

LICENSAVTAL FÖR BLACKBERRYLÖSNINGEN

VAR VÄNLIG LÄS DENNA HANDLING NOGGRANT INNAN NI INSTALLERAR ELLER ANVÄNDER PROGRAMVARAN.

Detta Licensavtal för BlackBerrylösning ("Avtalet"), vilket i tidigare versioner har benämnts BlackBerry Licensavtal för Programvara, är ett rättsligt avtal mellan Er, för det fall Ni accepterar detta Avtal personligen, eller om Ni har behörighet att införskaffa Programvaran från Ert företag eller från ett annat företag, mellan företaget för vilket Ni agerar (i båda fallen, "Ni/Er") och Research In Motion UK Limited, Reg. Nr. 4022422 ("RIM") med säte på adressen Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (tillsammans "Parterna" och individuellt "Part"). I fråga om licensen och distributionen av Programvaran (enligt definition nedan) är RIM antingen direkt eller indirekt licenstagare (a) till Research In Motion Limited ("RIM Canada") eller ett eller fler av dess dotterbolag och närstående bolag (vilka dotterbolag och närstående bolag tillsammans med RIM Canada i detta Avtal benämns "RIM-koncernen") eller (b) till licensgivande tredje man som licensierar till bolag inom RIM-koncernen, inklusive RIM.

GENOM ATT ANGE ERT GODKÄNNANDE GENOM ATT KLIKA PÅ RÄTT KNAPP NEDAN, ELLER GENOM ATT LADDA NER, INSTALLERA, AKTIVERA ELLER ANVÄNDA PROGRAMVARAN, SAMTYCKER NI TILL ATT BLI BUNDEN AV VILLKOREN I DETTA AVTAL SAMT AV RIMS PERSONUPPGIFTSPOLICY, VILKEN FINNS ATT LÄSA PÅ http://uk.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp. OM NI HAR NÅGRA FRÅGOR ELLER FUNDERINGAR OM VILLKOREN I DETTA AVTAL, VAR VÄNLIG KONTAKTA OSS PÅ LEGALINFO@RIM.COM.

GENOM ATT ANGE ERT GODKÄNNANDE TILL VILLKOREN I DETTA AVTAL, PÅ SÄTT SOM ANGES OVAN, SAMTYCKER NI OCKSÅ TILL ATT DETTA AVTAL ERSÄTTER OCH TRÄDER ISTÄLLET FÖR DET TIDIGARE EXISTERANDE LICENSAVTALET FÖR BLACKBERRYS SLUTANVÄNDARE /PROGRAMVARA, OCH LICENSAVTAL FÖR BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER- PROGRAMVARA OCH VARJE ANNAT TIDIGARE EXISTERANDE LICENSAVTAL AVSEENDE PROGRAMVARA FÖR BLACKBERRY, I DEN UTSTRÄCKNING SÅDANA AVTAL ANNARS ÄR GILTIGA, MED VERKAN FRÅN ER ACCEPT AV DETTA AVTAL, FÖR VARJE PROGRAMVARA SOM UTGÖR DEL AV ER BLACKBERRYLÖSNING OCH PROGRAMVARA SOM ÄR EN DEL AV ER BLACKBERRY SOLUTION (FÖR VIDARE INFORMATION, SE NEDAN AVSNITTET RUBRICERAT "SAMMANSLAGNING AV AVTAL" (PUNKT 27)).

Återvänd.

OM NI, FÖRE NEDLADDNING, INSTALLATION, AKTIVERING ELLER ANVÄNDNING AV PROGRAMVARAN, BESTÄMMER ER FÖR ATT NI INTE ÖNSKAR SAMTYCKA TILL VILLKOREN I DETTA AVTAL, HAR NI INGEN RÄTT ATT ANVÄNDA DENNA PROGRAMVARA OCH NI SKA: (A) OMEDELBART RETURNERA PROGRAMVARAN TILL RIM, RADERA DEN, ELLER GÖRA DEN OBRUKBAR; (B) OM NI HAR INFÖRSKAFFAT EN RIMPRODUKT, I VILKEN PROGRAMVARAN ÄR FÖRINSTALLERAD AV ELLER PÅ UPPDRAG AV RIM, OMEDELBART RETURNERA RIMPRODUKTEN OCH DEN MEDFÖLJANDE PROGRAMVARAN SAMT TILLBEHÖR (INKLUSIVE DOKUMENTATION OCH FÖRPACKNING) TILL RIM ELLER EN AV RIM AUKTORISERAD ÅTERFÖRSÄLJARE FRÅN VILKEN NI ERHÖLL RIMPRODUKTEN OCH DEN MEDFÖLJANDE PROGRAMVARAN SAMT TILLBEHÖR; ELLER (C) OM NI HAR KÖPT EN TREDJE PARTS BÄRBARA PRODUKTER, I VILKA PROGRAMVARAN ÄR FÖRINSTALLERAD AV ELLER PÅ UPPDRAG AV RIM, OMEDELBART GÖRA PROGRAMVARAN OBRUKBAR GENOM RIMS ELLER DEN AV RIM AUKTORISERADE ÅTERFÖRSÄLJARENS FÖRSORG, FRÅN VILKEN NI ERHÖLL TREDJE PARTS BÄRBARA PRODUKT OCH MEDFÖLJANDE PROGRAMVARA SAMT TILLBEHÖR.

Om Ni, under de omständigheter som nämnts ovan, har betalat för Programvaran och/eller för Rimprodukten, vilken Ni köpte tillsammans med sådan Programvara och som Ni inte lämpligen kan använda utan sådan Programvara, (efter vad som är tillämpligt), och Ni förser RIM eller den auktoriserade återförsäljaren, från vilken Ni införskaffade Programvaran till Rimprodukterna, med handlingar som utvisar inköp inom nittio (90) dagar från det datum Ni införskaffade Programvaran, kommer RIM eller den auktoriserade återförsäljaren att återbetala erlagda belopp (om några) för dessa produkter till Er. För att erhålla återbetalning för Tredje Parts Bärbara Produkter (observera dock att Programvaran tillhandhålls utan kostnad i vissa Tredje Parts Bärbara Produkt(er) och att det därför kanske inte finns något att återbetala), var vänlig och kontakta Er auktoriserade leverantör av Programvaran för sådan Tredjeparts Bärbara Produkt. Om Ni, under de omständigheter som nämnts ovan, inte får återbetalning från en auktoriserad återförsäljare för Programvaran, var vänlig och kontakta RIM på legalinfo@rim.com.

DETTA AVTAL PÅVERKAR INTE ERA TVINGANDE LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM ÄR TILLÄMPLIGA I ER JURISDIKTION IDEN UTSTRÄCKNING SOM NI ÄR BERÄTTIGAD TILL SÅDANA TVINGANDE LAGSTADGADE RÄTTIGHETER.

1. Definitioner. Såvida sammanhanget inte kräver annat, ska de definierade uttrycken ha de betydelser som anges nedan. (och när sammanhanget så föreskriver ska singular inkludera plural och vice versa)

"Airtime-tjänster" avser tjänster för trådlösa nätverk (WWAN), andra nätverkstjänster (inklusive lokalt trådlöst nätverk (WLAN), satellit och Internettjänster) samt andra tjänster som tillhandahålls av Er Leverantör av Airtime-tjänster för användning tillsammans med Er BlackBerrylösning.

"Auktoriserade Användare" betyder någon av följande som Ni har givit tillstånd att använda Programvaran som en del i Er BlackBerrylösning: (a) någon av Era anställda, konsulter eller självständiga uppdragstagare; (b) någon vän eller familjemedlem, eller annan person som är stadigvarande bosatt i Era lokaler; och (c) varje annan person som RIM auktoriserar skriftligen. Detta Avtal ger ingen automatisk rätt att lagra Er BlackBerryprogramvara för Server hos en tredje part, om Ni vill göra det, var vänlig och kontakta RIM via: legalinfo@rim.com.

"BlackBerrys Bärbara Produkt", även benämnt "BlackBerry-apparater", avser en trådlös bärbar apparat, tillverkad av eller på uppdrag av RIM, inklusive varje sådan smartphone, smart card-läsare, eller BlackBerry-presentatör och varje annan apparat uttryckligen identifierad av RIM på http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla som en BlackBerry Bärbar Produkt.

"BlackBerrys Bärbara Programvara" avser RIM:s skyddade programvara (vari ingår av RIM skyddade: programvara, inbyggda program (firmware), gränssnitt, innehåll och andra data, oavsett om de tekniskt sett betraktas som programvarukod; och Tredjepartskomponenter), eller någon del därav, skapad för att användas på en Bärbar Produkt som är: (a) installerad på den Bärbara Produkten som ursprungligen levererats av RIM; eller (b) vidarebefordrad, distribuerad eller på annat sätt gjorts tillgänglig för Era av eller på uppdrag av RIM från tid till annan för användning på Er Bärbara Produkt. Exempel på BlackBerrys Bärbara Programvara inkluderar den av RIM skyddade operativsystemprogramvaran och av RIM skyddade applikationer, förinstallerade på BlackBerrys Bärbara Produkt, eller inkluderade i "BlackBerry Applikationsuppsättnings"-produkten som överförs, distribuerad, eller på annat sätt gjorts tillgänglig för Era av eller på uppdrag av RIM från tid till annan för användning på Tredje Parts Bärbara Produkter.

"BlackBerrys PC-programvara" avser av RIM skyddad programvara (vari ingår av RIM skyddade programvara, gränssnitt, innehåll och andra data, oavsett om de tekniskt sett betraktas som programvarukod; och Tredjepartskomponenter), eller någon del därav, skapad för att användas som en del i en BlackBerrylösning och för endast en slutanvändare att använda och komma åt vid varje tillfälle en dator (PC). Ett exempel på BlackBerrys PC-programvara är BlackBerrys skrivbordsprogramvara, vilken kan

användas för att ombesörja och vidhålla synkronisering mellan Er Bärbara Produkt och Er personliga dator och tillhandahåller annan funktionalitet för skrivbordsadministration.

"BlackBerry Prosumertjänster" är tjänster som utformats och erbjuds av RIM för att tillhandahålla RIM:s kunder med särskilda funktioner, genom RIM:s BlackBerry skyddade serverprogramvara, utan att RIM:s kunder behöver förvärva sådan serverprogramvara. BlackBerry Prosumertjänster innefattar RIM:s "BlackBerry Internettjänster". BlackBerry Internettjänsterna möjliggör för användarna att: (a) integrera en viss ISP eller andra e-postkonton tillhandahållna av tredje part för "s.k. pushbaserad leverans till Er Bärbara Produkt; (b) skapa en apparatbaserad e-postadress för Er Bärbara Produkt; och (c) tillgång till visst Internetinnehåll och -tjänster. BlackBerry Internettjänsts e-postfunktion är också känd som "MyEmail", "BlackBerry Internet Mail" och/eller ett specifikt namn angivet av Er Leverantör av Airtime-tjänster. Alla eller en del av BlackBerry Prosumer-tjänster kanske inte stöds av Er Leverantör av Airtime-tjänster. Var vänlig och kontrollera tillgängligheten med Er Leverantör av Airtime-tjänster

"BlackBerrys Serverprogramvara" avser av RIM skyddad serverprogramvara (bestående av RIM skyddade: programvara, gränssnitt, innehåll och data, vilka kan eller inte kan, tekniskt sett, betraktas som programvarukod, inklusive, utan begränsning s.k. server routing protocol-identifierare (SRP ID), SRP authentication key och andra identifierare som RIM tillhandahåller för användningen för en viss kopia av serverprogramvara; och Tredjepartskomponenter), eller en del därav, en kopia av vilken utformats för att installeras på en dator och som kan komma åt av ett flertal Bärbara Produkter på en och samma gång. Exempel på BlackBerrys Serverprogramvara, innefattar "BlackBerry Enterprise Server"-produkten vilken utformats för att integrera med och tillhandahålla en länk mellan särskilda företagsservrar (såsom e-postservrar) och den Bärbara Produkten med stöd för att arbeta med programvara för "BlackBerry Enterprise Server" och med programvara för "BlackBerry Mobile Voice", som utformats för att möjliggöra användandet av samma egenskaper som hos en kontorstelefon i Bärbara Produkter.

"BlackBerrylösning" avser Programvaran, och åtminstone en av följande tilläggsobjekt för användning i förening med Programvaran: RIM-produkt, BlackBerrys Serverprogramvara, BlackBerrys Bärbara Programvara, BlackBerrys PC-programvara och/eller tjänst(er); tillsammans med den tillämpliga Dokumentationen.

"Bärbar Produkt" avser: (a) en BlackBerry Bärbar Produkt; eller (b) en Tredjeparts Bärbara Produkt.

"Dokumentation" avser den tillämpliga installationsguiden eller standard-slutanvändardokumentation upprättad och levererad av RIM för den särskilda typen och versionen av Programvara, RIM-produkt eller Tjänst, inklusive säkerhetsinstruktioner. Dokumentation finns också tillgänglig på <http://docs.blackberry.com> eller genom att kontakta RIM på legalinfo@rim.com. För tydlighets skull innehåller Dokumentationen inte någon installationsguide eller slutanvändardokumentation som har upprättats av någon annan person än RIM, eller några förändringar av dokumentation som har gjorts av någon annan person än RIM.

"Er BlackBerrylösning" avser Programvaran, och minst ett av följande tilläggsobjekt vilket Ni erhåller, installerar, tillhandahåller, aktiverar, eller annars auktoriserar och tar ansvar för användningen av i förening med Programvaran, efter vad som är som tillämpligt i Ert fall: RIM-produkt, BlackBerrys Serverprogramvara, BlackBerrys Bärbara Programvara, BlackBerrys PC-programvara och/eller Tjänst(er); tillsammans med tillämplig Dokumentation.

"Leverantör av Airtime-tjänster" avser ett företag som tillhandahåller tjänster för trådlösa nätverk (WAN), och som kan tillhandahålla andra Airtime-tjänster som stödjer eller förbättrar Er BlackBerrylösning.

"RIM-kringutrustning" avser: tillbehör eller andra objekt, inklusive utan begränsning, microSD-minneskort eller andra extraminnen och hörlurar med mikrofon avsedda att användas i förening med en RIM-produkt, samtliga med varumärket RIM.

"RIM-produkt" avser envar av BlackBerrys Bärbara Produkter och envar av RIM-kringutrustningar, exklusive varje Programvara.

"Programvara" avser envar av BlackBerrys Bärbara Programvara, BlackBerrys PC-programvara eller BlackBerrys Serverprogramvara som tillhandahålls Er genom detta Avtal, oavsett form eller leveranssätt eller om senare installerats eller använts. Om BlackBerrys serverprogramvara har kapacitet att aktivera BlackBerrys Bärbara Programvara, ska definitionen "Programvara" inkludera envar av BlackBerrys Bärbara Programvaror (inklusive varje uppdatering eller uppgradering därav, för vilka andra villkor och bestämmelser inte ges) som aktiveras med hjälp av Programvaran. Definitionen "Programvara" ska inte inkludera någon Tredjepartsprogramvara eller Tredjepartsinnehåll, oavsett om Tredjepartsprogramvaran eller Tredjepartsinnehållet distribueras av RIM, eller Tredjepartsprogramvaran eller Tredjepartsinnehållet följer med, är distribuerade med, eller används i förening med Programvara och/eller någon annan del av Er BlackBerrylösning eller Tredjeparts Bärbara Produkt.

"Tjänst(er)" avser varje RIM-tjänst som tillhandahålls Er av eller på uppdrag av RIM som en del i Er BlackBerrylösning (inklusive, utan begränsning, alla RIM-tjänster, såsom BlackBerry Prosumer Service, på vilka Ni abonnerar, och alla nya RIM-tjänster eller ändringar av existerande RIM-tjänster som RIM tillhandahåller, eller annars görs tillgängliga för Er från tid till annan).

"Tredjepartskomponenter" avser programvara och gränssnitt, licensierade till RIM från en tredje part, för inarbetning i en RIM-programvaruprodukt, eller för inarbetning i firmware såvitt gäller RIM-hårdvaruprodukter, och som distribueras som en integrerad del av en sådan RIM-produkt under ett RIM-varumärke, men ska inte inkludera Tredjepartsprogramvara.

"Tredjepartsinnehåll" avser skyddat innehåll tillhörande en tredje part, inklusive, utan begränsning tredjepartsfiler, databaser och hemsidor.

"Tredjeparts Bärbara Produkt" avser alla trådlösa bärbara smartphones, som inte är en BlackBerrys Bärbara Produkt, på vilka BlackBerrys Bärbara Programvara eller någon del därav, som har skapats av RIM för att fungera, och i förhållande till vilka RIM har ingått ett avtal med Er Leverantör av Airtime-tjänster som godkänner att en tredjeparts trådlösa apparat ansluter till RIM-infrastrukturen.

"Tredjepartsobjekt" avser Tredjepartshårdvara, Tredjepartsprogramvara, Tredjepartsinnehåll och Tredjepartsprodukter.

"Tredjepartshårdvara" avser Bärbara Produkter, datorer, utrustning, kringutrustning och varje annan hårdvaruprodukt som inte är en RIM-produkt.

"Tredjepartsprodukter" avser Tredjepartshårdvara och Tredjepartsprogramvara och alla andra kommersiella produkter som inte är en RIM-produkt.

"Tredjepartstjänster" avser tjänster som tillhandahålls av en tredje part, inklusive Airtime-tjänster och alla hemsidor som inte sköts av RIM.

"Tredjepartsprogramvara" avser tredjeparts skyddade självständiga programvaruapplikationer som tillhandahålls eller annars gjorts tillgängliga av eller genom RIM-produkter eller Programvara. Exempel på Tredjepartsprogramvara är DataVizs "Documents To Go", tillhandahållna på vissa av BlackBerrys Bärbara

Produkter, och Sonic Solutions "Roxio Media Manager", om den tillhandhålls i förening med BlackBerry's skrivbordsprogramvara.

2. Programvaru- och Dokumentationslicens. Programvaran säljs inte utan licensieras enligt detta Avtal. Er licens att använda Programvaran är villkorad av betalning av eventuell licensavgift. I enlighet med dessa avtalsvillkor, ger detta Avtal Er en personlig, återkallelig, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens, vilken ger Er och Era Auktoriserade Användare rätt att gemensamt:
 - (a) Om Programvaran är BlackBerry's Serverprogramvara:
 - (i) installera och använda upp till det antal kopior (inklusive virtuella kopior) av Programvaran som motsvarar avgifterna för Programvaran som har betalats till RIM eller RIM:s auktoriserade återförsäljare (och om inga avgifter ska erläggas till RIM eller RIM:s auktoriserade återförsäljare, att installera och använda det antal kopior som på annat sätt skriftligen har auktoriserats av RIM eller RIM:s auktoriserade återförsäljare); och
 - (ii) möjliggöra tillgång för upp till det antal Bärbara Produkter som motsvarar de avgifter som har betalats till RIM eller RIM:s auktoriserade återförsäljare till Programvaran (och om inga avgifter ska erläggas till RIM eller RIM:s auktoriserade återförsäljare för att möjliggöra Bärbara Produkter Programvaran, för upp till det antal Bärbara Produkter som annars skriftligen auktoriserats av RIM eller dess auktoriserade återförsäljare) (till exempel, om Ni använder "BlackBerry Enterprise Server" måste Ni förvärva klienttillgångslicenser ("CAL") för det antal Bärbara Produkter som används i förening med den typen av BlackBerry's Serverprogramvara eller annars skaffa auktorisation av RIM som anger antalet Auktoriserade Användare som är behöriga att använda sådan Programvara); och
 - (b) Om Programvaran är BlackBerry's Bärbara Programvara eller BlackBerry's PC-programvara och:
 - (i) om Programvaran är förinstallerad på hårdvara, använda den enda kopian av sådan Programvara som är installerad på hårdvaran; eller
 - (ii) om Programvaran inte är förinstallerad på hårdvaran, installera och använda Programvaran för det antal enheter av den tillämpliga hårdvaran som motsvarar avgifterna för Programvaran som har betalats till RIM eller RIM:s auktoriserade återförsäljare (och om inga avgifter ska erläggas till RIM eller RIM:s auktoriserade återförsäljare för Programvaran, installera och använda upp till det antal kopior som på annat sätt auktoriserats skriftligen av RIM eller dess auktoriserade återförsäljare).

Om Ni förvärvar Programvaran (och någon åtföljande CAL) på abonnemangsbasis eller som en del av provversion, ska de licensrättigheter som anges ovan, gälla endast under den tidsperiod för vilken Ni har betalat erforderliga abonnemangsavgifter respektive för den tidsperiod som auktoriserats av RIM eller dess auktoriserade återförsäljare.)

I varje fall ger den eller de licenser som beviljats i detta Avtal, Er och Era Auktoriserade Användare rätt att använda eller tillåta användning av Programvaran eller tillträde till Tjänsterna, endast för Era egna interna eller personliga ändamål och endast som en del av Er BlackBerry-lösning. Om en Auktoriserad Användare också önskar använda BlackBerry's Bärbara Programvara som en del i en annan BlackBerry-lösning (dvs. en BlackBerry-lösning som delvis består av RIM skyddade och ägda produkter, programvara eller tjänster, vilka Ni eller någon som agerar på Ert uppdrag inte har anskaffat, installerat eller aktiverat, och Ni är beredd att bevilja, men inte åta Er något ansvar för sådan användning; "Annan BlackBerry-lösning"), då omfattas sådan användning inte av detta licensavtal och Ni måste kräva att den Auktoriserade Användaren ingår ett separat licensavtal med RIM, vilket berättigar honom eller henne att använda BlackBerry's Bärbara Programvara som en del i den andra BlackBerry-lösningen (t.ex. om Ni är ett företag och en av Era anställda önskar använda BlackBerry's Bärbara Programvara i förening med sin personliga BlackBerry Prosumer-tjänster, och Ni är beredd att bevilja, men inte åta Er något ansvar för sådan användning måste

Er anställd, förutom att vara en Auktoriserad Användare i enlighet med detta Avtal, personligen ingå ett Licensavtal för BlackBerry's Programvara med RIM, vilket berättigar till användning av Programvaran med Annan BlackBerry-lösning. I de flesta fall kommer Licensavtalet för BlackBerry's Programvara att presenteras för den enskilda personen när han eller hon aktiverar BlackBerry's Bärbara Programvara för användning med BlackBerry Prosumer-tjänster, i annat fall är det tillgängligt från RIM på www.blackberry.com/legal. Det samma gäller om Ni har ingått ett Hosted BES Access Agreement, Era kunder måste då ingå ett BBSLA för att kunna använda BlackBerry Enterprise Server Software som en del av deras BlackBerry-lösning.

Detta Avtal och de licenser som beviljats häri, innebär inte några rättigheter eller anspråk på: (a) framtida uppgraderingar eller uppdateringar av Programvaran eller Tredjepartsprogramvara; (b) vad gäller BlackBerry's Bärbara Programvara i en Bärbar Produkt, möjligheten att få tillgång till applikationer, förutom de som ingår i Programvaran; eller (c) förvärva några nya eller modifierade Tjänster. Oaktat det föregående kan Programvaran inkludera funktioner för automatisk kontroll av uppdateringar eller uppgraderingar av Programvaran. Såvida inte Ni eller en tredje part med vilken Ni har ett avtal att tillhandahålla BlackBerry-lösning eller delar därav till Er, konfigurerar Er BlackBerry-lösning så att den utesluter överföringen eller användningen av uppgraderingar eller uppdateringar av Programvaran, Tredjepartsprogramvara eller Tjänster, samtycker Ni härmed till att RIM kan (men inte är skyldig att) göra sådana uppdateringar eller uppgraderingar tillgängliga för Er från tid till annan. Om RIM, antingen direkt eller genom en återförsäljare (inklusive Er Leverantör av Airtime-tjänster) gör några uppdateringar eller uppgraderingar av Programvaran eller Tjänster tillgängliga för Er, ska sådana villkor och bestämmelser i detta Avtal gälla för uppdateringar eller uppgraderingar, såvida inte Programvaran eller Tjänst(er) uttryckligen tillhandahålls Er under andra eller ytterligare villkor och bestämmelser, i vilket fall, om Ni samtycker till de därmed förknippade villkoren och bestämmelserna eller använder uppdateringen eller uppgraderingen, ska dessa andra eller ytterligare villkor och bestämmelser (vilka kan inkludera betalning av ytterligare avgifter), gälla.

Ni får inte skriva ut, distribuera eller modifiera Programvaran, helt eller delvis. Förutom i den utsträckning som RIM uttryckligen är förbjuden enligt lag att förbjuda dessa aktiviteter, får Ni inte kopiera, reproducera eller på något annat sätt mångfaldiga Programvaran, helt eller delvis, förutom enligt vad som godkänts i detta Avtal eller i ett separat skriftligt avtal mellan Er och RIM. Vid tillämpningen av denna bestämmelse ska "Kopiera" eller "Reproducera" inte inkludera kopiering av anvisningar och instruktioner för Programvaran som naturligen uppstår vid normal programanvändning i överensstämmelse med och för de syften som beskrivs i Dokumentationen eller i skapandet av icke-modifierande återkommande back-ups av Programvaran eller av datorn eller systemet på vilket Programvaran är installerad, i överensstämmelse med god branschpraxis. Ni får inte kopiera någon Dokumentation eller del därav, såvida RIM inte särskilt skriftligen godkänt det. Ni får ladda ned en enstaka kopia av Dokumentationen från <http://docs.blackberry.com> för Er användning i enlighet med dessa villkor och bestämmelser i förening med användningen av Programvaran.

3. Användning av Er BlackBerry-lösning. Ni är ansvarig för alla aktiviteter med avseende på Er BlackBerry-lösning som vidtas av Er och Era Auktoriserade Användare och Ni garanterar att:

- (a) Ni, och Era Auktoriserade Användare endast använder BlackBerry-lösningen och del därav i enlighet med detta Avtal, samtliga tillämpliga lagar och bestämmelser, samt korrekt Dokumentation för Er BlackBerry-lösning, eller del därav;
- (b) Ni har rätt och befogenhet att ingå detta Avtal, antingen personligen eller på uppdrag av ett företag eller annan juridisk person eller underårig, och att Ni är myndig;
- (c) all information som tillhandahålls RIM enligt detta Avtal är sann, korrekt, aktuell och fullständig;
- (d) Ni och Era Auktoriserade Användare kommer inte avsiktligt att, efter ha gjort sådana undersökningar som en noggrann person i Er eller i Era Auktoriserade Användares positioner skulle vidta, använda eller tillåta andra att använda Er BlackBerry-lösning eller del därav

självständigt eller tillsammans med annan programvara eller data, på ett sätt som enligt RIM:s rimliga bedömning stör, försämrar, eller negativt påverkar programvara, system, nätverk eller data som används av någon annan person inklusive RIM eller en Leverantör av Airtime-tjänster eller på annat sätt är till men för RIM, RIM-Koncernen, en Leverantör av Airtime-tjänster eller någon av deras respektive kunder eller produkter eller tjänster, och Ni ska omedelbart upphöra med sådan aktivitet efter det att RIM har meddelat Er härom;

- (e) Ni och Era Auktoriserade Användare ska inte överföra meddelanden, innehåll eller information som innehåller trakasserier, oegentligheter, olagligheter eller bedrägerier, vid användandet av Er BlackBerrylösning eller del därav;
- (f) Ni och Era Auktoriserade Användare inte ska använda BlackBerrylösningen, eller del därav, för att begå ett brott eller annan olaglig eller skadegörande handling, inklusive integritetsintrång eller annat intrång, kränkning eller tillägnande av några immateriella rättigheter och/eller andra skyddade rättigheter tillhörande tredje part (inklusive, utan begränsning, kopiering eller delning av Tredjepartsinnehåll för vilket Ni eller Era Auktoriserade Användare inte har rätt att kopiera eller dela, eller olagligen kringgå skydd för hantering av digitala rättigheter);
- (g) Ni och Era Auktoriserade Användare inte ska sälja, hyra ut, leasa ut, eller överföra, eller försöka att sälja, hyra ut, leasa ut eller överföra Programvaran eller någon del därav, eller Er rätt att använda Tjänsterna eller någon del därav (inklusive driva servicebyrå eller liknande med användning av Programvaran) till någon annan person, utan RIM:s föregående skriftliga medgivande;
- (h) Ni och Era Auktoriserade Användare inte ska överföra, eller försöka att överföra, någon Programvara eller del därav, som förinstallerats av eller på uppdrag av RIM på en RIM-produkt för användning i en annan apparat, utan RIM:s föregående skriftliga medgivande.
- (i) Ni och Era Auktoriserade Användare ska samarbeta med RIM och tillhandahålla den information som RIM begär för att bistå RIM vid undersökning eller fastställande av om det har begåtts något brott mot detta Avtal och ge RIM, eller en av RIM utsedd revisor, tillgång till de lokaler och datorer där RIM- produkterna, Tjänster eller Programvara finns eller har nyttjats och alla tillhörande handlingar. Ni godkänner härmed att RIM samarbetar med: (i) polisiära myndigheter i deras undersökningar av misstänkta brottsliga gärningar; (ii) tredje parter i undersökningar av handlingar i strid med detta Avtal; och (iii) systemadministratörer hos leverantörer av Internetjänster, nätverks- eller datorfaciliteter för att hävda bestämmelserna i detta Avtal. Detta samarbete kan innebära att RIM lämnar ut Ert och Era Auktoriserade Användares användarnamn, IP-adresser, eller annan personlig information.

4. Tredjepartsobjekt och Tredjepartstjänster. I samband med Er användning av BlackBerrylösningen, kan Ni förvärva eller erhålla tillgång till Tredjepartsobjekt och Tredjepartstjänster.

- (a) Nödvändiga Tredjepartsobjekt. Ni är ansvarig för att säkerställa att Tredjepartsobjekt och Tredjepartstjänster (inklusive, utan begränsning, datorsystem, Internetuppkoppling och Airtime-tjänster) med vilka Ni väljer att använda för Er BlackBerrylösning, överstämmer med RIM:s minimikrav, inklusive, utan begränsning vad avser processhastighet, minne, klientprogramvara och tillgänglighet av särskild Internetanslutning för Er BlackBerrylösning, enligt Dokumentationen, och att Er och Era Auktoriserade Användares användning av sådana Tredjepartsobjekt och/eller Tredjepartstjänster med Er BlackBerrylösning inte bryter mot licens, villkor, bestämmelser, lagar, regler och/eller förordningar beträffande användningen av sådana Tredjepartsobjekt och Tredjepartstjänster.

- (b) Airtime-tjänster. I de flesta fall kommer Er BlackBerrylösning att kräva ett abonnemang för Airtime-tjänster för att kunna använda Er BlackBerrylösning och Ni måste förvärva detta abonnemang via en Leverantör av Airtime-tjänster (eller om möjligt via RIM för en Leverantör av Airtime-tjänsters räkning). Dessa Airtime-tjänster ska vara i överensstämmelse med sådan Leverantör av Airtime-tjänsters villkor och bestämmelser. Om Ni önskar få information om vilka Leverantörer av Airtime-tjänster som stödjer Er BlackBerrylösning i Ert område, var vänlig och kontakta RIM via legalinfo@rim.com.
- (c) Nödvändiga Tredjepartstjänster. RIM kan även tillhandahålla Er produkter avseende BlackBerrys Bärbara Programvara, vilka är särskilt anpassade för att ge Er tillgång till särskilda Tredjepartstjänster (t.ex. MySpace och MSN Messenger). Er Leverantör av Airtime-tjänster måste bevilja Er tillgång till en Tredjepartstjänst genom Er Bärbara Produkt för att Ni ska få tillgång till dessa. Ni kan också behöva ett konto hos en leverantör av Tredjepartstjänster för att kunna använda BlackBerrys Bärbara Programvara med vissa inslag av en Tredjepartstjänst. Detta konto kommer att regleras av de villkor och bestämmelser vilka Ni godkänner i förhållande till en Tredjepartstjänst.

Om Ni är osäker huruvida RIM står bakom en hemsida, innehåll, objekt, produkt eller tjänst, kontakta gärna RIM på legalinfo@rim.com. Om Ni gör affärer med tredje parter via Internet eller i samband med Tredjepartstjänster, iakttä försiktighet för att försäkra Er om vem Ni gör affärer med, och att Ni känner till villkoren och bestämmelserna förbundna med dessa hemsidor och varje Tredjepartstjänst eller Tredjepartsobjekt som Ni kan komma att få ta emot, inklusive, utan begränsning, leverans- och betalningsvillkor, användningsvillkor, villkor för slutanvändarlicens, möjlighet att returnera produkter, villkor och inställningar för persondata, och säkerhetsanordningar för att skydda Er privata information och för att säkerställa Er personliga säkerhet. Om Ni ingår avtal med tredje parter, kommer Ni att vara ansvarig för att följa villkoren och bestämmelserna i dessa avtal.

5. Tilläggsvillkor avseende Tredjepartsprogramvara och Tredjepartskomponenter. Utan att begränsa det ovanstående, kan Programvaran innehålla Tredjepartskomponenter, och för att förbättra Er upplevelse av Er BlackBerrylösning, kan Tredjepartsprogramvara tillhandahållas i förening med RIM-produkter eller Programvara när den ursprungligen skickas av RIM eller kan senare översändas, distribueras eller annars göras tillgänglig för Er från tid till annan. Er användning av Tredjepartsprogramvara och Tredjepartskomponenter (inklusive uppdateringar eller uppgraderingar) kan bli föremål för separata villkor eller tilläggsvillkor och -bestämmelser. Dessa eventuella separata villkor eller tilläggsvillkor och -bestämmelser kommer att göras tillgängliga i en textfil som följer med Programvaran och/eller, när det gäller Tredjepartsprogramvara, kan göras tillgängliga när Ni använder eller installerar Tredjepartsprogramvaran för första gången. Beträffande Tredjepartsprogramvara som tillhandahålls Er av RIM, kan RIM endast tillhandahålla sådan programvara under förutsättning av Ert samförstånd, bekräftande och överenskommelse att sådan programvara: (a) endast tillhandahålls för Er bekvämlighet; och (b) om den inte åtföljs av en separat programvarulicens, är underkastad villkoren och bestämmelserna i detta Avtal, som om den vore Programvara, med undantag för att den i varje fall är tillhandahållen i "BEFINTLIGT SKICK" och "I MÅN AV TILLGÅNG" utan uttryckliga eller underförstådda villkor, godkännande, garantier, utfästelser eller garantiåtaganden. Om Ni önskar erhålla en Tredjepartsprogramvara på andra villkor, bör Ni köpa Tredjepartsprogramvaran direkt från dess leverantörer. Under inga omständigheter ska sådana separata licensavtal eller tilläggsvillkor och -bestämmelser mellan Er och leverantören vara bindande för RIM eller påtvinga RIM ytterligare skyldigheter, eller skyldigheter som inte är i överensstämmelse med villkoren i detta Avtal. I den utsträckning som någon särskild Tredjepartskomponent omfattas av tilläggsvillkor och -bestämmelser, vilka ger Er rätt att använda, kopiera, distribuera, eller modifiera hela eller del av sådan Tredjepartskomponent, som är mer omfattande än rättigheterna som givits Er i detta Avtal för Programvaran, erhåller Ni rätten, endast i den utsträckning som Ni kan utöva dessa mer omfattande rättigheter utan att bryta mot bestämmelserna i detta Avtal för återstoden av Programvaran, att utnyttja sådana mer omfattande rättigheter.

6. Datorkrypteringssupport. BlackBerry's Bärbara Programvara kan innehålla programvarumoduler som tillåter användare att utöka vissa av deras existerande datorbaserade krypteringsimplementeringar (såsom S/MIME version 3.0 (eller efterföljande) eller implementeringar baserade på RFC 2440-standarder, såsom PGP) (envar en "Datorkrypteringsimplementering") trådlöst till vissa Bärbara Produkter. Vissa Datorkrypteringsimplementeringar kan kräva att Ni först införskaffar sådana Datorkrypteringsimplementeringar från en tredjepartssäljare. RIM tillhandahåller inte någon del av krypteringsinfrastrukturen som krävs för Datorkrypteringsimplementeringen själv, och RIM tar inget ansvar för valet, förvärvet, implementeringen, prestanda, icke-prestanda, support, riktighet eller tillförlitlighet avseende Er infrastrukturprogramvara, inklusive, utan begränsning valet, riktigheten eller tillförlitligheten hos infrastrukturprogramvaran eller några betrodda signaturer, publika nycklar, tredjepartscertifikat och tillhörande tjänster, eller någon verifikation eller verifikationsmetod, som används i förening med krypteringsinfrastruktur. Ni ansvarar för att säkerställa att Ni följer alla villkor och bestämmelser, regler och förordningar avseende Er användning av den tillämpliga krypteringsinfrastrukturen, certifikat, publika nycklar, och alla andra tjänster eller programvara som Ni kan använda i förening med Er särskilda Datorkrypteringsimplementering. RIM HAR INGEN SOM HELST SKYLDIGHET FÖR NÅGON TVISTEFRÅGA SOM UPPKOMMER FRÅN ELLER HÄRSTAMMAR FRÅN ER DATORKRYPTERINGSIMPLEMENTERING.

7. Immateriella rättigheter. Vare sig Ni eller Era Auktoriserade Användare förvärvar härigenom några immateriella rättigheter eller andra äganderättigheter, inklusive rätt till patent, mönster, upphovsrätt, rättigheter till databaser eller rättigheter i konfidentiell information eller företagshemligheter, avseende Er BlackBerrylösning eller någon del därav. Ni förvärvar inte heller några licensrättigheter i eller i relation till Er BlackBerrylösning eller någon del därav, förutom de rättigheter som uttryckligen licensierats till Er eller på annat sätt ömsesidigt överenskommit i skriftligt avtal som Ni kan komma att träffa med RIM. Ingen äganderätt eller annan rätt att inneha eventuella RIM-produkt(-er) beviljas genom detta Avtal. Rättigheter som inte uttryckligen har beviljats härigenom är uttryckligen förbehållna. För tydlighets skull, utan hinder av något annat i detta Avtal, ska licenserna som beviljas i detta Avtal inte i något fall utvidgas, eller tolkas som att utvidgas, till användningen av någon Tredjepartstjänst eller "Tredjepartsobjekt" vare sig på en självständig grund eller i samband med Er BlackBerrylösning, och utan att begränsa det förgående, ska licenserna som beviljas i detta Avtal inte i något fall tolkas på så vis att en leverantör av sådana Tredjepartstjänster eller Tredjepartsobjekt, vare sig i samband med hela eller del av BlackBerrylösningen, eller på självständig grund, är licensierade genom RIM:s patent till följd av att Programvaran är licensierad i detta Avtal. Programvaran, inklusive eventuella kopior som Ni gör av Programvaran, är endast licensierad och inte försäld till Er, och Programvaran, all Dokumentation och eventuell hemsida(or), vilken ger Er tillgång till Tjänster, skyddas av kanadensisk, amerikansk och internationell upphovsrätts- och patentlagstiftning samt av internationella konventionsbestämmelser. Det finns både stränga civil- och straffrättsliga straff för immaterialrättsliga intrång. Ni samtycker till att inget i detta Avtal, ska negativt påverka några rättigheter eller vidtagande av någon rättslig åtgärd, inklusive, utan undantag, säkerhetsåtgärder, vilka RIM kan tillämpa i enlighet med tillämpliga lagar för skydd av RIM:s immateriella rättigheter eller andra äganderättigheter.

8. Avstående från att göra gällande rättigheter gentemot Cisco. Om Er BlackBerrylösning innehåller Ciscoteknologi, vid Ert övervägande av Er rätt att använda Ciscoteknologin, samtycker Ni till att inte göra gällande några rättigheter till patent avseende Ciscoteknologi gentemot Cisco, Ciscos kunder, Ciscos återförsäljare eller licenstagare av Ciscoteknologin, för att utveckla, att ha utvecklat, använda, sälja, erbjuda att sälja eller import av produkter som kan användas eller som tillämpas tillsammans med Ciscoteknologin. Vid tillämpningen av detta Avtal, avser "Ciscoteknologi" programvara, Lightweight Enhanced Authentication Protocol ("LEAP"), LEAP-specifikationer, Cisco Client Extensions teknologi, teknisk information och algoritmer, endast när de hänför sig till LEAP och/eller Cisco Client Extensions enligt vad som är tillämpligt.

9. Export, import och användningsrestriktioner samt Licenser till Förenata Staternas myndigheter.

- (a) Ni bekräftar härmed att RIM-produkterna och Programvara innehåller krypteringsteknik som kan vara föremål för export-, import-, och/eller användarkontroll av Statliga Myndigheter (som

härefter definieras) i enlighet med lag eller förordning. Ni samtycker till att RIM-produkterna och Programvaran inte kommer att exporteras, importeras, användas, överföras eller återexporteras, förutom i enlighet med, i det land/länder och/eller territorium/territorier från vilka RIM-produkterna och Programvaran exporteras eller till vilka RIM-produkterna och Programvaran importeras, auktoriserade nationella och/eller (understatliga och/eller överstatliga) myndigheters lagar och förordningar (tillsammans "Statlig(a) Myndighet(er)"). Ni samtycker, utan begränsning, till att RIM-produkterna och Programvaran inte kommer att exporteras: (i) till ett land som är upptaget på Kanadas kontrollista över destinationer (Canada's Area Control List); (ii) till något land som omfattas av FN:s säkerhetsråds embargo eller åtgärd; (iii) i strid med punkt 5505 i Kanadas exportkontrollista (Canada's Export Control List); (iv) till länder som omfattas av amerikanska ekonomiska sanktioner och embargon; och (v) till personer eller företag som är förbjudna att motta amerikansk export eller produkter som härstammar från USA. Om Ni har några frågor angående denna Punkt, kontakta gärna RIM på legalinfo@rim.com. Ni försäkrar härigenom att: (A) Ni, såvitt Ni vet; enligt tillämplig lag har rätt att motta RIM-produkten/produkterna och Programvaran, (B) Ni inte kommer att använda RIM-produkterna och Programvaran i utvecklingen, produktionen, hanteringen, underhållet, lagrandet, upptäckandet, identifieringen eller spridandet av kemiska, biologiska eller nukleära vapen eller robotleveranssystem för sådana vapen eller för material eller utrustning som kan användas i sådana vapen eller deras robotleveranssystem, eller återförsäljning eller export till någon person eller något företag som är involverade i sådan verksamhet; och (C) Ni ska försäkra att Auktoriserade Användare använder RIM-produkterna och Programvaran i överensstämmelse med föregående restriktioner. Oaktat något avtal med en tredje part eller någon bestämmelse i lag, förordning eller policy, ska Era rättigheter, för det fall Ni är en amerikansk myndighet, avseende Programvaran, inte gå ut över de rättigheter som framgår av detta Avtal, såvida inte uttryckligen godkänt av RIM i ett skriftligt avtal mellan Er och RIM, och undertecknat av Chief Operating Officer eller Chief Executive Officer hos RIM.

- (b) Ni åtar Er härmed att hålla RIM, RIM-koncernen och Leverantören av Airtime-tjänster, skadelösa från alla krav, tvister, skyldigheter eller kostnader (inklusive skäligen ombudsarvoden) som kan uppstå på grund av underlåtenhet att handla i överensstämmelse med bekräftelserna, överenskommelserna och utfästelserna i denna punkt.

10. Säkerhet. Er BlackBerry-lösning kan använda en nivå av datakrypteringssäkerhet för kommunikation mellan Er Bärbara Produkt och det datorsystem med vilket den arbetar. Ni åtar Er fullt ut att ansvara för att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas avseende tillgång till Er Bärbara Produkt och sådant datorsystem.

11. Sekretess och förbud mot Reverse Engineering. Ni bekräftar och samtycker till att Programvaran: (a) utvecklats under avsevärd tid och avsevärda kostnader av RIM och/eller RIM-koncernen; och (b) att Programvaran och associerade CAL innehåller konfidentiell information, inklusive RIM:s, RIM-koncernens och deras respektive leverantörers företagshemligheter. Detta Avtal ger Er ingen rätt att erhålla någon källkod till Programvaran från RIM eller deras återförsäljare. Förutom i den utsträckning RIM är uttryckligen förhindrad av lag att förbjuda sådana aktiviteter, samtycker Ni till att varken Ni eller Era Auktoriserade Användare kommer att ändra, modifiera, anpassa, skapa härledda verk, översätta, förstöra eller Reverse Engineer, Programvaran och/eller associerade CAL, eller försöka att göra så, eller tillåta, godkänna, bemyndiga eller uppmuntra någon annan part att göra det samma. Vid tillämpningen av detta Avtal, omfattar "Reverse Engineer" alla former av reverse engineering, översättning, nedmontering, dekompilering, avkryptering eller dekonstruering (inklusive alla aspekter av s.k. "dumping of RAM/ROM eller persistent storage", "cable or wireless link sniffing", eller "black box" reverse engineering), data, programvara (inklusive gränssnitt, protokoll, och andra data inkluderade i eller använda tillsammans med program som tekniskt sett, både kan och inte kan utgöra programvarukod), tjänst, eller hårdvara eller annan metod eller process för att erhålla eller konvertera information, data eller programvara från en form till en för människor läsbar form.

12. Avtalstid. Detta Avtal träder i kraft när Ni samtycker till att bli bunden av villkoren i detta Avtal (som beskrivits ovan) och ska fortsätta att gälla såvida det inte blir uppsagt i enlighet med bestämmelserna i Avtalet.

Om RIM, oaktat det ovanstående, efter Ert ingående i detta Avtal, översänder, eller på annat sätt gör tillgängligt, någon ytterligare BlackBerrys Bärbara Programvara utan kostnad, som är skapad för att underlätta Er tillgång till Tredjepartstjänster, förbehåller sig RIM rätten, på grund av att sådan BlackBerrys Bärbara Programvara är beroende av Tredjepartstjänster, utan något ansvar, att säga upp Er licens till den kostnadsfria BlackBerrys Bärbara Programvaran, när som helst, utan att ange någon anledning, utan meddelande till Er; men, om möjligt, kan RIM genom att vidta kommersiellt skäligen ansträngningar meddela Er om uppsägningen.

13. Följder av och uppsägning på grund av avtalsbrott.

- (a) Om Ni eller Era Auktoriserade Användare bryter mot detta Avtal, får RIM, utöver alla andra rättigheter och följder som har reglerats i detta Avtal eller genom lag, omedelbart säga upp detta Avtal och andra licensavtal mellan Er och RIM avseende någon annan del av Er BlackBerrylösning som används av Er eller Era Auktoriserade Användare tillsammans med Programvaran: och/eller upphöra att erbjuda tjänst(er) till Er eller Era Auktoriserade Användare i förhållande till Er BlackBerrylösning. Om Ni har tillhandahållit korrekta kontaktuppgifter, kommer RIM att skicka ett meddelande om uppsägning till Er.
- (b) Utan att begränsa det generella i den föregående meningen, kommer Ni att ha anses brutit mot detta Avtal, och RIM kommer att ha rätt att säga upp det här Avtalet efter meddelande om:
 - (i) Ni eller Era Auktoriserade Användare underlåter att följa eller tillämpa ett villkor eller en bestämmelse i detta Avtal;
 - (ii) Ni väsentligen överträder annat licensavtal eller villkor för tjänst, som Ni kan ha med RIM för någon del av Er BlackBerrylösning och som används av Er eller Era Auktoriserade Användare tillsammans med Programvaran, inklusive, utan begränsning, villkoren i alla click-wrap- eller shrink-wrapavtal, som Ni har samtyckt till på en RIM-hemsida eller på annat sätt.
 - (iii) Ni eller någon av Era Auktoriserade Användare hindrar RIM:s kundtjänst eller affärsverksamhet; eller
 - (iv) någon månatlig eller annan periodisk avgift eller kostnad avseende Er användning av Er BlackBerrylösning, inte betalas inom trettio (30) dagar efter förfallodatum.
- (c) Därutöver har RIM rätt att säga upp det här Avtalet och/eller omedelbart upphöra med att tillhandahålla tjänst(er), utan någon som helst förpliktelse gentemot Er eller Era Auktoriserade Användare, om RIM är förhindrad att tillhandahålla en del av eller hela Tjänsten eller förhindrad att sälja Airtime-tjänster, om tillämpligt, på grund av lag, förordning, skyldighet eller beslut fattade av rättslig eller statlig myndighet, eller om ett meddelande från en statlig myndighet eller ett departement indikerar att antingen RIM eller Leverantören av Airtime-tjänster inte har tillstånd att tillhandahålla någon del av eller alla Airtime-tjänsterna, efter vad som är tillämpligt.
- (d) Inget i detta Avtals ska tolkas som att RIM måste begära ett undantag från någon sådan lag, regel, förordning eller restriktion, eller begära domstolsprövning eller överklaga något domstolsbeslut. RIM ska inte ha någon förpliktelse gentemot Er eller Era Auktoriserade Användare, på grund av eller som hänför sig till uppsägningen av detta Avtal i enlighet med denna Punkt.

14. Verkan av uppsägning. Vid detta Avtals upphörande, oberoende av anledning, eller om Ert abonnemang eller en gratis testversion av Programvaran, upphör: (a) ska Ni omedelbart upphöra med allt användande av Programvaran (eller del av Programvaran för vilken licensen har upphört) och returnera alla kopior av sådan Programvara som är i Er och/eller Era Auktoriserade Användares besittning eller kontroll; och (b) RIM ska ha rätten att blockera en överföring av data till och från sådan Programvara, utan meddelande till Er. Vid upphörande av varje konto som Ni kan ha hos RIM, bemyndigar Ni RIM att radera alla filer, program, data och e-postmeddelanden hänförliga till sådant konto, utan meddelande till Er. Vid RIM:s uppsägning av detta avtal, i enlighet med någon bestämmelse i detta Avtal, ska Ni betala RIM för alla avgifter (inklusive skäliga ombudsarvoden och -kostnader) och kostnader som hänför sig därtill, som utlagts eller åsamkats RIM vid verkställigheten av dess rättigheter enligt detta Avtal. Oaktat det föregående, kan det på grund av Programvarans natur vara omöjligt att returnera Programvaran, eftersom den är integrerad med hårdvara som Ni äger (såsom en Bärbar Produkt) och/eller Programvaran kan vara installerad i en dator eller på en server, och allt som Ni skulle kunna returnera är en ytterligare reproduktion av Programvaran. För sådana fall, var vänlig och kontakta RIM på legalinfo@rim.com för ytterligare instruktioner.

15. Skadelöshet/Ansvar. Ni ska hålla RIM och RIM-koncernen, RIM:s närstående bolag, leverantörer, efterträdare, ombud, auktoriserade återförsäljare och efterträdare och alla deras styrelseledamöter, chefer, anställda och självständiga uppdragstagare (var och en "Skadeslös RIM-part") skadeslösa från kostnader avseende anspråk, skadestånd, förluster, kostnader och utlägg (inklusive skäliga ombudsarvoden och kostnader) som riktas mot Skadeslös RIM-Part på grund av: (a) intrång i patent eller andra immateriella rättigheter eller äganderättigheter, som uppkommer genom kombination med eller användning av någon apparat (andra än en Bärbar Produkt), system eller tjänst tillsammans med Er BlackBerrylösning eller del därav; (b) skadestånd på grund av Ert överträdande av någon av följande punkter i detta Avtal: "Datorkrypteringssupport" (Punkt 6), "Användning av Er BlackBerrylösning" (Punkt 3), "Programvaru- och Dokumentationslicens" (Punkt 2), "Nödvändiga Tredjepartsobjekt" (Punkt 4(a)), "Airtime-tjänster" (Punkt 4(b)), "Nödvändiga Tredjepartstjänster" (Punkt 4(c)), "Immateriella rättigheter" (Punkt 7), "Export, import and användarrestriktioner and Licenser till Förenta Staternas myndigheter" (Punkt 9), "Sekrethet och förbud mot reverse Engineering" (Punkt 11); (c) Personskada, dödsfall eller egendomsskada som uppstått med anledning av Er eller Era Auktoriserade Användares underlåtenhet eller oaktsamma beteende i samband med Er eller Era Auktoriserade Användares användning av Er BlackBerrylösning eller någon del därav, eller (d) krav framställda av tredje part gentemot RIM grundade på eller med anledning av Er eller Era Auktoriserade Användares användning av Er BlackBerrylösning eller någon del därav (andra än sådana krav som uppkommer endast genom användning av RIM-produkten, Programvaran och/eller Tjänsten i enlighet med och endast i överensstämmelse med villkoren i detta Avtal och Dokumentationen vilken särskilt tillhör en sådan version av Programvaran och/eller RIM-produkter.) Ingen påföljd i detta Avtal, som tillkommer RIM är avsett att vara, inte heller ska det tolkas att vara, exklusivt i förhållande till andra påföljder i detta Avtal eller som följer av lag eller av billighetsskäl, utan alla sådana påföljder ska vara kumulativa.

16. Begränsade garantier.

(a) Programvara.

(i) Om under en period om nittio (90) dagar efter leverans av Programvaran till Er ("Garantitiden"), om Programvaran, såsom den har tillhandahållits av RIM eller av RIM auktoriserad återförsäljare, inte är i stånd att utföra de funktioner som beskrivs i den vanliga slutanvändar-Dokumentation ("Specifikationer"), när den används såsom beskrivits av RIM i Dokumentationen, tillämplig för den särskilda typen eller versionen av Programvaran tillsammans med andra, oförändrade, delar av Er BlackBerrylösning, kommer RIM, efter Ert val, antingen vidta skäliga åtgärder för att rätta till eller tillhandahålla en lösning (workaround) för ett sådant problem (en sådan åtgärd eller workaround kan tillhandahållas Er, efter RIM:s skäliga val, på olika sätt, inklusive genom telefon eller e-post via kundtjänsten som tillhandahålls Er, genom en allmänt tillgänglig

underhållsrelease, på RIM:s hemsida, eller på annat sätt, vilket RIM hänvisar Er till), eller till Er återbetala engångsavgifterna som Ni har betalat för Programvaran, om Ni upphör med att använda Programvaran, och den media på vilka Programvaran tillhandahållits Er och alla tillhörande förpackningar återsänds till RIM i enlighet med Era normala rutiner för garantireturer (vilket kan var genom Er Leverantör av Airtime-tjänster, om tillämpligt, eller inköpskanal) inom Garantitiden, tillsammans med kvitto.

- (ii) Oaktat vad som i övrigt anges i detta Avtal, tillhandahålls kostnadsfria uppdateringar och uppgraderingar i "BEFINTLIGT SKICK" och utan någon garanti av något slag.
- (iii) Uppdateringar och uppgraderingar, för vilka Ni har betalat extra licensavgifter, omfattas av garantin enligt ovan under en period om nittio (90) dagar från dagen då uppgraderingen för någon Programvara levereras till Er.
- (iv) Ovanstående åtagande gäller inte om Programvarans underlåtenhet att utföra de funktioner som de är beskrivna i Specifikationerna, beror på: (A) användning av Programvaran i strid med Era skyldigheter enligt Punkterna i detta Avtal, benämnda "Nödvändiga Tredjepartsobjekt" (Punkt 4(a)), "Airtime-tjänster" (Punkt 4(b)), "Nödvändiga Tredjepartstjänster" (Punkt 4(c)), "Datorkrypteringssupport" (Punkt 6), "Användning av Er BlackBerrylösning" (Punkt 3), "Programvaru- och Dokumentationslicens" (Punkt 2), "Export, import och användarrestriktioner och Licenser till Förenta Staternas myndigheter" (Punkt 9), eller "Sekretess och förbud mot reverse Engineering" (Punkt 11) eller på ett sätt som är oförenligt med instruktionerna, inklusive säkerhetsinstruktionerna, som angivits av RIM i den för den specifika typen eller versionen av Programvaran tillämpliga Dokumentation; eller (B) en funktionsstörning eller annat problem avseende någon hårdvara (inklusive de som härrör från felaktiga Tredjeparts Bärbara Produkter), nätverk, programvara eller kommunikationssystem, annat än andra delar av Er BlackBerrylösning; eller (C) till yttre orsaker som påverkar Programvaran, inklusive de media på vilka Programvaran tillhandahålls, såsom olyckshändelse, katastrof, elektrostatisk urladdning, brand, översvämning, blixtnedslag, vatten eller vind, oriktig användning eller fel beroende på felåtgärdande eller ändringar som utförts av någon som inte är auktoriserad av RIM.
- (v) För tydlighets skull, såvida inte annat krävs av tillämplig lag, gäller denna garanti för BlackBerrys Bärbara Programvara i nya Bärbara Produkter, och gäller inte för BlackBerrys Bärbara Programvara som ingår i använda eller renoverade Bärbara Produkter.
- (v) Ingen garanti lämnas för gratis nedladdningar av ytterligare delar av Programvara på eftermarknaden (vilka utgör uppgraderingar av den skapade Programvaran som förvärfvas tillsammans med den Bärbara Produkten), eller för gratis Programvara för Server. Om någon del av sådan Programvara inte fungerar i överensstämmelse med dess Dokumentation inom nittio (90) dagar efter den dag då Ni installerade den på Er Bärbara Produkt eller dator efter vad som är tillämpligt, kan Ni kontakta RIM och RIM ska identifiera den hjälp, om någon, som är tillgänglig för sådan Programvara (vilken hjälp efter RIM:s skäliga val, kan tillhandahållas Er på olika sätt inklusive genom telefon eller e-post via kundtjänsten som tillhandahålls Er, genom en allmänt tillgänglig underhållsrelease, eller på RIM:s hemsida, eller på annat sätt, vilket RIM hänvisar Er till).
- (vii) När Programvara utformats för att underlätta Er tillgång till Tredjepartsobjekt eller Tredjepartstjänster, bekräftar och samtycker Ni till att RIM KAN HA BEGRÄNSAD

ELLER INGEN KONTROLL ÖVER FUNKTIONALITETEN ELLER PRESTANDA ELLER BRIST PÅ PRESTANDA HOS SÅDANA TREDJEPARTSOBJEKT ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, OCH KAN VARA OFÖRMÖGET ATT TILLHANDAHÅLLA AVHJÄLPANDE ELLER WORKAROUND FÖR ETT PROBLEM SOM NI IDENTIFIERAR MED DENNA PROGRAMVARA.

(viii) Denna Punkt utgör RIM:s enda skyldighet och Er enda påföljd avseende Programvaran och defekter, fel, problem eller brott mot garantin för Programvaran som anges häri.

- (b) Produkt(er). Den eventuella begränsade garantin för RIM-produkt(-erna) ("Begränsad Produktgaranti") framgår av den tillämpliga Dokumentation. Den Begränsade Produktgarantin är den exklusiva garantin för varje RIM-produkt som säljs i enlighet med villkoren i detta Avtal, och anger Er enda påföljd avseende RIM-produkterna och något brott av den Begränsade Produktgarantin. De följande underpunkterna i Punkten nedan benämnd "Övrigt" (Punkt 26) i detta Avtal ingår genom hänvisning, i den Begränsade Produktgarantins villkor, med de ändringar som är nödvändiga för att gälla den Begränsade Produktgarantin: "Avstående" (Punkt 26(b)), "Giltighet efter avtalstiden" (Punkt 26(c)), "Separabilitet" (Punkt 26(e)), "Språk" (Punkt 26(f)) och "Integration" (Punkt 26(h)). Genom att indikera Ert godkännande av detta Avtal, enligt ovan, bekräftar Ni att Ni har läst den Begränsade Produktgarantin och samtycker till dess villkor. För tydlighets skull, förutom i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag, gäller den "Begränsade Produktgarantin" endast för ny(a) RIM-produkt(er) och endast återstoden av sådan garanti (om någon) gäller för renoverad(e) RIM-produkt(er).

17. Support efter garantitiden. Om Ni önskar erhålla support från RIM efter det att garantin har gått ut, var vänlig och kontakta RIM på sales@blackberry.com (eller sådan annan plats som listats på <http://www.blackberry.com/legal/>) eller Er Leverantör av Airtime-tjänster. Om Ni anlitar en tredje part för att lagra Programvaran för Er räkning (en "Lagrande Part") och Ni önskar att den Lagrande Parten ska få support avseende Programvaran av RIM, måste antingen Ni eller den Lagrande Parten ha ett supportavtal på plats med RIM för de särskilda delar av Programvara, såsom krävs för Ert antal Auktoriserade Användare, och Ni måste informera RIM, från tid till annan, om Programvaran som lagras för Er räkning genom att skicka ett e-postmeddelande till sales@blackberry.com (eller sådan annan plats som listats på <http://www.blackberry.com/legal/>) och identifiera Programvaran, antalet kopior som Ni har licensierat, tillsammans med SRP IDs and CAL, om möjligt. Support för Er BlackBerry-lösning är i vissa fall inte tillgänglig genom vissa Leverantörer av Airtime-tjänster.

18. Krav för backup/Radering av Data. RIM rekommenderar Er att göra regelbundna backuper av alla e-postmeddelanden, innehåll, Tredjepartsprogramvara, som Ni förvärvar och/eller annan data på Er Bärbara Produkt, eftersom sådana data i många fall inte lagras eller på annat sätt omfattas av backup av eller på uppdrag av RIM. Om Ni överför Er Bärbara Produkt (i enlighet med BBSLA) av någon anledning, inklusive, utan begränsning, i samband med servicen av Er Bärbara Produkt, måste Ni radera alla data från Er Bärbara Produkt, och ta bort allt extra minne, annars kommer sådana data att vara tillgängliga för den person som erhåller den Bärbara Produkten, och Ni måste ominstallera sådan programvara som inte ursprungligen fanns med i den Bärbara Produkten.

19. Friskrivning.

LAGSTIFTNINGEN I VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNING AV ANSVAR ELLER UTESLUTANDE AV GARANTIÅTAGANDEN, VILLKOR, GODKÄNNANDEN, GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER I AVTAL MED KONSUMENTER, OCH IDEN MÅN NI ÄR EN KONSUMENT GÄLLER DESSA UNDANTAG INTE ER.

- (a) Generella Garantier.
- (i) I MÖJLIGASTE MÅN, SOM DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG OCH FÖRUTOM VAD SOM UTTRYCKLIGEN HAR ANGIVITS I DETTA AVTAL, ÄR ALLA VILLKOR, GODKÄNNANDEN, GARANTIÅTAGANDEN, UTFÄSTELSER, ELLER GARANTIER I VARJE FORM, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, VILLKOR, GODKÄNNANDEN, GARANTIÅTAGANDEN, UTFÄSTELSER, ELLER GARANTIER OM VARAKTIGHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL ELLER ANVÄNDANDE, SÄLJBARHET, SÄLJBAR KVALITÉ, ICKE-INTRÅNG, GODTAGBAR KVALITÉ, ELLER ÄGANDERÄTT, ELLER HÄRRÖRANDE FRÅN LAG ELLER SEDVANA ELLER HANDELSBRUK ELLER PARTSBRUK, OCH ALLA ANDRA GARANTIER, UTFÄSTELSER, VILLKOR, GODKÄNNANDEN ELLER ALLA GARANTIÅTAGANDEN, ANTINGEN UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, HÄRMED FRISKRIVNA OCH UTESLUTNA I MÖJLIGASTE MÅN SOM DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.
- (ii) I möjligaste mån det är tillåtet enligt tillämplig lag, är underförstådda garantier eller villkor avseende Programvaran, i den mån de inte kan uteslutas enligt ovan men kan begränsas, härmed begränsade till nittio (90) dagar från det datum på vilket Ni för första gången installerade en del av Er BlackBerrylösning på en dator.
- (b) Tjänst(er).
- (i) FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING DET UTTRYCKLIGEN ÄR FÖRBJUDET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, TILLHANDAHÅLLS VARJE TJÄNST ELLER GÖRS TILLGÄNGLIG I "BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÅNG" UTAN VILLKOR, GODKÄNNANDEN, GARANTIÅTAGANDEN, UTFÄSTELSER, ELLER GARANTIER I NÅGON FORM GENOM RIM.
- (ii) RIM GARANTERAR INTE ELLER ERBJUDER NÅGON ANNAN LIKNANDE FÖRSÄKRAN, I NÅGOT FALL, AVSEENDE OAVBRUTEN ANVÄNDNING ELLER DRIFT AV NÅGON TJÄNST, FORTSATT TILLGÄNGLIGHET AV NÅGON TJÄNST, ELLER ATT MEDDELANDE, INNEHÅLL ELLER INFORMATION SKICKAT AV ELLER TILL ER, ÄR KORREKT, SKICKAT I OFÖRDÄRVAD FORM ELLER INOM RIMLIG TIDSPERIOD.
- (c) Tredjepartsobjekt och Tredjepartstjänster. Länkade sidor.
- (i) FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING DET UTTRYCKLIGEN ÄR FÖRBJUDET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, ÄR TREDJEPARTSTJÄNSTER OCH TREDJEPARTSOBJEKT INTE UNDER RIM:S KONTROLL, RIM GODKÄNNER INGA SÄRSKILDA TREDJEPARTSOBJEKT ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, OCH RIM HAR INGET ANSVAR, ÖVER HUVUD TAGET, FÖR ERT VAL, ANVÄNDNING, TILLGÅNG, ELLER TILLÄMPNING AV TREDJEPARTSTJÄNSTER ELLER TREDJEPARTSOBJEKT.
- (ii) DET FÖREGÅENDE GÄLLER OAVSETT AV: (A) HUR NI FÖRVÄRVAR ELLER ERHÅLLER TILLGÅNG TILL TREDJEPARTSOBJEKT OCH/ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, D.V.S. OAVSETT OM DET SKER SJÄLVSTÄNDIGT, ELLER GENOM RIM ELLER ER LEVERANTÖR AV AIRTIME-TJÄNSTER; (B) OAVSETT OM SÅDANA TREDJEPARTSOBJEKT ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER (INKLUSIVE AIRTIME-TJÄNSTER) KRÄVS FÖR ATT ANVÄNDA

HELA ELLER DEL AV ER BLACKBERRYLÖSNING; ELLER (C) ATT NI FÖRVÄRVAR ELLER ERHÅLLER TILLGÅNG TILL SÅDANA TREDJEPARTSOBJEKT OCH TREDJEPARTSTJÄNSTER GENOM DEN BÄRBARA PRODUKTEN, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, VIA EN WEBBLÄSARE ELLER BLACKBERRY APP WORLD-PROGRAMVARA VILKEN KAN LEVERERAS SOM EN DEL AV BLACKBERRYS BÄRBARA PROGRAMVARA, GENOM NEDLADDNING PÅ EFTERMARKNADEN AV BLACKBERRYS BÄRBARA PROGRAMVARA SOM UNDERLÄTTAR ER TILLGÅNG TILL SPECIFIKA TREDJEPARTSTJÄNSTER OCH/ELLER TREDJEPARTSOBJEKT, ELLER GENOM LÄNKAR TILL SÄRSKILD TREDJEPARTSPROGRAMVARA ELLER TREDJEPARTSHEMSIDA OCH/ELLER ANDRA TREDJEPARTSTJÄNSTER SOM GJORTS TILLGÄNGLIGA FÖR ER GENOM IKONER ELLER BOKMÄRKEN I ER BÄRBARA PRODUKT, ELLER PÅ VILKET ANNAT SÄTT SOM HELST, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING PÅ ANDRA HEMSIDOR ELLER GENOM INFORMATION, TILL VILKEN NI ERHÅLLER TILLGÅNG GENOM ER BÄRBARA PRODUKT ELLER TILLHANDAHÅLLS ER AV RIM ELLER EN LEVERANTÖR AV AIRTIME-TJÄNSTER.

- (iii) UTAN ATT BEGRÄNSA DET FÖREGÅENDE, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING DET UTTRYCKLIGEN ÄR FÖRBJUDET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, TILLHANDAHÅLLS ALLA TREDJEPARTSOBJEKT OCH TREDJEPARTSTJÄNSTER ELLER GÖRS TILLGÄNGLIGA AV RIM, ELLER SOM ANNARS ANVÄNDS AV ER I SAMBAND MED BLACKBERRYLÖSNINGEN I "BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÅNG" UTAN VILLKOR, GODKÄNNANDE, GARANTIÅTAGANDEN, UTFÅSTELSER, ELLER GARANTIER I NÅGON FORM, OCH RIM HAR INGET SOM HELST ANSVAR GENTEMOT ER ELLER NÅGON TREDJE PART SOM KRÄVER AV ELLER GENOM ER, FÖR NÅGON OMSTÄNDIGHET AVSEENDE TREDJEPARTSOBJEKT ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING: (A) RIKTIGHETEN, ÖVERSÄNDNINGEN, RÄTT TID ELLER FORTSATT TILLGÅNG AV SÅDANA TREDJEPARTSOBJEKT, ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, ELLER AV NÅGON DEL AV PROGRAMVARAN SOM ÄR AVSEDD ENDAST FÖR ATT UNDERLÄTTA SÅDAN TILLGÅNG; (B) PRESTANDA ELLER BRIST PÅ PRESTANDA HOS SÅDANA TREDJEPARTSOBJEKT ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER; ELLER (C) KOMPATIBILITETEN MED TREDJEPARTSOBJEKT, ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER MED HELA ELLER DEL AV ER BLACKBERRYLÖSNING.
- (iv) UTAN ATT BEGRÄNSA DET FÖREGÅENDE, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, SAMTYCKER NI SÄRSKILT TILL ATT RIM INTE ÄR ANSVARIGT ELLER BETALNINGSSKYLDIGT FÖR NÅGRA VIRUS, ELLER ANDRA HOTANDE, ÄREKRÄNKANDE, OBSCENA, SKADESTÅNDSGRUNDANDE, STÖTANDE ELLER OLAGLIGA TREDJEPARTSTJÄNSTER, TREDJEPARTSOBJEKT, ELLER FÖR NÅGRA TREDJEPARTSOBJEKT ELLER TREDJEPARTSTJÄNSTER, ELLER ÖVERFÖRINGEN DÄRAV SOM GÖR INTRÅNG I NÅGON TREDJE PARTS IMMATERIELLA RÄTTIGHETER. ERA PÅFÖLJDER VID ETT SÅDANT KRAV, MED HÄNSYN TILL TREDJEPARTSOBJEKT, ELLER

TREDJEPARTSTJÄNSTER, SKA ENDAST RIKTAS MOT RELEVANTA TREDJEPARTER.

- (d) Kritiska applikationsuppgifter. ER BLACKBERRYLÖSNING OCH NÅGON DEL DÄRAV, ÄR INTE ANVÄNDBAR I KRITISKA APPLIKATIONSUPPGIFTER ELLER I RISKFYLLDA MILJÖER VILKA KRÄVER FELSÄKRA KONTROLLER, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, DRIFT AV KÄRNANLÄGGNINGAR, FLYGPLANS-NAVIGERING ELLER -KOMMUNIKATIONSSYSTEM, FLYGTRAFIKLEDNING, OCH LIVSUPPEHÅLLANDE UTRUSTNING ELLER VAPENSYSTEM. NI UTFÄSTER OCH GARANTERAR ATT NI KOMMER ATT UPPRÄTTHÅLLA ADEKVAT ÅTERHÄMTNINGS- OCH BACK-UPSYSTEM FÖR DATA, OCH I FALL AV: (i) AVBROTT I ANVÄNDNING ELLER TJÄNST, ELLER (ii) SVÅRIGHETER MED ELLER FEL I DATAÖVERFÖRINGAR; SAMTYCKER NI TILL ATT OMEDELBART: BEGRÄNSA ALLA SKADOR OCH FÖRLUSTER OCH RAPPORTERA DESSA TILL RIM.

20. Ansvarsbegränsning.

VISSA LÄNDER TILLÅTER INTE ANSVARSBEGRENSNINGAR ELLER FRISKRIVNINGAR AVSEENDE FÖLJDFÖRLUST, INDIREKT ELLER ANNAN SKADA I KONSUMENTAVTAL OCH I DEN MÅN DU ÄR KONSUMENT GÄLLER ANSVARSBEGRENSNINGARNA OCH FRISKRIVNINGARNA I DENNA PUNKT MÖJLIGTVIS INTE ER.

- (a) I DEN FULLA UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG OCH MED FÖRBEHÅLL FÖR DE SPECIFIKA PÅFÖLJDER SOM ANGES I DETTA AVTAL, SKA RIM INTE I NÅGOT FALL VARA ANSVARIGT FÖR NÅGON AV FÖLJANDE TYP AV SKADOR/SKADESTÅND: FÖLJDSKADA, SKADESTÅND I AVSKRÄCKANDE SYFTE, INDIREKT SKADA, SÄRSKILD SKADA, STRAFF ELLER SKADESTÅND VID AVSIKTIG SKADA, INTÄKTS- ELLER AFFÄRSFÖRLUST, UTEBLIVEN FÖRVÄNTAD BESPARING, AFFÄRSABROTT, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION, FÖRLUST AV AFFÄRSMÖJLIGHET ELLER FÖRLUST ELLER KORRUPTION AV DATA, UNDERLÅTEN ÖVERFÖRING ELLER MOTTAGNING AV DATA, PROBLEM HÄNFÖRLIGA TILL NÅGON APPLIKATION SOM ANVÄNTS TILLSAMMANS MED ER BLACKBERRYLÖSNING, STILLESTÅNDSKOSTNADER, FÖRLUST AV ANVÄNDNINGEN AV ER BLACKBERRYLÖSNING ELLER NÅGON DEL DÄRAV ELLER AV EN TREDJEPARTSTJÄNST ELLER TREDJEPARTSPRODUKT, KOSTNAD FÖR ERSÄTTNINGSVAROR, KOSTNADER FÖR TÄCKNINGSKÖP, -FACILITETER ELLER -TJÄNSTER, KAPITALKOSTNADER ELLER ANDRA LIKNANDE EKONOMISKA FÖRLUSTER SOM HÄRRÖR FRÅN ELLER RELATERAR TILL DETTA AVTAL ELLER ER BLACKBERRYLÖSNING INKLUDERANDE ANVÄNDNINGEN ELLER DEN BRISTANDE FÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA, UTFÖRANDE ELLER ICKE-UTFÖRANDE AV ER BLACKBERRYLÖSNING, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR VAR FÖRUTSEDDA ELLER OFÖRUTSEDDA, OCH ÄVEN OM RIM HAR BLIVIT UPPLYST OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.
- (b) RIM ska inte under några omständigheter vara ansvarigt för förlust orsakad i Er affärsverksamhet. I den fulla utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, ska RIM:s totala ansvar inte i något fall överstiga det högre av: (i) summan som Ni betalt för RIM Produkten(erna), och/eller för den del av Programvaran (i förekommande fall) som gav upphov till anspråket; och (ii) fem (5) amerikanska dollar (USD).

- (c) I den fulla utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, oaktat vad som i övrigt anges i detta Avtal, ska RIM, i den grad det är ansvarigt gentemot Er, endast vara ansvarigt för skador som uppstått under den tid som er BlackBerryLösning varit felaktig, försenad eller haft bristande funktion.
- (d) Ingenting i denna Punkt begränsar RIM:s ansvar mot Er i händelse av: (i) dödsfall eller personskada som är ett direkt resultat av RIM:s vårdslöshet; eller (ii) någon uppsåtlig och vilseledande handling eller underlåtenhet av RIM.
- (e) IDEN FULLA UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, SKA ENVAR PART VARA ANSVARIG GENTEMOT DEN ANDRA ENDAST SÅSOM DET UTTRYCKLIGEN ANGES I DETTA AVTAL OCH SKA INTE HA NÅGON ANNAN SKYLDIGHET, PLIKT ELLER ANSVAR ÖVERHUVUDTAGET VARE SIG GRUNDAT PÅ AVTAL, UTOMOBLIGATORISK SKADESTÅNDRÄTT ELLER PÅ ANNAT SÄTT.
- (f) IDEN FULLA UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAG, SKA ANSVARSBEGRÄNSNINGARNA OCH FRISKRIVNINGARNA I DETTA AVTAL: (i) TILLÄMPAS OAVSETT KARAKTÄREN AV ER TALAN, ERT KRAV ELLER ÅTGÄRD, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL, VÅRDSLÖSHET, SKADEGÖRANDE HANDLING ENLIGT UTOMOBLIGATORISK SKADESTÅNDRÄTT, STRIKT ANSVAR, AVTALSBRÖTT ELLER NÅGON ANNAN JURIDISK TEORI; (ii) ÖVERLEVA ETT ELLER FLERA VÄSENTLIG(A) AVTALSBRÖTT ELLER EN BRIST AVSEENDE AVTALET'S HUVUDSAKLIGA FÖRUTSÄTTNINGAR ELLER NÅGON PÅFÖLJD SOM ÅTERFINNS HÄRI; (iii) INTE TILLÄMPAS AVSEENDE DE ÅTAGANDEN OM SKADELÖSHET SOM ANGES HÄRI ELLER AVSEENDE TILLÄGNANDE AV ELLER INTRÅNG AV NÅGON PART I DEN ANDRA PARTENS IMMATERIELLA RÄTTIGHETER ELLER AVSEENDE BRÖTT MOT PUNKTERNA I DETTA AVTAL SOM BENÄMNS: "DATORKRYPTERINGSSUPPORT" (PUNKT 6), "ANVÄNDNING AV ER BLACKBERRYLÖSNING" (PUNKT 3), "PROGRAMVARU- OCH DOKUMENTATIONSLICENS" (PUNKT 2), "IMMATERIELLA RÄTTIGHETER" (PUNKT 7), "EXPORT, IMPORT OCH ANVÄNDNINGSRESTRIKTIONER SAMT LICENSER TILL FÖRENTA STATERNAS MYNDIGHETER" (PUNKT 9), OCH "SEKRETESS OCH FÖRBUD MOT REVERSE ENGINEERING" (PUNKT 11).
- (h) INTE I NÅGOT FALL SKA NÅGON CHEF, STYRELSELEDAMOT, ANSTÄLLD, FÖRETRÄDARE, ÅTERFÖRSÄLJARE, LEVERANTÖR, SJÄLVSTÄNDIG UPPDRAGSTAGARE, EFTERTRÄDARE ELLER ÖVERTAGARE ÅT/TILL RIM ELLER RIM-KONCERNEN HA NÅGOT ANSVAR SOM EN FÖLJD AV ELLER SOM RELATERAR TILL DETTA AVTAL.
- (i) NI BEKRÄFTAR OCH SAMTYCKER TILL ATT ANSVARSBEGRÄNSNINGARNA OCH FRISKRIVNINGARNA SOM ANGES I DETTA AVTAL UTGÖR EN VÄSENTLIG DEL AV AVTALET MELLAN PARTERNA OCH ATT I AVSAKNAD AV SÅDANA ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH FRISKRIVNINGAR SÅ: (i) SKULLE AVGIFTERNA OCH ÖVRIGA VILLKOR I DETTA AVTAL VARA AVSEVÄRT ANNORLUNDA; SAMT (ii) SKULLE RIM:S MÖJLIGHET ATT ERBJUDA OCH ER MÖJLIGHET ATT LICENSIERA PROGRAMVARA ENLIGT DETTA AVTAL OCH/ELLER RIM:S MÖJLIGHET ATT GÖRA TREDJEPARTSPRODUKTER ELLER TREDJEPARTS-TJÄNSTER ÅTKOMLIGA VIA ER BLACKBERRYLÖSNING PÅVERKAS.

INGENTING I DETTA AVTAL ÄR AVSETT ATT ÅSIDOSÄTTA NÅGRA UTTRYCKLIGA SKRIFTLIGA AVTAL ELLER GARANTIER TILLHANDAHÅLLNA AV RIM FÖR ANDRA DELAR AV ER BLACKBERRYLÖSNING ÄN PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA.

21. Samtycke till inhämtande av uppgifter.

Er installation och/eller Er användning av Er BlackBerrylösning (eller någon del därav) och/eller Tjänsten eller förknippade Airtime-tjänster kan komma att leda till att RIM, Er leverantör av Airtime-tjänster, tredje parter vars produkter eller tjänster används med Er BlackBerrylösning och/eller närstående bolag till de organisationer som nämns i denna mening insamlar, använder och/eller utelämnar personuppgifter avseende (som möjligtvis, beroende av tillämplig lag, inkluderar namn, e-postadress, telefonnummer, kreditkortsinformation, information om Bärbar Produkt, lokaliseringsinformation om Bärbar Produkt (som beskrivet nedan), information om leverantör av Airtime-tjänster samt information om användningen av funktionaliteten i Er BlackBerrylösning eller programvara och hårdvara som används tillsammans med Er BlackBerrylösning), av RIM, Er leverantör av Airtime-tjänster, tredje parter med produkter eller tjänster använda med Er BlackBerry-lösning och/eller närstående bolag till de enheter som beskrivs i denna mening.

22. Återkoppling. Ni får ge återkoppling till RIM avseende Er BlackBerrylösning. Såttillvida inte RIM skriftligen samtycker till annat, samtycker Ni härmed till att RIM ska äga all återkoppling, alla kommentarer, förslag, idéer, koncept och förändringar som Ni tillhandahåller RIM avseende Er BlackBerrylösning och alla härmed förknippade immateriella rättigheter (tillsammans kallade "Återkopplingen") och Ni överlåter härmed all Er rätt, äganderätt och intresse därtill till RIM. Ni ska inte avsiktligt tillhandahålla RIM någon Återkoppling som är underkastad tredje parts immateriella rättigheter. Ni samtycker till att till fullo samarbeta med RIM avseende undertecknande av ytterligare dokument och utförande av andra handlingar som rimligen ställs av RIM för att bekräfta att RIM äger Återkopplingen och för att möjliggöra för RIM att registrera och/eller skydda eventuella därmed förknippade immateriella rättigheter och/eller konfidentiell information.

23. Överlåtelse och delegering. RIM får överlåta detta Avtal förutsatt att överlåtelsen sker på villkor som är minst lika fördelaktiga för Er som villkoren i detta Avtal. Ni ska inte överlåta detta Avtal, helt eller delvis, utan RIM:s föregående skriftliga medgivande (som kan innehållas eller villkoras enligt RIM:s gottfinnande) och varje överlåtelse utan RIM:s föregående skriftliga samtycke är ogiltig och utan verkan. RIM får fullgöra alla förpliktelser som ska fullgöras enligt detta avtal direkt eller får anlita leverantör eller underleverantör för fullgörandet av vissa eller alla förpliktelser, och/eller vad gäller Airtime-tjänster, Leverantören av Airtime-tjänster eller dennes dotterbolag eller intressebolag.

24. Meddelanden. Om inte annat anges i detta Avtal, ska alla meddelanden och annan kommunikation enligt Avtalet anses ha vederbörligen lämnats om de var skriftliga och överlämnades personligen, med bud eller med postbefordran som rekommenderade brev med porto betalt eller motsvarande med mottagningsbevis och adresserade till Er på den faktureringsadress som RIM givit Er, samt adresserade till Research In Motion UK Limited at Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF, med kopia (vilken inte ska innebära delgivning) till RIM:s Product Manager på samma adress. Dessutom får RIM, efter eget val, sända meddelanden till Er enligt detta Avtal med e-post. Meddelanden till Er med e-post ska anses vederbörligen lämnade när de överförs till en e-postadress som Ni meddelat RIM, och om Ni inte tillhandahållit RIM någon sådan adress, anses meddelanden vederbörligen lämnade genom framträdande tillkännagivande på <http://www.blackberry.com/legal/>.

25. Force Majeure. Oavsett vad som i övrigt anges i detta Avtal ska ingen Part anses bryta mot detta Avtal om underlåtenhet att fullgöra förpliktelser beror på omständigheter utanför Partens skäligen kontroll. Denna bestämmelse ska inte tolkas som att det kan vara ursäktligt att underlåta att verkställa betalning till den andra parten enligt detta Avtal.

26. Övrigt.

- (a) Berättigad tredje part. RIM-Förmånstagarna (enligt definition nedan) är avsedda att utgöra berättigade tredje parter enligt Punkten i detta Avtal, som benämns "Ansvarsbegränsning" (Punkt 20), som får återopas av alla medlemmar av RIM-koncernen och deras respektive direktörer, tjänstemän och anställda ("RIM-Förmånstagarna") som om de var parter till detta Avtal, i enlighet med denna Punkt och bestämmelserna i den engelska Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999. Om inte annat specifikt anges i detta Avtal, har ingen part som inte är part till detta Avtal någon rätt enligt tidigare nämnda lag.
- (b) Avstående. Ingen Part ska anses ha avstått eller förlorat någon rätt enligt detta Avtal, oavsett om det grundar sig på underlåtenhet, försening eller någon annan juridisk eller billighetsbaserad doktrin, om inte sådant avstående görs skriftligen och undertecknas av behörig firmatecknare hos den Part mot vilken avståendet avses verkställas. Avstående från en bestämmelse eller ett brott mot en bestämmelse i detta Avtal i en instans, ska inte anses utgöra ett avstående i någon annan instans.
- (c) Giltighet efter avtalstiden. De bestämmelser, villkor och garantier som finns i detta Avtal och som med avseende på innehåll och sammanhang är avsedda att gälla även efter avtalstiden, ska fortsätta att gälla även efter Avtalets utförande, hävande eller upphörande.
- (d) Tillämplig lag och tvistelösning. Detta Avtal ska lyda under och tolkas enligt Engelsk och Walesisk lag, med undantag för dess internationella privaträttsliga bestämmelser. Parterna är överens om att FN:s konvention om internationella köp härmed är undantagen i sin helhet från tillämpning på detta Avtal. Eventuella meningsskiljaktigheter och tvister som uppstår ur eller relaterar till detta Avtal, eller till brott mot detta, som Parterna inte lyckas lösa genom förhandlingar efter bästa förmåga, ska först hänskjutas till Parternas övre ledningsnivå. Parterna ska, genom representanter för sina övre ledningsnivåer, vilket är Ni om Ni är en privatperson, mötas inom trettio (30) dagar från det att tvisten hänskjutits till dem och om Parterna inte lyckas lösa sådan meningsskiljaktighet eller tvist inom trettio (30) dagar från sitt möte ska meningsskiljaktigheten eller tvisten, förutom i den mån som detta särskilt är förbjudet enligt tillämplig lag i Er jurisdiktion, lösas genom slutligt och bindande skiljeförfarande att utföras i London, England i enlighet med Internationella Handelskammarens skiljedomsregler ("ICC-Reglerna") av en skiljeman utsedd i enlighet med ICC-Reglerna, och gemensamt överenskommen av Parterna inom trettio (30) dagar av utnämningen av skiljemannen. Om parterna inte kommer överens härom inom denna tid ska skiljemannen, på ansökan av Parterna, utses av vid tidpunkten för begäran sittande ordförande of the British Computer Society (eller av en person som av ordföranden blivit behörigen utsedd att handla i dennes ställe), vilka regler härmed görs till en del av detta Avtal genom hänvisning i denna bestämmelse. Om bestämmelserna i det föregående är förbjudna enligt lag i Er jurisdiktion ska tvist i anledning av detta avtal slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm, Sverige. Språket som ska användas i skiljedomsförfarandet ska vara engelska. Ingen tvist mellan Parterna, eller som involverar någon annan person än Ni får kumuleras eller kombineras utan föregående skriftligt samtycke från RIM. Dom avseende den av skiljemannen meddelade skiljedomen får avkunnas i varje domstol med domsrätt däröver. Oavsett det föregående har RIM rätt att väcka talan, inklusive talan interimistiska säkerhetsåtgärder, i allmän domstol avseende anspråk och tvister avseende: (i) belopp Ni är skyldigt RIM i samband med Ert förvärv av Er BlackBerryLösning eller någon del av denna, efter vad som är tillämpligt; och (ii) Ert brott eller hot om brott mot Punkterna i detta Avtal som benämns "Datorkrypteringssupport" (Punkt 6), "Användning av Er BlackBerrylösning"

(Punkt 3), "Programvaru- och Dokumentationslicens" (Punkt 2), "Immaterialrätt" (Punkt 7), "Export, import och användningsrestriktioner samt Licenser till Förenta Staternas myndigheter" (Punkt 9), "Säkerhet" (Punkt 10), "Sekretess och förbud mot reverse engineering" (Punkt 11) och "Verkan av uppsägning" (Punkt 14). Ni avstår oåterkalleligen från möjligheten att framställa foruminvändning, invändning om forum non-conveniens eller invändning på liknande grund, samt samtycker oåterkalleligen till delgivning av stämning via post eller på annat sätt som tillåts enligt tillämplig lag, samt samtycker oåterkalleligen till domsrätt för domstol i England avseende anspråk som härrör från eller relaterar till detta Avtal. Parterna kommer uttryckligen överens om, för det fall en det föreligger en tvist enligt detta avtal och att sådan tvist ska lösas i allmän domstol, ska tvisten ifråga inte avgöras i en juryrättegång. Parterna avstår härmed från all rätt till en juryrättegång i frågor relaterade till eller som uppstår från detta Avtal.

- (e) Separabilitet. I den mån en Punkt, bestämmelse, klausul eller mening eller del därav ("Del") i detta Avtal anses vara olaglig, ogiltig eller ej verkställbar av en kompetent myndighet i någon jurisdiktion, ska sådan olaglighet, ogiltighet eller icke-verkställbarhet av den Delen inte påverka: (i) legaliteten, giltigheten, eller verkställbarheten av återstående Delar av detta Avtal; eller (ii) legaliteten, giltigheten eller verkställbarheten av den Delen i någon annan jurisdiktion, och den Delen kommer begränsas om möjligt och därefter avskiljas, om nödvändigt, i den mån det behövs för att lämna Avtalet giltigt och verkställbart.
- (f) Språk. Om detta Avtal översätts till ett annat språk än engelska, ska den engelska versionen ha företräde i den mån det föreligger en konflikt eller diskrepans avseende betydelsen mellan den engelska och den översatta versionen. Såvida inte och endast i den mån lagen i Er jurisdiktion inte förbjuder det ska alla meningsskiljaktigheter, tvister, medlingar, skiljeförfaranden eller domstolsförfaranden som relaterar till detta Avtal utföras på det engelska språket, inklusive, utan begränsning, all korrespondens, edition, framställningar, registreringar, inlagor, muntliga pläderingar, argument, muntliga argument och beslut eller domar.
- (g) Bristande överensstämmelse. Vid bristande överensstämmelser mellan detta Avtal och något programvarulicens- eller slutanvändaravtal (utöver detta Avtal) som tillhandahållits i förpackningen eller i medföljande material till någon del av Er BlackBerrylösning, ska bestämmelserna i detta Avtal tillämpas i den mån det föreligger bristande överensstämmelse. Vid bristande överensstämmelse mellan detta Avtal och något programvarulicens- eller slutanvändaravtal som tillhandahållits i samband med uppgraderingar eller uppdateringar av Programvaran, ska bestämmelserna i sådana andra licens- eller slutanvändaravtal ha företräde i sådant avseende. Vid bristande överensstämmelse mellan dokumentation som erhållits i förpackningen till någon del av Er BlackBerrylösning och Dokumentationen för lämplig RIM-produkt eller artikel eller Programvara, ska bestämmelserna i Dokumentationen tillämpas i sådant avseende.
- (h) Integration. Detta Avtal (vilket vad gäller eventuella Tillägg härtill, i relation till det Tillägget, ska inkludera villkoren i det Tillägget) utgör hela avtalet mellan avtalsparterna avseende föremålet för detsamma och det finns inga andra bestämmelser, överenskommelser, meddelanden, uppgifter, garantier, åtaganden, sidoavtal eller avtal mellan parterna som berör Programvaran utöver vad som anges i detta Avtal. Oaktat det föregående kan andra avtal mellan Parterna vara tillämpliga på användningen av andra delar av Er BlackBerryLösning. Detta Avtal ersätter eventuella tidigare eller samtida bestämmelser, överenskommelser, meddelanden, utfästelser, garantier, åtaganden, sidoavtal och avtal mellan parterna, oavsett om muntligt eller skriftligt, avseende föremålet för detta Avtal, och Ni bekräftar att Ni inte har förlitat Er på något sådant när ni kom överens om att ingå detta Avtal. Detta Avtal kan när som helst ändras efter överenskommelse mellan Parterna. Förutom då RIM är uttryckligen förhindrat enligt tillämplig lag att göra så, förbehåller sig RIM

vidare rätten att ändra Avtalet med avseende på framtiden, antingen för att återspegla förändringar i eller som krävs av lag (inklusive, utan begränsning, förändringar för att säkerställa verkställbarheten av detta Avtal) eller förändringar i affärsseder så länge som sådana förändringar inte materiellt påverkar Era rättigheter och förpliktelser, genom att meddela Er i skälig tid om förändringen antingen elektroniskt (enligt Meddelandebestämmelsen ovan) eller genom att kungöra förändringen på <http://blackberry.com/legal> och Ni bör regelbundet granska denna sida för att se förändringar. Om Ni fortsätter att använda Programvaran och/eller Tjänsten i mer än sextio (60) dagar efter meddelande om förändring givits, ska Ni anses ha accepterat förändringen. Om Ni har funderingar avseende förändringen(arna) var vänlig och kontakta legalinfo@rim.com inom sextio (60) dagar från det att meddelande om förändringen givits, för att efterhöra om Era alternativ.

- (i) Överensstämmelse med lag. Ni ska, på Er bekostnad, anskaffa och upprätthålla alla licenser, registreringar och tillstånd som krävs av myndigheter eller tillämplig lag i Er jurisdiktion för verkställandet och utförandet av detta Avtal eller eventuella relaterade licensavtal. Särskilt, och för att undvika tvivel, ska Ni uppfylla alla tillämpliga lagar och regler och anskaffa alla nödvändiga licenser, registreringar och tillstånd från kompetenta myndigheter för import och användning av all Programvara som innehåller kommersiell kryptering eller andra säkerhetsfunktioner som krävs av tillämplig lag. Ni ska tillhandahålla RIM med försäkran och officiella dokument som RIM periodvis kan komma att begära från tid till annan för att verifiera Ert fullgörande av denna skyldighet.

27. Sammanslagning av avtal. För att säkerställa: (a) att konsekventa villkor tillämpas för BlackBerry PC-programvara, BlackBerrys Serverprogramvara och BlackBerrys Bärbara Programvara, då envar av dem används som en del av Er BlackBerrylösning; och (b) klarhet avseende vilka licensvillkor som gäller för BlackBerrys Bärbara Programvara när det används som en del av Er BlackBerrylösning, oavsett på vilket sätt Ni aktiverat BlackBerrys Bärbara Programvaran, GENOM ATT ANGE ERT GODKÄNNANDE TILL VILLKOREN I DETTA AVTAL, PÅ SÅ SÄTT SOM FÖRESKRIVS OVAN, SAMTYCKER NI OCKSÅ TILL ATT DETTA AVTAL ERSÄTTER OCH TRÄDER ISTÄLLET FÖR DE TIDIGARE EXISTERANDE LICENSAVTALEN FÖR BLACKBERRYS SLUTANVÄNDARE /PROGRAMVARA, OCH LICENSAVTAL FÖR BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER- PROGRAMVARA OCH VARJE TIDIGARE EXISTERANDE LICENSAVTAL AVSEENDE PROGRAMVARA FÖR BLACKBERRY, I DEN MÅN SÅDANA AVTAL ANNARS ÄR GILTIGA, MED VERKAN FRÅN ER ACCEPT AV DETTA AVTAL, TILL ALL PROGRAMVARA SOM UTGÖR DEL AV ER BLACKBERRYLÖSNING.

Alla hänvisningar till BlackBerry Licensavtal för Slut användare/Programvara eller BlackBerry Enterprise Server Licensavtalet för Programvara i andra avtal eller dokument som Ni har med RIM för Er BlackBerrylösning, ska anses hänvisa till detta Licensavtal för BlackBerrylösning (utom i den mån sådan referens inte skulle vara logisk i sammanhanget, t.ex. när, såsom i denna bestämmelse, en åtskillnad är avsedd mellan tidigare existerande avtal och BlackBerry Licensavtal för Programvara, ska hänvisningar till det tidigare existerande avtalet inte anses vara hänvisningar till BlackBerry Licensavtalen för Programvara).

Alla förändringar av och tillägg till det tidigare existerande BlackBerry Licensavtal för Slut användare/Programvara eller BlackBerry Enterprise Licensavtal för Programvara eller BlackBerry Licensavtal för Programvara enligt vilket RIM levererade någon programvara till Er, ska anses vara förändringar och tillägg till detta Licensavtal för BlackBerrylösning.

OM NI HAR NÅGRA FRÅGOR ELLER FUNDERINGAR AVSEENDE VILLKOREN I DETTA AVTAL, VAR VÄNLIG OCH KONTAKTA RIM PÅ legalinfo@rim.com

Ert samtycke till insamlande av information.

- (a) Er installation och/eller användning av Er BlackBerry-lösning (eller någon del av denna) och/eller de tjänster eller tillhörande abonnemang kan leda till insamling, användning och/eller röjande av personlig information om Er och/eller Era Auktoriserade Användare (vilka beroende på tillämplig lag kan, men inte nödvändigtvis kommer att inkludera, utan begränsningar, namn, epostadress, telefonnummer, kreditkortsinformation, information om Bärbar Produkt, information om var den Bärbara Produkten befinner sig (enligt nedanstående beskrivning), information om Airtime-leverantörer samt information om användningen av Er BlackBerry-lösningens funktioner eller mjuk- eller hårdvara som används tillsammans med Er BlackBerry-lösning) av RIM, Er Airtime-leverantör, Tredje part med produkter eller tjänster som används tillsammans med Er BlackBerry-lösning och/eller närstående företag till de enheter som anges i denna mening.
- (b) *Ert samtycke till insamlande, användning, bearbetning, överföring och/eller röjande av sådan information av RIM Företagsgrupp med kontor i ett land eller område i eller utanför det Europeiska Ekonomiska Området, och Ni garanterar att Ni har erhållit alla godkännanden som krävs enligt gällande lag från Era Auktoriserade Användare att röja deras personliga information för RIM Företagsgrupp samt för RIM Företagsgrupp att samla in, använda, bearbeta, överföra och/eller röja sådan personlig information, vilken även kan omfatta användning, bearbetning, överföring och/eller röjande av sådan information till Er och/eller Era Auktoriserade Användares Leverantör av Airtime-tjänster, tredje part med produkter eller tjänster som används i Er BlackBerry-lösning och/eller inom RIM företagsgrupp för: (i) intern användning inom RIM Företagsgrupp, inklusive utan begränsning, för att: (A) förstå och uppfylla era behov och önskemål; (B) utveckla nya och förbättra befintliga tjänster och produkterbjudanden samt (C) sköta och utveckla RIM:s affärsverksamhet och aktiviteter, inklusive att säkerställa produkternas och tjänsternas tekniska funktion, (ii) alla ändamål som är kopplade till fakturering, aktivering, provision, underhåll, inaktivering och/eller Er och/eller Era Auktoriserade Användares användning av Er BlackBerry-lösning och/eller tillhörande produkter och/eller tjänster (inklusive Tjänsten), inklusive att uppfylla och genomdriva RIM:s bestämmelser och villkor, (iii) göra uppgraderingar och uppdateringar av Mjukvaran samt lämna information om uppgraderingar och uppdateringar, mjukvara från Tredje Part, innehåll från Tredje Part eller tjänster från Tredje Part med tillhörande produkter och/eller tjänster (inklusive Tjänsten) tillgängliga för Er, (iv) alla ändamål som är tillåtna eller som krävs enligt gällande lag och/eller (v) alla andra ändamål som anges i RIM:s vid varje tillfälle gällande sekretesspolicy, vilken kan granskas på http://uk.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp, eller som ni i övrigt samtycker till.*
- (c) Utöver sådan annan personlig information som beskrivs i detta Avtal eller i RIM:s sekretesspolicy gäller att när Ni använder Er Bärbara Produkt eller aktiverar datatjänster eller platsbaserade funktioner så kan information om var den Bärbara Produkten befinner sig (inklusive utan begränsning, GPS-information, leverantörs ID, mast-ID och signalstyrka på synliga WiFi eller mobilmaster) komma att kommuniceras till RIM Företagsgrupp. RIM Företagsgrupp kan använda denna information för att förse Er med platsbaserade tjänster, inklusive utan begränsning, tjänster som gör det lättare att dela platsinformation om er Bärbara Produkt med andra personer, inklusive utan begränsning, tjänster från Tredje Part som används tillsammans med Er BlackBerry-lösning. Ni bör noga överväga detta innan Ni lämnar ert samtycke till att Er personliga information röjs för andra personer. Vi kan också använda sådan information för att skapa data där Er personliga information har sammanställts eller anonymiserats, och kan komma att använda denna för platsanpassad annonsering.

- (d) Ni kan neka till att ta emot eller avanmäla Er från marknadskommunikation via e-post från RIM genom att (i) skriva till Research In Motion Limited, ATTN: Unsubscribe GBO, 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Kanada, N2L 3W8 eller genom att klicka på följande länk, <http://www.blackberry.com/unsubscribe>, och meddela vilken typ av marknadskommunikation Ni inte längre vill ta emot., eller (ii) klicka på följande länk: <http://www.blackberry.com/unsubscribe>.
- (e) *Insamling, användning, bearbetning, överföring och/eller röjande av Er eller Era Auktoriserade Användares personliga information för de syften som anges ovan överensstämmer med RIM:s sekretesspolicy, gällande lagar och sekretess och dataskydd, den svenska Persondatalagen (1998:204) samt RIM:s registreringsmeddelande enligt den engelska dataskyddslagen Data Protection Act från 1998. RIM förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra sin sekretesspolicy enligt eget gottfinnande, och Ni bör regelbundet granska RIM:s sekretesspolicy för att se om några ändringar har gjorts. Om Er personliga information röjs för er Airtime-leverantör, eller för Tredje part med produkter eller tjänster som används tillsammans med Er BlackBerry-lösning, så skall Airtime-leverantörens eller den Tredje Partens sekretesspolicy, eller de villkor och bestämmelser som gäller för insamling, användning, bearbetning, överföring och/eller röjande av personlig information som förhandlats fram mellan RIM och Er och/eller Era Auktoriserade Användares Airtime-leverantör eller berörd Tredje Part med produkter eller tjänster som används tillsammans med Er BlackBerry-lösning gälla. Ni samtycker till att informera alla personer vars personliga information ni lämnar ut till RIM att de kan ha rätt att få tillgång till och korrigera sin personliga information enligt gällande lagar och bestämmelser. Ni har, en gång om året och kostnadsfritt, rätt att få information om RIM:s bearbetning av Er personliga information. Utöver detta har Ni rätt att få felaktiga persondata korrigerade eller borttagna.*
- (f) Ni samtycker till att Er personliga information kan delas (utan att begränsa några andra bestämmelser i detta Avtal) med följande parter, och kan komma att överföras till andra jurisdiktionsområden i samband med detta: (i) RIM:s och RIM Företagsgrupps agenter, rådgivare, tjänsteleverantörer, databearbetare och underleverantörer, (ii) Er Airtime-leverantör, eller en tredje part med produkter eller tjänster som används tillsammans med Er BlackBerry-lösning, (iii) annan part som är involverad i att tillhandahålla tjänster till er rörande Er BlackBerry-lösning, (iv) myndigheter och rättsväsende, om det enligt lag krävs att Er personliga information röjs för en part, och den röjande personen har anledning att tro att ett sådant röjande av Er personliga information är nödvändigt för att identifiera, kontakta eller vidta rättsliga åtgärder mot en part som kan ha brutit mot detta Avtal eller som kan orsaka skada på eller störa (avsiktligen eller oavsiktligen) RIM:s egendomsrätt, eller om någon annan kan lida skada på grund av sådana aktiviteter.