

## Begränsad garanti

Research In Motion Limited ("RIM") är tillverkare av och genom sitt dotterbolag, Research In Motion UK Limited, med säte på adressen Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, leverantör av BlackBerry-lösningen, som består av BlackBerry Terminal (som tillsammans med BlackBerry hållaren) utgör BlackBerry Hårdvara), BlackBerry PC-mjukvara och tillhörande trådlös datatjänst och dokumentation, garanterar gentemot ER, slutanvändaren ("ER/NI"), att BlackBerry Hårdvaran är fri från fel såsom tillverkningsfel och materialfel under en tid av ett (1) år från det datum då BlackBerry Hårdvaran först köptes av ER som ursprunglig slutanvändare ("Garantitiden"). Denna begränsade garanti är inte överlåtbar. Under Garantitiden kommer BlackBerry Hårdvaran eller berörda en eller flera av komponenterna i BlackBerry Hårdvaran att efter RIM:s eget val utan kostnad för vare sig delar eller arbete repareras eller bytas utersättas efter RIM:s eget val, varvid varken delar eller arbete debiteras. Om BlackBerry Hårdvaran (eller berörda en av dess komponenter) repareras eller byts ut ersätts under Garantitiden, skall Garantitiden utlöpa till det senareste av 91:a dagen efter reparationen eller utbytet ersättningen eller och ett år från datum för det ursprungliga köpet. **Var vänlig konsultera Användarmanualen för Er BlackBerry Terminalens Användarmanual för instruktioner om hur Ni får kundsupport för Er BlackBerry Hårdvara.**

Denna Begränsade garanti gäller inte normal förslitning och täcker inte reparation eller utbytesersättning av någon BlackBerry Hårdvara som skadats genom felaktig användning, olycka, missbruk, vårdslöshet, oriktigt handhavande eller fel på grund av reparationer eller ändringar som gjorts av någon annan än RIM eller dess auktoriserade serviceställen. Denna Begränsade garanti täcker inte fysisk skada på BlackBerry Hårdvarans yta, såsom sprickor i eller repor på LCD-skärmen. Denna Begränsade garanti gäller inte någon annan utrustning än BlackBerry Hårdvaran såsom denna definieras i denna Begränsade garanti eller någon skada som orsakats av kringutrustning. Denna Begränsade garanti gäller inte heller om den bristande funktionen är en följd av användning av BlackBerry Hårdvaran tillsammans med tillbehör, produkter, tjänster eller extrautrustning eller kringutrustning som inte godkänts eller tillhandahållits av RIM och där RIM fastställt att den bristande funktionen inte beror på BlackBerry Hårdvaran. Dessutom kan, om den bristande funktionen är en följd av användarens underlåtenhet att iaktta den säkerhetsinformationen som finns i paketet med BlackBerry-lösningen, gäller inte denna Begränsade garanti. Den vara ogiltig och skall, om den inte blir ogiltig, inte tillämpas. Användaren av BlackBerry Hårdvaran förutsätts ansvara för data backup av data. RIM är inte ansvarigt för data som vid någon tidpunkt kan ha blivit skadade eller gått förlorade, exempelvis såsom data som förlorats eller skadats under service av BlackBerry Hårdvaran, eller vid genom användning av synkroniserande programvara. I den utsträckning som trådlösa datatjänster såsom en del av BlackBerry-lösningen erbjuds via RIM eller RIM:s återförsäljare genom tredjepartsleverantör eller en mobiltelefonoperatör, såsom BT Cellnet kan vi inte garantera eller utfästa att den trådlösa datatjänsten alltid kommer att vara tillgänglig eller alltid fungera korrekt. Ni bör kontakta mobiltelefonoperatören för att fastställa vilka garantier och servicenivåer de erbjuder i samband med BlackBerry-lösningen. På grund härav och av andra skäl bör man inte förlita sig på BlackBerry-lösningen för överföring av data som har samband med nöd- eller livshotande situationer eller affärskritiska avgörande situationer och RIM friskriver sig från varje ansvar för egen del och för sina återförsäljares räkning för händelser eller skador som följer därav eller att den trådlösa datatjänsten inte fungerar eller är tillgänglig för användning för BlackBerry-lösningen, såsom bristande servicetäckning i det område där NI önskar använda BlackBerry-lösningen.

REPARATION ELLER UTBYTE ERSÄTTNING AV BLACKBERRY HÅRDVARAN ELLER BERÖRD KOMPONENT ÄR DE ENDA MÖJLIGHETER TILL RÄTTELSE SOM ERBJUDS I SAMBAND MED DETTA KÖP OCH ANVÄNDNINGEN AV BLACKBERRY LÖSNINGEN. RIM, FÖR EGEN DEL OCH FÖR SINA DISTRIBUTÖRER OCH ÅTERFÖRSÄLJARE AV BLACKBERRY LÖSNINGEN OCH FÖR VARJE FÖRETAG SOM KONTROLLERAS AV ELLER SOM STÅR UNDER GEMENSAM KONTROLL MED RIM ELLER ÄR ETT DOTTERBOLAG TILL RIM (TILLSAMMANS, "RIM-KONCERNEN" OCH VART OCH ETT FÖR SIG ETT "FÖRETAG I RIM-KONCERNEN") FRISKRIVER SIG FRÅN ALLA ANDRA ÖVRIGA VILLKOR, UTFÄSTELSER ELLER GARANTIER AV NÅGOT SLAG, SÄVÄL BÅDE

UTTRYCKLIGA OCH SOM UNDERFÖRSTÅDDA, SÅSOM UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH/ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. ERA LAGLIGA RÄTTIGHETER SOM KONSUMENT PÅVERKAS INTE AV DENNA PUNKT. DENNA FRISKRIVNING GÄLLER ÄVEN FÖR RIMS DISTRIBUTÖRER OCH ÅTERFÖRSÄLJARE AV BLACKBERRY LÖSNINGEN, OCH FÖR VARJE FÖRETAG SOM KONTROLLERAS AV ELLER SOM STÅR UNDER GEMENSAM KONTROLL MED RIM ELLER ÄR ETT DOTTERBOLAG TILL RIM (TILLSAMMANS, "RIM-KONCERNEN" OCH VART FÖR SIG ETT "FÖRETAG I RIM-KONCERNEN")

RIM ELLER BOLAG I RIM-KONCERNEN SKALL UNDER INGA FÖRHÅLLANDEN VARA ANSVARIGA FÖR FÖRLUSTER ELLER SKADOR, VARE SIG DESSA ÄR INDIREKTA, AVSER TILLFÄLLIGA UTLÄGG, ÄR AV FAKTISK ART ELLER UTGÖR FÖLJDSKADOR [ INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL] AV VAD SLAG DE VARA MÅ (SÅSOM SKADESTÅND FÖR FÖRLUST AV UTEBLIVEN VINST, AVBROTT I AFFÄRSVERKSAMHETEN, FÖRLUST AV FÖRETAGSDATA, ELLER ANNAN EKONOMISK FÖRLUST) PÅ GRUND AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OMÖJLIGHETEN ATT ANVÄNDA BLACKBERRY HÅRDVARAN PROGRAMVARAN["SOFTWARE" REPLACED WITH "THE BLACKBERRY HARDWARE"], ÄVEN OM RIM OCH/ELLER FÖRETAGET I RIM-KONCERNEN UPPMÄRKSAMMATS PÅ RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. DENNA BEGRÄNSNING AVSES GÄLLA OCH GÄLLER OAVSETTUTAN HÄNSYN TILL OM SÅDANA SKADESTÅND HAR YRKATS, HÄVDATS ELLER GJORTS GÄLLANDE I RÄTTEGÅNG ELLER ÄR ETT UTOMOBLIGATORISKT ELLER INOMOBLIGATORISKT YRKANDE, ELLER MED STÖD AV DENNA GARANTIETT GARANTIYRKANDE ELLER ENLIGTFÖLJER NÅGON ANNAN LAG ELLER FÖRFARANDE, MED UNDANTAG AV ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA, BETRÄFFANDE VILKA DET INTE FINNS NÅGON GRÄNS. RIM:S, RIM-KONCERNENS OCH VARJE AUKTORISERAD DISTRIBUTÖRS ELLER ÅTERFÖRSÄLJARES FÖR BLACKBERRY LÖSNINGENS ANSVAR GENTEMOT ER FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM UPPSTÅR ENLIGT DETTA AVTALNNA BEGRÄNSADE GARANTI [REPLACED "AGREEMENT" WITH "WARRANTY"] ["GARANTI" enligt överskriften på första sidan ö.a.] SKALL TILLSAMMANS INTE ÖVERSTIGA KOSTNADEN FÖR ATT ERSÄTTA DEN BERÖRDA BLACKBERRY HÅRDVARAN. Ingenting i detta Avtal skall anses utesluta eller försöka utesluta eller på något sätt begränsa något ansvar för dödsfall eller personskada som uppstår som en direkt följd av Licensgivarens vårdslöshet.

DEN BEGRÄNSADE GARANTIN AVSEENDE FÖR BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE, PC-PROGRAMVARA, AVSEENDE ALL DOKUMENTATION OCH ALL FIRMWAREHÅRDVARA SOM FINNS I BLACKBERRY HÅRDVARAN GÄLLER SÄRSKILD BEGRÄNSAD GARANTI, SOM ANGES SEPARAT I DET LICENSAVTALET FÖR PROGRAMVARAN SOM TILLHANDAHÅLLS ER SEPARAT. DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR BLACKBERRY-TILLBEHÖR SOM BESTÄLLTS SEPARAT ANGES OCKSÅ I EN SEPARAT BEGRÄNSAD GARANTI SOM MEDFÖLJER SÅDANT TILLBEHÖR.

Denna Begränsade garanti skall tillämpas och tolkas enligt engelsk rätt. Föreanta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor undantas härigenom i dess helhet från tillämpning på denna Begränsade garanti. Alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med denna Begränsade garanti skall slutligen avgöras enligt Internationella Handelskammarens skiljedomregler av en skiljeman utsedd i enlighet med dessa regler. Om Parterna inte inom trettio (30) dagar kan komma överens om utseende av en skiljeman, skall skiljemannen, på ansökan av parterna, utses av vid tidpunkten för begäran om skiljeförfarande tjänstgörande President of the British Computer Society (eller vad som trätt i dess ställe). Skiljeförfarandet skall äga rum i London, England, och äga rum på engelska språket. Skiljemannens avgörande skall vara slutligt och bindande för Parterna.

Denna Begränsade garanti skall i Förenade kungariket tolkas enligt Englands lag med undantag för rättssystem med kollisionsnormer. Tvister som har samband med eller härrör från detta Avtal skall hänskjutas till en skiljeman som skall överenskommas mellan parterna. Om parterna inte kan komma överens inom trettio (30) dagar från delgivning av en skriftlig begäran från endera parten om utseende av skiljeman, skall skiljemannen, på ansökan av part, utses av tjänstgörande President of the British Computer Society. Hänskjutande till skiljeförfarande enligt denna punkt skall ske i enlighet med Internationella handelskammarens skiljedomsregler, vilka regler skall anses inkorporerade genom hänvisning i denna punkt. Skiljeförfarandet skall äga rum i London, England, och äga rum på engelska språket. Skiljemannens dom skall ges skriftligen och innehålla domskäl. Skiljemannens dom skall innehålla bestämmelser om kostnaderna för skiljeförfarandet som skall betalas av parterna och om hur skiljemannen anser att dessa kostnader skall fördelas. Skiljemannens avgörande skall vara slutligt och bindande för parterna (utom vid uppenbart fel). Hänskjutande enligt denna punkt skall anses vara ett hänskjutande i den betydelse som anges i Arbitration Act 1996.