

Sınırlı Garanti

BlackBerry Handheld (el bilgisayarı), (BlackBerry Cradle'ı ile birlikte BlackBerry donanımını oluşturan BlackBerry masa üstü yazılımından ve ilgili kablosuz veri hizmeti ve belgelendirmesinden oluşan BlackBerry Çözümün sağlayıcısı Centrul House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, Cradle adresinde mukim üretici Research In Motion Limited ("RIM") ve bağlı kuruluşu olan Research In Motion UK Limited yoluyla nihai kullanıcı olan SİZE ("SİZE"), BlackBerry Donanımını SİZİN asıl nihai kullanıcı olarak ilk defa satın aldığınız tarihten itibaren bir (1) yıl süre ("garanti süresi") ile işçilik ve malzeme hatalarına karşı garanti vermektedir. Bu garanti süresinde BlackBerry Donanımı veya BlackBerry Donanım parçalarının (komponentlerinin) bir veya daha fazlası, seçimlik hak RIM'e ait olmak üzere parça ve işçilik ücreti talep edilmeden tamir edilecek veya değiştirilecektir. Eğer BlackBerry Donanımı (veya BlackBerry Donanımının Komponentleri) garanti süresi içerisinde tamir edilir veya değiştirilirse garanti süresi tamir veya değiştirmenin hangisi daha sonra yapılmışsa o tarihten 91 gün sonra veya asıl satın almanın yapıldığı tarihten bir yıl sonrasında sona erecektir. **BlackBerry Donanımınız için müşteri yardımının elde edilmesiyle ilgili bilgiler için lütfen BlackBerry El Bilgisayarı Tipi kullanıcı el kitabına başvurunuz.**

İşbu Sınırlı Garanti BlackBerry Donanımının normal kullanımdan doğan aşınma ve yıpranma veya BlackBerry Donanımının herhangi bir komponentinin (kısımının) RIM'in yetki vermediği bir kimse tarafından açılması veya tamir edilmesi halinde geçerli değildir, ve yanlış kullanım, nem veya sıvılar, sıcağa yakınlık veya ısıya maruz kalma, kaza, kötü kullanım, ihmal, yanlış uygulamadan doğan hasar, veya RIM veya RIM'in yetkili servis temsilcisi dışında herhangi bir kimse tarafından yapılan tamirler ve değişikliklerden doğan kusurları kapsamaz. İşbu Sınırlı Garanti, LCD (Sıvı Kristal Diod) ekran üzerinde oluşabilecek çizikler de dahil olmak üzere BlackBerry Donanımının dış yüzeyinde meydana gelebilecek çatlaklar gibi fiziki hasarları kapsamaz. İşbu Sınırlı Garantide tanımlandığı üzere BlackBerry Donanımı dışındaki herhangi bir ekipman veya çevresel ekipmanın sebep olacağı zararlar işbu garanti kapsamının dışındadır. RIM tarafından özellikle onaylanmayan ve sağlanmayan aksesuarlar, ürünler, servisler veya yardımcı veya çevresel ekipmanla birlikte BlackBerry Donanımının kullanılması sonucu ortaya çıkan arıza, ve RIM tarafından bu arızanın BlackBerry Donanımının kendi kusurundan kaynaklanmadığını belirlemesi halinde işbu Sınırlı Garanti uygulanamaz. Buna ilave olarak eğer arıza kullanıcının BlackBerry Donanımı, BlackBerry Masa Üstü Yazılımı, ve ilgili kablosuz veri servisi ve dokümantasyonunun ("BlackBerry Çözümü")'nün bulunduğu BlackBerry Çözüm Paketinin içindeki Emniyet Bilgileri ile ilgili talimatlara uymaması sonucunda ortaya çıkmışsa sınırlı garanti hükümsüz olabilir, eğer hükümsüz olmaz ise, geçersiz duruma gelebilir. Veri yedeklemesinin BlackBerry Donanımı kullanıcısının sorumluluğunda olduğu kabul edilir. RIM BlackBerry Donanımının bakımı sırasında kaybolan veya hasar gören veriler de dahil ve bunlarla sınırlı kalmaksızın herhangi bir zamanda zarar gören veya kaybolan bir veriden dolayı sorumlu değildir. BlackBerry Donanımının bir parçası olarak sağlanan kablosuz veri hizmeti, her ne kadar RIM veya RIM'in üçüncü taraf satıcıları veya Mobil İletişim Operatörü tarafından sağlansa da, bu hizmetin daima mevcut olmasını veya daima düzenli işlemlerini garanti edemeyiz. BlackBerry Çözümü ile ilgili olarak ne tür garantiler ve ne seviyede hizmet verildiğini öğrenmek için lütfen Mobil İletişim Operatörleri ile temasa geçiniz. Bu nedenle ve diğer herhangi bir nedenle RIM ve RIM'in satıcıları, acil durumlar veya yaşamı tehdit eden veya gerçekleştirilmesi tehlikeli görev durumlarında BlackBerry Çözümüne bağlı kalınmamalıdır, ve böyle bir bağlılıktan doğan veya BlackBerry Çözümünü kullanmak istediğiniz bölgenin servis kapsamında olmaması dahil ancak bununla sınırlı kalmaksızın kablosuz veri servisini gerçekleştirememek veya BlackBerry Çözümü kullanmanız için kablosuz veri servisinin bulunmaması sonucu ortaya çıkacak durum ve zararlardan sorumlu tutulamazlar.

BLACKBERRY DONANIMININ VEYA TESİR GÖREN KISIMLARININ (KOMPOENTLERİNİN) TAMİRİ VE DEĞİŞTİRİLMESİ BLACKBERRY ÇÖZÜMÜNÜN SATIN ALINMASI VE KULLANILMASINA MÜNHASIR OLARAK MÜŞTERİYE SUNULAN TAZMİNAT İMKANLARIDIR. RIM KENDİ ADINA, BLACKBERRY ÇÖZÜMÜ DİSTRİBÜTÖRLERİ VEYA SATICILARI VE RIM'İN

YÖNETİMİNDE HAKİM DURUMDA OLDUĞU VEYA RİM İLE ORTAK YÖNETİLEN ŞİRKET VEYA RİM'E BAĞLI BİR KURULUŞ ADINA (HEPSİNE TOPLU OLARAK "RİM ŞİRKETLER GRUBU" VE MÜNFERİT OLARAK BİR "RİM GRUP ŞİRKETİ" OLARAK İFADE EDİLEBİLİR) ORTALAMA KALİTE GARANTİSİ, TATMİN EDİCİ KALİTE VE/VEYA AMACI UYGUNLUK İLE İLGİLİ ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN AÇIK VEYA ZİMNİ TÜM DİĞER GARANTİLER, ŞARTLAR BEYANLAR VEYA HERHANGİ DİĞER BİR TÜR GARANTİYİ VERDİĞİNİ REDDEDER. TÜKETİCİ OLARAK SAHİP OLDUĞUNUZ YASAL HAKLARINIZ BU MADDEDEN ETKİLENMEZ.

RİM VE/VEYA RİM GRUP ŞİRKETİNE BÖYLE BİR HASARIN OLASILIĞI HABER VERİLMİŞ OLSA DAHİ YAZILIMIN KULLANILMASI VEYA KULLANILAMAMASINDAN DOĞAN (İŞ KÂRINDAN KAYIP, İŞİN DURAKLAMASI, İŞ İLE İLGİLİ BİLGİLERİN KAYBI VEYA DİĞER MALİ KAYIPLAR DAHİL VE ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN HERHANGİ BİR DOLAYLI, ARIZÎ, ÖZEL VEYA ÖNEMLİ ZARAR VEYA ZİYAN) KAYIP VE HASARDAN RİM VEYA HERHANGİ BİR RİM GRUP ŞİRKETİ SORUMLU TUTULMAYACAKTIR. İŞBU GARANTİ SINIRLAMASI ÖLÜME SEBEBİYET VERME VE KİŞİNİN YARALANMASI İLE İLGİLİ SORUMLULUĞA HERHANGİ BİR SINIRLAMANIN GETİRİLDİĞİ HALLER HARIÇ OLMAK ÜZERE GARANTİ KAPSAMINDA OLAN ZARARLARIN TALEP EDİLMESİ, ZARARA UĞRANILDIĞININ İDDİA EDİLMESİ VEYA DAVA AÇILMASI VEYA SÖZLEŞMEDEN DOĞAN HAK VEYA HAKSIZ FİİL İDDİASINA HERHANGİ BİR DİĞER KANUN YOLU VEYA HUKUKİ YOLA BAŞVURULUP VURULMADIĞI DIKKATE ALINMAKSIZIN UYGULANMAK ÜZERE DÜZENLENMİŞ OLUP RİM, RİM GRUP ŞİRKETLERİ VEYA YETKİLİ DİSTRİBÜTÖR VEYA HERHANGİ BİR BLACKBERRY ÇÖZÜMÜ SATICISININ SİZİN ZARAR VEYA ZİYANINIZA KARŞI TOPLAM SORUMLULUĞU BLACKBERRY DONANIMININ YENİSİ İLE DEĞİŞTİRİLMESİ BEDELİNİ AŞMAYACAKTIR. Bu sözleşmede yer alan hiçbir hüküm RİM veya onun çalışanlarının veya temsilcilerinin veya RİM çözüm sağlayıcısının ihmalden dolayı meydana gelen ölüm veya kişisel yaralanmaya karşı sorumluluğunu kapsam dışı bırakacağı veya sorumluluklarını sınırlayacağı anlamına gelmez.

BLACKBERRY İŞLETMESEL SERVER YAZILIMI, MASA ÜSTÜ YAZILIMI, TÜM BELGELERDE VE BLACKBERRY DONANIMINDA BULUNAN HERHANGİ BİR ŞİRKET YAZILIMI İLE İLGİLİ SINIRLI GARANTİ ÖZEL OLARAK SİZE VERİLEN YAZILIM LİSANS SÖZLEŞMESİNDE BELİRTİLMİŞTİR. MÜNFERİT OLARAK SİPARİŞ EDİLEN HERHANGİ BİR BLACKBERRY AKSESUARİ İÇİN SINIRLI GARANTİ, SİPARİŞ EDİLEN AKSESUAR EKİNDE VERİLEN SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLMEKTEDİR.

Yasalarla ilgili bir çelişki durumunda uyuşmazlığı çözecek hukuki kurumlar dışında bu Sınırlı Garanti Birleşik Krallık/İngiltere kanunlarına göre yorumlanacaktır. Bu sözleşmeye ilişkin, bu sözleşmeden doğan veya bu sözleşmeyle ilgili herhangi bir ihtilaf iki tarafın müştereken belirleyeceği bir hakeme tevdi edilecektir. Taraflardan herhangi birinin yazılı talebi verdiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde taraflar bir hakem tayin etmekte anlaşılmazlarsa taraflardan herhangi birinin talebi üzerine hakem İngiltere Bilgisayar Birliğinin (British Computer Society) Başkanı tarafından aday gösterilecektir. Bu maddeye göre herhangi bir tahkim referansı bu madde içerisinde atıf yapıldığı varsayılan Uluslararası Uzlaşma ve Tahkim Odası Ticari Kurallarına göre yürütülecektir. Tahkim Londra-İngiltere'de yapılacak ve tahkim toplantısının dili İngilizce olacaktır. Hakemin kararı yazılı ve gerekçeli olarak verilecektir. Hakemin kararı hakemin uygun bulduğu oranlarda tarafların ödeyeceği tahkim masraflarına ait hükümleri içerecektir. Hakemin kararı (ciddi bir hatanın dışında) taraflar için kesin ve bağlayıcıdır. Bu maddeye yapılan herhangi bir atfın 1996 yılında çıkarılan Tahkim Yasası'na yapılmış bir atıf olduğu varsayılacaktır.