

Garantía limitada

Research In Motion Limited (en adelante, "RIM"), fabricante y, a través de su filial Research In Motion UK Limited, cuyo domicilio social se encuentra en Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, Reino Unido, TW20 9LF, proveedora de la Solución BlackBerry que comprende el terminal de mano BlackBerry (que, junto con el soporte BlackBerry forman el Dispositivo BlackBerry), el Programa Informático BlackBerry, y el servicio de datos inalámbrico y la documentación asociados, le garantiza a USTED, el usuario final (en adelante, "USTED"), que el Dispositivo BlackBerry estará libre de defectos de mano de obra y materiales durante un periodo que concluirá un (1) año después de la fecha de la adquisición del Dispositivo BlackBerry por parte de USTED como usuario final original (en adelante, "el Plazo de Garantía"). Esta garantía limitada no es transferible. Durante el Plazo de Garantía, el Dispositivo BlackBerry y cualesquiera de los componentes del mismo serán reparados o sustituidos, según decida RIM, sin cargo alguno por piezas ni mano de obra. Si el Dispositivo BlackBerry (o cualquier componente del mismo) es reparado o sustituido durante el Plazo de Garantía, éste concluirá en la más tardía de las siguientes fechas: transcurridos noventa días desde la reparación o sustitución realizada, o bien un año desde la fecha de adquisición original. **Le rogamos consulte la Guía del usuario del terminal de mano BlackBerry para saber cómo acceder al servicio de atención al cliente más conveniente para su Dispositivo BlackBerry.**

Esta garantía limitada no afecta al desgaste normal de uso, y no cubre ninguna reparación o sustitución de ningún Dispositivo BlackBerry dañado por su uso indebido, accidente, abuso, negligencia, utilización inadecuada, o defectos debidos a reparaciones o modificaciones realizadas por personas distintas de RIM o sus representantes técnicos autorizados. Esta garantía limitada no cubre los daños físicos a la superficie del Dispositivo BlackBerry, incluidas las roturas o arañazos de la pantalla LCD. Esta garantía limitada no se aplica a ningún equipo distinto del Dispositivo BlackBerry, según se define este concepto en esta garantía, ni cubre ningún daño causado por equipos periféricos. Esta garantía limitada no se aplica así mismo a ningún caso de mal funcionamiento debido al empleo del Dispositivo BlackBerry junto con accesorios, productos, servicios o equipos auxiliares o periféricos no aprobados o proporcionados por RIM, y en todo caso en que RIM pruebe que dicho mal funcionamiento no se debe al propio Dispositivo BlackBerry. Además, si la avería se debe a un incumplimiento por parte del usuario de las instrucciones de seguridad indicadas en el paquete de la Solución BlackBerry, la garantía limitada quedará anulada o, si no anulada, quedará sin aplicación al caso. Se presupone que la realización de copias de seguridad de los datos es responsabilidad del usuario del Dispositivo BlackBerry. RIM no será responsable del daño o pérdida de ninguna información en ningún momento, lo que incluye, sin limitación alguna, los datos perdidos o dañados durante la entrega del Dispositivo BlackBerry, o a resultados del uso de los programas de sincronización. En tanto se proporcionen cualesquiera servicios de datos inalámbricos como parte de la Solución BlackBerry a través de RIM o de un distribuidor de RIM a través de un tercero proveedor u operador de comunicaciones móviles, no podemos garantizar que dicho servicio de datos está siempre disponible o funcione correctamente en todo momento. Usted deberá ponerse en contacto con el operador de comunicaciones móviles correspondiente para determinar qué garantías y niveles de servicio ofrecen junto con la Solución BlackBerry. Por ésta y otras razones, la Solución BlackBerry no debe emplearse para la transmisión de datos relativa a situaciones de emergencia, peligro de muerte o de importancia crucial por otros motivos, por lo que RIM declina toda responsabilidad, en su nombre y en el de sus distribuidores, por cualquier suceso o daño resultante de tal empleo o de la indisponibilidad o no funcionamiento adecuado del servicio de datos de la Solución BlackBerry, donde se incluye, con carácter meramente enunciativo, la ausencia de cobertura del servicio en la zona en la que USTED desee utilizar la Solución BlackBerry.

LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY O DEL COMPONENTE AFECTADO SON LOS ÚNICOS RECURSOS DE LOS QUE USTED DISPONE EN RELACIÓN CON LA COMPRA DE LA SOLUCIÓN BLACKBERRY. RIM, EN SU PROPIO NOMBRE Y EN EL DE LOS DISTRIBUIDORES Y VENDEDORES DE LA SOLUCIÓN BLACKBERRY, Y EN NOMBRE DE TODA EMPRESA CONTROLADA POR O CUYO CONTROL CORRESPONDA PARCIALMENTE A RIM O A CUALQUIERA DE SUS FILIALES (QUE COLECTIVAMENTE SE DENOMINAN "EL GRUPO EMPRESARIAL RIM" E INDIVIDUALMENTE "EMPRESA DEL GRUPO RIM"), RENUNCIA POR LA PRESENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, CONDICIONES, DECLARACIONES O GARANTÍAS DE TODA CLASE, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A PROPÓSITOS CONCRETOS. LOS DERECHOS LEGALES DE LOS QUE USTED DISFRUTA COMO CONSUMIDOR NO SE VERÁN AFECTADOS POR LO DISPUESTO EN ESTA CLÁUSULA.

EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE RIM NI NINGUNA EMPRESA DEL GRUPO RIM POR NINGÚN DAÑO O PERJUICIO DIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUCIONAL DE NINGÚN TIPO (DONDE SE INCLUYE, CON CARÁCTER MERAMENTE ENUNCIATIVO, EL PERJUICIO POR LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD MERCANTIL, LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL Y DEMÁS DAÑOS PECUNIARIOS) DERIVADOS DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DEL PROGRAMA, INCLUSO SI SE HUBIERA COMUNICADO A RIM O A CUALQUIER SOCIEDAD DEL GRUPO EMPRESARIAL RIM LA POSIBILIDAD DE PRODUCCIÓN DE TALES DAÑOS. SE PRETENDE QUE ESTA LIMITACIÓN SE APLIQUE Y SE APLICARÁ CON INDEPENDENCIA DE SI LOS DAÑOS OCASIONADOS SE RECLAMAN, ALEGAN O DENUNCIAN COMO RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, O CONFORME A LA GARANTÍA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA LEY O FORMA DE ACCIÓN LEGAL, SALVO EN LO QUE RESPECTA A LA RESPONSABILIDAD POR FALLECIMIENTO O DAÑOS PERSONALES, EN CUYO CASO NO SE APLICARÁ ESTA LIMITACIÓN. LA RESPONSABILIDAD DE RIM, DE CUALESQUIERA ENTES DEL GRUPO EMPRESARIAL RIM Y DE CUALQUIER VENDEDOR O DISTRIBUIDOR DE LA SOLUCIÓN BLACKBERRY ANTE USTED EN CONCEPTO DE DAÑOS Y PERJUICIOS EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO NO PODRÁ EXCEDER EN TOTAL EL COSTE DE SUSTITUCIÓN DEL DISPOSITIVO BLACKBERRY EN CUESTIÓN. Nada de lo recogido en este contrato deberá interpretarse como exclusión o intento de exclusión o restricción alguna de la responsabilidad por fallecimiento o daños personales que se derive directamente de una negligencia cometida por la otorgante.

LA GARANTÍA LIMITADA RELATIVA AL BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE, AL DESKTOP SOFTWARE, A TODA LA DOCUMENTACIÓN Y A TODO PROGRAMA INCRUSTADO O *FIRMWARE* RESIDENTE EN EL DISPOSITIVO BLACKBERRY SE DISPONE SEPARADAMENTE EN EL CONTRATO DE LICENCIA DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS QUE A USTED LE HA SIDO PROPORCIONADO. LA GARANTÍA LIMITADA DE TODO ACCESORIO BLACKBERRY ADQUIRIDO POR SEPARADO SE RECOGE ASÍ MISMO EN LA GARANTÍA LIMITADA QUE ACOMPAÑA A TAL ACCESORIO.

Esta garantía limitada deberá interpretarse de conformidad con las leyes españolas.