garancija za bilo koji proizvod RIM-a koji se prodaje u skladu sa uslovima ovog ugovora i ona definiše jedine pravne lekove koji Vam stoje na raspolaganju u vezi sa proizvodima RIM-a i bilo koje povrede ove ograničene garancije za proizvod. Sledeća potpoglavlja poglavlja ovog ugovora pod naslovom "Opšte" (Poglavljje 26) datog u daljem tekstu inkorporirana su pozivanjem na rokove i uslove ograničene garancije za proizvod, sa njihovim izmenama kako se to zahteva do mere do koje je to neophodno da bi se primenjivali na ograničenu garanciju za proizvod: "Odricanje u vezi sa povredom obaveza" (Poglavljje 26(b)), "Ostanak na snazi" (Poglavljje 26(c)), "Pojedinačno značenje odredbi" (Poglavljje 26(e)), "Jezik" (Poglavljje 26(f)) i "Celokupni ugovor" (Poglavljje 26(h)). Naznačujući svoje prihvatanje ovog ugovora kako je to napred navedeno, dajete na znanje da ste pročitali ograničenu garanciju za proizvod i da ste saglasni sa njenim rokovima i uslovima. U svrhu jasnosti, osim do mere do koje se to zahteva važećim zakonom, "Ograničena garancija za proizvod" se primenjuje samo na nove RIM proizvod(e) i samo se odredbe te garancije (ukoliko postoji) primenjuju na svaki reparirani RIM proizvod(e).

17. Podrška nakon isteka garantnog roka. Ukoliko želite da pribavite podršku RIM-a nakon isteka garantnog roka, molimo Vas da kontaktirate RIM na sales@blackberry.com (ili na neku drugu takvu lokaciju koja je navedena na <http://www.blackberry.com/legal/>) ili Vašeg provajdera za uslugu u etru. Ukoliko imate neko treće lice koje pruža usluge hostinga za softver u Vaše ime ("Lice koje pruža usluge hostinga") i želite da lice koja pruža usluge hostinga dobije podršku za ovaj softver od RIM-a u Vaše ime, onda ili Vi ili lice koja pruža usluge hostinga morate imati potpisan Ugovor o podršci sa RIM-om za posebne artikle softvera, kako to zahteva Vaš broj ovlašćenih korisnika i Vi morate da s vremena na vreme obavestavate RIM o softveru kome se pruža usluga sedišta u Vaše ime tako što ćete slati e-mejl na sales@blackberry.com (ili na neku drugu lokaciju navedenu na <http://www.blackberry.com/legal/>) identifikujući softver, broj primeraka za koje ste dali licencu, zajedno sa važećim SRP IDs i CALs. Podrška za Vaše BlackBerry rešenje možda neće biti na raspolaganju putem određenih provajdera usluga u etru.

18. Zahtev za bekapovanjem/brisanjem podataka. RIM preporučuje da redovno obavljate bekapovanje svih e-mejllova, sadržaja, softvera trećeg lica koga ste nabavili i/ili drugih podataka u Vašem ručnom proizvodu, jer u mnogim slučajevima takvi podaci se ne čuvaju ili na neki drugi način bekapuju od strane ili u ime RIM-a. Ukoliko prenesete Vaš ručni proizvod (na način dozvoljen na osnovu ovog Ugovora) iz ma kog razloga uključujući, bez ograničenja, razlog u vezi sa servisiranjem Vašeg ručnog proizvoda, morate obrisati sve podatke sa Vašeg ručnog proizvoda ili izvaditi sva proširenja memorije ili će ovi podaci biti na raspolaganju osobi koja dobije taj ručni proizvod i morate iznova instalirati svaki softver koji nije originalno dopremljen zajedno sa tim ručnim proizvodom.

19. Odricanje.

PRAVO NEKIH JURISDIKCIJA MOŽDA NEĆE DOZVOLJAVATI OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ILI ISKLJUČENJE TEHNIČKIH GARANCIJA, USLOVA, POTVRDA, GARANCIJA ILI TVRDNJI U UGOVORIMA SA POTROŠAČIMA I DO ONE MERE DO KOJE STE VI POTROŠAČ, TA ISKLJUČENJA SE NE MORAJU ODNOSITI NA VAS.

(a) Opšte garancije.

- (i) U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ NA OSNOVU VAŽEĆEG ZAKONA, OSIM KAKO SE TO IZRIČITO NAVODI U OVOM UGOVORU, SVI USLOVI, POTVRDE, GARANCIJE, TVRDNJE ILI TEHNIČKE GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI IMPLICIRANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA, SVE USLOVE, POTVRDE, GARANCIJE, TVRDNJE ILI

TEHNIČKE GARANCIJE O TRAJNOSTI, ODGOVARANJU ZA ODREĐENU SVRHU ILI UPOTREBU, KVALITETU KOJI SE MOŽE PRODATI, ODSUSTVU PREVARE, ZADOVOLJAVAJUĆEM KVALITETU ILI ZVANJU ILI ONE PROPISANE ZAKONOM ILI NEKIM OBIČAJEM ILI NASTALE TOKOM BAVLJENJA ILI KORIŠĆENJA TRGOVINE, SVE DRUGE TEHNIČKE GARANCIJE, TVRDNJE, USLOVI, POTVRDE ILI GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI IMPLICIRANE, SE OVIM PUTEM ODRIČU I ISKLJUČUJU U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ NA OSNOVU VAŽEĆEG ZAKONA.

- (ii) U najvećoj mogućoj meri dozvoljenoj na osnovu važećeg zakona, sve implicirane tehničke garancije ili uslovi koji se odnose na ovaj softver do one mere do koje ne mogu biti isključene kako je to napred navedeno, ali mogu biti ograničene, ovim putem se ograničavaju na devedeset (90) dana od datuma kada ste po prvi put instalirali bilo koji deo Vašeg BlackBerry rešenja na bilo koji kompjuter.

(b) Usluga(a).

- (i) OSIM U MERI DO KOJE JE TO IZRIČITO ZABRANJENO NA OSNOVU VAŽEĆEG ZAKONA, SVAKA USLUGA PRUŽENA VAM JE ILI UČINJENA DOSTUPNOM "ONAKO KAKO JESTE" I "TAKO KAKO JE DOSTUPNA", BEZ USLOVA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI TEHNIČKE GARANCIJE BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIM-a.
- (ii) RIM NE GARANTUJE NITI DAJE BILO KAKVA DRUGA UVERAVANJA U MA KOM POGLEDU ZA NEPREKIDNU UPOTREBU ILI RAD BILO KOJE USLUGE, KONTINUIRANU DOSTUPNOST BILO KOJE USLUGE ILI DA ĆE BILO KOJE PORUKE, SADRŽAJI ILI INFORMACIJE KOJE VI ŠALJETE ILI KOJE SU VAM POSLATE BITI TAČNE, PRENETE U NETAKNUTOM OBLIKU ILI U RAZUMNOM VREMENSKOM ROKU.

(c) Artikli trećeg lica i usluge trećeg lica, povezani sajtovi.

- (i) OSIM U MERI KOJOM SE TO NARUČITO ZABRANJUJE NA OSNOVU VAŽEĆEG ZAKONA, USLUGE TREĆEG LICA I ARTIKLI TREĆEG LICA NISU NI POD KAKVOM KONTROLOM RIM-a, RIM NE INDORSIRA BILO KOJI POSEBAN ARTIKAL TREĆEG LICA ILI USLUGE TREĆEG LICA I RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST U BILO KOM OBLIKU ZA VAŠ ODABIR, KORIŠĆENJE, PRISTUP ILI IMPLEMENTACIJU USLUGA TREĆEG LICA ILI ARTIKALA TREĆEG LICA.
- (ii) NAPRED NAVEDENO SE PRIMENJUJE BEZ OBZIRA NA TO: (A) KAKO STE NABAVILI ILI DOBILI PRISTUP ARTIKLIMA TREĆEG LICA I/ILI USLUGAMA TREĆEG LICA, TJ. NEZAVISNO DA LI JE UČINJENO OD STRANE ILI PREKO RIM-A ILI PREKO VAŠEG PROVAJDERA USLUGA U ETRU; (B) BEZ OBZIRA DA LI SU TAKVI ARTIKLI TREĆEG LICA ILI USLUGE TREĆEG LICA (UKLJUČUJUĆI USLUGE U ETRU) TRAŽENE DA BI SE KORISTILO CELO VAŠE BLACKBERRY REŠENJE ILI NEKINJEGOV DEO; ILI (C) STE NABAVILI ILI DOBILI PRISTUP TIM ARTIKLIMA TREĆEG LICA I USLUGAMA TREĆEG LICA PUTEM RUČNOG PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, BAUZER ILI BLACKBERRY APP WORLD SOFTVER KOJI SE MOŽE DOSTAVITI KAO DEO BLACKBERRY RUČNOG SOFTVERA, PUTEM UČITAVANJA NAKON PRODAJE BLACKBERRY RUČNOG SOFTVERA KOJIM SE OLAKŠAVA VAŠ PRISTUP POSEBNIM USLUGAMA TREĆEG LICA I/ILI ARTIKLIMA TREĆEG LICA, ILI SE PUTEM LINKA POVEZUJE SA SOFTVEROM TREĆEG LICA ILI WEB-SAJTOVIMA TREĆEG LICA I/ILI

DRUGIM USLUGAMA TREĆEG LICA KOJE SU VAM STAVLJENJE NA RASPOLAGANJE PUTEM IKONICA ILI OBELEŽIVAČA NA VAŠEM RUČNOM PROIZVODU ILI NA NEKI DRUGI NAČIN UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, DRUGE WEB-SAJTOVE ILI PUTEM INFORMACIJA KOJIMA STE PRISTUPILI KORISTEĆI SVOJ RUČNI PROIZVOD ILI KOJE VAM JE DAO RIM ILI NEKI PROVAJDER USLUGA U ETRU.

- (iii) BEZ OGRANIČAVANJA NAPRED NAVEDENOG, OSIM DO MERE DO KOJE JE TO IZRIČITO ZABRANJENO NA OSNOVU VAŽEĆEG ZAKONA, SVI ARTIKLI TREĆEG LICA I USLUGE TREĆEG LICA SE PRUŽAJU ILI STAVLJAJU NA RASPOLAGANJE OD STRANE RIM-A ILI IH VI KORISTITE NA NEKI DRUGI NAČIN U VEZI SA BLACKBERRY REŠENJEM NA OSNOVI "ONAKVE KAKVE JESU" I "ONAKVE KAKO SE STAVLJAJU NA RASPOLAGANJE" BEZ IKAKVOG USLOVA, POTVRDE, GARANCIJE, TVRDNJE ILI TEHNIČKE GARANCIJE BILO KOJE VRSTE I RIM NEĆE IMATI NIKAKVU ODGOVORNOST U BILO KOM SMISLU PREMA VAMA ILI BILO KOM TREĆEM LICU KOJE VRŠI POTRAŽIVANJE PUTEM VAS ILI PREKO VAS ZA BILO KOJI PROBLEM U VEZI SA ARTIKLIMA TREĆEG LICA ILI USLUGAMA TREĆEG LICA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA: (A) TAČNOST, PRENOŠENJE, BEZVREMENOST ILI KONKINUIRANU RASPOLOŽIVOST TAVKIH ARTIKALA TREĆEG LICA ILI USLUGA TREĆEG LICA ILI BILO KOG DELA SOFTVERA KOJI JE OSMIŠLJEN JEDINO DA BI OMOGUĆIO TAKAV PRISTUP; (B) PERFORMANCU ILI ODSUSTVO PERFORMANCE ARTIKALA TREĆEG LICA ILI USLUGA TREĆEG LICA; ILI (C) MEĐUSOBNE OPERATIVNOSTI ARTIKALA TREĆEG LICA ILI USLUGA TREĆEG LICA SA CELOKUPNIM ILI DELOM VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA.
- (iv) BEZ OGRANIČAVANJA NAPRED NAVEDENOG, OSIM DO MERE DO KOJE JE TO IZRIČITO ZABRANJENO NA OSNOVU VAŽEĆEG ZAKONA, IZRIČITO STE SAGLASNI DA RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KAKVE VIRUSE ILI PRETEČE, KLEVETNIČKE, OBSCENE, PROTIVPRAVNE, UVREDLJIVE ILI NELEGALNE USLUGE TREĆEG LICA, ARTIKLE TREĆEG LICA ILI ZA BILO KOJE ARTIKLE TREĆEG LICA ILI USLUGE TREĆEG LICA ILI NJIHOVO PRENOŠENJE KOJIM SE NARUŠAVAJU BILO KOJA PRAVA INTELAKTUALNE SVOJINE NEKOG TREĆEG LICA. MERA KOJOJ MOŽETE PRIBEĆI U SLUČAJU BILO KAKVOG POTRAŽIVANJA U VEZI SA BILO KOJIM ARTIKLIMA TREĆE LICA ILI USLUGAMA TREĆEG LICA BIĆE JEDINO U ODNOSU NA TA RELEVANTNA TREĆA LICA.

- (d) Aplikacije za opasne zadatke. VAŠE BLACKBERRY REŠENJE I BILO KOJI NJEGOV DEO NISU POGODNI ZA UPOTREBU U APLIKACIJAMA ZA OPASNE ZADATKE ILI U RIZIČNIM OKRUŽENJIMA KOJI ZAHTEVAJU KONTROLE KOJE NE MOGU DA PODBACE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA, RAD NUKLEARNIH POSTROJENJA, KONTROLU LETA ILI AVIO SISTEME KOMUNIKACIJE, KONTROLU AVIO SAOBRAĆAJA I SISTEME ZA ODRŽAVANJE ŽIVOTA ILI ORUŽANE SISTEME. BEZ OGRANIČAVANJA NAPRED NAVEDENOG, VI TVRDITE I GARANTUJETE DA ĆETE PRILIKOM KORIŠĆENJA SVOG BLACKBERRY REŠENJA ODRŽAVATI ADEKVATNE SISTEME ZA POVRAĆAJ I BEKAPOVANJE PODATAKA U SLUČAJU: (i) PREKIDA U KORIŠĆENJU ILI PREKIDA USLUGE; ILI (ii) PROBLEMA ILI GREŠAKA U PRENOSU PODATAKA; SAGLASNI STE DA ODMAH UBLAŽITE BILO KOJI I SVE GUBITKE I DA PRIJAVITE TAKVE PROBLEME RIM-u.

20. Ograničenje odgovornosti.

NEKE DRŽAVE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENE POSLEDIČNIH, INDIREKTNIH ILI DRUGIH ŠTETA U UGOVORIMA SA POTROŠAČIMA I DO ONE MERE DO KOJE STE POTROŠAČ, OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA U OVOM POGLAVLJU SE MOŽDA NE ODOSE NA VAS.

- (a) U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ NA OSNOVU VAŽEĆEG ZAKONA I PODLOŽNO POSEBNIM PRAVNIM LEKOVIMA DEFINISANIM U OVOM UGOVORU, NI U KOM SLUČAJU RIM NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KOJU OD NAREDNIH VRSTA ŠTETA: POSLEDIČNU, KAZNENU, SLUČAJNU, INDIREKTNU, POSEBNU, KAŽNJIVE ILI POGORŠANE ŠTETE, ŠTETE ZBOG GUBITKA POSLOVNIH PROFITA ILI PRIHODA, PROPUSTA DA SE OSTVARE BILO KOJE OČEKIVANE UŠTEDE, PREKIDA POSLOVANJA, GUBITKA POSLOVNIH INFORMACIJA, GUBITKA POSLOVNIH MOGUĆNOSTI ILI KORUPCIJE ILI GUBITKA PODATAKA, PROPUSTA DA SE PRENESE ILI PRIME BILO KAKVI PODACI, PROBLEMA U VEZI SA BILO KOJOM APLIKACIJOM KOJA SE KORISTI U VEZI SA VAŠIM BLACKBERRY REŠENJEM, TROŠKOVIMA USLED VREMENA TOKOM KOGA OPREMA NE RADI, GUBITKOM UPOTREBE VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA ILI BILO KOG NJEGOVOG DELA ILI BILO KAKVIH USLUGA TREĆEG LICA, TROŠKOVA ZAMENSKE ROBE, TROŠKOVA POKRIĆA, PROSTORIJA ILI USLUGA, TROŠKOVA KAPITALA ILI DRUGIH SLIČNIH NOVAČNIH GUBITAKA PROISTEKLH IZ ILI U VEZI SA OVIM UGOVOROM ILI VAŠIM BLACKBERRY REŠENJEM, UKLJUČUJUĆI UPOTREBU ILI NEMOGUĆNOST UPOTREBE, PERFORMANCU ILI NEDODSTATAK PERFORMANCE VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA, BILO DA SU TAKVE ŠTETE PREDVIĐENE ILI NEPREDVIĐENE I ČAK I AKO JE RIM POSAVETOVAN O MOGUĆNOSTI TAKVIH ŠTETA.
- (b) Do maksimalnog nivoa dozvoljenog po važećem zakonu, ni u kom slučaju neće ukupna odgovornost RIM biti veća od: (i) iznosa koga ste platili za RIM proizvod(e) i/ili za taj deo softvera (što bi mogao biti slučaj) koji je uzrokovao to potraživanje; i (ii) pet (5) američkih dolara.
- (c) Do maksimalnog nivoa dozvoljenog po važećem zakonu, bez obzira na bilo šta navedeno u ovom ugovoru, do one mere do koje Vam je RIM odgovoran, RIM će biti odgovoran samo za štete koje su izazvane tokom perioda tog podbacivanja, kašnjenja ili nedostataka performance Vašeg BlackBerry rešenja.
- (d) Ništa u ovom poglavlju ne ograničava odgovornost RIM-a prema Vama u slučaju: (i) smrti ili lične povrede do one mere do koje je ona direktno izazvana nemarom RIM-a; ili (ii) bilo kog namernog prevarnog akta ili namernog prevarnog propusta RIM-a.
- (e) U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ NA OSNOVU VAŽEĆEG ZAKONA, SVAKA STRANA BIĆE ODGOVORNA DRUGOJ SAMO UKOLIKO JE TO IZRIČITO OBEZBEĐENO OVIM UGOVOROM I NEĆE IMATI NIKAKVU DRUGU OBAVEZU, DUŽNOST ILI ODGOVORNOST U MA KOM POGLEDU, BILO NA UGOVORNOJ, IZVANUGOVORNOJ ILI NEKOJ DRUGOJ OSNOVI.
- (f) U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MERI DOZVOLJENOJ NA OSNOVU VAŽEĆEG ZAKONA, OGRANIČENJA, IZUZECI I ODRICANJA U OVOM UGOVORU ĆE SE: (i) PRIMENJIVATI NEZAVISNO OD PRIRODE UZROKA POSTUPKA, ZAHTEVA ILI POSTUPKA KOGA VI PREDUZIMATE UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, NEMAR, KRIVIČNO DELO, IZRIČITU ODGOVORNOST, KRŠENJE UGOVORA ILI BILO KOJU DRUGU PRAVNU TEORIJU; (ii) OSTATI NA SNAZI NAKON BILO KOG SUŠTINSKOG KRŠENJA ILI VIŠE

PREKRŠAJA ILI PROPUSTA DA SE ISPUNI OSNOVNA SVRHA OVOG UGOVORA ILI BILO KOG PRAVNOG LEKA OVDE NAVEDENOG; (iii) NEĆE SE PRIMENJIVATI NA OBAVEZE OBEŠTEĆENJA DEFINISANE U OVOM UGOVORU ILI NA PROTIVPRAVNO PRISVAJANJE ILI NA KRŠENJE PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE BILO KOJE STRANE, A U ODNOSU NA NEKU DRUGU STRANU ILI NA KRŠENJE POGLAVLJA OVOG UGOVORA POD NASLOVOM: "KRIPTOGRAFSKA PODRŠKA ZA DESKTOP" (POGLAVLJE 6), "UPOTREBA VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA" (POGLAVLJE 3), "SOFTVERSKA I DOKUMENTACIJSKA LICENCA" (POGLAVLJE 2), "INTELEKTUALNA SVOJINA" (POGLAVLJE 7), "RESTRIKCIJE U POGLEDU IZVOZA, UVOZA I KORIŠĆENJA I LICENCE VLADE SAD" (POGLAVLJE 9) I "POVERLJIVOST I ZABRANA OBRNUTOG INŽINJERINGA" (POGLAVLJE 11) I (iv) PRIMENJIVATI ZAJEDNO NA RIM ILI RIM GRUPU KOMPANIJA, NJIHOVE NASLEDNIKE, LICA NA KOJA SU ONI IZVRŠILI PRENOS PRAVA I OVLAŠĆENE RIM DISTRIBUTERE (UKLJUČUJUĆI PROVAJDERE USLUGA U ETRU KOJI DELUJU KAO OVLAŠĆENI RIM DISTRIBUTERI OVOG SOFTVERA).

- (g) NI U KOM SLUČAJU NIJEDAN ZAPOSLENI, DIREKTOR, ZASTUPNIK, DISTRIBUTER, DOBAVLJAČ, PRUŽALAC USLUGE, NEZAVISNI UGOVARAČ ILI BILO KOJI PROVAJDER USLUGA U ETRU (OSIM KAKO JE TO NAPRED DEFINISANO) NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST PROISTEKLU IZ ILI U VEZI SA OVIM UGOVOROM.
- (h) PRIMATE NA ZNANJE I SAGLASNI STE DA ODRICANJA, IZUZIMANJA I OGRANIČENJA DEFINISANA U OVOM UGOVORU PREDSTAVLJAJU SUŠTINSKI ELEMENT OVOG UGOVORA UGOVORNIH STRANA I DA BI U ODSUSTVU TIH ODRICANJA, IZUZIMANJA I OGRANIČANJA: (i) NAKNADE I DRUGI USLOVI OVOG UGOVORA BILI SUŠTINSKI RAZLIČITI; I (ii) TO BI IMALO UTICAJA NA SPOSOBNOST RIM-a DA PONUDI, KAO I NA VAŠU SPOSOBNOST DA UZMETE LICENCU ZA SOFTVER NA OSNOVU OVOG UGOVORA I/ILI NA SPOSOBNOST RIM-a DA STAVI VAMA NA RASPOLAGANJE ARTIKLE TREĆEG LICA I USLUGE TREĆEG LICA PREKO VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA.

NE POSTOJI NIKAKVA NAMERA DA BILO ŠTA IZ OVOG UGOVORA IMA PRAVNU PREOVLAĐUJUĆU SNAGU U ODNOSU NA BILO KOJE IZRIČITE PISANE UGOVORE ILI GARANCIJE KOJE VAM JE DOSTAVIO RIM ZA DELOVE VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA OSIM OVOG SOFTVERA I USLUGA.

21. Pristanak na prikupljanje informacija.

- (a) Vaše instaliranje i/ili upotreba Vašeg BlackBerry rešenja (ili bilo kog njegovog dela) i/ili usluge ili usluga u etru s tim u vezi može rezultirati prikupljanjem, korišćenjem i/ili otkrivanjem ličnih informacija o Vama i/ili Vašim ovlašćenim korisnicima (što može ili ne mora, zavisno od važećeg zakona, uključivati bez ograničenja ime, e-mejl adresu, telefonski broj, informacije o ručnom proizvodu, informacije o lokaciji ručnog proizvoda (kako je to opisano u daljem tekstu), informacije o projvaderu usluga u etru i informacije o korišćenju funkcionalnosti Vašeg BlackBerry rešenja ili softvera ili hardvera koji se koristi zajedno sa Vašim BlackBerry rešenjem), od strane RIM-a, Vašeg provajdera usluge u etru, trećih lica sa proizvodima ili uslugama koje se koriste sa Vašim BlackBerry rešenjem i/ili povezanih lica entiteta navedenih u ovoj rečenici. Vi dajete svoj pristanak na prikupljanje, upotrebu, obradu, prenos i/ili otkrivanje ovakvih informacija od strane RIM Grupe kompanija locirane u državi ili teritoriji unutar ili van Vaše jurisdikcije i garantujete da ste pribavili sve sadržaje koji su neophodno po osnovu važećeg zakona od svojih ovlašćenih korisnika za otkrivanje njihovih ličnih informacija RIM Grupi kompanija i za RIM Grupu kompanija da bi prikupljala,

obrađivala, prenosila i/ili otkrivala takve lične informacije, što takođe može uključiti korišćenje, obradu, prenos i/ili otkrivanje takvih informacija Vašem i/ili Vašim ovlašćenim provajderima usluga u etru, trećim licima sa proizvodima ili uslugama koje se koriste sa Vašim BlackBerry rešenjem i/ili unutar RIM Grupe kompanija za: (i) internu upotrebu od strane RIM Grupe kompanija uključujući, bez ograničenja: (A) razumevanje i zadovoljenje Vaših potreba i preferenci; (B) razvoja novih i proširenja postojećih ponuda usluga i proizvoda; i (C) upravljanje i razvoj RIM poslovanja i operacija, uključujući obezbeđivanje tehničke funkcionalnosti proizvoda i usluga; (ii) bilo koju svrhu u vezi sa fakturisanjem, aktivacijom, nabavkom, održavanjem, deaktivacijom i/ili Vašeg i/ili Vaših ovlašćenih korisnika Vašeg BlackBerry rešenja i/ili proizvoda i/ili usluga s tim u vezi (uključujući Uslugu), uključujući i ispunjavanje ili sprovođenje uslova i rokova RIM-a; (iii) stavljanje na raspolaganje Vama i/ili Vašim ovlašćenim korisnicima poboljšanja ili ažuriranja softvera, obaveštenja o poboljšanjima ili ažuriranjima, softvera trećeg lica, sadržaja trećeg lica ili usluga trećeg lica i/ili proizvoda i/ili usluga s tim u vezi (uključujući Uslugu); (iv) bilo koje svrhe koje su dozvoljene ili koje se zahtevaju po osnovu bilo kog važećeg zakona; i/ili (v) bilo koje druge svrhe koje su definisane tadašnjom politikom RIM-a, što se može pogledati na http://uk.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp ili na koju ste na neki drugi način pristali.

- (b) Popred drugih ličnih informacija opisanih u ovom ugovoru, kada koristite svoj ručni proizvod ili aktivirate servise sa podacima ili funkcionalnost baziranu na lokaciji, informacije o ručnom proizvodu (uključujući, bez ograničenja, GPS informacije, ID nosača, ID kućišta i jačinu signala vidljivih WiFi ili kućišta ćelija) mogu biti saopštene RIM Grupi kompanija. RIM Grupa kompanija može da koristi takve informacije da Vam pruža usluge koje se baziraju na lokaciji uključujući, bez ograničenja, usluge kojima se olakšava zajednička upotreba informacija o lokaciji Vašeg ručnog proizvoda sa drugim osobama uključujući, bez ograničenja, usluge trećeg lica koje se koriste sa Vašim BlackBerry rešenjem. Trebalo bi da dobro promislite pre nego što date svoj pristanak o otkrivanju Vaših ličnih informacija drugim licima. Mi takođe možemo da upotrebimo takve informacije da kreiramo podatke u kojima će Vaše lične informacije biti prikupljene na jednom mestu i napravljene anonimnim i možemo ih koristiti da uradimo reklamiranje u odnosu na lokaciju.
- (c) Prikupljanje, korišćenje, obrada, prenošenje i/ili otkrivanje Vaših ličnih informacija ili ličnih informacija Vaših ovlašćenih korisnika u gore navedene svrhe obavlja se u skladu sa politikom privatnosti RIM-a. RIM zadržava pravo da modifikuje svoju politiku privatnosti s vremena na vreme, po svom diskrecionom pravu, a Vi treba redovno da čitate RIM-ovu politiku privatnosti da biste utvrdili da li su napravljene neke izmene. Ukoliko Vaše lične informacije budu otkrivene Vašem provajderu usluge u etru ili trećim licima sa proizvodima ili uslugama koje se koriste sa Vašim BlackBerry rešenjem, politika privatnosti provajdera usluga u etru ili trećih lica ili uslovi i rokovi koji se odnose na prikupljanje, korišćenje, prenos i/ili otkrivanje ličnih informacija ispregovarani između RIM-a i Vas i/ili Vašeg ovlašćenog provajdera usluga u etru ili važeće treće strane sa proizvodima ili uslugama koje se koriste sa Vašim BlackBerry rešenjem, ukoliko postoje, će se primenjivati. Saglasni ste da ćete obavestiti sve pojedince čije lične informacije ste dostavili RIM-u da mogu imati prava na pristup i ispravku svojih ličnih podataka na osnovu važećih zakona i propisa.

22. Povratna informacija. Možete pružati povratne informacije RIM-u o Vašem BlackBerry rešenju. Osim ukoliko se RIM drugačije ne saglasi pisanim putem, ovim putem dajete svoju saglasnost da RIM poseduje sve povratne informacije, komentare, sugestije, ideje, koncepte i izmene koje ste pružili RIM-u u vezi svog BlackBerry rešenja i svih srodnih prava zaštite intelektualne svojine (zajednički nazvanih: "Povratne informacije") i ovim putem prenosite na RIM celokupno svoje pravo, titulu i interes s tim u vezi. Nećete svesno dostavljati RIM-u bilo koje povratne informacije koje su predmet prava zaštite intelektualne svojine trećeg lica. Saglasni ste da u potpunosti sarađujete sa RIM-om u pogledu potpisivanja dodatnih dokumenata i obavljanja takvih postupaka koje RIM razumno zatraži od Vas da bi potvrdio da RIM poseduje povratne informacije i da biste omogućili RIM-u da registruje i/ili zaštititi bilo koja prava zaštite intelektualne svojine s tim u vezi i/ili poverljive informacije.

23. Ustupanje i delegiranje. RIM Vam može ustupiti ovaj ugovor, a da Vas o tome ne obavesti. Vi nećete ustupati ovaj ugovor u celosti ili delimično bez prethodne pisane saglasnosti RIM-a (ta saglasnost može biti uskraćena ili uslovljena po sopstvenom diskrecionom pravu RIM-a) i svako takvo ustupanje bez prethodne pisane saglasnosti RIM-a biće ništavno i nevažeće i neće imati nikakvog pravnog dejstva. RIM može da izvršava sve obaveze po osnovu ovog ugovora direktno ili je moguće da neke od tih obaveza ili sve obaveze obavlja njegov ugovarač ili podugovarač, i/ili u slučaju usluga u etru, provajder usluga u etru ili njegova povezana ili zavisna lica.

24. Obaveštenja. Osim ukoliko drugačije nije obezbeđeno ovim ugovorom, sva obaveštenja ili druga komunikacija na osnovu ovog ugovora smatraće se propisno datom kada je u pisanoj formi i lično isporučena, kurirom ili poštom, uz unapred plaćenu poštarinu, poslata preporučenom poštom ili nekom ekvivalentnom uslugom, uz traženje povratnice i adresirana na Vas na adresu za ispostavljanje računa koju Vam je RIM dostavio i adresirana na: Research In Motion UK Limited, Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF, uz primerak (koji neće predstavljati obaveštenje) poslat RIM menadžeru za proizvod na istoj adresi. Pored napred navedenog, RIM Vam može, po sopstvenom izboru, dati bilo kakvo obaveštenje po osnovu ovog ugovora elektronskim putem. Elektronsko obaveštenje poslato Vama smatraće se propisno datim kada je poslato na e-mejl adresu koju ste Vi dali RIM-u, a ukoliko RIM-u niste dali takvu adresu, obaveštenje može biti propisno dato kada je jasno postavljeno na <http://www.blackberry.com/legal/>.

25. Viša sila. Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovog ugovora, neće se smatrati da je ijedna strana u kršenju ovog ugovora zbog neizvršenja svojih obaveza iz razloga koji su van njene razumne kontrole. Ova odredba se neće tumačiti kao pronalaženje izgovora za neispunjenje bilo koje obaveze svake strane u pogledu vršenja plaćanja drugoj strani na osnovu ovog ugovora.

26. Opšte.

- (a) Treće strane - uživaoci. RIM povezana lica i RIM i direktori, zvaničnici i zaposleni njegovih povezanih lica smatraju se korisnicima – trećom stranom u svrhe poglavlja ovog ugovora naslovljenih "Ograničenje odgovornosti" (Poglavljje 20) i "Odricanje" (Poglavljje 19). Osim ukoliko nije drugačije izričito navedeno u ovom Poglavlju, ovde sadržane odredbe su u korist Ugovornih strana, a ne bilo kog drugog lica ili entiteta.
- (b) Odricanje. Neće se smatrati da se ijedna Ugovorna strana odriče odgovornosti ili da se lišava bilo kog svog prava po osnovu ovog ugovora, bilo da je to na osnovu neizvršenja, kašnjenja ili druge pravne ili pravične doktrine, osim ukoliko takvo odricanje nije izvršeno u pisanoj formi i potpisano od strane ovlašćenog potpisnika te Ugovorne strane u odnosu na koju se zahteva da se sprovede to odricanje. Odricanje od bilo koje odredbe ili odricanje od kršenja bilo koje odredbe ovog ugovora ni u kom slučaju neće predstavljati odricanje u odnosu na bilo koji drugi slučaj.
- (c) Ostanak na snazi. Rokovi, uslovi i garancije sadržane u ovom ugovoru koji su po svom smislu ili kontekstu namenjeni da ostanu na snazi i nakon ispunjenja ovog ugovora, ostaće na snazi i nakon ispunjenja, raskida ili isteka ovog ugovora.
- (d) Merodavno pravo i rešavanje sporova. Ovaj ugovor će se rukovoditi i biti tumačen u skladu sa zakonima Engleske i Velsa, isključujući bilo koji zakonodavni organ koji se bavi konfliktima zakona. Ugovorne strane su saglasne da Konvencija UN o ugovorima o međunarodnoj prodaji roba bude u potpunosti isključena iz primene u odnosu na ovaj ugovor. Svako neslaganje ili nesporazum koji proističe iz ili u odnosu na ovaj ugovor ili svako njegovo kršenje u kome strane nisu u stanju da reše spor nakon pregovora sprovedenih u dobroj veri biće prvo podnet višem rukovodećem nivou strana. Strane, putem svojih predstavnika višeg rukovodećeg nivoa, što ste Vi lično u slučaju da ste pojedinac, sastaće se u roku od trideset (30) dana od datuma slanja tog spora

njima na rešavanje, a ukoliko strane nisu u stanju da reše takvo neslaganje ili spor u roku od trideset (30) dana od datuma sastajanja, izuzev do mere do koje je to izričito zabranjeno po važećem zakonu u Vašoj jurisdikciji, takvo neslaganje ili spor biće rešeni finalnom i pravno obavezujućom arbitražom koja će se sprovesti u Londonu, Engleska u skladu sa Pravilima arbitraže Međunarodne privredne komore ("ICC Pravila") pred jednim arbitrom imenovanom u skladu sa ICC Pravilima, a za čije imenovanje strane treba da daju svoju saglasnost u roku od trideset (30) dana od datuma imenovanja arbitra, a u slučaju izostanka te saglasnosti, arbitra će imenovati predsednik Kompiuterskog društva Britanije (*British Computer Society*) (ili lice koga je propisno imenovao predsednik da deluje u njegovo/njeno ime) na molbu bilo koje strane, čija se pravila koja su u tom momentu na snazi se smatraju inkorporiranim po pozivanju na njih u ovoj klauzuli. Ukoliko su napred navedene odredbe zakonom zabranjene u Vašoj jurisdikciji, arbitraža će biti: (i) održana u Vašoj jurisdikciji; (ii) rešena arbitražom u skladu sa Pravilima arbitraže Spoljnotrgovinskog arbitražnog suda Privredne komore Srbije ("Srpska pravila"); i (iii) od strane jednog arbitra koji će biti imenovan u skladu sa srpskim pravilima, a za čije imenovanje strane treba da daju svoju saglasnost u roku od trideset (30) dana od datuma imenovanja arbitra, a ukoliko to ne bude postignuto, neutralno treće lice će imenovati arbitra. Svaka strana će snositi jedan deo troškova u vezi sa arbitražnim procesom. Nijedan spor između strana ili koji uključuje bilo koje drugo lice osim Vas ne može biti pridružen ili kombinovan zajedno sa ovim bez prethodne pisane saglasnosti RIM-a. Presuda koju donese arbitar se može registrovati u bilo kom nadležnom sudu. Bez obzira na napred navedeno, RIM ima pravo da uvede pravne procese ili procese koji se baziraju na pravičnosti, uključujući i postupe kojima se traži donošenje privremene mere u sudu u vezi sa potraživanjima ili sporovima koji se odnose na: (i) iznose koje Vi dugujete RIM-u u vezi sa Vašom nabavkom Vašeg BlackBerry rešenja ili bilo kog njegovog dela, ako se primenjuje; ili (ii) Vaše kršenje ili zaprećeno kršenje poglavlja ovog ugovora pod naslovom: "Kriptografska podrška za desktop" (Poglavlje 6), "Upotreba Vašeg BlackBerry rešenja" (Poglavlje 3), "Softverska i dokumentacijska licenca" (Poglavlje 2), "Intelektualna svojina" (Poglavlje 7), "Restrikcije u pogledu izvoza, uvoza i korišćenja i licence Vlade SAD" (Poglavlje 9), "Bezbednost" (Poglavlje 10), "Poverljivost i zabrana obrnutog inženjeringa" (Poglavlje 11) i "Efekti raskida ugovora" (Poglavlje 14). Neopozivo se odričete bilo koje primedbe koja se bazira na mesnoj nadležnosti, stvarne nadležnosti ili sličnih osnova i nepovratno dajete svoju saglasnost da o postupku budete obevešteni poštom ili na bilo koji drugi način koji je dozvoljen po važećem zakonu i nepovratno pristajete na, podvrgavate se i priznajete nadležnost sudova koji se nalaze u u Engleskoj za sve takve zahteve koji proističu iz ili su u vezi sa ovim ugovorom. Ugovorne strane su posebno saglasne da će u slučaju postojanja spora po osnovu ovog Ugovora i ako takav spor treba da se rešava u sudu, takav spor neće biti rešavan u sudskom procesu sa porotom. Ugovorne strane se ovim putem odriču svih prava na suđenje uz prisustvo porote u bilo kom predmetu koji nastane iz ili u vezi sa ovim ugovorom.

- (e) Pojedinačno značenje odredbi. Do mere do koje se utvrdi da je bilo koje poglavlje, klauzula, odredba ili rečenica ili neki njihov deo ("Deo") ovog ugovora nelegalan ili nesprovodiv od strane nadležnih vlasti u bilo kojoj jurisdikciji tada takvo utvrđivanje u vezi sa tim delom neće uticati na: (i) legalnost, validnost i sprovodivost preostalih delova ovog ugovora; ili (ii) legalnost, validnost ili sprovodivost tog dela u bilo kojoj jurisdikciji i taj deo biće ograničen, ukoliko je to moguće i tek nakon toga otklonjen, ukoliko je to neophodno, do one mere do koje se to zahteva da bi ovaj ugovor bio validan i sprovodiv.
- (f) Jezik. Ukoliko se ovaj ugovor prevede na jezik koji nije engleski, engleska verzija će imati preovlađujuću pravnu snagu do one mere do koje postoji bilo kakav konflikt ili nesaglasnost u značenju između engleske verzije i bilo kog njenog prevoda. Osim i samo do mere do koje je to zabranjeno zakonom u Vašoj jurisdikciji, bilo koja i sva neslaganja, sporovi, medijacije, arbitraže ili parnice u vezi sa ovim ugovorom će se voditi na engleskom jeziku uključujući, bez ograničenja,

bilo kakvu prepisku, otkrivanja, podneske, zavođenja, molbe, usmene molbe, pisane tvrdnje, usmene tvrdnje i naloge ili presude.

- (g) Nekonzistentnost. Ukoliko postoji bilo kakva nekonzistentnost između ovog ugovora i bilo kog ugovora o softverskoj licenci ili o krajnjem korisniku (a da to nije ovaj ugovor) koji se dostavlja u pakovanju ili pratećim materijalima bilo kog dela Vašeg BlackBerry rešenja, odredbe ovog ugovora će se primenjivati do nivoa te nekonzistentnosti. Ukoliko postoji bilo kakva nekonzistentnost između ovog ugovora i bilo kog ugovora o softverskoj licenci ili ugovora sa krajnjim korisnikom koji se dostavlja u vezi sa bilo kakvim poboljšanjima ili ažuriranjima ovog softvera, odredbe tih drugih ugovora o licenci ili krajnjem korisniku će se primenjivati do nivoa nekonzistentnosti. U slučaju bilo kakve nekonzistentnosti između bilo koje dokumentacije koja je dostavljena u pakovanju bilo kog dela Vašeg BlackBerry rešenja i dokumentacije za odgovarajući RIM proizvod ili artikal softvera, odredbe ove dokumentacije će se primenjivati do nivoa te nekonzistencije.
- (h) Celokupan ugovor. Ovaj ugovor (koji će u svrhe bilo kog njegovog dodatka biti u vezi sa predmetom tih dodataka, uključivati i rokove i uslove tih dodataka), predstavlja celokupan dogovor Ugovornih strana u pogledu predmeta ovog ugovora i nema nikakvih odredbi, razumevanja, komunikacija, tvrdnji, garancija, preuzetih obaveza, kolateralnih dogovora ili sporazuma između strana koji se odnose na ovaj softver na drugačiji način nego što je to definisano ovim ugovorom. Bez obzira na napred navedeno, drugi dogovori između strana mogu upravljati upotrebom delova Vašeg BlackBerry rešenja. Ovaj ugovor zamenjuje sve prethodne ili tekuće odredbe, razumevanja, saopštenja, tvrdnje, garancije, preuzete obaveze, kolateralne sporazume ili sporazume između strana, bilo da su u usmenoj ili pisanoj formi, a u vezi sa predmetom ovog ugovora i Vi ste saglasni da se ne oslanjate na bilo koji od napred navedenog prilikom pristajanja na sklapanje ovog ugovora. Ovaj ugovor može biti dopunjen u bilo kom momentu uz uzajamnu saglasnost Ugovornih strana. Osim do mere do koje je RIM izričito sprečen po važećem zakonu, RIM dalje zadržava pravo da izvrši izmene ovog ugovora na budućoj osnovi, bilo da bi izrazio izmene u ili koje se zahtevaju zakonom (uključujući bez ograničenja izmene da bi osigurao sprovodivost ovog ugovora) ili izmene u poslovnim praksama pružajući Vam razumno obeveštenje o promeni bilo elektronski (kako se to garantuje gore navedenom odredbom o obaveštenju) ili postavljanjem obaveštenja o promeni na <http://www.blackberry.com/legal> i treba da redovno pregledate taj sajt da biste utvrdili da li postoje izmene. Ukoliko nastavite da koristite ovaj softver i/ili usluge duže od šezdeset (60) dana nakon što je dato obaveštenje o promeni, tada će se smatrati da ste prihvatili ovu izmenu. Ukoliko ste zabrinuti zbog izmene(a), molimo Vas kontaktirajte legalinfo@rim.com u roku od šezdeset (60) dana nakon što je obaveštenje o izmeni(ama) dato da biste se raspitali o opcijama koje Vam stoje na raspolaganju.
- (i) Usklađenost sa zakonima. Vi ćete, o svom sopstvenom trošku, pribaviti i održavati sve licence, registracije i odobrenja koja zahtevaju Vladini organi ili koja se zahtevaju po zakonu koji Važi u Vašoj jurisdikciji za izvršenje i ispunjenje ovog ugovora i svih ugovora o licenci s tim u vezi. Posebno i u cilju izbegavanja sumnje, postupaćete u skladu sa svim važećim zakonima i propisima i pribavićete svaku neophodnu dozvolu, registraciju ili odobrenje od nadležnih državnih organa za uvoz ili upotrebu bilo kog softvera koji sadrži komercijalnu enkripciju ili neku drugu bezbednosnu funkciju koja se zahteva po važećem zakonu. Dostavićete RIM-u uveravanja i zvanična dokumenta koja RIM periodično može zatražiti da bi verifikovao Vaše postupanje u skladu sa ovom obavezom.

27. Amalgamacija sporazuma. Da biste obezbedili: (a) da se konzistentni rokovi i uslovi primenjuju na BlackBerry PC softver, BlackBerry serverski softver i BlackBerry ručni softver, kada se svaki koristi kao deo Vašeg BlackBerry rešenja; i (b) jasnost u pogledu toga koji rokovi i uslovi licence se primenjuju na BlackBerry ručni softver kada se koristi kao deo Vašeg BlackBerry rešenja, bez obzira na način na koji ste nabavili taj BlackBerry ručni softver, NAZNAČUJUĆI VAŠE PRIHVATANJE ROKOVA I USLOVA OVOG UGOVORA NA NAPRED DEFINISANI NAČIN, VI TAKOĐE PRISTAJETE NA TO DA OVAJ UGOVOR ZAMENJUJE I IMA PREOVLAĐUJUĆU PRAVNU SNAGU U ODNOSU NA SVE PRETHODNE POSTOJEĆE UGOVORE O BLACKBERRY LICENCI ZA KRAJNJEG KORISNIKA / LICENCI ZA BLACKBERRY SOFTVER I UGOVORE O LICENCI ZA BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTVER, KAO I NA SVE PRETHODNO POSTOJEĆE UGOVORE O LICENCI ZA BLACKBERRY SOFTVER, DO ONE MERE DO KOJE SU TI UGOVORI INAČE VAŽEĆI ZA SVAKI SOFTVER KOJI PREDSTAVLJA DEO VAŠEG BLACKBERRY REŠENJA OD DATUMA VAŠEG PRIHVATANJA OVOG.

Sva pozivanja na Ugovore o BlackBerry licenci za krajnjeg korisnika / licenci za BlackBerry softver ili Ugovor o licenci za BlackBerry Enterprise Server softver u drugim ugovorima ili dokumentaciji koju imate sa RIM-om za Vaše BlackBerry rešenje smatraće se pozivanjima na ovaj Ugovor o licenci za BlackBerry rešenje (osim do one mere do koje bi takvo pozivanje bilo besmisleno u tom kontekstu, npr. tamo gde, kao što je slučaj u ovoj odredbi, treba da se napravi razlika između prethodno postojećih ugovora i ovog Ugovora o licenci za BlackBerry softver pozivanja na prethodno postojeće ugovore neće se smatrati pozivanjima na ovaj Ugovor o licenci za BlackBerry softver).

Sve izmene ili dodaci prethodno postojećih Ugovora o licenci za BlackBerry krajnjeg korisnika / BlackBerry softver ili Ugovora o licenci za BlackBerry Enterprise softver ili Ugovora o licenci za BlackBerry softver po kojima je RIM Vama izvršio nabavku bilo kog softvera, smatraće se izmenama ili dodacima ovog Ugovora o licenci za BlackBerry rešenje.

UKOLIKO IMATE BILO KAKVIH PITANJA ILI MA KAKVIH DILEMA U POGLEDU USLOVA I ROKOVA OVOG UGOVORA, MOLIMO VAS DA KONTAKTIRATE RIM NA legalinfo@rim.com.

NAZNAČUJUĆI VAŠE PRIHVATANJE STAVLJANJEM SVOG POTPISA DOLE ILI INSTALIRANJEM ILI UPOTREBOM OVOG SOFTVERA, DAJETE SVOJU SAGLASNOST DA BUDETE PRAVNO OBAVEZANI ROKOVIMA I USLOVIMA OVOG UGOVORA.

Po: _____

Ugovorna strana: _____

Ime: _____

Zvanje: _____