

## Beperkte Garantie

De BlackBerry Handheld, de BlackBerry Cradle en enig andere RIM hardware accessoires, exclusief externe batterijen en SIM kaarten, welke aan u zijn meegeleverd samen met de BlackBerry Handheld voor nadrukkelijk gebruik met uw speciale model BlackBerry Handheld (die samen de BlackBerry Hardware omvatten) zal vrij zijn van gebreken in productie en materiaal voor een periode gedurende de kortste van de volgende twee termijnen: (i) één (1) jaar vanaf de originele aankoopdatum van de nieuwe BlackBerry Handheld door U als een originele eindgebruiker ("U") en (ii) de periode die eindigt bij Uw schending of beëindiging van de BlackBerry Eindgebruiker/Software overeenkomst (de "Overeenkomst") die U bent aangegaan met Research In Motion Limited en/of gelieerde groepen of bedrijven ("RIM") in verband met de BlackBerry Solution (de "Garantietermijn"). Deze Beperkte Garantie is niet overdraagbaar. Gedurende de Garantietermijn zal de BlackBerry Hardware of een of meerdere onderdelen van de BlackBerry Hardware naar keuze van RIM zonder arbeids- of materiaalkosten worden gerepareerd of vervangen. Indien de BlackBerry Hardware (of een onderdeel daarvan) gedurende de Garantietermijn wordt gerepareerd of vervangen, verloopt de Garantietermijn op de laatste van de volgende twee momenten: 91 dagen na de reparatie of vervanging van één jaar na de oorspronkelijke aankoopdatum. Krachtens een overeenkomst tussen RIM en de wederverkoper of distributeur bij wie U de accessoire en/of de BlackBerry Solution heeft gekocht (de "RIM Solution Provider") wordt deze Beperkte Garantie gedurende de Garantietermijn ofwel door RIM ofwel door de RIM Solution Provider nagekomen. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing in geval van normale slijtage of indien enig onderdeel van de BlackBerry Hardware is opengemaakt of gerepareerd door iemand die daar niet door RIM toe is bevoegd, en ziet niet op reparatie of vervanging van enige BlackBerry Hardware indien deze is beschadigd als gevolg van verkeerd gebruik, vocht of vloeistoffen, nabijheid van of blootstelling aan hitte, een ongeval, misbruik, onachtzaamheid, verkeerde toepassing of gebreken als gevolg van reparaties of wijzigingen die zijn uitgevoerd door anderen dan RIM. Fysieke schade aan de buitenzijde van de BlackBerry Hardware, waaronder barsten of krassen in het LCD-scherm, valt niet onder de dekking van deze Beperkte Garantie. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op enige apparatuur behalve de hierin gedefinieerde BlackBerry Hardware – bijvoorbeeld, het is niet van toepassing op externe batterijen of SIM kaarten die mee geleverd zijn bij Uw aankoop, huur, lease of door andere middelen verkregen BlackBerry Hardware of enige schade die is veroorzaakt door een lek of ander defect van een externe batterij, SIM kaart of enige andere accessoire of randapparatuur. Deze Beperkte Garantie is eveneens niet van toepassing indien het defect wordt veroorzaakt door gebruik van de BlackBerry Hardware in combinatie met accessoires, producten, diensten of hulp- of randapparatuur die niet uitdrukkelijk met name voor gebruik met Uw specifieke model BlackBerry Handheld die door RIM zijn goedgekeurd of geleverd en in gevallen waarin RIM vaststelt dat het betreffende defect niet aan de BlackBerry Hardware zelf kan worden toegeschreven. Bovendien geldt dat indien een defect wordt veroorzaakt doordat de gebruiker de veiligheidsinformatie niet in acht heeft genomen die werd mee geleverd in de verpakking van de BlackBerry Solution welke bestaat uit de BlackBerry Hardware, de BlackBerry Desktop Software, en de aanverwante draadloze datadiensten en documentatie (de "BlackBerry Solution"), de Beperkte Garantie ongeldig kan zijn, en indien niet ongeldig, het niet van toepassing zal zijn. Men dient voor missiekritieke situaties niet op de BlackBerry Smart Card Reader te vertrouwen, en RIM wijst namens zichzelf en namens haar wederverkopers elke aansprakelijkheid af voor gebeurtenissen of schade als gevolg van een dergelijk vertrouwen. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de BlackBerry Hardware om een backup te maken van de data. RIM noch de doorverkopers of distributeur waarbij U de BlackBerry Solution (de "RIM Solution Leverancier") is verantwoordelijk voor data die beschadigd of verloren kan zijn op elk moment, inclusief en zonder beperking data die verloren of beschadigd tijdens het onderhoud van de BlackBerry Hardware of door het gebruik van synchronisatie software. Omdat de BlackBerry Solution samen wordt geleverd met bepaalde draadloze datadiensten die verzorgd worden door derden, kan RIM niet garanderen of waarborgen dat Uw draadloze datadienst altijd beschikbaar zal zijn of altijd goed zal functioneren. Om deze en andere redenen moet men niet op de BlackBerry Solution vertrouwen voor de overdracht van data die betrekking heeft op nood- of levensbedreigende situaties of situaties die beslissend zijn voor een opdracht en RIM verwerpt iedere aansprakelijkheid van haar en namens de RIM Solution Leverancier, en namens de provider van Uw airtime dienst voor gebeurtenissen en schade die veroorzaakt wordt door zulk vertrouwen of de nalatigheid van de draadloze dienst om te presteren en beschikbaar te zijn voor Uw gebruik van de BlackBerry Solution, inclusief en zonder beperking, het gebrek aan bestrijksgebied waarin U de BlackBerry Solution wenst te gebruiken. RIM zal niet verantwoordelijk zijn voor enige garanties of waarborgen die gegeven zijn door de RIM Solution Leverancier of een andere partij.

Iedere reparatie of vervanging in overeenstemming met deze beperkte garantie kan door uw worden aangevraagd bij de RIM Solution Leverancier.

REPARATIE OF VERVANGING VAN DE BLACKBERRY HARDWARE, ZOALS HIERIN GEGEVEN, IS HET EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL DAT U WORDT GEBODEN TOT WAT MAXIMUM IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WET IN UW RECHTSGEBIED. DEZE BEPERKTE GARANTIE TREEDT IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE VERKLARINGEN, GARANTIES, BEVESTIGINGEN OF VOORWAARDEN, EN BEHALVE ZOALS HIERIN UITEENGEZET ALLE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE VERKLARINGEN, GARANTIES, BEVESTIGINGEN OF VOORWAARDEN VAN ENIG AARD, WAARONDER ZONDER BEPERKING ENIGE VERKLARINGEN, GARANTIES, BEVESTIGINGEN OF VOORWAARDEN VAN EIGENDOMSRECHT, NIET-INBREUKMAKENDE AARD, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD GEBRUIK OF DOEL, VERKOOPBAARHEID, VERKOOPBARE KWALITEIT, TOEREIKENDE KWALITEIT, DUURZAAMHEID OF ANDERSZINS VOORTVLOEIENDE UIT DE WET OF HET GEWOONTERECHT OF EEN HANDELSTRANSACTIE OF HANDELSGEBRUIK ZIJN HIERBIJ UITGESLOTEN VAN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN MOGEN NIET WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT VAN ZULKE VERKLARINGEN, GARANTIES, BEVESTIGINGEN OF VOORWAARDEN TOT HET DOOR DE WET TOEGESTAANDE MAXIMUM, ELKE VERKLARING, GARANTIE, BEVESTIGING OF VOORWAARDEN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE BATTERIJ IN DIE MATE DAT ZIJ NIET KUNNEN UITGESLOTEN, ZIJN BEPERKT TOT DE VERVANGING ZOALS BEPAALD IN DEZE BEPERKTE GARANTIE. IN GEEN GEVAL IS RIM NOCH EEN RIM SOLUTION LEVERANCIER AANSPRAKELIJK JEGENS U EN U DOET HIERBIJ AFSTAND VAN INDIRECTE, ECONOMISCHE, BIJZONDERE, COMMERCIËLE, BIJKOMENDE, MORELE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT GEDERFDE WINST, DERIVING VAN BEDRIJFSINKOMSTEN OF, VERLIES VAN GEGEVENS, SCHADE VEROORZAAKT DOOR VERTRAGINGEN OF ONVERMOGEN OM VERWACHTE BESPARINGEN TE REALISEREN EN DERGELIJKE EN PERSOONLIJK LETSEL OF DOOD DOOR ONGEVAL) VOORTVLOEIENDE UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF DE WERKING VAN DE BLACKBERRY HARDWARE, ZELFS INDIEN RIM OF EEN RIM SOLUTION LEVERANCIER ZICH BEWUST ZIJN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DEZE BEPERKING IS BEDOELD VAN TOEPASSING TE ZIJN EN IS VAN TOEPASSING ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE IN EEN (RECHTS)VORDERING WEGENS ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID) OF UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, GARANTIE OF ENIGE ANDERE WET OF VORM VAN RECHTSVORDERING WORDT GEVORDERD, GESTELD OF INGESTELD. IEDERE EXTERNE BATTERIJ DIE BIJ DE BLACKBERRY HARDWARE WORDT GELEVERD, WORDT GELEVERD ZOALS HET IS OF IS ONDERHEVIG AAN DE BEPERKTE GARANTIE DIE SPECIFIEK VAN TOEPASSING IS OP ZULKE BATTERIJEN, INDIEN DIE ER ZIJN, EN IEDERE SIM KAART DIE GELEVERD WORDT MET DE BLACKBERRY HARDWARE WORDT GEGEVEN ZOALS HET IS EN NIET DE EXTERNE BATTERIJEN NOCH DE SIM KAARTEN ZIJN, VOOR HET DOEL VAN DEZE GARANTIE, DEEL VAN DE BLACKBERRY HARDWARE. U NEEMT HET RISICO VOOR UW REKENING ALS U ACCESOIRES GEBRUIKT DIE NIET ALS DEEL VAN DE BLACKBERRY SOLUTION WORDEN GELEVERD. IN GEEN GEVAL ZAL RIM AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U OF DERDEN VOOR VORDERINGEN DOOR U OF NAMENS U DIE DE AANKOOPPRIJS VAN DE HOOGSTE PRIJS VAN BLACKBERRY HARDWARE DIE U GEKOCHT HEEFT OF DE KOSTEN VAN DE REPARATIE OF VERVANGING VAN DE BLACKBERRY HARDWARE, OVERSCHRIJDEN. DEZE BEPERKTE GARANTIE TEN AANZIEN VAN DE BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE, ALLE DOCUMENTATIE EN ALLE FIRMWARE DIE ZICH OP DE BLACKBERRY HARDWARE BEVINDT, IS IN DE SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST OPGENOMEN.

De verklaring van afstand door RIM voor nalatigheid zal niet worden beschouwd als permanente verklaring van afstand van zulke nalatigheid of een verklaring van afstand van enig andere gebrek.

Op deze Beperkte Garantie en de uitleg daarvan is het recht van Ontario, Canada, van toepassing met uitzondering van enig wetgevend lichaam dat van toepassing is op wetsconflicten. Partijen bij deze Beperkte Garantie (gezamenlijk te noemen: "Partijen" en afzonderlijk: "Partij") komen hierbij overeen dat het Weens Koopverdrag geheel is uitgesloten van toepassing op deze Beperkte Garantie. Meningsverschillen en geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Beperkte Garantie worden definitief beslecht door arbitrage. De beslissing van de bemiddelaar is definitief en bindend voor Partijen (behalve in geval van een kennelijke fout). Het vonnis van de bemiddelaar wordt schriftelijk gewezen en onderbouwd. In het arbitraal vonnis

wordt een voorziening getroffen voor de door Partijen verschuldigde arbitragekosten in een naar het oordeel van de bemiddelaar gepaste verhouding. Tenzij zulks in Uw rechtsgebied wettelijk niet is toegestaan, wordt de arbitrage: (i) in Ontario, Canada gehouden; (ii) naar Ontario recht geregeld; (iii) in de Engelse taal gevoerd; (iv) conform het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel ("Reglement") beslecht; en (v) gehoord door één conform voornoemd Reglement benoemde arbiter waarmee Partijen binnen 30 dagen na voornoemde benoeming wederzijds instemmen, bij gebreke waarvan de bemiddelaar wordt benoemd door een neutrale derde. Het is niet toegestaan geschillen tussen Partijen of geschillen waarbij andere personen dan U zijn betrokken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM te voegen.

Indien een bepaling van deze Beperkte Garantie ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht, heeft die ongeldigheid of onuitvoerbaarheid niet tot gevolg dat de gehele Beperkte Garantie ongeldig of onuitvoerbaar is, maar wordt de Beperkte Garantie uitgelegd als zou de specifieke ongeldige of onuitvoerbare bepaling of bepalingen niet daarin zijn vervat (tenzij daaruit een gebrek aan tegenprestatie zou voortvloeien) en worden de rechten en verplichtingen van elk der Partijen dienovereenkomstig uitgelegd en ten uitvoer gelegd.

Indien deze Beperkte Garantie in een andere taal dan het Engels wordt vertaald, geldt de Engelse versie voor zover sprake is van een tegenstrijdigheid of verschil van betekenis tussen de Engelse versie en de vertaling daarvan.

In geval van strijdigheid tussen deze Beperkte Garantie en enige in de verpakking van de BlackBerry Hardware opgenomen garantie zijn de bepalingen van deze Beperkte Garantie van toepassing wat betreft de betreffende strijdigheid.

© 2006 Research In Motion Limited. Alle rechten voorbehouden. De BlackBerry en RIM families van verwante merken, afbeeldingen en symbolen zijn de exclusieve eigendom van Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, *'Always On, Always Connected'*, het bewegende envelopsymbool ("*envelope in motion*") en het BlackBerry beeldmerk zijn gedeponeerd bij de U.S. Patent and Trademark Office en kunnen in andere landen zijn aangevraagd of ingeschreven. Alle andere merken, productnamen, bedrijfsnamen, handelsmerken en dienstmerken zijn de eigendom van de respectieve houders daarvan. De handheld en/of aanverwante software is beschermd onder auteursrecht, internationale verdragen en verschillende octrooien, waaronder een of meerdere van de volgende Amerikaanse octrooien: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. Andere octrooien zijn in verschillende landen wereldwijd ingeschreven of aangevraagd. Surf naar [www.rim.net/patents.shtml](http://www.rim.net/patents.shtml) voor een actuele lijst van toepasselijke octrooien.

Handheld Limited Warranty (Suriname) 090106 (Dutch) (North America Version 022403)